

## BIJLAGE - AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR SYSTEEMINTELLIGENTIE – REMOTE EXPERT CONNECT

Algemene Servicevoorwaarden Philips (april 2025)

1. **Remote Expert Connect.** Philips biedt op afstand diagnose, probleemoplossing en indien mogelijk oplossing via een beveiligd netwerk met één toegangspunt. De service wordt verleend door experts op afstand voor service- en systeemvragen. Hiermee wordt Philips-apparatuur via internet verbonden met het Customer Solutions Center via SSL, VPN, ISDN of analoge inbelverbinding. Indien beschikbaar op de markt van de Klant en gespecificeerd in de Offerte, kunnen op REACTS gebaseerde oplossingen voor service op afstand ook worden gebruikt voor het op afstand oplossen van het probleem. U kunt ook kiezen voor technische telefonische ondersteuning via het Customer Solutions Center en het Remote Support Center (RSC), waarbij u op afstand deskundige hulp krijgt bij het diagnosticeren, oplossen van problemen en oplossen, welke ondersteuning kan worden geleverd met een commercieel redelijke inspanning. Als een probleem niet op afstand kan worden opgelost, wordt er mogelijk een servicetechnicus ter plaatse gestuurd met instructies en de benodigde onderdelen voor reparatie op Locatie. Indien Klant een overeenkomst heeft met de biomedische eerstelijnssteuning van Klant, is Sectie 2 van Bijlage Aanvullende Voorwaarden voor Beeldvormende Systemen met Eerstelijnssteuning van de Klant van toepassing.
2. **Verantwoordelijkheden van de Klant.** Naast de bepalingen van Sectie 6 van de Algemene Servicevoorwaarden en de Bijlage Aanvullende Voorwaarden voor Beeldvormende Systemen, dient de Klant:
  - 2.1 te zorgen voor een internetverbinding zoals beschreven in Sectie 6.9 en 6.10 van de Algemene Servicevoorwaarden voor de installatie van het sensorgebaseerde hardwareapparaat, indien van toepassing, met inbegrip van een hoge snelheid breedbandinternetverbinding;
  - 2.2 de werkomgeving te handhaven binnen de schriftelijke specificaties van Philips voor de Locatie (inclusief temperatuur- en vochtigheidscontrole, kwaliteit van de inkomende stroom, kwaliteit van het inkomende water en brandbeveiligingssysteem);
  - 2.3 de Apparatuur te gebruiken in overeenstemming met de gepubliceerde gebruiksaanwijzingen van de fabrikant;
  - 2.4 normale bedieningsaanpassingen aan de Apparatuur uit te voeren zoals gespecificeerd in de gepubliceerde gebruiksaanwijzing van de fabrikant;
  - 2.5 Philips te voorzien van breedband internet Wi-Fi toegang voor zakelijke doeleinden;
  - 2.6 om Philips in staat te stellen op afstand onderhoud aan de Apparatuur te verrichten, Philips op elke Locatie te voorzien van een speciale hoge snelheid breedbandinternetverbinding die geschikt is om een verbinding op afstand met de Apparatuur tot stand te brengen en de realisatie van de vereiste infrastructuur op afstand te vergemakkelijken;
  - 2.7 tijdig actie te ondernemen op basis van de informatie van Philips over de waarschijnlijkheid van een mogelijk incident met betrekking tot voorspelde storingen
  - 2.8 samen te werken met experts van Philips om tijdig informatie te verstrekken, basiscontroles uit te voeren en ter plekke reparaties uit te voeren.

Indien Klant nalaat de toegang te verlenen zoals beschreven in deze Sectie, alsmede de bepalingen van Sectie 6 van de Algemene Servicevoorwaarden en Sectie 4 van de Bijlage Aanvullende Voorwaarden voor Beeldvormende Systemen, waardoor de Apparatuur en/of de servicetools niet zijn verbonden met de PRSDC (inclusief eventuele tijdelijke ontkoppeling) en/of (beveiligings)updates niet zijn gedownload en geïnstalleerd op de servicetools, doet Klant afstand van zijn rechten op Diensten onder deze Overeenkomst en enige uptimegarantie (of andere overeengekomen KPI's) en is verantwoordelijk voor alle schade als gevolg van een dergelijke storing.

3. **Geen garantie.** Om twijfel te voorkomen: Philips biedt E-Alert zonder enige garantie, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot de garanties van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Philips doet geen uitspraken om u te kunnen waarschuwen en/of problemen met de MRI-systemen en hun omgeving te voorkomen.
4. **Beëindiging / vervaldatum.** Deze Bijlage eindigt automatisch wanneer de Overeenkomst eindigt of afloopt. Bij beëindiging en afloop van de Overeenkomst moet de Klant Philips in staat stellen om de Philips E-Alert hardwareoplossing en de voor E-Alert geïnstalleerde apparaten te verwijderen en de geïntegreerde Philips E-Alert softwareoplossing uit te schakelen.