

## **Bijlage - Aanvullende voorwaarden voor Monitoring and Analytics Business Software Upgrade Service (RightFit Evolution)**

1. **Diensten.** Indien de Philips Monitoring en Analytics Business Software Upgrade Service ('Diensten') wordt aangeschaft in het kader van deze Overeenkomst, zal Philips de Apparatuur (uitsluitend de software, of software- en centraalstationgerelateerde hardware, of IT-oplossingen, zoals bepaald in de Offerte) upgraden in overeenstemming met de volgende aanpasbare aspecten zoals vastgesteld in de Offerte:
  - 1.1. **Software-upgrades.** Philips levert de meest recente beschikbare upgrades, indien van toepassing, wanneer deze door Philips commercieel beschikbaar worden gesteld, voor de software van het besturingssysteem van de Apparatuur, de basissoftware of software voor klinische toepassingen en de softwareopties die bij de Apparatuur zijn aangeschaft of die afzonderlijk bij Philips voor de Apparatuur zijn aangeschaft.
  - 1.2. **Uitzonderlijke hardware-upgrade.** Alleen indien dit in de Offerte wordt vermeld, zal Philips ook een upgrade van computer- en/of serverhardware verzorgen voor de hardwarecomponenten van het basisstation, indien van toepassing en naar goedgevonden van Philips, wanneer dit technisch noodzakelijk is om te voldoen aan de hardwarevereisten van Philips voor de software-upgrade die wordt geleverd in het kader van deze Overeenkomst.
  - 1.3. **Toepassingstraining en klinisch onderwijs.** De verplichte toepassingstraining voor de hieronder aangeboden software-upgrades worden verstrekt door Philips volgens het train-de-trainer-concept. Indien aanvullende (verdere/gevorderde) toepassingstraining/klinisch onderwijs is opgenomen in de Offerte, zijn de voorwaarden in *Bijlage – Aanvullende Voorwaarden Educatie* van toepassing op de verzorging hiervan.)
  - 1.4. **Arbeid en reistijd ten behoeve van installatie.** Tenzij anders aangegeven in de Offerte, zijn de arbeids- en reisure (op locatie en op afstand) die nodig zijn om de hieronder aangeboden upgrades te installeren, opgenomen in de Overeenkomst. Indien arbeid en reistijd niet zijn opgenomen in de Offerte, zal het personeel van de Klant worden getraind zoals uiteengezet in Sectie 3 hieronder.
  - 1.5. **Teststelsysteem.** Indien als zodanig vermeld in de Offerte, zal Philips een upgrade uitvoeren van het offline-teststelsysteem voor het centraalstation van Philips dat door de Klant afzonderlijk is aangeschaft bij Philips, om de toepassing van de hieronder aangeboden upgrades te testen. Een dergelijk teststelsysteem (en hierop geïnstalleerde versies van de teststelsysteemsoftware) mag niet worden gebruikt in een productie-omgeving of voor het leveren van patiëntenzorg. Er worden hieronder geen aanvullende diensten aangeboden met betrekking tot een dergelijk teststelsysteem.
  - 1.6 **Ondersteuning bij Go-Live.** Philips biedt klinische go-live ondersteuning ter plaatse tijdens de implementatie van nieuwe versie-upgrades en -updates. Go-live ondersteuning kan plaatsvinden tussen 7:00u - 19:00u van maandag tot en met vrijdag, afhankelijk van welke nieuwe softwareversie wordt geïnstalleerd. De Klant mag, tegen extra kosten, aanvullende go-live ondersteuning, of go-live ondersteuning buiten standaard uren aanvragen.
2. **Voorwaarden, uitsluitingen.**
  - 2.1. Voor de upgrades die op grond van deze overeenkomst worden aangeboden, geldt dat:
    - 2.1.1. de upgrades alleen beschikbaar zijn voor de Apparatuur op de Locatie;
    - 2.1.2. deze, tenzij uitdrukkelijk anders beschreven in de Offerte, **geen** nieuwe functionaliteit, toepassingen, opties en dergelijke bevatten die **niet** bij de Apparatuur zijn aangeschaft of apart bij Philips zijn aangeschaft voor de Apparatuur;
    - 2.1.3. tenzij uitdrukkelijk anders is omschreven in de Offerte en met uitzondering van licenties voor besturingssystemen en databasesoftware (SQL) voor de IntelliVue-

- centraalstationtoepassingen, software van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot besturingssysteemlicenties, databasesoftwarelicenties, clienttoeganglicenties en antivirussoftware, niet is inbegrepen in de diensten;
- 2.1.4. tenzij uitdrukkelijk vermeld in de Offerte, met betrekking tot de hardwarecomponent(en) van het IntelliVue-centraalstation zoals uiteengezet in Sectie 1 hierboven, dat deze geen update of vervanging van hardwarecomponenten omvatten die nodig zijn voor de software-upgrades die hieronder worden aangeboden;
  - 2.1.5. de upgrades (alsmede de rechten op deze upgrades) niet aan derden mogen worden verkocht, overgedragen of gecedeerd;
  - 2.1.6. de upgrades zijn onderworpen aan de voorwaarden van de Overeenkomst en eventuele licentievoorwaarden die zijn opgenomen bij de aanschaf van de Apparatuur van Philips.
- 2.2. Op de Ingangsdatum van deze Overeenkomst moet de Apparatuur beschikken over de meest recente software- of hardwareversie (voorafgaand aan de op dat moment geldende software- of hardware-upgrade) om in aanmerking te komen voor een upgrade op grond van deze Overeenkomst.
- 2.3 Indien hiervoor wordt gekozen door Philips, worden de onderdelen die worden verwijderd om de upgrade te kunnen uitvoeren eigendom van Philips en Philips zal deze onderdelen verwijderen van de Locatie ('**Inruilbasis**'). De Klant mag deze onderdelen niet doorverkopen of uitwisselen met derden. De Klant dient deze onderdelen beschikbaar te stellen en te retourneren aan Philips of aan medewerkers van onderaannemers van Philips die de Diensten uitvoeren. Als de Klant het reserveonderdeel niet terugstuurt, zal dit leiden tot extra facturering door Philips van de waarde van het reserveonderdeel.
- 2.4 Philips stelt de Klant van tevoren adequaat op de hoogte van voorgenomen software-upgrades. Indien de Klant installatie van een dergelijke aangekondigde upgrade weigert of uitstelt, kan Philips niet aansprakelijk worden gesteld voor enige beveiligingsgerelateerde problemen die voortvloeien uit een dergelijke weigering of uitstel.
- 2.5 Indien de Klant weigert de op grond van deze Overeenkomst geleverde upgrade te installeren, of indien er geen upgrade wordt geleverd door Philips (om welke reden dan ook, bijv. omdat deze niet commercieel beschikbaar is gesteld), tijdens (een deel van) de looptijd van de Overeenkomst, wordt er geen tegoed voor reeds betaalde bedragen verrekend, noch komen deze bedragen in aanmerking voor restitutie.

### **3. Technische training van het personeel van de Klant.**

- 3.1. Voorafgaand aan de openbaarmaking of verspreiding van enig hulpmiddel voor biomedische techniek' aan de 'aangewezen medewerker(s)' van de Klant, dient de Klant ervoor te zorgen dat diens 'aangewezen medewerkers' een training volgen zoals vereist door Philips. Onder geen enkele voorwaarde mag een medewerker van de Klant worden aangewezen om enig 'biomedisch hulpmiddel' te gebruiken voordat een dergelijke training is afgerond.
- 3.2. De Klant dient aan Philips bekend te maken welke medewerkers aangewezen zijn, voorafgaand aan ondertekening van deze Overeenkomst en dient Philips op te hoogte te stellen indien het dienstverband van de aangewezen medewerker(s) bij de Klant eindigt of indien de Klant een andere medewerker aanwijst. Als Philips hier om verzoekt, zal de Klant aan Philips een lijst verstrekken met de namen van de medewerker(s) die op dat moment is/zijn aangewezen.
- 3.3. De Klant dient een vergoeding te betalen voor de verstrekte training(en). Reis- en verblijfkosten en maaltijden zijn niet inbegrepen in deze kosten en extra kosten en uitgaven die door de aangewezen medewerker van de Klant moeten worden gemaakt om de training bij te wonen en te voltooien, zijn voor rekening van de Klant.

3.4. De training wordt gegeven in de trainingsfaciliteiten van Philips of middels opties voor training op afstand zoals gedefinieerd door Philips voor de desbetreffende cursus. Philips kan cursussen annuleren of verplaatsen. Aangewezen medewerkers moeten voldoen aan de minimale toelatingseisen die zijn vastgelegd in het lesprogramma van de cursus, en moeten aan alle randvoorwaarden voldoen alvorens tot de cursus te worden toegelaten. Philips geeft geen enkele garantie dat een of meer aangewezen medewerkers voor (een deel van) de gegeven cursussen slagen of dat de training zal leiden tot de kwalificatie van een aangewezen medewerker of dat een aangewezen medewerker in staat zal zijn om alle mogelijke storingen die kunnen optreden in de aangewezen Apparatuur op te lossen en deze te repareren.

4. **Verantwoordelijkheden van de Klant.** Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal de Klant de Locatie en de gebruiksomgeving onderhouden in overeenstemming met de specificaties van Philips. De Klant moet de Apparatuur in een momenteel ondersteunde versie houden om gebruik te kunnen maken van de Diensten in het kader van deze Bijlage. De Klant moet alle bijbehorende apparatuurhardware, firmware en middleware op de vereiste revisieniveaus voor de softwareversie houden. Om softwareversies en -updates te ontvangen, dient de Klant te zorgen dat alle gerelateerde hardware voldoet aan de op dat moment geldende specificaties voor softwareversies en -updates.
5. **Interfaces.** Ondersteuning van Philips voor industriestandaarden zoals DICOM- en HL7-interfaces voor de Apparatuur is slechts in de diensten inbegrepen voor zover dergelijke interfaces op de Locatie van de Apparatuur bestaan op het moment van installatie van het Apparatuur of de Eerste Inspectie. Onderhoud van interfaces van de Apparatuur omvat niet het wijzigen van een interface bij de Eerste Inspectie of naar aanleiding van gewijzigde interfaces in hardware of software van derden. Indien een upgrade van de Apparatuur gepland staat waarbij interfacespecificaties van de Apparatuur gewijzigd zullen worden of waarbij het een andere interface betreft, vereist Philips dat de Klant ten minste negentig (90) dagen voorafgaand aan de geplande upgrade of gedurende de Eerste Inspectie gedetailleerde informatie over dergelijke aanpassingen/interfaces beschikbaar stelt aan Philips. In een dergelijk geval heeft Philips het recht, maar is niet verplicht, om de Apparatuur aan te passen en te upgraden om deze nieuwe interfacespecificaties te ondersteunen, volgens een tijdschema en kosten overeengekomen tussen Philips en de Klant. De kosten voor enige aanvullende werkzaamheden die nodig zijn voor implementatie en ondersteuning van de nieuwe interfacespecificaties, tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van Philips voor deze service, komen voor rekening van de Klant.
6. **Beveiliging.** Philips heeft commercieel redelijke stappen ondernomen om te zorgen dat alle software vrij is van computervirussen die opzettelijk of onopzettelijk computersystemen of netwerken onbruikbaar maken, schaden of anderszins verstoren. Philips aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot enig verlies, kosten, schade, ongemak of uitgaven als gevolg van computervirussen. Na installatie is de Klant als enige verantwoordelijk om te zorgen voor adequate beveiliging om ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van de Apparatuur te voorkomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, toegang tot bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie.
7. **Gegevens herstellen of terughalen.** De Klant is verantwoordelijk voor het opvolgen van de back-upprocessen die worden aanbevolen in de specificaties van Philips. De Klant is verantwoordelijk voor het reconstrueren, herstellen, terughalen of terugzetten van verloren of gewijzigde patiëntendossiers, bestanden, programma's of gegevens. Philips is niet verantwoordelijk voor het

reconstrueren, herstellen, terughalen of terugzetten van verloren of gewijzigde bestanden, programma's of gegevens.

- 8. Toegang tot Apparatuur.** De Klant dient de Apparatuur beschikbaar te stellen in overeenstemming met het schema voor gepland onderhoud van Philips. Als Philips de Apparatuur niet kan lokaliseren of de Apparatuur niet beschikbaar wordt gesteld voor gepland onderhoud wanneer dit is gepland, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, toegang tot alle gegevens over de bediening, prestaties en het onderhoud van de Klant, alle apparaten, diensten, uitbreidingen of toevoegingen, kenmerken of andere apparatuur, die nodig zijn om de hierin opgenomen noodzakelijke service uit te voeren, zal Philips de Klant ervan in kennis stellen dat de Klant 90 dagen heeft om de Apparatuur beschikbaar te stellen voor gepland onderhoud, anders ziet de Klant af van het recht op service en mag Philips Apparatuur verwijderen uit deze Overeenkomst. Als de Klant dit niet doet, betekent dit dat de Klant afstand doet van het geplande onderhoud en wordt Philips ontheven van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst zonder enige vorm van aansprakelijkheid. De Klant gaat ermee akkoord Philips te betalen voor de tijd dat Philips of het personeel van de onderaannemer moest wachten om toegang tot de Apparatuur te krijgen, tegen de op dat moment geldende tarieven voor service.
- 9. Contractbeheer.** Partijen zullen alle in de Offerte vermelde Apparatuur in een inventarislijst opnemen om de dekking van de Apparatuur te registreren en bij te werken gedurende de Looptijd van de Overeenkomst. De Klant kan vragen om extra systemen aan voornoemde inventarislijst toe te laten voegen door contact op te nemen met Philips. De Klant en Philips komen een wederzijds acceptabele prijs en contractstartdatum overeen. Deze Apparatuur wordt aan deze Overeenkomst toegevoegd na ontvangst van het ondertekende wijzigingsformulier voor de inventarislijst. De Klant mag Apparatuur alleen uit de inventarislijst verwijderen als: (i) de Klant de Apparatuur permanent uit bedrijf neemt of (ii) deze Apparatuur niet langer exclusief in eigendom of in beheer is van de Klant; en de Klant Philips minimaal 3 maanden voorafgaand hieraan schriftelijk op de hoogte stelt. Deze Apparatuur wordt uit deze Overeenkomst verwijderd na ontvangst van het ondertekende wijzigingsformulier voor de inventarislijst.
- 10. Beëindiging.** Als de Overeenkomst wordt beëindigd als gevolg van een fout van de Klant of als de Klant in gebreke is onder de Overeenkomst nadat upgrades door Philips zijn geleverd, zal de Klant de catalogusprijs van de geleverde upgrades aan Philips betalen binnen dertig dagen na een dergelijke beëindiging of het in gebreke zijn. Betaalde bedragen komen niet in aanmerking voor restitutie.