

BIJLAGE – AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR KLINISCHE EN TECHNISCHE EDUCATIE EN TRAINING (ALLE MODALITEITEN MET UITZONDERING VAN ULTRASOUND)

Algemene Servicevoorwaarden Philips (april 2025)

1. **Opleidingsdekking.** Philips verzorgt de klinische educatie, producttoepassingen en technische training (“Training”) uit de Philips cursuscatalogus(en) (“Cursuscatalogus(en)”) zoals gespecificeerd in de Offerte.
2. **Uitsluitingen.** Voor Apparatuur die niet door Philips is geïnstalleerd of geleverd, omvat de training niet (a) technische training met betrekking tot onderhoud of diagnose of (b) training in klinische toepassingen.
3. **Planning.** Trainingen moeten minimaal acht (8) weken van tevoren worden gepland, met uitzondering van online trainingen. Wijzigingen in de geplande Training dienen minimaal vier (4) weken voor de geplande levering schriftelijk door Philips te worden ontvangen. Philips zal het aantal werknemers van de Klant (“Cursist(en)”) opleiden voor de cursus zoals vermeld in de Offerte, zodra er ruimte beschikbaar is. De Cursist(en) moet(en) voldoen aan de minimale toelatingseisen die in het cursusprogramma staan vermeld, moet(en) aan alle vereisten voldoen voorafgaand aan de toelating en kan/kunnen worden gevraagd om een geheimhoudingsverklaring van Philips te ondertekenen voordat zij de Training kunnen volgen.
4. **Cursuslocatie.** De training kan worden gegeven in de trainingsfaciliteiten van Philips, op de locatie(s) van de Klant zoals beschreven in de Offerte (“Locatie(s)”), via online- of afstandsonderwijs, of op een door Philips bepaalde locatie van een derde partij.
5. **Betaalmogelijkheden.**
 - 5.1. **Educatietegoed.** Indien Klant een educatietegoed heeft gekocht, wordt het beginsaldo van het account vermeld in de Offerte. Wanneer de Klant een Training aanvraagt, wordt het saldo van het account verminderd met het aantal uren of de prijs voor de aangevraagde cursus per deelnemer. Indien de gevraagde training het beschikbare saldo overschrijdt, kan de Klant extra tegoed/uren toevoegen aan het saldo. Het educatietegoed vervalt aan het einde van elk contractjaar of, in geval van beëindiging van deze Overeenkomst, bij beëindiging. Een resterend saldo kan niet worden terugbetaald of overgedragen.
 - 5.2. **Directe aankoop van cursus.** De Klant kan afzonderlijke cursussen kopen tegen de op dat moment gepubliceerde prijzen van Philips.
6. **Reizen.**
 - 6.1. Reiskosten van Philips-medewerkers naar de Locatie van de Klant. De reiskosten van Philips voor alle Trainingen die op de Locatie van de Klant worden gegeven, zijn inbegrepen in de prijs die in de Offerte wordt beschreven.
 - 6.2. Reizen van werknemers van de Klant naar de Philips-locatie. Tenzij anders aangegeven in de Offerte zijn alle reis- en verblijfkosten van de Cursist(en) van de Klant voor rekening van de Klant.
7. **UITSLUITING VAN GARANTIE.** PHILIPS GEEFT GEEN GARANTIE DAT EEN CURSIST SLAAGT VOOR (EEN DEEL VAN) DE AANGEBODEN TRAINING OF DAT DE TRAINING ERTOE ZAL LEIDEN DAT EEN CURSIST GEKWALIFICEERD OF IN STAAT ZAL ZIJN DE APPARATUUR TE BEDIENEN.