

Noviembre 2023

Optimización de flujos de trabajo y seguridad de datos para radiólogos que trabajan de forma remota

Leer, hacer informes y colaborar desde prácticamente cualquier lugar

Contenido:

Resumen ejecutivo: flexibilidad y productividad dondequiera que los radiólogos lean	2
Proteger los datos de atención médica	3
Optimizar el rendimiento	4
Mejorar la colaboración entre médicos	5
Lograr que los pacientes participen	6

Resumen ejecutivo: flexibilidad y productividad dondequiera que los radiólogos lean

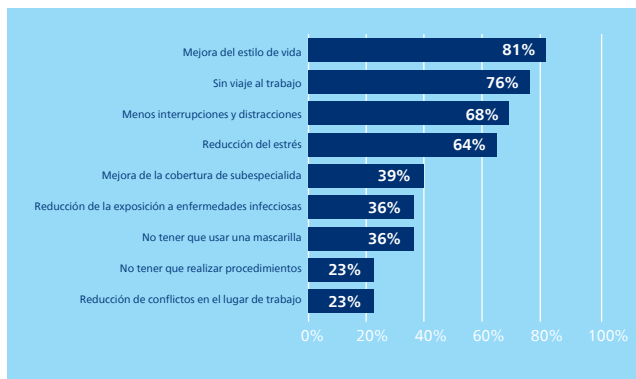
Libere verdaderos flujos de trabajo de diagnóstico remoto, vaya más allá del acceso a imágenes para trabajar virtualmente en cualquier lugar

Trabajar de forma remota no es algo nuevo para los radiólogos, lo han estado haciendo desde al menos finales de los años 90. Se ha vuelto más frecuente para cumplir con las pautas seguridad y distanciamiento social debido al COVID-19. La pandemia ha obligado a los líderes de la atención médica a ser más ágiles, desarrollar la resiliencia y adoptar formas de trabajo más inteligentes para ayudar a lograr una atención preparada para el futuro. También los ha llevado a replantearse cómo se brinda el cuidado.

Incluso en la era post-COVID-19, es evidente que la lectura remota probablemente será un componente duradero de los flujos de trabajo de radiología. Una gran mayoría de los nuevos radiólogos (84 %) expresa una preferencia más fuerte por trabajos que ofrezcan una opción de trabajo remoto.¹

Para que la práctica remota sea efectiva, los radiólogos deben contar con soluciones modernas y apropiadas que ofrezcan calidad de imagen y flujos de trabajo consistentes.

Las organizaciones pueden superar las barreras técnicas, profesionales y organizativas con una asociación productiva entre el departamento de TI y el proveedor de imagenología para empresas. Las herramientas seguras permiten una colaboración fluida con médicos y pacientes, al mismo tiempo que reducen los desplazamientos al hospital. Esta guía describe las opciones comprobadas que las organizaciones de atención médica pueden utilizar para lograr una colaboración e informes de radiología remotos efectivos.



Ventajas percibidas de la lectura remota*

84%

De la nueva generación de radiólogos considera que el trabajo remoto es muy importante, según una reciente encuesta a nivel nacional.

*Se completaron un total de 345 cuestionarios para la encuesta.

Proteger los datos de atención médica

Elija entre tres opciones de seguridad para los espacios de trabajo de radiología remota

Cuando trabajan de forma presencial, los radiólogos suelen conectarse directamente al visor a través de una red local o de área amplia gestionada según las políticas de seguridad de TI de la institución. Trabajar de forma remota requiere una capa adicional de seguridad entre el radiólogo y el servidor.

Para ayudar a mantener los datos de atención médica privados cuando se trabaja de forma remota, las organizaciones tienen opciones a tener en cuenta según su estructura informática actual y su estrategia a largo plazo.

Red privada virtual

La conexión a través de una red privada virtual (VPN) es uno de los métodos más comunes. La VPN es una conexión segura entre la ubicación remota y la red de la organización, que tiene un firewall en el perímetro. El sistema del remitente encripta los datos, que luego se desencriptan en el destino según los protocolos de autenticación establecidos.

- Configurar una VPN es relativamente sencillo.
- El radiólogo puede necesitar instalar aplicaciones que se comuniquen con los sistemas de la organización.
- La oficina remota se convierte en una extensión de la red segura, con la aplicación de políticas para hacer cumplir cualquier restricción de datos o recursos.

DMZ/reverse proxy

Si la organización tiene una DMZ o un proxy inverso, o simplemente no quiere gestionar múltiples conexiones VPN, puede implementar una puerta de enlace de Philips fuera del firewall en modo "sin estado", lo que significa que no contiene datos de pacientes ni de estudios.

Este servidor se conecta de forma segura a la PC del radiólogo a través de Internet, utilizando nuestro protocolo seguro de compresión y cifrado, y pasa datos a través del firewall hacia y desde el servidor local.

- Un único canal específico para cada dispositivo minimiza los riesgos de exposición.
- La PC del radiólogo se puede configurar para solicitar estudios para su revisión directamente desde la lista de trabajo de radiología.
- Alternativamente, el radiólogo puede utilizar el Philips Enterprise Viewer de huella cero en un navegador web estándar y, al mismo tiempo, aprovechar las herramientas avanzadas integradas, como la representación de volúmenes 3D, MPR/MIP y el registro automatizado de casos multimodales.

Servicios en la nube de Philips


Nuestra solución en la nube certificada por ISO se aloja en centros de datos de nivel 3+ que ofrecen los niveles más altos de seguridad y redundancia.

El radiólogo puede enviar estudios a la nube y hacer informes de forma segura desde cualquier ubicación que tenga conexión a internet. Para las organizaciones que buscan una solución a largo plazo para el almacenamiento de datos de radiología, integración, escalabilidad y lectura y realización de informes en cualquier lugar y en cualquier momento, esta es la mejor opción.

- Para las empresas que aún no utilizan los servicios en la nube de Philips, esto requiere la implementación de una puerta de enlace en el lugar y la integración con la infraestructura local.
- Un dispositivo de seguridad dedicado se conecta a los servicios en la nube de Philips a través de la puerta de enlace instalada localmente.
- Los usuarios remotos se conectan de forma segura utilizando el cliente de diagnóstico en la nube de Philips para redactar informes de los estudios asignados a ellos, mientras que la empresa mantiene el control total sobre los permisos.



Mantenga la seguridad, integridad y disponibilidad al trabajar de forma remota, ya sea accediendo a datos clínicos almacenados en el sitio o en la nube de Philips.



La redacción de informes multimedia interactivos simplifican y aceleran los informes con reconocimiento de voz nativo, integración de RIS y PACS, inicio de sesión único e informes estructurados y definidos por el usuario.

Optimizar el rendimiento

Maximice la productividad para la conexión a Internet y la PC doméstica

En las tres configuraciones de conexión segura, Philips Diagnostic Viewer proporciona la experiencia del usuario final en la PC remota. La instalación es sencilla, con implementación a través de la web o un paquete MSI simple. Los radiólogos que trabajan de forma remota tienen acceso a las mismas características, herramientas y funcionalidades en una sola aplicación, incluido el informe incrustado con reconocimiento de voz, como aquellos que redactan informes de forma presencial utilizando el visor de potencia. Varias características contribuyen a un rendimiento óptimo.

Perfiles de Usuario

Una cuenta de roaming permite al radiólogo acceder de forma remota a la cuenta, con accesos directos personalizados, perfil de reconocimiento de voz y otras configuraciones de la aplicación.

Transmisión de imágenes

El protocolo de Philips Diagnostic Viewer proporciona beneficios significativos de rendimiento en comparación con una transferencia DICOM estándar. Por ejemplo, cuando el ancho de banda es limitado, las imágenes se cargan rápidamente en un formato con pérdida y las capas continúan acumulándose en segundo plano hasta lograr una calidad total sin pérdidas. Al desplazarse, la carga se vuelve a priorizar de forma inteligente.

Generador interactivo de informes multimedia

Los informes multimedia interactivos permiten al radiólogo insertar contenido mejorado (imágenes, cuadros, gráficos e hipervínculos interactivos a hallazgos anotados) directamente

en los informes. Los consumidores intermedios pueden acceder a estos elementos multimedia, lo que permite al médico o paciente remitente una experiencia más interactiva y completa al revisar el informe.

Enviar al cliente

En condiciones de ancho de banda extremadamente bajo y alta latencia, los estudios se pueden poner en cola para su transferencia y colocarse en una memoria caché temporal privada en el equipo local. El radiólogo puede realizar informes sin depender de la transferencia en tiempo real de datos de estudio entre la PC y el servidor.

Cifrado

Las organizaciones pueden encriptar la comunicación entre el navegador de la PC remota y el servidor web de destino que ejecuta la aplicación de Philips. Pueden optar por utilizar certificados y TLS/SSL, un agente de VPN o hardware de dispositivo para proteger el túnel de VPN. Nuestro protocolo de comunicación también puede agregar seguridad TLS/SSL.

Autenticación

Mientras que el cliente suele proporcionar soluciones VPN y DMZ/proxy inverso, el directorio activo local controla la autenticación. Las organizaciones también pueden utilizar protocolos adicionales como SAML o soluciones de inicio de sesión único como Impriv

Mejorar la colaboración entre médicos

Acceda a los datos y comuníquese de forma segura en cualquier momento y prácticamente en cualquier lugar

Cuando los médicos comparten las responsabilidades de la atención al paciente, deben contar con herramientas de colaboración eficaces, así como con la capacidad de revisar las imágenes sin problemas para proporcionar una segunda opinión o planificar tratamientos clínicos para obtener resultados del cuidado de la salud óptimos. Permitir que los radiólogos trabajen de forma remota requiere tener en cuenta la seguridad, eficiencia y calidad, y determinar cómo traducir el flujo de trabajo diario desde salas de lectura de última generación diseñadas para la colaboración hasta los entornos domésticos del radiólogo.

El módulo Philips Enterprise Viewer permite a los médicos trabajar de forma segura desde cualquier lugar. Fue reconocido como el Mejor en KLAS 2022 para el Visor Universal (Imagenología) a nivel mundial.² Los radiólogos pueden cambiar fácilmente entre plataformas y dispositivos para todas las comunicaciones internas y externas. Incluso cuando se utiliza fuera de las instalaciones de atención médica, Philips Enterprise Viewer proporciona a los interesados autorizados el mismo nivel de facilidad de uso y seguridad.

3D integrado

Toda la cartera de pacientes está disponible a través de una única interfaz, que incluye imágenes, informes con hipervínculos incrustados a hallazgos clave, marcadores, órdenes, notas adhesivas, estudios anteriores y otros datos clínicos que no son DICOM.

Además, las herramientas avanzadas de renderizado 3D están disponibles para todos los usuarios en un modo de renderizado del lado del servidor sin huella.

Las opciones de renderizado incluyen MPR, MipPR, MinPR y renderizado de volumen, con visualización lado a lado de diferentes conjuntos de datos y desplazamiento totalmente sincronizado.

Aplicación de uso compartido de imágenes

El módulo Philips Enterprise Viewer ofrece la capacidad de compartir estudios enviando un enlace a otros médicos dentro de la institución. Los invitados externos pueden acceder a los estudios con un enlace y un código que activan para una única apertura del estudio. Por ejemplo, un radiólogo que trabaja en el departamento de emergencias puede pedirle a un neurorradiólogo que trabaja de forma remota una revisión rápida del caso utilizando una tableta, teléfono inteligente o PC.

Chat y uso compartido de pantalla

La función de chat está diseñada para admitir el uso compartido de imágenes mediante el envío de un enlace al estudio desde la aplicación, vinculando el módulo Enterprise Viewer con el cliente de diagnóstico. Los médicos pueden compartir pantallas mientras revisan el mismo caso utilizando una aplicación nativa y segura diseñada específicamente para la colaboración en tiempo real en prácticamente cualquier ubicación.

Notas adhesivas

Otro enlace entre el cliente de diagnóstico y el Enterprise Viewer es la capacidad de escribir notas en el estudio. Ya sea trabajando de forma presencial o remota, los médicos pueden publicar o ver notas adhesivas que acompañan la imagen compartida con otras personas que abren el estudio.



Enterprise Viewer fomenta la colaboración entre los médicos mediante chat, compartir pantalla en vivo y notas adhesivas, incluyendo la indicación de resultados críticos.

Lograr que los pacientes participen

Anime a los pacientes a desempeñar un papel activo en su propio cuidado

Los pacientes están desarrollando una mentalidad de consumidores en relación a la atención médica. Quieren más información que les ayude a guiar sus decisiones y a supervisar su progreso. Al mismo tiempo, quieren reducir la necesidad del contacto en persona cuando sea posible. Adaptarse a estas necesidades impone una carga adicional a los proveedores, ya que deben grabar, empaquetar y enviar copias en CD de los informes de radiología.

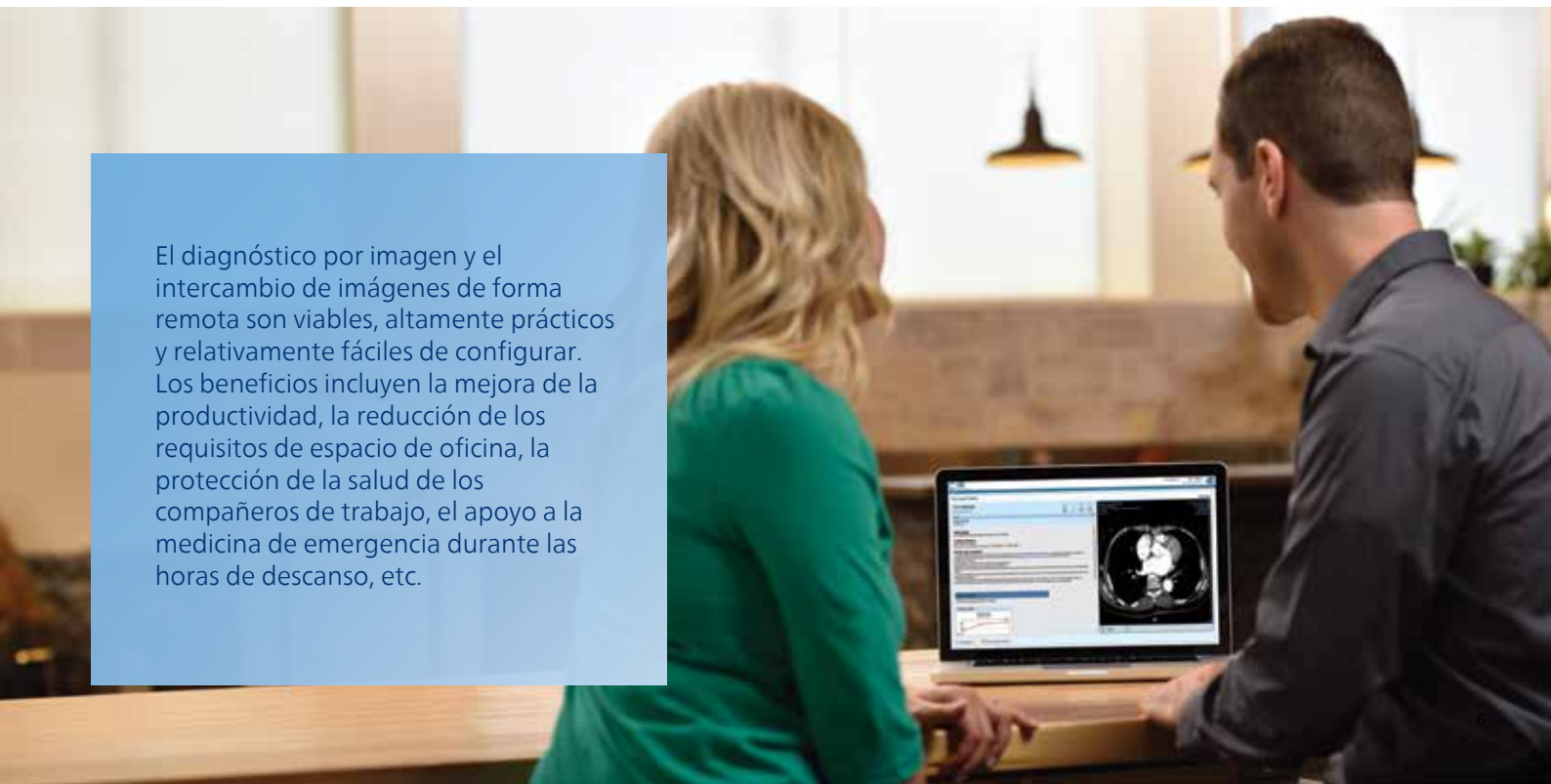
Si bien se ha convertido en una práctica común compartir informes con el paciente, por lo general todavía se proporcionan en medios físicos. Pocos proveedores han adoptado una solución basada en la web para la entrega instantánea y segura de informes de radiología. Y muchos menos tienen la capacidad de dar a sus pacientes un control autónomo para compartir informes de forma segura con otros médicos o familiares.

Philips Patient Portal y Enterprise Viewer, las soluciones de intercambio de imágenes de la plataforma, pueden ayudar a los médicos a satisfacer las necesidades de sus pacientes al tiempo que mejoran la eficiencia de la atención médica. Son portales web seguros que permiten a los pacientes y médicos remitentes ver y gestionar

datos de exámenes en cualquier dispositivo con acceso a Internet, incluyendo tabletas y teléfonos inteligentes móviles. Y pueden compartirlo con otros médicos autorizados, centros y familia.

La interfaz de usuario intuitiva permite a los pacientes acceder, administrar y compartir de forma segura sus registros de imágenes sin capacitación o apoyo dedicados, y minimiza la necesidad de regresar al hospital para buscar los resultados. El Portal del Paciente proporciona a sus pacientes la participación, la comodidad y el control que desean, a la vez que maximiza el compromiso, la lealtad y la satisfacción.

Con un código de inicio de sesión único y seguro, los pacientes pueden acceder a sus imágenes e informes a través del Portal del Paciente.



El diagnóstico por imagen y el intercambio de imágenes de forma remota son viables, altamente prácticos y relativamente fáciles de configurar. Los beneficios incluyen la mejora de la productividad, la reducción de los requisitos de espacio de oficina, la protección de la salud de los compañeros de trabajo, el apoyo a la medicina de emergencia durante las horas de descanso, etc.



Póngase en contacto

¿Interesado en obtener más información?

Nos encantaría tener la oportunidad de discutir cómo podemos asociarnos para crear soluciones y servicios que aborden sus necesidades específicas. Póngase en contacto con Philips Radiology Informatics.

1 Neitzel E, vanSonnenberg E, Markovich D, Parris D, Tarrant J, Casola G, Mamlouk MD, Simeone JF, The New Normal or a Return to Normal Nationwide Remote Radiology Reading Practices after Two Years of the CoVID-19 Pandemic Journal of the American College of Radiology (2023), doi: <https://doi.org/10.1016/j.jacr.2023.04.014>. Coloquemos la nota al pie al final del artículo)
2 <https://klasresearch.com/report/2022-best-in-klas-awards-software-and-professional-services/2770>

© 2023 Koninklijke Philips N.V. Todos los derechos reservados. Las especificaciones están sujetas a cambios sin aviso. Las marcas registradas son propiedad de Koninklijke Philips N.V. o sus respectivos propietarios.

4522 991 84101 * NOV 2023

Cómo comunicarse con nosotros
Visite www.philips.com
o comuníquese con nosotros a
healthcare@philips.com.