



PHILIPS

Portal de servicios
al cliente

«El portal de servicios al cliente de Philips nos ayuda a que nuestros equipos funcionen en condiciones óptimas con menos tiempo de inactividad para nuestros pacientes».

Sue Gillon, coordinadora de prestación de servicios en el Servicio de Radiología de Queensland, Australia

Descubra su plataforma de gestión de servicios disponible 24/7

¿Le gustaría aumentar la eficiencia de sus equipos Philips (y de otros proveedores) en todas las modalidades? Le presentamos el portal de servicios al cliente de Philips, nuestra práctica plataforma de gestión de servicios que le permite gestionar y hacer un seguimiento de sus indicadores clave del rendimiento (KPI) y mantener sus sistemas al día y bajo control.

Desarrollado para ayudarle a gestionar y optimizar sus equipos y servicios, sistema y estado de casos para garantizar la eficiencia de sus servicios, tiempo de disponibilidad y uso, el portal de servicios al cliente es su plataforma online para autogestionar las necesidades de sus sistemas. Puede iniciar sesión en cualquier parte y en cualquier momento, y así aumentar la eficiencia de sus equipos en todas las modalidades.

Un portal de gestión de servicios diseñado y optimizado para satisfacer sus necesidades

Nunca ha sido tan rápido y fácil identificar sistemas que requieren atención, programar las tareas de mantenimiento, encontrar contratos, buscar y subir documentos e informes de trabajo y solicitar servicios o apoyo. Es fácil de usar y se actualiza con regularidad con nuevas funciones. Puede usar su portal de gestión de servicios para:



Gestionar todos sus equipos y necesidades de sus sistemas 24/7, en un solo lugar.



Planificar y gestionar el mantenimiento, programar visitas y analizar, controlar y gestionar la eficiencia del servicio y el buen estado de sus sistemas.



Registre los casos con rapidez y facilidad, y encuentre reportes de casos, manuales, contratos y garantías en todas las modalidades.



Añadir o eliminar productos de la vista general de sus equipos, configurar, hacer un seguimiento y añadir con facilidad a favoritos los productos instalados, así como ver cuando caducan sus productos.

Excelencia de servicio en cualquier momento, y lugar



Cree y gestione los casos



Gestione productos de Philips y de otros proveedores



Vea informes y datos analíticos



Vea contratos por modalidad, ubicación o tipo

¿Listo para empezar?

¿Desea más información sobre el portal de servicios al cliente? Familiarícese con los beneficios y empiece a ver la diferencia desde hoy mismo al optar por uno de nuestros paquetes de inicio fácil:

Solicite una cuenta

Visite www.philips.com/customer-services-portal para solicitar su cuenta de portal y vea nuestra demo.

Acceda por medio de nuestra versión móvil

Una vez tenga una cuenta, también podrá acceder al portal a través de su smartphone. Es una versión simplificada, por lo que no tiene todas las funciones, pero es una opción práctica para servicios clave, como la creación de casos o si estás en movimiento. Solo tiene que leer el código QR con la cámara de su teléfono para iniciar la configuración.



Y recuerde, estamos aquí para ayudar

Si tiene alguna pregunta o necesita más información, no dude en ponerse en contacto con su técnico de mantenimiento o gestor del servicio técnico de Philips. El portal de servicios al cliente está diseñado únicamente para garantizar que obtiene el mejor servicio, apoyo e información.

Únase a nuestros clientes satisfechos

El

>74 %

de los usuarios afirma que el portal de servicios al cliente hace que trabajar con Philips sea más fácil*

Más de

23 000

usuarios del portal de servicios al cliente

>500

usuarios nuevos se registran cada mes en el portal de servicios al cliente

24/7

con acceso garantizado

* Encuesta (NPS) del Portal de servicios al cliente de Philips

© 2024 Koninklijke Philips N.V. Todos los derechos reservados. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Las marcas registradas son propiedad de Koninklijke Philips N.V. o de sus respectivos propietarios.



Cómo ponerse en contacto con nosotros

Visite www.philips.com/customer-services-portal