

BIJLAGE - AANVULLENDE VOORWAARDEN MULTI-VENDOR REPARATIEDIENSTEN VOOR TRANSDUCERS

1. **Diensten.** Philips zal de 'reparatiediensten voor ultrasonische transducers' verzorgen in overeenstemming met de voorwaarden in *Aanvullende voorwaarden Beeldvormende Apparatuur* en de andersluidende en aanvullende bepalingen die in deze bijlage worden vermeld. De reparatiediensten die op grond van deze bijlage worden geleverd, omvatten:
 - 1.1 in de eerste plaats het onderhoud van een vaste jaarlijkse hoeveelheid defecte ultrasonische transducers, indien mogelijk, naar het oordeel van Philips, door het repareren van zulke defecte transducers, of indien reparatie niet mogelijk is, naar het oordeel van Philips, door het leveren van vervangende transducers op inruilbasis (zoals gedefinieerd in *Aanvullende voorwaarden Beeldvormende Apparatuur*);
 - 1.2 de levering van leentransducers, afhankelijk van beschikbaarheid, om op verzoek van de klant een defecte transducer snel tijdelijk te kunnen vervangen, op leenbasis onderworpen aan de voorwaarden van deze bijlage.
2. **Blok van transducers.**
 - 2.1 De klant betaalt de jaarlijkse vergoeding ('vergoeding'), zoals gedefinieerd in de offerte, voor de in deze bijlage beschreven serviceactiviteiten. De vergoeding is gebaseerd op het vooraf gedefinieerde aantal transducers dat naar verwachting jaarlijks zal worden gerepareerd of vervangen op de locatie waarop dit blok van toepassing is, zoals gedefinieerd in de offerte ('blok van transducers'). De vergoeding wordt door Philips voor het eerst gefactureerd op de ingangsdatum van deze overeenkomst en aan het begin van elk daaropvolgende jaar tot aan de beëindiging/afloop van de overeenkomst.
 - 2.2 Als de klant verzoekt om reparatie van een of meerdere transducers onder de dekking van het blok van transducers, wordt het aantal transducers in het blok van transducers verminderd door het aantal gerepareerde of vervangen transducers. Philips zal de klant gedurende het dan lopende jaar informeren over de resterende hoeveelheden transducers in het blok van transducers.
 - 2.3 Als de dekking van het blok van transducers op nul staat, kan de klant de reparatie van transducers aanvragen tegen de dan geldende gepubliceerde catalogusprijs van Philips met aftrek van de korting die in de offerte is vermeld (indien van toepassing).
 - 2.4 Met betrekking tot de reparatie van 'TEE-transducers' is de dekking van het blok van transducers beperkt tot het aantal TEE-transducers zoals aangegeven in de offerte. Elk volgend verzoek om reparatie van TEE-transducers (ook als het blok van transducers nog niet anderszins is uitgeput) zal door Philips worden ingewilligd tegen de dan geldende standaardtarieven van Philips met de korting die in de offerte wordt vermeld (indien van toepassing).
 - 2.5 De dekking van het blok van transducers verloopt op jaarbasis of bij beëindiging van deze overeenkomst, en er wordt geen tegoed voor een ongebruikt deel meegenomen, noch komt dit in aanmerking voor restitutie, met uitzondering van de eenmalige overdracht van het resterende aantal transducers in het blok van transducers naar het volgende jaar. In dat geval wordt de vergoeding voor het volgende jaar verlaagd met de waarde van de aldus overgedragen transducers.
 - 2.6 De klant kan het aantal transducers dat is opgenomen in het blok van transducers toewijzen aan de transducers op de locatie. De klant mag deze transducers niet toewijzen aan transducers die zich niet op de locatie bevinden.
 - 2.7 Onverminderd de bepalingen van *de Algemene servicevoorwaarden Philips Nederland B.V.* en onder voorbehoud van het juiste gebruik van de transducers door de klant, biedt Philips de klant een gratis reparatie of vervanging aan (wat betekent dat het aantal transducers in het blok van transducers niet wordt verlaagd) in het geval (i) een standaard- of 3D/4D-transducer herhaaldelijk defect raakt binnen 6 maanden na reparatie door Philips, (ii) het onderdeel van een TEE-transducer dat door Philips is gerepareerd, binnen 3 maanden na reparatie door Philips herhaaldelijk defect raakt en (iii) een vervangende transducer binnen 2 maanden na levering door Philips defect raakt.
3. **Processen.**
 - 3.1 In geval van een defecte transducer neemt de klant onmiddellijk contact op met het Philips Customer Care Centre en volgt de klant de eventuele logistieke instructies, zodat de klant de defecte transducer op de juiste wijze naar Philips kan sturen ter reparatie. De klant zal Philips tegelijkertijd informeren of een leentransducer noodzakelijk is.
 - 3.2 Op het moment van levering van een gerepareerde transducer verstrekt Philips de klant ook (i) een binnenkomend inspectie- en testrapport, (ii) een evaluatierapport en (iii) een beschrijving van de reparatiegegevens.
 - 3.3 De klant dient diens acceptatietest tijdig uit te voeren na ontvangst van een gerepareerde transducer.
 - 3.4 Als een defecte transducer wordt vervangen, wordt de defecte transducer eigendom van Philips (d.w.z. op inruilbasis zoals gedefinieerd in *de Aanvullende voorwaarden Beeldvormende Apparatuur*).
4. **Leentransducer.**
 - 4.1 Indien de klant vóór 12:30 uur een leentransducer heeft aangevraagd, zal Philips, afhankelijk van de beschikbaarheid van een geschikte transducer, de leentransducer de volgende werkdag aan de klant leveren.
 - 4.2 De levering van een leentransducer is altijd afhankelijk van de beschikbaarheid van de juiste leentransducer van het relevante type bij Philips.
 - 4.3 Philips biedt de klant de leentransducer uitsluitend voor gebruik door de klant totdat de klant de gerepareerde transducer heeft ontvangen en geaccepteerd, zoals beschreven in sectie 3.3 hierboven. De leentransducer blijft te allen tijde eigendom van Philips. De klant heeft geen eigendomsrechten in de leentransducer. De klant mag de leentransducer niet verpanden, hypothekeren, verkopen, leasen, cederen of anderszins bezwaren en mag geen enkel pandrecht of ander zekerheidsbelang of andere rechten in de transducer op enigerlei wijze indienen, registreren, voltooien of verlenen.
 - 4.4 De leentransducer wordt door Philips geleverd 'as is' zonder enige expliciete of impliciete garantie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, garanties van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Elk gebruik van de leentransducer is voor eigen risico van de klant.
 - 4.5 Na ontvangst en acceptatie, zoals uiteengezet in sectie 3.3 hierboven, van de gerepareerde transducer heeft de klant niet langer het recht om de leentransducer te gebruiken en zal de klant de leentransducer binnen 5 werkdagen na ontvangst van de gerepareerde transducer retourneren. Als de klant dit niet doet, wordt bij de klant een leenvergoeding in rekening gebracht, en is de klant betaling hiervan aan Philips verschuldigd, van EUR 400,00 voor standaard- en 3D/4D-transducers en van EUR 700,00 voor TEE-transducers.
5. **Beëindiging/afloop.** Deze bijlage zal van kracht worden op de ingangsdatum zoals aangegeven in de overeenkomst en zal van kracht zijn gedurende één kalenderjaar en automatisch worden verlengd voor daaropvolgende perioden van één jaar (afhankelijk van de overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het nieuwe aantal transducers dat is opgenomen in het blok van transducers dat van toepassing is voor het volgende jaar) en zal automatisch worden beëindigd wanneer de overeenkomst wordt beëindigd of afloopt. Na beëindiging of afloop van de overeenkomst worden alle uitstaande hoeveelheden transducers onmiddellijk geannuleerd. Philips is niet verplicht openstaande hoeveelheden transducers in het blok van transducers die niet worden gebruikt te vergoeden aan de klant.