

BIJLAGE – AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR BEELDVORMENDE SYSTEMEN

Algemene Servicevoorwaarden Philips (april 2025)

1. Diensten.

- 1.1. **Eerste inspectie.** Binnen 90 dagen na de Ingangsdatum van deze Overeenkomst zal Philips alle Apparatuur inspecteren die nog niet eerder door Philips is onderhouden en Klant op de hoogte stellen van alle Apparatuur die niet voldoet aan de specificaties van de fabrikant. Philips zal de Klant een schriftelijke prijsopgave doen voor de reparaties die nodig zijn om de Apparatuur binnen de specificaties van de fabrikant te brengen. Op verzoek van de Klant zal Philips de benodigde reparaties uitvoeren tegen het dan geldende arbeidstarief van Philips. Indien Klant ervoor kiest om de Apparatuur niet te laten repareren, kan Philips de Apparatuur uit deze Overeenkomst verwijderen.
- 1.2. **Geplande onderhoudsdiensten.** Tenzij anders aangegeven in de Offerte, zal Philips geplande onderhoudsdiensten leveren, met inbegrip van een algemene inspectie van de Apparatuur en geplande herstelwerkzaamheden die geen spoedeisende aard hebben. Om twijfel te voorkomen: preventief onderhoud is inbegrepen bij gepland onderhoud. Indien Klant heeft gekozen voor Predictive System Monitoring, kan Philips gerelateerde activiteiten combineren met Gepland Onderhoud. De aldus geïnitieerde serviceactie zal in de meeste gevallen worden uitgevoerd als onderdeel van de geplande serviceactiviteiten op de Locatie.
Philips zal het geplande onderhoud uitvoeren tijdens de dekkingsuren (zoals gedefinieerd in de Offerte) op een tijdstip dat in onderling overleg wordt overeengekomen. Philips zal de Klant een gepland onderhoudsschema voor de Apparatuur verstrekken. Voor echografie-apparatuur zal Philips geen geplande onderhoudsdiensten verlenen, tenzij de specificaties van de Apparatuur dergelijke Diensten expliciet vereisen en/of dergelijke Diensten uitdrukkelijk in de Offerte zijn opgenomen. De geplande onderhoudsactiviteiten worden uitgevoerd door opgeleid Philips-personeel. Kosten die ontstaan door systeemstoringen nadat de geplande onderhoudsactiviteiten zijn uitgevoerd, worden aan de Klant in rekening gebracht tegen het op dat moment door Philips in rekening gebrachte tarief voor onderdelen en arbeidskosten, indien deze niet onder het contract vallen.
- 1.3. **Correctieve onderhoudsdiensten.** Tenzij anders aangegeven in de Offerte, zal Philips correctieve onderhoudsdiensten leveren, met inbegrip van reparatiewerkzaamheden als gevolg van het niet functioneren van de Apparatuur, en vervangende onderdelen leveren, op Ruilbasis (zoals hieronder gedefinieerd), voor zover nodig om de Apparatuur te repareren, alles zoals aangegeven in de Offerte. Correctief onderhoud kan naar goeddunken van Philips op afstand of ter plaatse worden uitgevoerd.
- 1.4. **Apparatuur (Software) Updates.** Als Philips vaststelt dat een update van de Apparatuur noodzakelijk is om materiële prestatieproblemen van de Apparatuur aan te pakken, zal Philips de Klant hiervan op de hoogte stellen, de service plannen op een gezamenlijk overeengekomen datum en tijd en de Apparatuur-updates installeren die beschikbaar worden gesteld door Philips of de Original Equipment Manufacturer (OEM). Apparatuur-updates betekenen revisies van de eigen systeemsoftware van Philips of OEM, zonder dat de functionele mogelijkheden worden uitgebreid en zonder dat de hardware wordt gewijzigd. Philips installeert geen updates of upgrades van de software voor het besturingssysteem, of softwareopties of upgrades die afzonderlijk door de OEM of Philips te koop worden aangeboden. Philips behoudt zich het recht voor om software-updates aan te bieden via software-installatieprocessen op afstand of via de cloud-downloadfunctie. Installatie van software op locatie kan van de dekking worden uitgesloten zoals gespecificeerd in de Offerte. In dat geval worden de dan geldende Philips-arbeidstarieven afzonderlijk per uur in rekening gebracht.
- 1.5. **User Quality Control Mode (UQCM, alleen IGT-S).** Als de Offerte UQCM omvat, geldt het volgende: De User Quality Control Mode (UQCM) is bedoeld om de beeldkwaliteit van de Azurion en de röntgendosisprestaties, evenals de beeldweergave op de displays te verifiëren en te controleren - snel, frequent en flexibel - via de gebruikersinterface van het systeem in de controlekamer. De UQCM-metingen voldoen aan de wereldwijde industriestandaard zoals vastgelegd in NEMA XR 27-2012. Voor frequente kwaliteitsborgingsdoelinden is een verificatieprotocol van 5 minuten ontwikkeld.
- 1.6. **EasySwitch (alleen MR).** Indien de Offerte EasySwitch omvat, geldt het volgende:
Service Support is gericht op het verlagen van de extra servicekosten voor herstel in geval van:
 - (i) Een voorwerp blijft in de tunnel opening steken,
 - (ii) magneetontlading ter voorbereiding op een incident,
 - (iii) magneet opnieuw opladen na een langdurige stroomuitval of
 - (iv) wanneer een MRI-systeem naar een andere locatie wordt verplaatst.De ondersteuning is beperkt tot onderhoud voor EasySwitch-service-innovaties (besturingen, geïntegreerde ontladings- en herstartgereedschappen en extra luchtgekoelde compressor), ondersteuning op afstand en begeleiding voor EasySwitch On/Off, FSE-herstel ter plaatse (ontladen, opladen, shimming-controle, indien nodig re-shimming). De magneet heeft mogelijk re-shimming nodig na een EasySwitch On/Off cyclus en de shimming integriteit moet worden gecontroleerd. Er worden extra kosten voor serviceondersteuning in rekening gebracht als EasySwitch buiten deze vier gevallen of vaker dan twee keer binnen één contractjaar wordt gebruikt.

2. **Service dekking.** Philips zal de in de Overeenkomst opgenomen Service-elementen leveren zoals aangegeven in de Offerte ("**Service dekking**"). De Klant kan om service verzoeken die buiten de Service dekking valt (bijvoorbeeld service buiten de dekkingsuren, service of reparatie van onderdelen die niet anderszins in deze Overeenkomst zijn opgenomen). Voor alle aanvullende diensten die buiten de Service dekking vallen, wordt een offerte gemaakt voor de gevraagde diensten op basis van de op dat moment geldende Philips-tarieven voor arbeid en de gepubliceerde catalogusprijs voor onderdelen. Aanvullende diensten worden uitsluitend op de overeengekomen datum en tijd geleverd, na acceptatie van de verstrekte offerte en conform deze Overeenkomst.
 - 2.1. **Arbeid en reizen.** Tenzij anders aangegeven in de Offerte, zijn de arbeidsuren en reizen (op locatie en op afstand) die nodig zijn om de Diensten uit te voeren, inbegrepen in de Overeenkomst. Philips behoudt zich het recht voor om op afstand service te verlenen op basis van uurtarieven in gevallen waarin de reis naar de Locatie van de Klant niet is gedekt door de Offerte. Daarnaast behoudt Philips zich het recht voor om reizen voor het uitvoeren van Diensten op locatie, al dan niet op afstand, afzonderlijk te offreren en te factureren, op verzoek van de Klant of zoals vermeld in de Offerte.
 - 2.2. **Onderdelen.** Philips zal de onderdelen die nodig zijn voor het onderhoud van de Apparatuur op Locatie, op Ruilbasis (zoals hieronder gedefinieerd) leveren, zoals aangegeven in de Offerte.
 - 2.2.1. Vervangende onderdelen die Philips levert, kunnen gereviseerd zijn. Alle gebruikte componenten zijn onderworpen aan de inspectie- en kwaliteitscontroleprocedures van Philips en zijn qua prestaties gelijkwaardig aan nieuwe componenten.
 - 2.2.2. Onderdelen die ter vervanging worden verwijderd en ongebruikte reserveonderdelen worden eigendom van Philips. Philips zal dergelijke onderdelen van de Locatie verwijderen ("**Ruilbasis**"). De Klant mag dergelijke onderdelen niet doorverkopen of ruilen met een derde partij. Klant dient dergelijke onderdelen beschikbaar te stellen en te retourneren aan Philips of aan de onderaannemer van Philips die de Diensten uitvoert. Indien Klant reserveonderdelen en gebruikte onderdelen niet binnen 14 dagen na ontvangst van het nieuwe, retourneerbare onderdeel retourneert, zal Philips een extra factuur sturen voor de catalogusprijs van het reserveonderdeel.
 - 2.2.3. Tenzij prioriteitslevering in de Offerte is opgenomen, worden alle vervangende onderdelen verzonden met gebruikmaking van Philips standaard leveringswijze, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Andere vervoersregelingen zijn op aanvraag en voor rekening van de Klant.
 - 2.3. **Dekkingsuren.** Philips zal de geplande onderhoudsdiensten uitvoeren tijdens de serviceuren zoals aangegeven in de offerte, met uitzondering van de door Philips erkende feestdagen.
 - 2.4. **Responstijd.** Philips spant zich commercieel gezien redelijkerwijs in om een eerste/op afstand reactie (d.w.z. terugbellen door een Philips-specialist om het probleem te beoordelen) en reactie op locatie (d.w.z. starten van de reparatie of acties met betrekking tot de reparatie door Philips op locatie) binnen de reactietijden zoals vermeld in de Offerte.
 - 2.5. **Systeembeschikbaarheid.** Philips streeft ernaar de beschikbaarheid van de Apparatuur voor klinisch gebruik te garanderen gedurende het percentage van de tijd dat in de Offerte is aangegeven. Om twijfel te voorkomen: tenzij "**Uptime-garantie**" in de Offerte is opgenomen, mag niets in deze Overeenkomst worden geïnterpreteerd als een garantie op de beschikbaarheid van het systeem, de uptime of de responstijd.
 - 2.6. **Service Performance Manager.** Philips streeft ernaar om de Klant te voorzien van serviceprestatie- en Apparatuur gebruiksgegevens voor de Apparatuur die hieronder valt ("**Service Performance Dashboard en Reporting**"). Het Service Performance Dashboard en Reporting geeft de algemene

prestaties en informatie weer voor de gedekte Apparatuur. Philips zal redelijke inspanningen leveren om de nauwkeurigheid van de weergave van inzichten in het dashboard voortdurend te verbeteren. Philips kan echter op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor claims of aansprakelijkheid die voortvloeien uit het gebruik van data/insights voor alle beslissingen die worden genomen op basis van de data/insight. Philips biedt geen enkele garantie met betrekking tot genoemde gegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de nauwkeurigheid en/of bruikbaarheid ervan. Het dashboard en de inzichten worden geleverd via een in de cloud gehost platform en met connectiviteit naar de locatie van de Klant. Hierbij wordt zorgvuldig rekening gehouden met de beveiligingsvereisten die zijn vastgelegd in het bestaande servicecontract met de Klant. Het dashboard wordt aan de Klant ter beschikking gesteld via een toegangslicentie voor de duur van het contract. De Klant ontvangt vijf (5) gebruikerslicenties per Locatie voor toegang tot het dashboard als onderdeel van de standaardtoegang tot het dashboardabonnement. Op verzoek van de Klant en onder voorbehoud van acceptatie van een nieuwe offerte, kunnen er naast de eerste vijf (5) gebruikerslicenties extra gebruikerslicenties beschikbaar worden gesteld. Philips kan naar eigen goeddunken wijzigingen aanbrengen in het dashboard of de bijbehorende functies, of de toegang daartoe annuleren op basis van de algemene voorwaarden van het servicecontract.

3. Uitsluiting.

- 3.1. Tenzij anders gespecificeerd in de Offerte, omvatten de Diensten niet het onderhouden of repareren van specifieke Philips-producten, producten van derden, niet van het merk Philips, met inbegrip van maar niet beperkt tot nucleaire cameradetectorkristallen, CT-buizen en radiotherapiebuizen, röntgenbuizen, printers van welke aard dan ook, flatpaneldetectors, vervanging van magneet voor beeldversterkers, magneetkoelsystemen (coldhead, compressor, koelers, cryogenen), MR RF-ruimten, oppervlaktespoelen, HVAC-systemen, spanningsregelaars, onderbrekingsvrije stroomvoorzieningen, standaard Ultrasound transducers, speciale Ultrasound transducers (sondes) (accessoire of bevestiging), Ultrasound TEE-sondes, Ultrasound batterijen, pick-up tubes voor tv-camera's, fotomultiplierbuizen, beamlines van het accelerator center, medische gassen via leidingen (tot aan de wand uitlaat), kopieertrommels, elektronenkanonnen, glasvezelbundels, voet/hand bedieningselementen (schakelaars, accessoires of bevestigingen), klystrons en thyatronen, magnetrons, plumbicons, golfgeleiders en bevestigingen; ook uitgesloten van dekking zijn kleine onderdelen zoals standaardbatterijen en lampen die verkrijgbaar zijn in de detailhandel;
- 3.2. **Alleen voor IGT-systemen.** Alle kosten voor vervanging van pc's met een kortere levensduur dan de Apparatuur en gerelateerde software-upgrades (indien nodig). Philips behoudt zich het recht voor om dergelijke pc's te vervangen en de benodigde software-upgrades (indien van toepassing) te installeren om de geplande Diensten te voltooien en de daarmee gepaard gaande kosten aan de Klant in rekening te brengen. De Klant dient onverwijld na voltooiing van de vervanging een inkooporder voor de vervanging te plaatsen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

4. Verantwoordelijkheden van de klant.

- 4.1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst dient Klant de Locatie en de operationele omgeving te onderhouden in overeenstemming met de Philips-specificaties en -richtlijnen die Philips van tijd tot tijd verstrekt.
- 4.2. **Voor MRI-gerelateerde Diensten.** Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal Klant:
 - 4.2.1. de Locatie en de werkomgeving onderhouden in overeenstemming met de Philips-specificaties, met inbegrip van maar niet beperkt tot:
 - 4.2.1.1. het waarborgen van een ononderbroken facilitaire stroomkwaliteit voor de MR Apparatuur (inclusief het cryogene koelsysteem) en voor het koelwatersysteem;
 - 4.2.1.2. het waarborgen van een ononderbroken facilitaire gekoelde waterstroom, temperatuur en kwaliteit voor de MR Apparatuur (inclusief het cryogene koelsysteem));
 - 4.2.1.3. de temperatuur en de relatieve vochtigheid van de faciliteit handhaven;
 - 4.2.1.4. de stabiliteit van de statische en dynamische B0-omgeving (magnetische veldomgeving) waarborgen;
 - 4.2.1.5. voorkomen dat ferromagnetisch materiaal in de ruimte van de MRI-apparatuur terecht komt;
 - 4.2.1.6. alles volgens de specificaties van Philips.
 - 4.2.2. nooit de hostcomputer van de MRI Apparatuur uitschakelen.
 - 4.2.3. accepteren op afstand gecentraliseerde bewaking van de 'gezondheid' van de magneet voor alle magneetgerelateerde parameters, zoals het vloeibare heliumniveau van de MRI Apparatuur en de werking van het koelsysteem van de MRI Apparatuur (ook bekend als het coldhead- en cryocompressorsysteem').
 - 4.2.4. als de connectiviteit op afstand van de MRI Apparatuur en/of de bewaking van de 'gezondheid' van de magneet (zoals beschreven in paragraaf 4.2.3. hierboven) niet is geaccepteerd door de Klant en daarom niet zijn vastgesteld, op wekelijkse basis vastleggen en rapporteren aan Philips:
 - 4.2.4.1. het niveau van het vloeibare helium van de MRI Apparatuur; en
 - 4.2.4.2. de status van het MRI magneet-koelsysteem.
 - 4.2.5. Philips onmiddellijk op de hoogte stellen indien:
 - 4.2.5.1. er een bericht verschijnt op het scherm van de systeemcomputer dat helium moet worden bijgevuld; of
 - 4.2.5.2. Het vloeibare heliumniveau ligt onder het minimale operationele heliumniveau zoals aangegeven in de gebruiksaanwijzing. (In dat geval kan er ook een bericht op het scherm van de systeemcomputer verschijnen waarin staat dat het scannen binnen bepaalde dagen of met onmiddellijke ingang wordt verboden.) In beide gevallen dient Klant Philips onmiddellijk op de hoogte te stellen en in het laatste geval dient Klant ook onmiddellijk te stoppen met het gebruik van de MRI Apparatuur.
 - 4.2.5.3. er een plotselinge, onverwachte daling van het vloeibare heliumniveau optreedt; of
 - 4.2.5.4. het MRI-magneetkoelsysteem is defect en/of niet operationeel;
 - 4.2.6. handelen op basis van waarschuwingen die door de MRI Apparatuur worden afgegeven en/of door de bewakingsprocessen die van toepassing zijn op de omstandigheden in de werkomgeving;
 - 4.2.7. Philips tijdig op de hoogte stellen van geplande stroomuitval.
- 4.3. De Klant dient de instructies voor "**Transport van het MRI-systeem**" en de afstelling na transport op te volgen, zoals gespecificeerd in de gebruiksaanwijzing. Bij verplaatsing van de trailer of verplaatsing van een Philips mobiel MR-systeem, inclusief het BlueSeal Mobile systeem ("**Mobiel MR-systeem**"), dient de Klant ervoor te zorgen dat de magneetkoeling behouden blijft. Philips is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een gebrek aan koelingen/of niet beschikbaarheid (downtime) door stroomuitval. Voor BlueSeal Mobile-systemen geldt dat de Klant het systeem niet mag verplaatsen tijdens de ramp down modus. Philips is niet aansprakelijk voor schade aan het systeem die ontstaat door verplaatsing tijdens de ramp down modus, bijvoorbeeld als gevolg van stroomuitval. Zodra het Mobiel MR-systeem wordt verplaatst, kan er een verandering in de magnetische omgeving van het systeem optreden. Indien dit gebeurt, dient de Klant de gebruiksaanwijzing voor "**PIQT**" (Periodic Image Quality Test) te volgen. Schade aan het Mobiele MR-systeem die het gevolg is van het niet naleven van de transportinstructies, valt niet onder de Servicedekking. Philips is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een dergelijke niet-naleving. De Servicedekking kan door Philips worden aangepast als het Mobiele MR-systeem wordt verplaatst buiten het land waar de juridische entiteit van Philips is gevestigd, tenzij een ander operationeel gebied in de Overeenkomst is gedefinieerd. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het aanpassen van de Servicedekking aan de kalenders en schema's van de markt/regio waar het systeem zich bevindt. De Klant dient Philips op de hoogte te stellen van de locatie van het Mobiele MR-systeem, zodat Philips de Diensten kan leveren en Geplande onderhoudsdiensten kan plannen. De Klant accepteert en begrijpt dat de responstijd kan worden beïnvloed als het mobiele MR-systeem zich buiten de belangrijkste operationele gebieden bevindt. De kosten van het aanpassen van de shimming en/of re-shimming vallen niet onder de Contractprijs, er worden extra kosten in rekening gebracht, tenzij dit in de Overeenkomst is gespecificeerd of EasySwitch deel uitmaakt van de Overeenkomst en aan de voorwaarden voor EasySwitch wordt voldaan.

5. **Toegang tot Apparatuur.** Klant dient de Apparatuur op een onderling overeengekomen dag en tijdstip ter beschikking te stellen. Indien Philips de Apparatuur niet kan lokaliseren of de Apparatuur niet voor gepland onderhoud ter beschikking wordt gesteld op het geplande tijdstip, zal Philips de Klant hiervan op de hoogte stellen om een nieuwe datum en tijd voor de service in te plannen, die voor beide partijen aanvaardbaar is. Indien Klant verzuimt de Apparatuur een tweede keer beschikbaar te stellen, kan dit betekenen dat Klant afziet van het geplande onderhoud en Philips ontheft van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, zonder enige aansprakelijkheid. De Klant stemt ermee in om Philips te betalen tegen de op dat moment geldende service tarieven gedurende de tijd dat het personeel van Philips of Philips' onderaannemer wacht op toegang tot de Apparatuur.
6. **Contractadministratie.** Partijen zullen alle in de Offerte vermelde Apparatuur opnemen in een inventarislijst om de apparatuurdekking van de Overeenkomst gedurende de looptijd te registreren en actueel te houden. De Klant kan verzoeken om een extra systeem of extra systemen aan de inventarislijst toe te voegen door contact op te nemen met Philips. Klant en Philips komen een voor beide partijen aanvaardbare prijs en contractstartdatum overeen. Dergelijke apparatuur wordt aan deze Overeenkomst toegevoegd na ontvangst van het ondertekende wijzigingsformulier voor de inventarislijst. Klant mag Apparatuur alleen van de inventarislijst verwijderen als:
- (i) De Klant deze permanent buiten gebruik stelt of
 - (ii) het niet langer onder het exclusieve eigendom of de controle van Klant valt;
- en Klant Philips zestig dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stelt. Dergelijke Apparatuur wordt uit deze Overeenkomst verwijderd na ontvangst van het ondertekende formulier voor wijziging van de inventarislijst.