

## BIJLAGE - AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR SYSTEEMINTELLIGENTIE – REAL TIME ALERT

Algemene Servicevoorwaarden Philips (april 2025)

1. **Diensten.** Indien de Offerte Real Time Alert Service (ook bekend als "E-Alert") omvat, zal Philips, conform de bepalingen van deze Bijlage en de bepalingen van Sectie 11 (Eigendomsmaterialen voor Service) van de Algemene Servicevoorwaarden, de geïntegreerde softwareoplossing E-Alert activeren op de MRI-apparatuur zoals uiteengezet in de Offerte, mits deze software  $\geq$ R3.2., R3.3 of  $\geq$ R5.2 heeft. Daarnaast kan Philips, indien nog niet geïnstalleerd, op genoemde MRI-apparatuur de standalone Philips E-Alert hardwareoplossing installeren. Deze standalone E-Alert hardwareoplossing blijft eigendom van Philips.
2. **Verantwoordelijkheden van de Klant.** Naast de bepalingen van Sectie 6 van de Algemene Servicevoorwaarden en de Bijlage Aanvullende Voorwaarden voor Beeldvormende Systemen, dient de Klant:
  - 2.1 te zorgen voor een internetverbinding voor E-Alert zoals beschreven in Sectie 6.9 en 6.10 van de Algemene Servicevoorwaarden, inclusief het ontvangen van real-time e-alerts, indien van toepassing, inclusief een hoge snelheid Ethernet-breedbandinternetverbinding;
  - 2.2 Philips op elke Locatie te voorzien van een hoge snelheid breedbandinternetverbinding om verbinding te maken met de infrastructuur op afstand, door:
    - 2.2.1 het ter beschikking stellen van een Ethernet-verbinding voor de Apparatuur en het netwerk van de Klant, zodat de Apparatuur verbinding kan maken met internet;
    - 2.2.2 het verstrekken en onderhouden van een statisch IP-adres dat wordt gebruikt om de Apparatuur te verbinden met het netwerk van de Klant;
    - 2.2.3 het in stand houden van de aldus tot stand gebrachte verbinding gedurende de Looptijd (inclusief het voorkomen van tijdelijke ontkoppeling of uitschakeling van een dergelijke verbinding); en
    - 2.2.4 het faciliteren van de heraansluiting door Philips in geval van een tijdelijke onderbreking.  
Indien Klant nalaat de in deze Sectie beschreven toegang te verlenen en de Apparatuur daardoor niet met het internet is verbonden (inclusief eventuele tijdelijke ontkoppeling), doet Klant afstand van zijn rechten op Diensten onder deze Overeenkomst en uptimegarantie.
  - 2.3 alle IT-oplossingen te elimineren die Philips verhinderen e-mailwaarschuwingen te versturen naar het aangewezen personeel en deze waarschuwingen te ontvangen;
  - 2.4 Philips de namen, het zakelijke e-mailadres, het zakelijke telefoonnummer en de functie te verstrekken van de vertegenwoordigers van de Klant die de aangewezen ontvangers zijn van Philips Real Time Alerts;
  - 2.5 te reageren op de meldingen die door E-Alert worden gegenereerd in overeenstemming met de verantwoordelijkheidsmatrix zoals uiteengezet in de Offerte, via het Philips E-Alert toestemmingsformulier;
  - 2.6 bij succesvolle installatie van de E-Alert, schriftelijk de succesvolle installatie van Philips Real Time Alert op de Locatie voor de MRI- zoals aangegeven in de Offerte te bevestigen.
3. **Geen garantie.** Om twijfel te voorkomen: Philips biedt E-Alert zonder enige garantie, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot de garanties van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Philips doet geen uitspraken om u te kunnen waarschuwen en/of problemen met de MRI-systemen en hun omgeving te voorkomen.
4. **Beëindiging/vervaldatum.** Deze Bijlage eindigt automatisch wanneer de Overeenkomst eindigt of afloopt. Bij beëindiging en afloop van de Overeenkomst moet de Klant Philips in staat stellen om de Philips E-Alert hardwareoplossing en de voor E-Alert geïnstalleerde apparaten te verwijderen en de geïntegreerde Philips E-Alert softwareoplossing uit te schakelen.