

Aan patiëntenorganisaties, zorgverleners en artsen,

Als onderdeel van ons streven naar voortdurende communicatie over de recente terugroepactie (alleen VS) / het recente veiligheidsbericht (buiten de VS) van bepaalde producten in ons portfolio voor slaap- en beademingszorg, wil ik van deze gelegenheid gebruikmaken om enkele belangrijke updates met u te delen.

De afgelopen weken hebben we actief samengewerkt met bevoegde autoriteiten en regelgevende instanties wereldwijd om het herstelproces af te stemmen. Dit proces zal de reparatie of vervanging van de betrokken apparaten mogelijk maken. De veiligheid van de patiënt en de snelheid van de oplossing hebben hierbij de hoogste prioriteit.

Er zijn nog drie andere updates die wij vandaag met u willen delen:

Klinisch inzicht

Er is veel aandacht besteed aan de richtlijnen die Philips heeft gegeven met betrekking tot het gebruik van de betrokken apparaten. U kunt deze opnieuw vinden via philips.com/src-update. We willen graag benadrukken dat patiënten met hun arts dienen te overleggen over behandel mogelijkheden en het voorzetten van het gebruik.

Wij erkennen dat deze aanbeveling, in combinatie met de tijd die nodig is om dit herstelplan te voltooien en uit te voeren, een uitdaging kan zijn voor onze klanten, artsen en hun patiënten. Dit advies is echter tot stand gekomen na zorgvuldige overweging van de beschikbare klinische gegevens en met respect voor elke patiënt/arts relatie met betrekking tot gepersonaliseerde zorg.

We zullen alle nieuwe informatie en richtlijnen voor artsen blijven aanbieden op philips.com/src-clinician-update.

Timing van herstel

Momenteel verwerken we de ontvangen registraties van de serienummers van apparaten en werken we actief samen met wereldwijde bevoegde instanties aan het herstelproces. Onze organisatie werkt hard om apparaten zo snel mogelijk te vervangen of repareren. Op basis van de huidige schattingen van het aantal betrokken apparaten wereldwijd, streven wij ernaar om het werk binnen ongeveer 12 maanden af te ronden.

We blijven u op de hoogte houden van updates over nieuwe ontwikkelingen en aanvullende informatie over voortgang en timing.

Opvoering van de productie

Wij streven ernaar dit probleem wereldwijd aan te pakken en hebben zowel onze productiecapaciteit als onze onderhouds- en reparatiecapaciteit vergroot. We hebben de productiecapaciteit van reparatiesets en vervangende apparaten in het derde kwartaal van 2021 verhoogd tot 55.000 eenheden per week en we streven ernaar deze capaciteit in het vierde kwartaal van 2021 verder te verhogen tot 80.000 eenheden per week.

Hoewel we vooruitgang hebben geboekt, zijn we ons ervan bewust dat timing en communicatie cruciaal zijn. We blijven updates delen gedurende het proces en houden actuele informatie bij op philips.com/src-update.

Namens iedereen bij Philips wil ik u bedanken voor uw geduld en uw samenwerking tijdens dit proces. Samen zorgen we dat de patiëntenzorg altijd de kern blijft van alles wat wij doen.

Met vriendelijke groeten,



David Ferguson

Executive Vice President, Philips Business Leader
Slaap- en beademingszorg

Surf voor meer informatie naar philips.com/SRC-update.

