

## BIJLAGE - AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR PROFESSIONELE DIENSTEN

1. **Diensten.** Indien dit is opgenomen in de Offerte, zal Philips de professionele Diensten verlenen die in de Offerte zijn vermeld, onder de hieronder beschreven bepalingen en voorwaarden. Indien als zodanig aangegeven in de Offerte, zal aan de Offerte een opdrachtbeschrijving ('SoW') worden toegevoegd waarin de verantwoordelijkheden van de Klant en Philips voor de implementatie van de Diensten, met inbegrip van software-implementatie, training, te leveren prestaties en tijdschema's (voor zover van toepassing) worden aangegeven. Deze zal door Philips en de Klant worden ondertekend en bij de inkooporder van de Klant worden ingediend ten behoeve van de verwerking van de order boeking. De Diensten die in het kader van deze Bijlage worden verleend, kunnen adviezen en aanbevelingen omvatten, maar Philips zal geen beslissingen namens de Klant nemen in verband met het implementeren van dergelijke adviezen of aanbevelingen. De Diensten omvatten geen softwareaanpassing, audit, compilatie of herziening van een jaarrekening, financiële verklaring of een onderdeel daarvan. De Klant is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van alle informatie die Philips in de loop van deze opdracht ontvangt.
2. **Verantwoordelijkheid van de Klant.** De verantwoordelijkheid van Philips voor levering van de Diensten voor continuous improvement zoals beschreven in de Offerte is afhankelijk van de vraag of de Klant tijdig en op de juiste wijze voldoet aan de hierin beschreven verantwoordelijkheden, zonder kosten. Als de Klant niet aan deze verantwoordelijkheden voldoet of geen items levert, kan dat leiden tot een verhoging van de vergoedingen of tot vertragingen. De Klant zal zorgdragen voor:
  - 2.1 Toegang tot alle noodzakelijke medewerkers, vertegenwoordigers of agenten, rapporten en materialen (schriftelijk en elektronisch) van de Klant, die nodig zijn om de doelstellingen te realiseren zoals beschreven in de Offerte;
  - 2.2 Onmiddellijke schriftelijke kennisgeving aan Philips als de Klant weet dat eerder verstrekte informatie, rapporten of materialen onjuist zijn of zodanig zijn gewijzigd dat een onjuistheid of verandering op enigerlei wijze van invloed kan zijn op levering van de Diensten door Philips;
  - 2.3 Toegang tot standaard kantoofaciliteiten voor het team van Philips, waaronder werkruimtes, standaard kantoorapparatuur (b.v. telefoons, kopieermachines), internettoegang, en parkeergelegenheid wanneer nodig indien Philips voltijd of in deeltijd op de locatie van de Klant aanwezig dient te zijn, en alle hulpmiddelen of materialen die door de Klant worden verschaft en die nodig kunnen zijn om de Diensten uit te voeren op de locaties van de Klant en een dergelijke uitvoering mogelijk te maken;
  - 2.4 Toegang tot vergaderzalen voor kortdurende bezoeken aan de Klant en ten behoeve van workshops;
  - 2.5 De Klant en Philips zullen gezamenlijk alle vereisten inzake gezondheidszorg en andere regelgevende en kwaliteitseisen die van toepassing zijn op de Diensten voor continuous improvement vaststellen en deze uitdrukkelijk schriftelijk specificeren. De Klant zal, indien wettelijk of anderszins vereist, alle noodzakelijke goedkeuringen verkrijgen van de relevante overheids- of regelgevende instanties om Philips toe te staan de Diensten voor de Klant uit te voeren.
  - 2.6 De Klant zal het personeel van Philips voorzien van adequate veiligheids- en andere training en vertrouwd maken met de lokale procedures en regels van de Klant.
  - 2.7 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Offerte, zal de Klant schriftelijke feedback geven in de vorm van een enkele, samengevoegde set opmerkingen van de Klant bij het reageren op enig verzoek van Philips om beoordeling van materialen en informatie onmiddellijk na, maar uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na, levering door Philips van dergelijke materialen of informatie; en

- 2.8 De Klant zal Philips voorzien van een vertegenwoordiger van de Klant, hetgeen schriftelijk wordt vastgelegd, die verantwoordelijk zal zijn voor het verstrekken van de hierin beschreven zaken en enige andere informatie, materialen of feedback waar Philips in verband met de Diensten om kan verzoeken;
- 2.9 Alle door de Klant verschaftte hulpmiddelen of materialen zullen voldoen aan alle van toepassing zijnde wettelijke vereisten met betrekking tot veiligheid en gevaarlijke materialen.
3. **Intellectuele eigendom.** Zoals gebruikt in deze Bijlage: (i) "Technologie" betekent werken van auteurschap, materialen en informatie; (ii) "Philips Technologie " duidt alle Technologie aan die vóór of onafhankelijk van de uitvoering van de Diensten is gecreëerd, of die door Philips of diens onderaannemers is gecreëerd als een hulpmiddel voor uitvoering van de Diensten, plus alle aanpassingen of verbeteringen daarop en daarvan afgeleide werken; (iii) "Deliverables" duidt alle Technologie aan die Philips of diens onderaannemers creëren voor levering aan de Klant als resultaat van de Diensten; (iv) "Intellectuele-eigendomsrechten" omvat octrooien, handelsmerken, auteursrechten (met inbegrip van afgeleide werken), databankrechten, handelsgeheimen en elke vorm van bescherming die de wet biedt ten aanzien van Know-How en alle registraties, toepassingen, verlengingen, combinaties, verdelingen, voortzettingen of heruitgaven van voornoemde of die anderszins ontstaat of afdwingbaar is onder de wetten van enige jurisdictie of een bi- of multilaterale verdragsregeling; (v) "Know-How" omvat alle technische informatie, concepten, benaderingen, methodologieën, instrumenten, gegevens en documenten van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, tekeningen, specificaties, software, foto's, samples, modellen, processen, procedures, rapporten, algemene industrie informatie, correspondentie en andere kennis en ervaring; en (vi) "Intellectuele-eigendomsrechten van Philips" duidt alle Intellectuele-eigendomsrechten van Philips aan.
- 3.1 Na volledige betaling aan Philips en met inachtneming van de voorwaarden in deze Overeenkomst (i) draagt Philips hierbij aan de Klant alle rechten over op en met betrekking tot de Deliverables, behalve voor zover deze Philips Technologie of Intellectuele-eigendomsrechten van Philips bevatten; en (ii) verleent Philips hierbij aan de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht op het gebruik, zonder het recht op sublicentie, voor de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant onder de Intellectuele-eigendomsrechten van Philips, van alle Philips Technologie die is opgenomen in de Deliverables in verband met het gebruik van de Deliverables. Met uitzondering van de voorgaande licentieverlening behouden Philips of diens licentiegevers alle rechten in en op alle Philips Technologie en Intellectuele-eigendomsrechten van Philips. Philips behoudt alle rechten, titels en belangen ten aanzien van Know-How die Philips vóór de uitvoering van de Diensten in bezit had of tijdens de uitvoering van de Diensten heeft verworven.
- 3.2 Met uitzondering van de Philips Technologie, die te allen tijde eigendom zal blijven van Philips of aan Philips gelieerde ondernemingen, aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat Philips het eigendomsrecht op de Deliverables behoudt totdat Philips volledige betaling heeft ontvangen van alle bedragen die onder deze Overeenkomst verschuldigd zijn. De Klant zal de Deliverables niet doorverkopen en zal alle maatregelen nemen om de Deliverables te beschermen en ervoor te zorgen dat Philips (eigendoms)recht op de Deliverables op geen enkele wijze wordt geschaad. Als de Klant verzuimt betalingen aan Philips te verrichten wanneer deze verschuldigd zijn, zal de Klant, na kennisgeving door Philips en een redelijke kans om dit verzuim te herstellen, alle Deliverables waarop Philips (eigendoms)recht heeft behouden zoals hierboven vermeld, retourneren aan Philips, waarbij de kosten voor rekening van de Klant komen.
- 3.3 De Klant gaat ermee akkoord dat Philips een niet-exclusieve, royaltyvrije, wereldwijde, overdraagbare, sublicentieerbare, onherroepelijke, eeuwigdurende licentie heeft om suggesties,

verzoeken om verbetering, aanbevelingen of andere feedback van de Klant te gebruiken of op te nemen in producten of diensten van Philips.

- 3.4 Als Philips in verband met de Diensten eigen materiaal (inclusief software en schriftelijke documentatie) gebruikt, levert of aan de Klant overdraagt dat niet door de Klant is gekocht of waarvoor geen licentie aan de Klant is verstrekt, dan (i) gaat de Klant hierbij akkoord met dit gebruik, deze levering, overdracht, en verwijdering van dit eigendom, of een deel daarvan, op elk gewenst moment, en dit alles zonder kosten voor Philips en (ii) geeft het bezit van dit eigendom door de Klant of de aanwezigheid van dit eigendom op de locatie van de Klant aan de Klant geen enkel recht of belang op dit eigendom of enige licentie of ander recht om dit eigendom te decompileren of toegang te geven aan een derde partij. Elke toegang tot of gebruik van dit eigendom en elke decompilatie van dit eigendom door iemand anders dan het personeel van Philips, is verboden. De Klant zal alle redelijke inspanningen leveren om dit eigendom te beschermen tegen schade of verlies en om elke toegang tot of gebruik of decompilatie van dit eigendom in strijd met dit verbod te voorkomen en om diens medewerkers en vertegenwoordigers hetzelfde te laten doen. De Klant zal elke inbreuk op deze bepaling waarvan de Klant kennisneemt, onmiddellijk aan Philips melden.