



# PHILIPS

Soluciones Cardiovasculares  
Integradas

## Llevando una visión de la idea a la realidad

### Quién y dónde

Clinica del Parque Centenario (Telefónicos) en Argentina

### Desafío

Colaborar con el equipo sindical y de arquitectura para diseñar y construir adecuadamente una nueva clínica ambulatoria cardiovascular y un hospital adyacente.

### Solución

Soluciones Cardiovasculares Integradas de Philips proporcionó la tecnología, los servicios de consultoría y los conocimientos técnicos necesarios para definir y gestionar todos los aspectos del proyecto.

### Resultados

La apertura de la clínica ambulatorio está prevista para finales de 2022 y la del hospital para dentro de tres años.

**Dr. Eduardo Hector Peñaloza, Jefe de Cardiología / Intervención, Clínica del Parque Centenario**

"Teníamos una visión de lo que queríamos hacer, pero no teníamos toda la experiencia sobre cómo hacerlo, así que nos asociamos con Philips para verlo hacerse realidad".

Comenzó con un pedido de equipos para un departamento de diagnóstico por imagen para la Clínica del Parque Centenario, el Sindicato de las Telecomunicaciones de Argentina. Ha evolucionado hasta convertirse en una asociación integral de gran colaboración para el desarrollo de una nueva clínica ambulatoria de diagnóstico cardiovascular y un hospital adyacente.

Philips proporcionó un apoyo integral como parte de las Soluciones Cardiovasculares Integradas, que incluían la planificación y el diseño de las instalaciones, servicios tecnológicos gestionados, informática, servicios educativos y servicios de consultoría, para guiar el proceso.

# Evolución de la compra transaccional a soluciones para toda la empresa

La semilla del proyecto fue la creación de una Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO). Para apoyar a la HMO, se organizó un equipo encargado de crear un centro de salud autónomo para los miembros del sindicato. Con el Dr. Eduardo Peñaloza a bordo, el equipo se acercó a Philips con una modesta licitación para cubrir el equipo de imágenes necesario.

Las discusiones preliminares descubrieron retrasos e irregularidades en el proceso de planificación general y conversaciones posteriores demostraron que Philips podía ofrecer experiencia adicional y apoyar el proyecto mucho más allá del suministro inicial de equipos. El equipo sindical estuvo de acuerdo en que su comprensión de los detalles críticos necesarios para definir el mejor entorno de trabajo operativo podría mejorarse seleccionando un socio con los conocimientos pertinentes, por lo que recurrió a Philips para que les ayudara a hacer realidad sus objetivos.

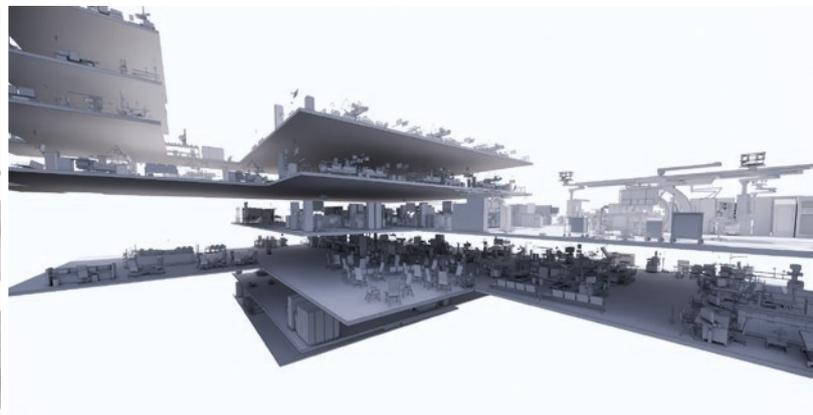
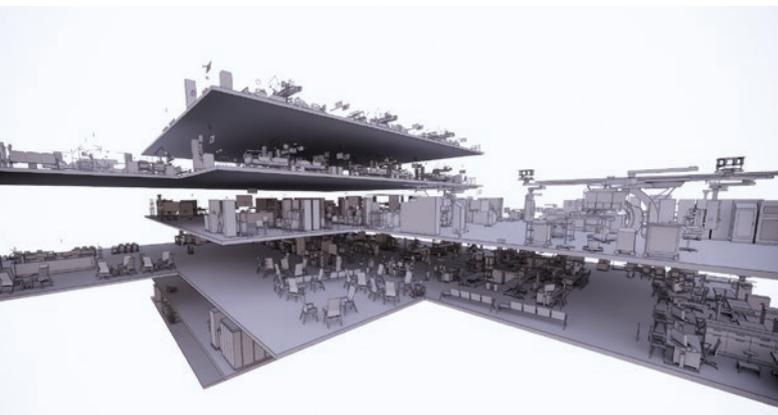
"Philips podía ayudarnos a diseñar e implementar. Tenían profesionales médicos, arquitectos y diseñadores, así que pudieron ayudarnos con todos los detalles".

Dr. Eduardo Peñaloza

"La selección de Philips como proveedor único fue importante por el excepcional apoyo y experiencia de asociación -tanto en el aspecto técnico como en el clínico- debido a su amplio conocimiento de la cardiología intervencionista."

Dr. Eduardo Peñaloza

A medida que avanzaba el concepto de la clínica ambulatoria y el hospital, Philips propuso un enfoque por fases diseñado para hacer avanzar el proyecto. A finales de 2018, se celebraron cuatro talleres de cocreación de un día completo con el CEO del sindicato, el COO, el CFO y los líderes de los servicios clínicos junto con un equipo de consultoría de Philips, y la firma de arquitectos. La intención era definir las necesidades del proyecto e identificar cada paso del proceso para cumplir los objetivos a largo plazo. Se expusieron los componentes básicos de la tecnología sanitaria, la planificación y el diseño de instalaciones, la gestión de servicios tecnológicos, de informática, de educación y el financiamiento. Muchas de las peticiones y requisitos estaban estrechamente alineadas y podían ser soportadas por las Soluciones Cardiovasculares Integradas de Philips.



Ejemplos de planos generales de la distribución del hospital

# Puesta en marcha del plan

## Planificación y diseño de la facilidad de salud

Se utilizaron metodologías de cocreación para garantizar un enfoque colectivo e iterativo.

Aprovechando las aportaciones de los talleres y las mejores prácticas del sector, se compartieron, revisaron y acordaron recomendaciones de diseño y cambios para mejorar la eficiencia de la distribución de las instalaciones.

Los planos 2D/3D de cada planta y departamento de ambas instalaciones permitieron visualizar el recorrido del paciente y el flujo de trabajo del personal, además de mostrar los datos de capacidad de volumen de pacientes.

## Las áreas diseñadas en detalle fueron:

- Cardiología
- Evaluación previa a la anestesia
- Urología
- Cirugía cardíaca
- Pulmonar
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Dermatología
- Traumatología
- Neurología
- Oftalmología

En el enfoque de planificación del sitio se incluyeron requisitos específicos de IT y tecnológicos para cada sala – añadidos para maximizar la eficiencia del diseño general de las instalaciones.



## Gestión y optimización de la tecnología

Philips gestionó la compra de más de 250 equipos médicos, incluidos varios sistemas de imagen intervencionista, como sistemas de terapia guiada por imagen, sistemas de radiología, sistemas de ultrasonidos, RM, TC, monitorización de pacientes y productos y accesorios de terceros. Un programa de gestión de servicios tecnológicos proporcionará servicios de mantenimiento y actualización para garantizar el buen funcionamiento diario y la máxima disponibilidad de los equipos.

El enfoque neutral con respecto a los proveedores ayuda a mantener la viabilidad en el futuro y a mejorar el costo total de propiedad.



## Educación en curso

La formación del personal era un componente clave del proyecto para garantizar que los empleados estuvieran bien formados en las nuevas tecnologías y procesos.

Para liberar todo el potencial del personal de la clínica y el hospital, el sindicato contrató a Philips para un plan de formación en tecnología clínica de 5 años de duración. Esta visión de futuro ayudará a mantener al personal al día de todos los nuevos avances tecnológicos.



## Una solución de IT completa

Para gestionar de forma fluida todos los datos de cardiología, radiología y otros datos hospitalarios, se suministraron más de 15 soluciones informáticas, entre ellas:

- IntelliSpace cardiovascular
- Xper Information Management
- Vue PACS
- Portal Intellispace

Dr. Eduardo Peñaloza señala, "La informática es otro elemento importante. Es fundamental tenerlo todo conectado para que la información fluya fácilmente de un lugar a otro. Philips trae los requisitos técnicos y clínicos necesarios para que esto se haga realidad."



## Haciéndolo económicamente viable

En una empresa de esta magnitud, dividir las soluciones en segmentos por fases hizo que el proyecto fuera factible desde un punto de vista financiero.

Entre 2018 y 2022, más de 10 acuerdos independientes abarcan elementos como equipamiento, planificación y diseño de instalaciones, gestión de IT y servicios educativos.

De este modo, el sindicato pudo calificar cuidadosamente los gastos y definir su aplicabilidad a lo largo del calendario de desarrollo de las instalaciones.



### Una visión común

Si bien el Dr. Eduardo Peñaloza ayudó a poner en marcha el proyecto de clínica y hospital, es su hijo el Dr. Facundo Peñaloza, que ha tomado las riendas del proyecto y lo está llevando a término como director médico. "Philips siempre está ahí, trabajando para poner en práctica nuestros pensamientos e ideas de la forma más eficaz y eficiente. Es realmente un equipo completo con diferentes profesionales para cada disciplina – todos ahí para ayudarnos a alcanzar nuestros objetivos."

Este enfoque cohesivo y global pone de manifiesto la capacidad de Philips para reunir la planificación y el diseño de instalaciones, la educación, los servicios informáticos y las tecnologías innovadoras con el fin de desarrollar una vía asistencial completa para los servicios cardiovasculares.

Ambos proyectos de instalaciones están bien avanzados. El ambulatorio acogerá a sus primeros pacientes a finales de 2022 y el hospital está previsto para tres años después. Como confirma el Dr. Facundo Peñaloza y el equipo del sindicato siguen colaborando estrechamente con Philips para hacer realidad la visión común de un centro médico cardiovascular de vanguardia en el corazón de Buenos Aires.

### Nuestro enfoque de asociación

A través de un proceso de colaboración centrado en las personas, descubrimos conocimientos profundos y definimos soluciones viables y sostenibles para ayudarle a alcanzar la excelencia clínica, la eficiencia operativa y la mejora de la atención a sus pacientes.

#### Obtener más información

[www.philips.com/integrated-cardiovascular-solutions](http://www.philips.com/integrated-cardiovascular-solutions)