

PHILIPS



Informes unificados para una integración fluida

Quién:

- Dr. Lisandro Paganini, Jefe de Radiología del IAF
- Martín Bonorino, Subgerente de Sistemas del IAF

Dónde:

Instituto Alexander Fleming (IAF), Buenos Aires, Argentina.
Centro privado de oncología líder en Latinoamérica

Desafío:

Gestionar grandes volúmenes de imágenes oncológicas complejas, manteniendo la calidad y la rapidez en la elaboración de informes.

Solución:

Espacio de trabajo radiológico unificado con generación de informes multimedia avanzados y análisis especializado, incluyendo portales para pacientes y médicos

El Instituto Alexander Fleming (IAF), centro referente en oncología en Buenos Aires, ha revolucionado su flujo de trabajo de imagen médica con una plataforma diagnóstica unificada, que permite informes más ágiles, comunicación fluida y una base escalable para la inteligencia artificial.

Gestionar grandes volúmenes y casos complejos de imágenes oncológicas garantizando calidad y rapidez en los informes. El IAF requería un sistema integral que unificara los flujos de radiología, facilitara la comunicación entre los profesionales y respaldara su transformación digital.

Philips: un socio de confianza

Philips colabora con el IAF no solo como proveedor tecnológico, sino como aliado en el impulso de la transformación digital. Gracias a un profundo conocimiento de los procesos oncológicos y amplia experiencia internacional en la implantación de soluciones de imagen empresarial, Philips apoya al IAF en la mejora de la eficiencia con un entorno radiológico unificado, informes multimedia avanzados y visualización de última generación, preparándose además para la oncología de precisión basada en IA.

Principales resultados alcanzados*

Ahorro de 5–10 minutos por caso

Entrega de informes más rápida

Comunicación mejorada

informes multimedia interactivos con enlaces y gráficos de evolución tumoral

Sin impresión

portales digitales para pacientes y profesionales con acceso directo



Dr. Lisandro Paganini, Jefe de Radiología en el IAF, empleando informes interactivos



“Nuestro reto es conservar la calidad y profundidad de cada informe, entregando resultados con rapidez, especialmente en los casos oncológicos más complejos.”

Dr. Lisandro Paganini, Jefe del Departamento de Radiología del IAF

Enfrentando el reto de la imagenología precisa en oncología

Ubicado en Buenos Aires, Argentina, el Instituto Alexander Fleming (IAF) es un centro privado de referencia en oncología en Latinoamérica. Con más de 9.000 estudios de imagen mensuales y un equipo de más de 40 radiólogos altamente especializados, el IAF destaca por su excelencia en el diagnóstico y tratamiento del cáncer. Las exigencias de la imagenología oncológica, que requiere precisión, uniformidad y comunicación multidisciplinaria ágil, estaban llevando al límite los flujos de trabajo radiológicos tradicionales. El instituto se enfrentaba a retos crecientes: aumento del número de pacientes, mayor complejidad en los informes y la necesidad de entregar información precisa en menos tiempo. El crecimiento anual, entre el 8 y el 10%, se ha impulsado con la incorporación constante de tecnologías avanzadas de diagnóstico como la tomografía, PET-RM y densitometría. Estas innovaciones han permitido ofrecer un servicio de imágenes más integral y completo, especialmente relevante en oncología, donde una visión global del paciente resulta clave para un diagnóstico certero y la planificación de tratamientos eficaces.

El IAF buscaba una solución capaz de aumentar la productividad, integrar el posprocesamiento, mejorar la comunicación con los médicos y apoyar la transformación digital continua. Esto requería una plataforma de radiología completamente integrada, capaz de combinar informes por reconocimiento de voz, herramientas multimedia interactivas, visualización avanzada e interoperabilidad fluida con sistemas de terceros.

Informes multimedia interactivos: optimizando el tiempo y aportando mayor claridad

La implementación del sistema PACS marcó un antes y un después para el instituto; más que una mejora tecnológica, fue una profunda transformación cultural. “No se trataba solo de digitalizar procesos”, comenta el Dr. Lisandro Paganini, Jefe de Radiología del IAF, “era cambiar nuestra forma de pensar, de comunicarnos y de trabajar en toda la organización”. Los dos primeros años tras la puesta en marcha fueron especialmente revolucionarios. Además de incorporar un nuevo sistema de imágenes, el equipo asumió el reto de digitalizar procesos clave y conseguir la interoperabilidad entre los distintos sistemas clínicos. “Esa integración fue uno de los desafíos más grandes”, explica. “Fue necesario alinear la tecnología, los flujos de trabajo y las mentalidades de todos los departamentos”, añade Martín Bonorino, Subgerente de Sistemas del IAF.

“La ventaja de integrar sistemas y emplear las herramientas clínicas más adecuadas dentro de un único entorno PACS, en la misma estación de trabajo, es que optimiza claramente el flujo de trabajo y el tiempo que el radiólogo dedica a cada informe. El ahorro de tiempo puede oscilar entre 5 y 10 minutos, según el caso, pero además mejora la comunicación con los especialistas y permite ofrecer imágenes e informes cada vez más detallados.”

Dr. Lisandro Paganini, Jefe de Radiología, IAF



“Nuestro ecosistema solo funciona porque los sistemas se comunican entre sí. Lo realmente valioso es la facilidad con la que podemos configurar distintos flujos de trabajo, ya sea que participe una enfermera, que el técnico coordine el proceso, o que el paciente sea atendido directamente por el médico. La plataforma nos permite estandarizar y adaptar esas variaciones de forma eficiente.”

Martín Bonorino, Subgerente de Sistemas, IAF

La solución integral para el espacio de trabajo en radiología supuso un cambio de paradigma: no solo simplificó los procesos, sino que también mejoró la calidad de las imágenes diagnósticas al reunirlos todo en un solo entorno. Ahora, los radiólogos trabajan en un solo espacio, accediendo a estudios, revisando imágenes y generando informes avanzados con hipervínculos, seguimiento de lesiones y herramientas de análisis comparativo, lo que permite a los médicos remitentes acceder de inmediato a lo que realmente importa. “En oncología, no se puede valorar una imagen actual de manera aislada”, recalca el Dr. Paganini. “Hace falta toda la cronología: la evolución de la enfermedad es donde se encuentran los verdaderos hallazgos. Tener acceso instantáneo a ese historial mediante PACS ha transformado radicalmente nuestra forma de abordar el diagnóstico y el tratamiento.”

Poder consultar todo el historial de imágenes de un paciente en una sola plataforma y disponer del análisis más avanzado y adecuado para cada caso en un único flujo de trabajo ha tenido un impacto muy significativo en la práctica diaria.

Los informes enriquecidos con contenido multimedia permiten a los médicos remitentes acceder directamente a los hallazgos clave con solo un clic, ahorrando tiempo tanto en consultas como en intervenciones quirúrgicas. Las mediciones enlazadas, los marcadores de imágenes y los datos volumétricos ofrecen resultados rápidos y accionables para facilitar la colaboración sin límites entre especialidades, impulsando la calidad y eficiencia en las reuniones interdisciplinarias gracias a bases cuantitativas y acceso sencillo a imágenes relevantes para debates clínicos profundos sobre la gestión de los pacientes. Los radiólogos pueden incluir gráficos de evolución tumoral, tablas y comparativas basadas en RECIST que muestran objetivamente la respuesta al tratamiento a lo largo del tiempo—un aspecto esencial al gestionar protocolos oncológicos. Ahora los informes no solo describen, sino que visualizan. La progresión tumoral se representa mediante gráficos incrustados y comparaciones volumétricas, ofreciendo una visión global de la respuesta al tratamiento. Esto resulta especialmente relevante en programas oncológicos del IAF, como el seguimiento de nódulos pulmonares, ya que el volumen de las lesiones aporta información más precisa y completa sobre la evolución, superando las limitaciones de las mediciones unidimensionales como los diámetros, lo que puede influir directamente en el enfoque terapéutico.

Radiología sin fronteras: un flujo de trabajo completamente conectado

Entre bambalinas, la infraestructura de TI del IAF se basa en una interoperabilidad sólida entre distintos sistemas. Gestionar esa complejidad no es tarea sencilla, como explica Martín Bonorino, subgerente de Sistemas del IAF: “Nuestra realidad nos obliga a trabajar en una interoperabilidad continua. Cada sistema resuelve una parte del rompecabezas sanitario y nuestro papel es asegurarnos de que todas encajen a la perfección.”

Este trabajo va más allá de la compatibilidad técnica; se trata de crear una experiencia unificada tanto para pacientes como para el personal. “Nos esforzamos mucho para que estos sistemas distintos funcionen como una única plataforma cohesiva”, añade Martín Bonorino. “Ya sea en flujos de trabajo clínicos o administrativos, el objetivo es la transparencia y la fluidez a lo largo de todo el proceso asistencial”. Desde la perspectiva de TI, el servicio de radiología forma parte de un ecosistema hospitalario más amplio e interconectado. Para Martín Bonorino, subgerente de Sistemas, Philips desempeña un papel clave para mantener este ecosistema estable y escalable. Hoy en día, cuando un paciente llega al IAF, su información se registra de inmediato en la historia clínica electrónica. Al comenzar el proceso de imágenes, automáticamente se envía un mensaje HL7 al sistema, activando las tareas necesarias para el técnico.

Al completar el examen, el radiólogo elabora el informe diagnóstico, que se pone a disposición no solo a nivel interno, sino también a través del portal del paciente, para que puedan acceder directamente a sus imágenes.



Esta interoperabilidad garantiza que, aunque existan distintas plataformas para admisiones, facturación y programación de citas, el flujo radiológico no se interrumpe y siempre queda espacio para la innovación. Para el IAF, estas capacidades se han traducido en beneficios concretos: mejor coordinación, plazos de entrega más ágiles y una experiencia del paciente mejorada, en la que la tecnología acompaña de forma discreta el proceso asistencial sin interferir.

Incremento de la productividad gracias a herramientas intuitivas y acceso compartido

Al unificar sus flujos de diagnóstico y visualización, el IAF ha logrado avances reales en eficiencia. "Hemos eliminado pasos innecesarios entre los sistemas clínicos y administrativos. Ahora, los informes se envían automáticamente tanto al historial médico interno como al portal del paciente, lo que reduce las acumulaciones y libera tiempo al personal", comenta el Dr. Paganini. Los radiólogos dedican menos tiempo a cambiar de sistema o buscar estudios previos. En cambio, ahora trabajan en un entorno único y fluido donde las herramientas avanzadas de postprocesado y seguimiento de lesiones están integradas.

Tanto profesionales como pacientes se benefician. Gracias a un visor corporativo seguro y a un Portal del Paciente específico, ambos grupos acceden a informes e imágenes en tiempo real y desde cualquier lugar, sin necesidad de impresiones ni visitas adicionales. "Es un gran avance en la atención al paciente. Ahora pueden consultar sus resultados mucho antes y hemos reducido enormemente la impresión de documentos", explica el Dr. Paganini.

Una plataforma preparada para la IA... y para el futuro

Con un crecimiento anual constante, el IAF se prepara para la próxima revolución en diagnóstico por imagen oncológica: la integración de la inteligencia artificial. El Dr. Paganini y su equipo clínico están comprometidos a comprender, validar y desarrollar conjuntamente soluciones de IA que sirvan de apoyo a los radiólogos, no para sustituirlos. "Queremos ser referentes en IA. Eso implica formar a los radiólogos para que entiendan, validen y moldeen estas herramientas, no solo que las utilicen", comenta el Dr. Paganini. La visión a largo plazo contempla agentes virtuales capaces de priorizar las listas de trabajo, sugerir hallazgos e incorporar datos clínicos de forma contextual, siempre integrados en un entorno diagnóstico pensado para evolucionar. "El futuro se trata de simplificar todas las conexiones: todo en un sistema inteligente y unificado", concluye el Sr. Bonorino. La visión del IAF es un futuro donde un agente virtual ayude a los radiólogos a gestionar su lista de lecturas, integre datos clínicos en tiempo real y reduzca errores mediante soporte inteligente. Philips forma parte de este camino, no solo como proveedor, sino como socio colaborador.

"Desde que el paciente se registra hasta la entrega del informe final, cada paso está digitalizado, estandarizado y conectado. Ahí es donde hemos visto los mayores avances: menos tiempo perdido en tareas manuales, menos errores y resultados mucho más ágiles."

Martín Bonorino, Subgerente de Sistemas, IAF

Más información

[Descubra cómo Philips puede ayudar a transformar su flujo de trabajo de imágenes](#)

La información aquí presentada refleja las opiniones de la institución y de los médicos que intervienen, y no necesariamente las de Philips. Los resultados corresponden al centro donde se obtuvieron y pueden no ser representativos de otras instituciones.