

BIJLAGE - AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR SYSTEEMINTELLIGENTIE – PREDICTIVE SYSTEM MONITORING

Algemene Servicevoorwaarden Philips (april 2025)

1. **Voorspellende systeemmonitoring (Predictive System Monitoring)**. Om een hogere beschikbaarheid van het systeem te realiseren, wil Philips patronen en trends identificeren in de machine- en servicegegevens van de Klant. Philips gaat hiervoor apparatuurgegevens analyseren via een beveiligde verbinding met behulp van algoritmen voor machinaal leren. Een permanente verbinding tussen de Apparatuur en het Philips Remote Service Data Center (PRSDC) is een vereiste. Belangrijke systeemgegevens worden proactief verzonden en gediagnosticeerd om een mogelijke oplossing op afstand of een vereiste serviceactie op locatie mogelijk te maken. Alle algoritmen voor voorspellende systeembewaking zijn gebaseerd op de meest voorkomende faalwijzen van het systeem, zowel onderdelen als niet-onderdelen. Deze worden gedetecteerd met behulp van belangrijke gegevens die zijn verzameld uit verbonden systemen. Er kunnen echter storingen optreden die Philips met de huidige mogelijkheden niet kan detecteren. Deze kunnen het gevolg zijn van een eenmalige storing of een plotselinge uitval van een systeemcomponent. Philips kan niet aansprakelijk worden gesteld voor systeemstoringen die niet preventief zijn voorzien en streeft ernaar om in dergelijke ongunstige situaties de beste ondersteuning te bieden via Remote Expert Connect. Levering door Philips van Predictive System Monitoring en/of Remote Expert Connect-service is van toepassing op de apparatuurconfiguratie die in de Offerte is gespecificeerd. Wijzigingen in de configuratie van de Apparatuur, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wijzigingen in de software van de Apparatuur, kunnen ertoe leiden dat deze service niet beschikbaar is, totdat de benodigde updates, upgrades en patches beschikbaar zijn en/of er wijzigingen aan de Apparatuur worden uitgevoerd. De Klant is, op eigen kosten, verantwoordelijk voor het commercieel verkrijgen van dergelijke (systeem)updates, upgrades en patches. and/or wijzigingen, indien beschikbaar, die de beschikbaarheid van deze service opnieuw activeren. Of updates, upgrades, patches en/of wijzigingen beschikbaar worden gesteld is naar eigen goeddunken van Philips. Philips is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, verlies of kosten die Klant lijdt als gevolg van de onbeschikbaarheid van deze service vanwege wijzigingen in de Apparatuur, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, kosten die verband houden met systeemupdates, upgrades of wijzigingen die nodig zijn om deze service opnieuw te kunnen verlenen.
2. **Verantwoordelijkheden van de Klant**. Naast de bepalingen van artikel 6 van de Algemene Servicevoorwaarden en de Bijlage Aanvullende voorwaarden voor Beeldvormende Systemen, dient de Klant:
 - 2.1 te zorgen voor een internetverbinding zoals beschreven in de artikelen 6.9 en 6.10 van de Algemene Servicevoorwaarden voor de installatie van het sensorgebaseerde hardwareapparaat, indien van toepassing, met inbegrip van een snelle breedbandinternetverbinding;
 - 2.2 de werkomgeving handhaven binnen de schriftelijke specificaties van Philips voor de Locatie (inclusief temperatuur- en vochtigheidscontrole, kwaliteit van de inkomende stroom, kwaliteit van het inkomende water en brandbeveiligingssysteem);
 - 2.3 de Apparatuur gebruiken in overeenstemming met de gepubliceerde gebruiksaanwijzingen van de fabrikant;
 - 2.4 normale bedieningsaanpassingen aan de Apparatuur uitvoeren zoals gespecificeerd in de gepubliceerde gebruiksaanwijzing van de fabrikant;
 - 2.5 Philips voorzien van breedband internet Wi-Fi toegang voor zakelijke doeleinden;
 - 2.6 om Philips in staat te stellen op afstand onderhoud aan de Apparatuur te kunnen verlenen, Philips op elke Locatie te voorzien van een speciale snelle breedbandinternetverbinding die geschikt is om een verbinding op afstand met de Apparatuur tot stand te brengen en de realisatie van de vereiste infrastructuur op afstand te vergemakkelijken;
 - 2.7 tijdig actie ondernemen op basis van de informatie van Philips over de waarschijnlijkheid van een mogelijk incident met betrekking tot voorspelde storingen
 - 2.8 tijdig samenwerken met experts van Philips om informatie te verstrekken, basiscontroles uit te voeren en ter plaatse reparaties uit te voeren.

Indien Klant nalaat de toegang te verlenen zoals beschreven in dit Artikel, alsmede de bepalingen van Artikel 6 van de Algemene Servicevoorwaarden en Artikel 4 van de Bijlage Aanvullende Voorwaarden voor Beeldvormende Systemen, waardoor de Apparatuur en/of de servicetools niet zijn verbonden met de PRSDC (inclusief eventuele tijdelijke ontkoppeling) en/of (beveiligings)updates niet zijn gedownload en geïnstalleerd op de servicetools, doet Klant afstand van zijn rechten op Diensten onder deze Overeenkomst en enige uptimegarantie (of andere overeengekomen KPI's) en is Klant verantwoordelijk voor eventuele schade als gevolg van een dergelijke nalating.
3. **Geen garantie**. Om twijfel te voorkomen: Philips biedt E-Alert zonder enige garantie, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot de garanties van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Philips doet geen uitspraken om u te kunnen waarschuwen en/of problemen met de MRI-systemen en hun omgeving te voorkomen.
4. **Beëindiging / vervaldatum**. Deze Bijlage eindigt automatisch wanneer de Overeenkomst eindigt of afloopt. Bij beëindiging en afloop van de Overeenkomst moet de Klant Philips in staat stellen om de Philips E-Alert hardwareoplossing en de voor E-Alert geïnstalleerde apparaten te verwijderen en de geïntegreerde Philips E-Alert softwareoplossing uit te schakelen.