

**BIJLAGE – AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR MONITORING AND ANALYTICS BUSINESS
ONDERHOUD EN LIFECYCLE SERVICES**

1. Diensten.

1.1 Eerste Inspectie. Binnen 90 dagen vanaf de Ingangsdatum van deze Overeenkomst inspecteert Philips elke niet eerder door Philips onderhouden Apparatuur en brengt Philips de Klant op de hoogte van alle Apparatuur die niet aan de specificaties van de fabrikant voldoet.

Philips zal de Klant een schriftelijke schatting geven van de reparaties die nodig zijn om de Apparatuur in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant te brengen. Op verzoek van de Klant zal Philips de noodzakelijke reparaties uitvoeren tegen het dan geldende arbeidstarief van Philips. Als de Klant ervoor kiest deze Apparatuur niet te laten repareren, kan Philips de Apparatuur uit deze Overeenkomst verwijderen. Door niet te kiezen voor reparatie gaat de Klant impliciet met voornoemde aanpassing van deze Overeenkomst akkoord.

Philips' ondersteuning van industriestandaarden zoals DICOM- en HL7-interfaces op de Apparatuur wordt alleen in de Diensten opgenomen voor zover dergelijke interfaces bestaan op de Locatie van de Apparatuur ten tijde van de installatie van de Apparatuur of de Eerste Inspectie. Onderhoud van interfaces van de Apparatuur omvat niet het wijzigen van een interface bij de Eerste Inspectie of naar aanleiding van gewijzigde interfaces in hardware of software van derden. Indien een upgrade van de Apparatuur gepland staat waarbij interfacespecificaties van de Apparatuur gewijzigd zullen worden of waarbij het een andere interface betreft, vereist Philips dat de Klant ten minste negentig (90) dagen voorafgaand aan de geplande upgrade of gedurende de Eerste Inspectie gedetailleerde informatie over dergelijke aanpassingen/interfaces beschikbaar stelt aan Philips. In een dergelijk geval heeft Philips het recht, maar is niet verplicht, om de Apparatuur aan te passen en te upgraden om deze nieuwe interfacespecificaties te ondersteunen, volgens een tijdschema en kosten zoals overeengekomen tussen Philips en de Klant. De Klant zal de kosten van alle extra werkzaamheden die nodig zijn voor de implementatie en ondersteuning van de nieuwe interfacespecificaties betalen tegen de dan geldende standaardtarieven van Philips voor deze service.

1.2 Preventief onderhoud. Tenzij anders aangegeven in de Offerte, zal Philips gepland, preventief onderhoud verzorgen, waaronder algemene inspectie van Apparatuur en geplande herstel onderhoudsactiviteiten van niet-dringende aard, alsmede bewaking van Apparatuur op afstand via een netwerkverbinding om potentiële technische problemen met de Apparatuur te identificeren en proactief onderhoudsactiviteiten starten om een dergelijk potentieel probleem op te lossen. In de meeste gevallen wordt de aldus gestarte onderhoudsactiviteit geleverd als onderdeel van de geplande onderhoudsactiviteiten op de Locatie.

Philips levert voornoemd gepland onderhoud tijdens de uren van dekking (zoals gedefinieerd in de Offerte) op een onderling overeengekomen tijdstip. Philips zal een schema van het geplande onderhoud voor de Apparatuur aan de Klant verstrekken.

1.3 Correctief onderhoud. Tenzij anders aangegeven in de Offerte, zal Philips correctief onderhoud leveren, waaronder reparatieactiviteiten als gevolg van defecte Apparatuur en de levering van vervangende onderdelen, op Inruilbasis (zoals hieronder gedefinieerd), voor zover nodig om de Apparatuur te repareren, alles zoals vermeld in de Offerte.

1.4 Software-updates. Philips installeert systeemsoftware-updates die door Philips of de Original Equipment Manufacturer (OEM) voor de Apparatuur beschikbaar zijn gesteld. Software-updates zijn wijzigingen in de bedrijfseigen systeemsoftware van Philips of de OEM waarmee essentiële problemen met de prestaties van Apparatuur worden opgelost zonder dat functionele mogelijkheden worden uitgebreid en zonder wijzigingen in de hardware. Philips zal geen software-updates van het besturingssysteem of upgrades naar nieuwe softwareplatforms of

softwareopties of -upgrades installeren die afzonderlijk door de OEM of Philips voor verkoop worden aangeboden.

2. **Service dekking.** Philips levert de service-elementen die zijn opgenomen in de Overeenkomst zoals aangegeven in de Offerte ("**Service dekking**"). De Klant kan service aanvragen buiten de Service dekking (bijv. service buiten de dekkingsuren of service- of reparatieonderdelen die niet anderszins in deze Overeenkomst zijn opgenomen). Afhankelijk van de beschikbaarheid van personeel en reparatieonderdelen zal Philips deze extra service- en reparatieonderdelen leveren en de Klant factureren tegen de dan geldende standaardtarieven voor arbeid van Philips en de op dat moment gepubliceerde catalogusprijs voor onderdelen van Philips.
 - 2.1 **Arbeid en reistijd.** Tenzij anders aangegeven in de Offerte, zijn de arbeids- en reisure (op locatie en op afstand) die nodig zijn om de Diensten uit te voeren, opgenomen in de Overeenkomst.
 - 2.1.1 Als alleen de tweedelijnsrespons in de Offerte is opgenomen, dient de Klant de volgende procedure te doorlopen om deze dekking te ontvangen. De opgeleide technicus van de Klant zal proberen het probleem op te lossen. Als de opgeleide technicus van de Klant het probleem niet kan oplossen, neemt de Klant contact op met het Philips Customer Solutions Center. Als het Philips Customer Solutions Center het probleem niet op afstand kan oplossen, zal Philips een technicus naar de Locatie sturen. De technicus van de Klant zal aanwezig zijn tijdens deze bezoeken. Als voor de Apparatuur belangrijke onderdelen moeten worden vervangen, moet Philips aanwezig zijn voor dergelijke vervangingen. De dekking van de tweedelijnsrespons omvat geen gepland onderhoud, tenzij anderszins vermeld in de Offerte.
 - 2.1.2 Als de Klant geen arbeidsdekking heeft aangeschaft, kan de Klant service buiten de Service dekking aanvragen. Afhankelijk van de beschikbaarheid van personeel zal Philips de Klant deze service bieden en de Klant factureren tegen de dan geldende tarieven van Philips.
 - 2.2 **Onderdelen.** Philips levert de onderdelen die nodig zijn voor het onderhoud van de Apparatuur op de Locatie op inruilbasis (zoals hieronder gedefinieerd), zoals aangegeven in de Offerte.
 - 2.2.1 Vervangende onderdelen die door Philips worden geleverd, kunnen refurbished onderdelen zijn. Alle gebruikte componenten zijn onderworpen aan inspectie- en kwaliteitscontroleprocedures van Philips en zijn qua prestaties equivalent aan nieuwe onderdelen.
 - 2.2.2 Onderdelen die zijn verwijderd voor vervanging en niet-gebruikte reserveonderdelen worden eigendom van Philips en Philips zal deze onderdelen van de Locatie verwijderen ('inruilbasis'). De Klant mag deze onderdelen niet doorverkopen of uitwisselen met derden. De Klant dient deze onderdelen beschikbaar te stellen en te retourneren aan Philips of aan medewerkers van onderaannemers van Philips die de Diensten uitvoeren. Als de Klant het reserveonderdeel niet retourneert, zal dit leiden tot extra facturering door Philips van de waarde van het reserveonderdeel.
 - 2.2.3 Tenzij levering met voorrang in de Offerte is opgenomen, worden alle vervangende onderdelen verzonden met de standaardverzendingwijze van Philips, op basis van beschikbaarheid. Andere regelingen met betrekking tot verzending vinden op verzoek en voor rekening van de Klant plaats.
 - 2.2.4 Als alleen de tweedelijnsrespons in de Offerte is opgenomen en de Klant geen dekking voor onderdelen heeft aangeschaft, kan de Klant op inruilbasis onderdelen aanvragen voor onderhoud, service of reparatie van de Apparatuur op Locatie. Afhankelijk van de

beschikbaarheid van deze onderdelen, zal Philips de onderdelen verkopen en de Klant factureren tegen de dan gepubliceerde catalogusprijs voor onderdelen van Philips.

- 2.3 **Telefonische technische ondersteuning.** Tenzij anders aangegeven in de Offerte, verzorgt Philips telefonische technische ondersteuning via het Customer Care Centre (CCC) om deskundige hulp op afstand te bieden bij het stellen van diagnoses en het oplossen van fouten en problemen. Dergelijke ondersteuning kan worden geboden als eerstelijns- of tweedelijns-ondersteuning aan het biomedische personeel van de Klant, zoals aangegeven in de Offerte.
- 2.4 **Technische ondersteuning op afstand.** Tenzij anders aangegeven in de Offerte, verzorgt Philips service op afstand aan de Apparatuur via een VPN-verbinding (Virtual Private Network) door op afstand assistentie te verlenen aan het personeel van de Klant dat de Apparatuur bedient, door het aanbieden van updates van de Apparatuur software, van geautomatiseerde statusmeldingen van de Apparatuur en van regelmatige uploads van gegevensbestanden van de Apparatuur (zoals, maar niet beperkt tot, foutenlogboeken en gebruiksgegevens voor verbetering van Philips-producten en -diensten en aggregatie in nieuwe diensten).
- 2.5 **Dekkingsuren.** Philips verzorgt het preventieve en correctieve onderhoud tijdens de uren voor service zoals aangegeven in de Offerte, met uitzondering van door Philips in acht genomen nationale feestdagen in het land van de Locatie.
- 2.6 **Responstijd.** Philips streeft ernaar om binnen de in de Offerte vermelde responstijden de eerste respons te bieden (d.w.z. dat de Klant wordt teruggebeld door een Philips specialist om het probleem te beoordelen) en de respons op locatie/op afstand te bieden (d.w.z. begin van reparatie of acties met betrekking tot reparatie door Philips, op afstand of op locatie).
- 2.7 **Systeembeschikbaarheid.** Tenzij alleen tweedelijnsrespons is opgenomen in de Offerte, streeft Philips ernaar de beschikbaarheid van de Apparatuur voor klinisch gebruik te waarborgen voor het percentage van de tijd dat is aangegeven in de Offerte (gemeten op jaarbasis binnen de overeengekomen uren voor service). Ter voorkoming van enig misverstand zal, tenzij 'Uptimegarantie' is aangeschaft, niets in deze Overeenkomst worden geïnterpreteerd als een garantie op de beschikbaarheid, uptime of responstijd van het systeem.
- 2.8 **Technische training van het personeel van de Klant.**
 - 2.8.1 Voorafgaand aan de openbaarmaking of verspreiding van een "hulpmiddel voor medische techniek" onder de "aangewezen werknemer(s)" van de Klant, dient de Klant ervoor te zorgen dat de "aangewezen werknemers" de training volgen zoals vereist door Philips. Onder geen enkele voorwaarde mag een medewerker van de Klant enig 'biomedisch hulpmiddel' gebruiken voordat een dergelijke training is afgerond.
 - 2.8.2 De Klant dient aan Philips bekend te maken welke medewerkers aangewezen zijn, voorafgaand aan ondertekening van deze Overeenkomst en dient Philips op te hoogte te stellen indien het dienstverband van de aangewezen medewerker(s) bij de Klant eindigt of indien de Klant een andere medewerker aanwijst. Als Philips hier om verzoekt, zal de Klant aan Philips een lijst verstrekken met de namen van de medewerker(s) die op dat moment is/zijn aangewezen.
 - 2.8.3 De Klant dient een vergoeding te betalen voor deze training(en). Reis- en verblijfkosten en maaltijden zijn niet inbegrepen in deze kosten en extra kosten en uitgaven die door de aangewezen medewerker van de Klant moeten worden gemaakt om de training bij te wonen en te voltooien, zijn voor rekening van de Klant.
 - 2.8.4 De training wordt gegeven in de trainingsfaciliteiten van Philips of middels opties voor training op afstand zoals gedefinieerd door Philips voor de desbetreffende cursus. Philips kan cursussen annuleren of verplaatsen. Aangewezen medewerkers moeten voldoen aan de minimale toelatingseisen die zijn vastgelegd in het lesprogramma van de cursus, en

moeten aan alle randvoorwaarden voldoen alvorens tot de cursus te worden toegelaten. Philips geeft geen enkele garantie dat een of meer aangewezen medewerkers voor (een deel van) de gegeven cursussen slagen of dat de training zal leiden tot de kwalificatie van een aangewezen medewerker of dat een aangewezen medewerker in staat zal zijn om alle mogelijke storingen die kunnen optreden in de aangewezen Apparatuur op te lossen en deze te repareren.

3. Uitsluiting. De Diensten omvatten niet het volgende:

- 3.1 Tenzij anders aangegeven in de Offerte, het onderhouden of repareren van producten van derden, inclusief maar niet beperkt tot besturingssysteemlicenties, database softwarelicenties, SQL-licenties (Structured Query Language), tableau, Qlickview-licenties voor clienttoegang, antivirussoftware en bijlagen;
- 3.2 onderhoud of reparatie, met inbegrip van de kosten daarvan, vereist als gevolg van computervirussen, Trojan horses, worms, back doors, time bombs, drop dead device of andere computerprogrammeercode of -routines die zijn ontworpen om systemen, computer hard- of software, gegevens, informatie of telecommunicatieapparatuur uit te schakelen, te beschadigen, te ontregelen, nadelig te beïnvloeden, heimelijk te onderscheppen, te onteigenen of om ongeoorloofde toegang toe te staan;
- 3.3 Wijziging en installatie van interfaces voor Apparatuur zoals beschreven in 1.1 hierboven;
- 3.4 Elke combinatie van de Apparatuur met een niet-gekwalificeerd apparaat, waarbij een niet-gekwalificeerd apparaat is gedefinieerd als:
elk product (hardware, firmware, software of bekabeling enz.) dat niet door Philips wordt geleverd, of het nu binnen of buiten de Apparatuur wordt gebruikt, zonder goedkeuring van Philips (bijv. softwarepatches, beveiligingsoplossingen en service packs van het besturingssysteem, de webbrowser of databasesoftware); elk door Philips geleverd product dat door de Klant of een derde is gewijzigd; en enig product dat wordt onderhouden onder deze Overeenkomst waarin de Klant Philips niet toestaat technische verbeteringen op te nemen; elk product dat zijn "End of Life" of "End of Service" heeft bereikt, wat software en/of hardware-apparatuur betekent die het door de oorspronkelijke fabrikant van de apparatuur gepubliceerde einde van de technische ondersteuning heeft overschreden);
- 3.5 problemen met de besturingssysteemsoftware die zich uiten in het niet-functioneren van een andere geïnstalleerde toepassing en het gebruik of de prestaties van de Apparatuur beïnvloeden;
- 3.6 in het geval dat de Apparatuur die onder deze bijlage valt alleen software is, zijn netwerk, hardware en onderdelen niet opgenomen in de Diensten, niettegenstaande andersluidende bepalingen in de Overeenkomst of deze bijlage;
- 3.7 eventuele netwerkgerelateerde problemen;
- 3.8 de kosten van verbruiksartikelen, softwaremedia en cassettes.

4. Verantwoordelijkheden van de Klant. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal de Klant de Locatie en de gebruiksomgeving onderhouden in overeenstemming met de specificaties van Philips. De Klant moet de Apparatuur in een momenteel ondersteunde versie houden om gebruik te kunnen maken van de Diensten in het kader van deze Bijlage. De Klant moet alle bijbehorende apparatuurhardware, firmware en middleware op de vereiste revisieniveaus voor de softwareversie houden. Om softwareversies en -updates te ontvangen, dient de Klant te zorgen dat alle gerelateerde hardware voldoet aan de op dat moment geldende specificaties voor softwareversies en -updates.

De Klant zal tussenliggende oplossingen of tijdelijke oplossingen implementeren zoals door Philips wordt gevraagd, terwijl Philips een oplossing voor de lange termijn zoekt.

Indien personeel van de Klant is betrokken bij het onderhoud van de Apparatuur (eerstelijns- of tweedelijnsrespons), dient de Klant de Apparatuur strikt in overeenstemming te houden met de door Philips gespecificeerde vereisten voor gepland en correctief onderhoud, waarbij gebruik wordt gemaakt van vervangende onderdelen die voldoen aan de specificatie van Philips en die qua prestaties gelijk zijn aan of beter zijn dan Philips-onderdelen. Als de Klant niet aan deze verantwoordelijkheden voldoet, is Philips bevoegd een of alle hierboven genoemde opties te beëindigen en kan de hierin vermelde garantie komen te vervallen.

5. **Beveiliging.** Philips heeft commercieel redelijke stappen ondernomen om te zorgen dat alle software vrij is van computervirussen die opzettelijk of onopzettelijk computersystemen of netwerken onbruikbaar maken, schaden of anderszins verstoren. Philips aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot enig verlies, kosten, schade, ongemak of uitgaven als gevolg van computervirussen. Na installatie is de Klant als enige verantwoordelijk om te zorgen voor adequate beveiliging om ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van de Apparatuur te voorkomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, toegang tot bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie.
6. **Gegevens herstellen of terughalen.** De Klant is verantwoordelijk voor het opvolgen van de back-upprocessen die worden aanbevolen in de specificaties van Philips. De Klant is verantwoordelijk voor het reconstrueren, herstellen, terughalen of terugzetten van verloren of gewijzigde patiëntendossiers, bestanden, programma's of gegevens. Philips is niet verantwoordelijk voor het reconstrueren, herstellen, terughalen of terugzetten van verloren of gewijzigde bestanden, programma's of gegevens.
7. **Toegang tot Apparatuur.** De Klant dient de Apparatuur beschikbaar te stellen in overeenstemming met het schema voor gepland onderhoud van Philips. Als Philips de Apparatuur niet kan vinden of de Apparatuur niet beschikbaar is voor gepland onderhoud wanneer gepland, inclusief maar niet beperkt tot toegang tot alle gegevens over de bediening, prestaties en het onderhoud van de Klant, apparaten, diensten, uitbreidingen of toevoegingen, kenmerken of andere apparatuur, die nodig zijn om de hierin opgenomen noodzakelijke service uit te voeren, zal Philips de Klant informeren dat de Klant 90 dagen de tijd heeft om de Apparatuur beschikbaar te stellen voor gepland onderhoud, anders ziet de Klant af van het recht op service en mag Philips Apparatuur uit deze Overeenkomst verwijderen. Als de Klant dit niet doet, betekent dit dat de Klant afstand doet van het geplande onderhoud en wordt Philips ontheven van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst zonder enige vorm van aansprakelijkheid. De Klant gaat ermee akkoord Philips te betalen voor de tijd dat Philips of het personeel van de onderaannemer moest wachten om toegang tot de Apparatuur te krijgen, tegen de op dat moment geldende tarieven voor service.
8. **Contractbeheer.** Partijen zullen alle in de Offerte vermelde Apparatuur in een inventarislijst opnemen om de dekking van de Apparatuur te registreren en bij te werken gedurende de Looptijd van de Overeenkomst. De Klant kan vragen om extra systemen aan voornoemde inventarislijst toe te laten voegen door contact op te nemen met Philips. De Klant en Philips komen een wederzijds acceptabele prijs en contractstartdatum overeen. Deze Apparatuur wordt aan deze Overeenkomst toegevoegd na ontvangst van het ondertekende wijzigingsformulier voor de inventarislijst. De Klant mag Apparatuur alleen uit de inventarislijst verwijderen als: (i) de Klant de Apparatuur permanent

uit bedrijf neemt of (ii) deze Apparatuur niet langer exclusief in eigendom of in beheer is van de Klant; en de Klant Philips minimaal 3 maanden voorafgaand hieraan schriftelijk op de hoogte stelt. Deze Apparatuur wordt uit deze Overeenkomst verwijderd na ontvangst van het ondertekende wijzigingsformulier voor de inventarislijst.

9. Focuspunt.

Als het gebruik van een softwaretool deel uitmaakt van een aangekochte Dienst, zoals aangegeven in de Offerte, ("Gelicentiëerde Software"), zijn de volgende voorwaarden ("Softwarelicentievoorwaarden") van toepassing.

9,1 Licentie.

9.1.1. Met inachtneming van de hierin opgenomen bepalingen en voorwaarden (met inbegrip van de licentiebepalingen) en de in de Offerte opgenomen beperkingen, verleent Philips aan de Klant een niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie, zonder het recht op sublicentie, voor het gebruik van de Gelicentiëerde Software (in objectcode vorm) in verband met de Diensten die in het kader van deze Bijlage worden verleend in de organisatie van de Klant gedurende de Abonnementstermijn. Er wordt geen enkel ander recht in en ten aanzien van de Gelicentiëerde Software of enig ander intellectuele-eigendomsrecht van Philips of diens leveranciers overgedragen aan de Klant, tenzij dit uitdrukkelijk wordt vermeld in deze Softwarelicentievoorwaarden.

9.1.2. De Gelicentiëerde Software mag alleen worden gebruikt ten behoeve van de Klant en met inachtneming van de beperkingen die in de Offerte (indien van toepassing) zijn vermeld met betrekking tot

- (a) het aantal gebruikers, waarbij 'gebruikers' verwijst naar medewerkers van de Klant (met inbegrip van tijdelijke aannemers die rechtstreeks werken voor de Klant);
- (b) het aantal verbindingpunten, waarbij 'verbindingspunt' verwijst naar een uniek (beeldvormend) apparaat of PC (zoals uiteengezet in de Offerte) dat informatie heeft verzonden naar de Gelicentiëerde Software of waarvandaan de Gelicentiëerde Software informatie ophaalt; en
- (c) de Locaties (zoals vastgesteld in de Offerte), waarbij 'Locatie' verwijst naar een uniek fysiek adres voor (beeldvormende) Apparatuur dat informatie heeft verzonden naar de Gelicentiëerde Software of waarvandaan de Gelicentiëerde Software informatie ophaalt.

Voor nieuwe gebruikers, nieuwe verbindingpunten en/of aanvullende Locaties die niet zijn opgenomen in de Offerte, dient de Klant een afzonderlijke licentie aan te vragen.

Er gelden geen beperkingen ten aanzien van aantallen gelijktijdige gebruikers.

Het is de Klant in geen enkel geval toegestaan om andere fabrikanten, distributeurs of onafhankelijke onderhoudsorganisaties van medische Apparatuur toegang te bieden tot of gebruik te laten maken van de Gelicentiëerde Software.

9.1.3 De Gelicentiëerde Software kan technologie omvatten of benutten die eigendom is van of gecertificeerd is door leveranciers van Philips. Tenzij hierin anders bepaald, houden deze Softwarelicentievoorwaarden geen recht in uit hoofde van enig intellectueel eigendomsrecht van leveranciers van Philips ten aanzien van het gebruik van dergelijke technologie van derden.

9.1.4 Deze Softwarelicentievoorwaarden zijn niet van toepassing op enige onderhouds- of servicesoftware die afzonderlijk of in combinatie met de Diensten wordt geleverd en die bedoeld is om Philips of diens vertegenwoordigers te ondersteunen bij het installeren, testen, service te leveren en onderhouden van producten en diensten van Philips.

9.2 Voorbehouden

- 9.2.1 Philips en/of leveranciers van Philips (naargelang het geval) hebben eigendom van alle intellectuele-eigendomsrechten, titels en belangen in en ten aanzien van de Gelicentiëerde Software en alle wijzigingen en afgeleide werken daarvan en alle intellectuele eigendomsrechten daarop.
- 9.2.2 De Klant heeft geen toestemming om (a) toegang te verkrijgen tot de Gelicentiëerde Software of enig deel daarvan, of deze te kopiëren, te reproduceren of te distribueren of (b) de Gelicentiëerde Software of enig deel daarvan in sublicentie te geven, te leasen, te verhuren, uit te lenen, over te dragen, opnieuw in de handel te brengen, door te verkopen, openbaar te maken of anderszins beschikbaar te maken, en zal dit ook niet toestaan aan enige derde partij. Als en voor zover kopiëren is toegestaan, zal de Klant geen auteursrechtelijke vermeldingen, vermeldingen van bedrijfseigen informatie of andere legenda's of markeringen in de Gelicentiëerde Software verwijderen of wijzigen en dient op alle media die een kopie van de Gelicentiëerde Software bevatten alle auteursrechtelijke vermeldingen, vermeldingen van bedrijfseigen informatie en andere legenda's en markeringen te reproduceren zoals deze waren toegevoegd aan de oorspronkelijke media.
- 9.2.3 De Klant zal niet toestaan of veroorzaken dat de Gelicentiëerde Software of enig deel daarvan wordt gebruikt of dat toegang wordt verkregen door enige persoon anders dan onderhoudspersoneel van Philips of diens vertegenwoordigers, medewerkers van de Klant, gebruikers op de Locaties of agenten die betrokken zijn bij de activiteiten van de Klant. De Klant zal waarborgen dat elke geautoriseerde persoon die gebruikmaakt van de Gelicentiëerde Software zich zal houden aan de bepalingen en voorwaarden die hierin zijn opgenomen.
- 9.2.4 Indien de Klant de Gelicentiëerde Software gebruikt om toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de diensten of de functionaliteit van Microsoft Windows Server-producten (alle edities of daaropvolgende versies) of gelijkwaardige software of de Gelicentiëerde Software gebruikt om werkstation- of computerapparatuur toegang te geven of gebruik te laten maken van de diensten of de functionaliteit van Microsoft Windows Server-producten of gelijkwaardige software, dient de Klant mogelijk, (i) ofwel via Philips of op eigen gelegenheid, een licentie voor klanttoegang te verkrijgen voor de Gelicentiëerde Software en/of voor alle dergelijke werkstation- of computerapparatuur van Microsoft of, (ii) in het geval vergelijkbare software wordt gebruikt, de vereiste licentie te verkrijgen voor alle dergelijke werkstation- of computerapparatuur van de relevante derde partij.
- 9.2.5 Philips is niet verplicht tot het bijwerken of upgraden van enige software van derden in welke vorm dan ook (met inbegrip van Microsoft software, antivirussoftware etc.) die door Philips aan de Klant is verstrekt, tenzij de partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat Philips een dergelijke verantwoordelijkheid heeft in deze Overeenkomst.
- 9.2.6 De Gelicentiëerde Software wordt uitsluitend op grond van auteursrechten gelicentiëerd en niet verkocht, en alle verwijzingen naar 'verkoop' of 'verkocht' van Gelicentiëerde Software worden beschouwd als een auteursrechtelijke licentie en niet als een overdracht van enig intellectueel-eigendomsrecht.
- 9.2.7 De Gelicentiëerde Software kan worden vergezeld van bepaalde opensourcesoftware. Dergelijke opensourcesoftware is enkel onderworpen aan diens eigen opensourcelicentievoorwaarden. Voor zover Philips aan de Klant een kopie heeft verstrekt van de bepalingen van de relevante opensource-softwarelicentie, zal de Klant dergelijke bepalingen van de opensource-softwarelicentie naleven.

9.3 Aanpassingen en verbeteringen.

- 9.3.1 Het is de Klant niet toegestaan om de Gelicentiëerde Software aan te passen, te ontgrendelen, te arrangeren, te bewerken, fouten te corrigeren, te vertalen, reverse-engineering uit te

voeren, te decompileren of te disassembleren en de Klant mag ook niet aanzetten tot dergelijke activiteiten of die toestaan. Het is de Klant verder niet toegestaan om afgeleide werken van de Gelicentiëerde Software te maken of te laten maken zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Philips. De informatie die nodig is om interoperabiliteit van de Gelicentiëerde Software met andere software te waarborgen, mag uitsluitend worden verkregen van Philips onder de op dat moment geldende standaard bepalingen en voorwaarden en naar eigen inzicht van Philips.

9.3.2 Als de Gelicentiëerde Software op welke wijze dan ook wordt aangepast door de Klant of derde partij, of wordt gecombineerd met software of Apparatuur die niet is geleverd en/of waarvoor geen schriftelijke goedkeuring is verleend door Philips, vervallen alle garanties in verband met de Gelicentiëerde Software vanaf het moment dat een dergelijke aanpassing heeft plaatsgevonden.

9.3.3 De Klant zal Philips en haar gelieerde ondernemingen vrijwaren van en Philips en haar gelieerde ondernemingen schadeloos stellen tegen enige schade of kosten voortvloeiend uit of in verband met enige inbreuk op de bepalingen in dit artikel en de Klant zal alle kosten en onkosten vergoeden die door Philips en/of haar gelieerde ondernemingen zijn gemaakt bij de verdediging tegen enige vordering voortvloeiend uit of in verband met een dergelijke inbreuk.

9.4 Updates. Afhankelijk van de onderstaande bepalingen, zullen updates voor de Gelicentiëerde Software worden verstrekt, voor zover deze commercieel beschikbaar worden gesteld tijdens de Abonnementstermijn.

9.4.1 Installatie van software-updates is verplicht. Philips ondersteunt alleen de huidige en de voorgaande versie van de software.

9.4.2 Indien een software- of hardware-upgrade of nieuwe software of hardware nodig is voor installatie van een software-update, zijn deze software- of hardware-upgrades niet inbegrepen.

Ter verduidelijking van deze bepaling, verwijst 'software-update' naar wijzigingen rechts van het decimaalteken en verwijst 'software-upgrade' naar wijzigingen links van het decimaalteken.

9.5. Softwaregarantie.

9.5.1 Philips garandeert dat de Gelicentiëerde Software gedurende de Abonnementstermijn in essentie zal voldoen aan de toepasselijke functionele specificaties die op dat moment van kracht zijn, op voorwaarde dat de Klant voldoet aan diens verplichtingen met betrekking tot de technische vereisten, met inbegrip van maar niet beperkt tot de netwerksnelheid/bandbreedte, serverspecificaties, hardwarespecificatie en omgevingsinfrastructuur die zijn vermeld in deze bepalingen, in de Offerte of de opdrachtbeschrijving. Tevens zullen problemen met de Gelicentiëerde Software die voortvloeien uit het niet voldoen aan de hardware-, netwerk-of omgevingspecificaties, geen schending inhouden van de in deze clause uiteengezette garantie op de Gelicentiëerde Software.

9.5.2 Deze softwaregarantie wordt verleend op voorwaarde dat gedurende de geldende garantieperiode: (a) de Klant Philips schriftelijk op de hoogte zal stellen van non-conformiteit binnen tien (10) dagen na vaststelling hiervan en alle beschikbare informatie zal verstrekken over dergelijke non-conformiteit; (b) dergelijke non-conformiteit een kritieke fout is in de op dat moment actuele versie van de Gelicentiëerde Software; en (c) de non-conformiteit kan worden gereproduceerd door Philips. Philips zal dan naar eigen goeddunken en voor eigen kosten, als enige verhaalsmogelijkheid voor de Klant, trachten de non-conformiteit te corrigeren, hetzij door vervanging, door een workaround of door aanpassing van de Gelicentiëerde Software. Indien Philips niet binnen zestig (60) dagen in staat is de Gelicentiëerde Software te corrigeren

of aan te passen om de non-conformiteit te verhelpen, zal Philips een restitutie naar rato doen voor de periode waarin de Gelicentieerde Software niet werd gebruikt, als percentage van de Abonnementstermijn. Alle correcties zullen worden gedaan in overeenstemming met de geldende correctieprocedures voor Gelicentieerde Software van Philips. Philips biedt geen garantie ten aanzien van de effectiviteit van de correctiepogingen en verklaart of garandeert niet dat alle fouten kunnen worden gecorrigeerd. De garantieperiode van de aldus gecorrigeerde Gelicentieerde Software zal niet langer zijn dan de hierboven beschreven garantieperiode.

- 9.5.3 Behalve in de gevallen zoals uitdrukkelijk bepaald in de clausules 9.5.1 en 9.5.2, wordt de Gelicentieerde Software geleverd aan, en geaccepteerd door, de Klant 'AS IS', zonder enige garantie. Tevens wijst Philips uitdrukkelijk alle garanties af, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot, alle impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk.
- 9.5.4 De hierin opgenomen garantie en serviceverplichtingen van Philips zijn alleen van toepassing op software van derden voor zover Philips, op grond van diens licentieovereenkomst of koopovereenkomst met een dergelijke derde partij, recht heeft op overeenkomstige garantie- en servicemogelijkheden. In verband met de Gelicentieerde Software waarbij één of meer derde leveranciers rechten behouden, zullen de hierin opgenomen bepalingen eveneens ten goede komen aan deze derde leverancier(s). De Klant gaat ermee akkoord om Philips te vrijwaren van enige vordering van derde leveranciers die voortvloeien uit inbreukmaking op de licentie door de Klant.
- 9.5.5 De Gelicentieerde Software kan ondersteuning omvatten voor programma's die zijn geschreven in Java. Java-technologie is niet foutbestendig en niet ontworpen, gefabriceerd of bedoeld voor gebruik of herverkoop als online besturingsuitrusting in gevaarlijke omgevingen waarin foutloze prestaties vereist zijn.

9.6 Installatie.

- 9.6.1. Als in de Offerte is opgenomen dat Philips de installatie verzorgt, zullen de Klant en Philips elk een projectcoördinator aanstellen om de installatie te beheren. Het tijdschema voor implementatie is afhankelijk van het aantal Locaties, verbonden systemen, beschikbaarheid van essentieel personeel van de Klant en, indien van toepassing, relevante field service-technici voor aansluiting van modaliteiten anders dan die van Philips, en IT-machtigingen. Als onderdeel van de planning van de installatie zal een specifiek tijdschema worden opgesteld.
- 9.6.2. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren en afronden van voorbereidingen, in overeenstemming met alle vereisten die Philips met een redelijke termijn zal stellen aan de Klant. De Locatie moet worden voorbereid conform de vereisten van Philips, met inbegrip van de vereisten die zijn opgenomen in de Offerte. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de toereikendheid van deze plannen en specificaties. Philips of diens vertegenwoordigers dienen zonder hindering of belemmering tijdig toegang te krijgen tot de installatielocatie en de IT-netwerken, servers en apparaten van de Klant om Philips of diens vertegenwoordiger(s) in staat te stellen op de afgesproken datum te starten met de installatiewerkzaamheden. Indien niet naar behoren of niet tijdig is voldaan aan een of meer van de bovenstaande voorwaarden, of indien Philips of diens vertegenwoordiger(s) genoodzaakt zijn om de installatie en daaropvolgende testen te onderbreken om redenen die Philips niet aan te rekenen zijn, wordt de periode voor afronding van de installatie overeenkomstig verlengd en komen alle bijkomende kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van de Klant. In een dergelijk geval is Philips niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met de vertraging bij installatie. Philips is niet aansprakelijk voor de geschiktheid of toereikendheid van de Locatie, door de Klant geleverde hardware en door de Klant beheerde IT-omgeving of

de voorzieningen die beschikbaar zijn op de Locatie waar de Gelicentiëerde Software zal worden geïnstalleerd, gebruikt of opgeslagen.

9.6.3 Philips en de Klant zullen alle redelijke inspanningen leveren om de installatie af te ronden binnen het vastgestelde tijdsbestek; de Partijen erkennen echter wel dat vertraging van de installatie van de Gelicentiëerde Software geen belemmering voor de Klant mag zijn om de patiëntenworkflow te verwerken. De Klant is, waar van toepassing, verantwoordelijk voor het vastleggen van resources van fabrikanten van beeldvormingssystemen ten behoeve van specifieke configuraties van modaliteiten anders dan die van Philips en is verantwoordelijk voor betalingen aan derde partijen. In bepaalde omstandigheden kan tijdens het installatieproces worden vastgesteld dat een of meer modaliteiten niet kunnen worden geconfigureerd om verbinding te maken met de Gelicentiëerde Software, ofwel vanwege technische beperkingen in de modaliteit ofwel vanwege de netwerk- of IT-infrastructuur. Philips en de Klant komen overeen om alle commercieel redelijke inspanningen te leveren om een dergelijke verbinding mogelijk te maken, maar in het geval dat dit toch niet mogelijk blijkt, zal Philips een aangepaste Offerte opstellen waarin het bedrag voor de niet-compatibele systemen niet zal worden meegerekend.

10. Uitsluiting, door de Klant geleverde hardware/door de Klant beheerde IT-omgeving. Het beheer van de IT-omgeving, met inbegrip van server, opslag, netwerkconnectiviteit, connectiviteit van modaliteiten, antivirusbescherming, back-up van gegevens en clientapparatuur is niet inbegrepen in de Diensten en valt onder de verantwoordelijkheid van de Klant en dient te voldoen aan de vereisten en aanbevelingen van Philips zoals uiteengezet in de Offerte en/of de opdrachtbeschrijving (Statement of Work, SoW) (indien dit niet het geval is, vervalt alle verstrekte garantie). De Klant is verantwoordelijk voor de aanschaf van alle hardware die nodig is om de Gelicentiëerde Software te kunnen gebruiken, tenzij Philips hardware aanlevert conform de opdrachtbeschrijving. De Klant is verantwoordelijk voor het onderhouden en ondersteunen van alle modaliteiten die zijn verbonden met de Gelicentiëerde Software om doorlopende toevoer van gegevens naar de Gelicentiëerde Software te waarborgen.

De Klant wordt verzocht een overeengekomen reeks specificaties te handhaven. Philips behoudt zich het recht voor om elke niet-goedgekeurde update die goede werking van de Diensten verstoort, terug te draaien. De Klant is verantwoordelijk voor het kiezen van de juiste software- en onderhoudspatches, updates enz. voor alle software van derden die wordt gebruikt bij de Diensten, uitgezonderd de software van derden die is geïntegreerd in de Diensten zelf. De Klant is verantwoordelijk voor onderhouden van een veilige computeromgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot beheer van netwerkbeleid, toezicht op gebruikerstoegang en installatie van beveiligingspatches. De Klant wordt aanbevolen om antivirus-/antimalwaresoftware te installeren in de hostomgeving. Dergelijke software wordt niet geleverd door Philips. De Klant is verantwoordelijk voor het maken van back-ups van gegevens en dient dit minimaal één keer per dag te doen. De Diensten omvatten geen mogelijkheid voor het herstellen of terughalen van gegevens. De Klant is verantwoordelijk voor alle gegevensverlies, met uitzondering van gegevensverlies dat uitsluitend te wijten is aan door Philips op afstand geleverd onderhoud en ondersteuning voor de Gelicentiëerde Software. In dergelijke gevallen zal de verantwoordelijkheid van Philips beperkt blijven tot de periode voorafgaand aan de datum dat de Klant verplicht was om een back-up van de gegevens uit te voeren.

11. Gebruikmaking van gegevens. In aanvulling op de bepalingen in Sectie 13 van de *Algemene Servicevoorwaarden*:

- 11.1 Fundamentele gegevens. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat, door deze Overeenkomst aan te gaan en de Gelicentiëerde Software te gebruiken door de functie Fundamentele gegevens te activeren, de gegevens die door de Gelicentiëerde Software worden verwerkt, in bewaring worden gegeven bij Philips, of op systemen die namens Philips worden beheerd, zonder kennisgeving aan de Klant ('HSDP'). Dergelijke gegevens worden 'Fundamentele gegevens' genoemd en worden beschreven in de documentatie van elke release van de Gelicentiëerde Software; welke gegevens samen de Fundamentele gegevens vormen, kan wisselen per release van upgrades, updates, patches en aanpassingen aan de Gelicentiëerde Software. De Klant gaat ermee akkoord dat alle Fundamentele gegevens eigendom zijn van Philips. De Klant gaat ermee akkoord dat Philips Fundamentele gegevens mag gebruiken en bekendmaken voor eigen doeleinden van Philips (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, voor gegevensanalyses om trends in het gebruik van apparaten en services van Philips of diens gelieerde ondernemingen te bepalen, om doorlopend gebruik van producten en diensten van Philips of diens gelieerde ondernemingen mogelijk te maken en daarover te adviseren, ten behoeve van onderzoek, product- en serviceontwikkeling en -verbetering (met inbegrip van de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten), onderbouwing van marketingclaims en voor het uitvoeren van benchmarks). Een deel van de Fundamentele gegevens kan bestaan uit (niet-gevoelige) persoonlijke gegevens, maar op zichzelf staand kunnen Fundamentele gegevens niet worden herleid naar enige patiënten, consumenten of medewerkers van de Klant.
- 11.2 Gebruiks- en diagnostische gegevens. De Klant erkent en gaat er ook mee akkoord dat door het inschakelen van de functie voor gebruiks- en diagnostische gegevens, verschillende soorten gegevens ('Gebruiks- en diagnostische gegevens') verzonden zullen worden. De Klant erkent dat de functie voor gebruiks- en diagnostische gegevens standaard is ingeschakeld in de Gelicentiëerde Software en het de verantwoordelijkheid van de Klant is om de functie voor gebruiks- en diagnostische gegevens uit schakelen bij installatie. De Klant gaat ermee akkoord dat alle gebruiks- en diagnostische gegevens eigendom worden van Philips. De Klant gaat ermee akkoord alle rechten, titels en belangen in de gebruiks- en diagnostische gegevens wereldwijd over te dragen aan Philips, en draagt deze hierbij over. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Philips dergelijke gebruiks- en diagnostische gegevens zonder beperking kan gebruiken ten behoeve van diens zakelijke doeleinden. Bovendien zal Philips geen tot de Klant herleidbare gegevens openbaren, noch aan andere klanten van Philips, noch aan enige derde partij. Tevens kan de Klant in de instellingen van de Gelicentiëerde Software configureren om het verzenden van gebruiks- en diagnostische gegevens naar Philips in of uit te schakelen.