

## ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN

Algemene Servicevoorwaarden Philips (april 2025)

1. **Diensten.** De diensten die in de offerte zijn opgenomen (de “**Offerte**”) worden geleverd door de Philips Entiteit die deze klantenserviceovereenkomst aangaat met Klant zoals geïdentificeerd in de Offerte (“**Philips**”) en deze diensten worden de “**Diensten**” genoemd. Philips zal de Diensten aan Klant verlenen op de apparatuur en software die in de Offerte zijn vermeld (de “**Apparatuur**”) die zich op de locatie in de Offerte bevindt (de “**Locatie**”), en bepaalde Service-rechten zullen uitsluitend ten behoeve van de Locatie worden verleend, onder de hierin beschreven voorwaarden, met inbegrip van de Offerte, alle Bijlagen en Bijlagen, die hierbij elk zijn opgenomen (gezamenlijk de “**Overeenkomst**”).
2. **Toegang tot apparatuur.** Klant dient de Apparatuur op een onderling overeengekomen datum en tijdstip ter beschikking te stellen aan Philips. Indien de Apparatuur niet op het overeengekomen tijdstip beschikbaar is, kunnen Philips en/of de Klant proberen de Dienst(en) opnieuw in te plannen of de Dienst(en) te annuleren. Philips kan de Klant kosten in rekening brengen tegen de geldende tarieven voor service op aanvraag voor alle tijd die Philips-servicepersoneel besteedt aan het wachten op toegang tot de Apparatuur.
3. **Prijs.** In ruil voor de door Philips te leveren Diensten betaalt Klant de prijzen zoals gedefinieerd in de Offerte (de “**Contractprijs**”).
  - 3.1. De Contractprijs is een brutobedrag, maar exclusief eventuele belasting over de toegevoegde waarde (BTW), omzetbelasting, algemene verkoopbelasting, verbruiksbelasting of enige andere soortgelijke belasting. Indien de transacties zoals beschreven in de Overeenkomst onderworpen zijn aan enige toepasselijke BTW, omzetbelasting, verbruiksbelasting of enige andere soortgelijke belasting, zal Philips BTW, omzetbelasting, verbruiksbelasting of enige andere soortgelijke belasting in rekening brengen bij Klant. Deze belastingen worden door Klant betaald in aanvulling op de Contractprijs.
  - 3.2. Philips behoudt zich het recht voor om de Contractprijzen en/of nettoprijzen te verhogen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, in overeenstemming met de door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) gepubliceerde prijsindexcijfer. Hierbij wordt voor 1/3e deel van de vergoeding het prijsindexcijfer materiële kosten gehanteerd en voor 2/3e deel het prijsindexcijfer voor personele kosten. Philips zal samen met de factuur een schriftelijke kennisgeving doen met aangepaste Contractprijzen and/or nettoprijzen. Een dergelijke aanpassing heeft geen terugwerkende kracht en kan niet eerder dan in het eerste jaar van het contract ingaan.
  - 3.3. De Klant dient Philips op de hoogte te stellen en Philips heeft het recht de Contractprijs te wijzigen indien:
    - 3.3.1. de locatie van de Apparatuur wordt gewijzigd;
    - 3.3.2. alle omgevingsomstandigheden voor de werking (bijvoorbeeld installatie of de-installatie van een airconditioningsysteem) van de Apparatuur op de locatie worden gewijzigd;
    - 3.3.3. eventuele aanvullende apparatuur wordt door de Klant aangeschaft en moet worden toegevoegd aan de inventarislijst van de Apparatuur;
    - 3.3.4. de Apparatuur door Klant (gedeeltelijk) wordt verwijderd of buiten gebruik wordt gesteld; en/of
    - 3.3.5. de configuratie van de binnenkomende hoofdvoeding en de beschermende aarding is gewijzigd, onbetrouwbaar geworden of niet langer in overeenstemming met de specificaties van de Apparatuur.
4. **Betaling.** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Offerte, factureert Philips de Klant per kwartaal, waarbij de factuur 30 dagen vóór aanvang van het kwartaal wordt verzonden. De Klant dient de Contractprijs binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum aan Philips te betalen overeenkomstig de instructies op de factuur. Indien er enig ander bedrag aan Philips verschuldigd is krachtens deze Overeenkomst, mag Philips dat bedrag factureren wanneer het verschuldigd is.
  - 4.1. De Klant zal alle betalingen onder deze Overeenkomst verrichten zonder enige verrekening, inhoudingen of andere aftrek.
  - 4.2. Bij vertraging in de betaling wordt vanaf de vervaldatum onmiddellijk de wettelijke rente in rekening gebracht tegen het maximaal wettelijk toegestane tarief.
  - 4.3. Indien Klant nalaat een bedrag op de vervaldatum te betalen, heeft Philips, naast de andere rechten die zij heeft op grond van deze Overeenkomst of de wet, het recht om naar eigen goeddunken:
    - 4.3.1. de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen of opschorten totdat Philips alle betalingen van de Klant heeft ontvangen;
    - 4.3.2. het onbetaalde bedrag in mindering brengen op anderszins aan de Klant verschuldigde bedragen op grond van een overeenkomst van de Klant met Philips of een van Philips' Gelieerde Ondernemingen ( zijnde elke entiteit die direct of indirect zeggenschap heeft over, wordt gecontroleerd door, of onder gezamenlijke zeggenschap staat van Philips (“zeggenschap” betekent direct of indirect eigendom van of zeggenschap over meer dan 50% van de stemrechten van de betrokken entiteit));
    - 4.3.3. alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar te verklaren krachtens de Overeenkomst;
    - 4.3.4. incassoprocedures starten voor alle bedragen die verschuldigd zijn of verschuldigd zullen worden krachtens deze Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de incassokosten en –uitgaven en redelijke advocatenkosten; en/of;
    - 4.3.5. deze Overeenkomst beëindigen door Klant daarvan 10 dagen van tevoren op de hoogte te stellen.
  - 4.4. Indien Klant een contract heeft gesloten met een externe servicemanagementorganisatie, vermogensbeheerder, onderhoudsmanagementbedrijf, technologiemanagementbedrijf, onderhoudsverzekeringsorganisatie of iets dergelijks (“Derde Partij Organisatie”) voor doeleinden van gecentraliseerde facturering en beheer van Diensten die aan Klant worden geleverd, zal Philips op schriftelijk verzoek van Klant facturen voor betaling van Diensten die door Philips worden geleverd, doorsturen naar een dergelijke Derde Partij Organisatie en namens Klant betaling van hen accepteren. Niettegenstaande het bovenstaande zijn de door Philips geleverde Diensten uitsluitend onderworpen aan de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Overeenkomst. Klant garandeert de betaling van alle bedragen die verschuldigd zijn of verschuldigd zullen worden op grond van deze Overeenkomst, ondanks eventuele regelingen die Klant heeft met een dergelijke Derde Partij Organisatie of ondanks eventuele betalingen die Klant aan de Derde Partij Organisatie heeft gedaan. Philips heeft geen contractuele relatie voor de aan Klant geleverde Diensten, behalve zoals hierin uiteengezet. Voor zover de onderdelen en Diensten die Philips levert niet onder de overeenkomst van Klant met een dergelijke Derde Partij Organisatie vallen, dient Klant op verzoek onmiddellijk voor dergelijke onderdelen en Diensten te betalen.
5. **Uitsluitingen.** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Offerte, omvatten de Diensten niet:
  - 5.1. het onderhouden of vervangen van componenten van Apparatuur anders dan de Apparatuur of componenten die vermeld staan in de Offerte die op de Locatie staat;
  - 5.2. het onderhouden van Apparatuur die besmet is met bloed of andere potentieel infectiemateriaal; het afvoeren van gevaarlijk, besmettelijk of biomedisch afval of materiaal;
  - 5.3. diensten die specifiek in de Offerte zijn uitgesloten;
  - 5.4. onderhoud dat noodzakelijk is als gevolg van: (i) een ontwerp, specificatie of instructie van de Klant of een vertegenwoordiger van de Klant; (ii) het niet opvolgen van de schriftelijke instructies of aanbevelingen van Philips; (iii) het combineren van de Apparatuur met producten of software van andere dan door Philips aanbevolen fabrikanten; (iv) elke wijziging aan of onjuiste opslag, behandeling, gebruik of onderhoud van de Apparatuur, met inbegrip van alle componenten, zoals detectoren, transducers en spoelen, door iemand anders dan Philips; (v) schade veroorzaakt door een externe bron, ongeacht de aard daarvan; (vi) elke verwijdering of verplaatsing van de Apparatuur; of (vii) verwaarlozing of verkeerd gebruik van of een ongeval met de Apparatuur, met inbegrip van alle componenten, zoals detectoren, transducers en spoelen;
  - 5.5. alle kosten van materialen, benodigdheden, onderdelen of arbeid die door een andere partij dan Philips of de onderaannemers van Philips worden geleverd, of die uitdrukkelijk in de Offerte zijn uitgesloten;
  - 5.6. het verzorgen of betalen van de kosten van enige uitrusting, faciliteit, structurele verandering of bijkomend incident;

- 5.7. de kosten van verbruiksartikelen, accessoires en hulpmiddelen, waaronder maar niet beperkt tot: batterijen van elk type, (gloeilampen, stroom kabels/AC adapters, headlight kabels, EKG-kabels, SPO2-sensoren, bloeddrukmeters (slangen/manchetten), temperatuursondes, extension/trunk/adapter kabels, voetpedalen, handstukken, sondes, zenuwstimulatorkabels, defibrillator kabels/paddles/test stekkers, laserbuizen, patiëntpads, PET-kalibratiebronnen, film, cassettes, filters, enz., evenals alle items die aan een apparaat hangen of erin worden gestoken, tenzij specifiek opgenomen in de Overeenkomst;
- 5.8. cosmetische reparaties;
- 5.9. de kosten van fabrieksrevisie, herbouwingen;
- 5.10. het verstrekken van updates of upgrades anders dan field safety corrigerende maatregelen (d.w.z. veiligheidsgerelateerde updates); en
- 5.11. onderhoud of reparatie, met inbegrip van de kosten daarvan, van producten van derden die niet van het merk Philips zijn, tenzij anders vermeld in deze Overeenkomst.
- 5.12. onderhoud of reparatie, inclusief de kosten daarvan, die nodig zijn als gevolg van computervirussen, Trojan horse, worms, back doors, time bombs, drop dead devices of andere computerprogrammeringscodes of -routines die zijn ontworpen om een systeem, computerhardware of -software, gegevens, informatie of telecommunicatieapparatuur uit te schakelen, te beschadigen, te belemmeren, op schadelijke wijze te verstoren, heimelijk te onderscheppen of te ontegenen of om ongeautoriseerde toegang mogelijk te maken.

## 6. Verantwoordelijkheden van de Klant.

- 6.1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal Klant:
  - 6.1.1. voldoen aan alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften; de verplichtingen van de Klant zijn niet afhankelijk van enige andere verplichtingen die hij heeft op grond van enige andere overeenkomst of regeling met Philips;
  - 6.1.2. ervoor zorgen dat de Locatie schoon en hygiënisch wordt onderhouden; en dat de Apparatuur, het product en/of het onderdeel is schoongemaakt en gedesinfecteerd vóór de uitvoering van het onderhoud, verzending of inruil conform de instructies in de gebruikershandleidingen;
  - 6.1.3. zorgen voor de juiste verwijdering en afvoer van gevaarlijke stoffen;
  - 6.1.4. de werkomgeving handhaven binnen de Philips-specificaties voor de Locatie (inclusief temperatuur- en vochtigheidscontrole, kwaliteit van de inkomende stroomvoorziening, kwaliteit van het inkomende water en brandbeveiligingssysteem);
  - 6.1.5. de Apparatuur gebruiken in overeenstemming met de gepubliceerde gebruiksaanwijzingen van de fabrikant;
  - 6.1.6. normale bedieningsaanpassingen aan de Apparatuur uitvoeren zoals gespecificeerd in de gepubliceerde gebruiksaanwijzing van de fabrikant;
  - 6.1.7. Philips voorzien van breedband internet Wi-Fi toegang voor zakelijke doeleinden;
  - 6.1.8. om Philips in staat te stellen op afstand onderhoud aan de Apparatuur te kunnen uitvoeren, Philips op elke Locatie te voorzien van een speciale, hoge snelheid breedbandinternetverbinding die geschikt is om een verbinding op afstand met de Apparatuur tot stand te brengen en de realisatie van de vereiste infrastructuur op afstand te vergemakkelijken, door:
    - 6.1.8.1. het ondersteunen van de installatie van een door Philips goedgekeurde router (of een router die eigendom is van de Klant en die door Philips wordt geaccepteerd) voor verbinding met de Apparatuur en het netwerk van de Klant. Indien de router door Philips wordt geleverd, blijft deze eigendom van Philips en wordt deze alleen ter beschikking gesteld gedurende de looptijd van deze Overeenkomst;
    - 6.1.8.2. het onderhouden van een veilige locatie voor hardware om apparatuur te verbinden met het Philips Remote Service Data Center (PRSDC);
    - 6.1.8.3. Philips in staat stellen verbinding te maken met de aangesloten Apparatuur van de Klant via een door Philips gecommuniceerde online tool, zoals Collaboration Live aangestuurd door het REACTS-platform of anderszins, met het doel de Apparatuur te onderhouden;
    - 6.1.8.4. het verstrekken en onderhouden van een gratis IP-adres binnen het netwerk van de Locatie dat kan worden gebruikt om de Apparatuur te verbinden met het netwerk van de Klant;
    - 6.1.8.5. het ondersteunen van de installatie van servicetools (zoals bepaald in Sectie 11) voor verbinding met de Apparatuur en het netwerk van de Klant en het onderhouden van dergelijke connectiviteit om onderhoud op afstand mogelijk te maken, evenals (automatische) downloads en installaties van (beveiligings)updates van de servicetools;
    - 6.1.8.6. het in stand houden van de aldus tot stand gebrachte verbinding gedurende de Looptijd (met inbegrip van het voorkomen van tijdelijke verbreking of uitschakeling van een dergelijke verbinding (bijvoorbeeld door het omschakelen van de hostcomputer van de MRI-apparatuur)); en
    - 6.1.8.7. het faciliteren van de heraansluiting door Philips in geval van een tijdelijke onderbreking;
- 6.2. Indien Klant nalaat de toegang te verlenen zoals beschreven in Sectie 6.1.8 hierboven, zodat de Apparatuur en/of de servicetools niet zijn verbonden met de PRSDC (inclusief eventuele tijdelijke ont koppeling) en/of (beveiligings)updates niet worden gedownload en geïnstalleerd op de servicetools, doet Klant afstand van zijn rechten op Diensten onder deze Overeenkomst en enige uptimegarantie en zal:
  - 6.2.1. aansprakelijk zijn voor eventuele schade als gevolg van een dergelijke storing;
  - 6.2.2. Philips en het servicepersoneel van haar onderaannemers volledige en vrije toegang tot de Apparatuur verlenen op het geplande servicetijdstip;
  - 6.2.3. indien Philips geen rechtstreekse verbinding met het systeem van de Klant kan maken, Philips toestaan om verbinding te maken met de Klant via een smart device met behulp van een door Philips gecommuniceerde online tool, zoals het REACTS Collaboration Platform, om de Apparatuur te onderhouden;
  - 6.2.4. indien van toepassing, uitnodigingsbrieven verstrekken en indien nodig ondersteuning bieden bij visumaanvragen en reisvereisten;
  - 6.2.5. defecte reserveonderdelen tijdig aan Philips retourneren in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst; en
  - 6.2.6. ervoor zorgen dat alle medewerkers die met de onder deze Overeenkomst vallende Apparatuur werken, zijn opgeleid en gekwalificeerd overeenkomstig alle toepasselijke wetten en goede praktijken in de sector.
- 6.3. Indien Philips een veiligheidsbericht of kennisgeving uitvaardigt, een terugroepactie initieert of een andere veiligheidsmaatregel initieert, zal Klant volledig meewerken met Philips bij de uitvoering van een dergelijke maatregel, waaronder, maar niet beperkt tot:
  - 6.3.1. alle in de melding vermelde maatregelen nemen
  - 6.3.2. het versturen van de melding die het van Philips ontvangt naar iedereen binnen de organisatie die hiervan op de hoogte moet zijn, alsmede naar andere organisaties waaraan het systeem is overgedragen; en
  - 6.3.3. Philips voorzien van details over de betrokken systemen die zijn overgedragen aan andere organisaties (indien van toepassing).

- 7. **Garantie disclaimer.** De enige serviceverplichtingen van Philips jegens de Klant worden beschreven in deze Overeenkomst. Alle werkzaamheden, inclusief technische ondersteuning, zullen op een goede en vakkundige wijze worden uitgevoerd, met inachtneming van de toepasselijke servicevoorwaarden en eventuele uitsluitingen. Philips biedt geen aanvullende garanties onder deze Overeenkomst. Alle diensten en onderdelen ter ondersteuning van de diensten onder deze Overeenkomst worden geleverd "as is". Philips wijst uitdrukkelijk alle andere expliciete of impliciete garanties af, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle garanties van verhandelbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

## 8. Beperkingen van aansprakelijkheid.

- 8.1. De totale aansprakelijkheid van Philips, de Geliëerde Ondernemingen van Philips en de onderaannemers van Philips, indien van toepassing, en de exclusieve rechtsmiddelen van Klant met betrekking tot de Diensten of de uitvoering van de Diensten door Philips of anderszins in verband met de

Overeenkomst, is beperkt tot een bedrag dat niet hoger is dan het totale bedrag van € 250.000 of de Contractprijs zoals vermeld in de Offerte voor de Dienst die de basis vormt voor de claim, afhankelijk van welk bedrag het laagst is. Deze beperking is niet van toepassing op vorderingen van derden wegens lichamelijk letsel of overlijden als gevolg van de nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Philips.

- 8.2. Philips of haar Gelieerde Ondernemingen en onderaannemers zijn in geen geval aansprakelijk voor indirecte, incidentele, gevolg- of bijzondere schade of verplicht zijn tot betaling van een als straf bedoelde schadevergoeding, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, omzet- of winstderving, bedrijfsonderbreking, verlies van gegevens of de kosten van vervangende producten of diensten, ongeacht of deze voortkomen uit een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, garantie-inbreuk, nalatigheid, vrijwaring, risicoaansprakelijkheid of een andere onrechtmatige gedraging.
  - 8.3. Philips, haar Gelieerde Ondernemingen en onderaannemers zijn niet aansprakelijk voor eventuele door Philips verleende assistentie waartoe de Overeenkomst niet verplicht.
  - 8.4. Philips, haar Gelieerde Ondernemingen en onderaannemers zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van medische of andere gegevens die zijn opgeslagen in zaken, waaronder (embedded) software of op andere magnetische media, of voor het onvermogen om deze te gebruiken. Noch Philips, noch de vertegenwoordigers van Philips zijn verantwoordelijk voor het opnieuw laden van gegevens in een dergelijk geval.
  - 8.5. Philips, haar Gelieerde Ondernemingen en onderaannemers zijn niet aansprakelijk voor claims wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de diensten die worden geleverd onder deze Overeenkomst. Bij de uitvoering van de diensten onder deze Overeenkomst kan Philips software- of hardware-updates, -aanpassingen of -wijzigingen gebruiken of implementeren. Eventuele vrijwaring van intellectuele eigendomsrechten die verband houden met dergelijke updates, wijzigingen of aanpassingen, wordt uitsluitend verleend op grond van de aankoopvoorwaarden, indien deze bestaan en van toepassing zijn, en niets in deze Overeenkomst mag worden opgevat als een wijziging, bijwerking, toevoeging, vervanging of aanvulling van een dergelijke vrijwaring van intellectuele eigendomsrechten.
  - 8.6. De voorgaande beperkingen van de aansprakelijkheid zijn van toepassing, ongeacht eventuele andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst.
9. **Verwachte levensduur onderhoud.** Philips hanteert strikte procedures voor het beheer van de levenscyclus van haar producten. Dergelijke procedures definiëren een minimumperiode, per apparaat, gedurende welke fase Philips Diensten beschikbaar stelt zoals beschreven in deze Overeenkomst. Deze periode voor de Apparatuur(en) onder deze Overeenkomst wordt aangegeven in de Offerte. Tijdens of na een dergelijke periode kan Philips vaststellen dat het niet meer mogelijk is de Dienst te leveren vanwege de onbeschikbaarheid van onderdelen, getraind personeel of verouderde technologie, of dat de Apparatuur niet langer op een veilige en effectieve manier kan worden onderhouden, zoals bepaald door Philips. Philips zal Klant tijdig en proactief op de hoogte stellen of elektronisch een kennisgeving beschikbaar stellen over de nadering van dergelijke data. De Klant erkent hierbij dat Philips bij dergelijke kennisgevingen deze Overeenkomst (of een deel daarvan) kan beëindigen, de Apparatuur uit de inventarislijst kan verwijderen en de dekking van de Overeenkomst kan aanpassen, zonder daarvoor aansprakelijk te zijn. In dat geval is de enige verplichting van Philips om de Klant te voorzien van een terugbetaling van alle vooruitbetalingen van de Klant voor de nog niet geleverde perioden en onderdelen van de Dienst, tenzij de Partijen overeenkomen om de Apparatuur op de inventarislijst van de Apparatuur te vervangen door andere apparatuur die door de Klant bij Philips is gekocht, hetzij als nieuw product, hetzij via een door Philips aangeboden upgradeprogramma voor de Apparatuur; of de voorwaarden van deze Overeenkomst met betrekking tot de op de Apparatuur geleverde Dienst te wijzigen. Een dergelijke overeenkomst tussen de Partijen wordt schriftelijk ondertekend en in deze Overeenkomst opgenomen.
10. **Gewijzigde systemen (“adulterated systems”).** Als Philips vaststelt dat de Apparatuur is gewijzigd op een manier die niet expliciet is gespecificeerd in de documentatie die bij de Apparatuur wordt geleverd, inclusief maar niet beperkt tot het opnemen van een onderdeel, component of apparaat dat niet als compatibel is gespecificeerd (een “Gewijzigd Systeem”), en dergelijke wijziging het vermogen van Philips belemmert om de Dienst te verlenen of de Apparatuur op een veilige of effectieve manier te onderhouden, dan zal Philips de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen van een dergelijk Gewijzigd Systeem. Indien de Klant na ontvangst van een dergelijke kennisgeving Philips niet toestaat (op kosten van de Klant) het Gewijzigde Systeem te herstellen, mag Philips het Gewijzigde Systeem uit de Offerte verwijderen, de Diensten onder deze Overeenkomst aanpassen en de Klant een restitutie verlenen van eventuele vooruitbetalingen voor nog niet geleverde perioden of nog niet geleverde onderdelen.
11. **Eigendomsrechtelijk beschermde materialen met betrekking tot de Diensten.** In verband met de Diensten mag Philips bepaalde eigendomsrechtelijk beschermde materialen met betrekking tot de Diensten (met inbegrip van software, tools en schriftelijke documentatie) leveren of naar de Locatie sturen die niet zijn gekocht door, of waarvoor geen licentie is verleend aan, de Klant. De aanwezigheid van deze materialen binnen de Locatie verleent de Klant geen (eigendoms-)rechten met betrekking tot deze materialen of een licentie of enig ander recht om zich toegang te verschaffen tot of gebruik te maken van deze materialen of om deze te decompileren. De Klant stemt hierbij in met deze levering, opslag, bevestiging en installatie en dit gebruik van dergelijke eigendomsrechtelijk beschermde materialen met betrekking tot de Diensten en stemt in met de aanwezigheid van een gesloten opslagfaciliteit van Philips op de Locatie voor de opslag van deze materialen alsmede met de verwijdering van (een deel van) deze materialen door Philips op elk moment, zonder kosten voor Philips. De Klant verplicht zich om eventuele gereedschappen met betrekking tot de Diensten die niet langer op locatie nodig zijn aan Philips te retourneren conform de instructies van Philips en is verantwoordelijk voor kosten voor export, invoerrechten, toeslagen en transportkosten. Wanneer de Klant verzuimt om dit te doen, is Philips gerechtigd om de waarde van het betreffende gereedschap aan de Klant te factureren. De Klant zal deze materialen tegen schade of verlies beschermen en om de toegang tot, of het gebruik van, deze eigendom door een ongeautoriseerde partij te voorkomen en de Klant is voor elke schending hiervan aansprakelijk. De Klant dient een overtreding van deze bepaling direct bij Philips te melden.
12. **Vertrouwelijkheid.** Elke partij zal alle informatie die door de andere partij aan de ene partij wordt verstrekt of bekendgemaakt, ongeacht of deze schriftelijk of mondeling wordt bekendgemaakt, met betrekking tot de zaken van de bekendmakende partij, haar klanten of haar patiënten, en deze Overeenkomst en de voorwaarden daarvan, als vertrouwelijk behandelen, inclusief de prijsvoorwaarden. Elke partij zal dezelfde mate van zorg in acht nemen om de vertrouwelijkheid van de gedeelde informatie te beschermen als die partij gebruikt om de vertrouwelijkheid van haar eigen informatie te beschermen, maar niet minder dan redelijke zorg. Elke partij zal dergelijke informatie alleen bekendmaken aan haar werknemers en, in het geval van Philips, aan haar dochterondernemingen en onderaannemers die dergelijke informatie nodig hebben om de transacties uit te voeren die in deze Overeenkomst worden beoogd. De verplichting om de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie te handhaven strekt zich niet uit tot informatie die zich op het moment van openbaarmaking in het publieke domein bevindt, of tot informatie die op grond van de wet of op grond van een gerechtelijk bevel openbaar moet worden gemaakt, en vervalt vijf jaar nadat de Overeenkomst is beëindigd of verloopt. Indien een partij op grond van de wet of een gerechtelijk bevel verplicht is om de vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar te maken, zal zij de andere partij eerst op de hoogte stellen van het verzoek of de eis tot openbaarmaking, zodat de andere partij de gelegenheid krijgt om een bevel aan te vragen om een dergelijke openbaarmaking te verbieden of te beperken. De partij die de vertrouwelijke informatie van de andere partij ontvangt, gaat ermee akkoord en erkent dat elke schending of dreigende schending van deze vertrouwelijkheidsverplichtingen zal resulteren in onherstelbare schade voor de bekendmakende partij waarvoor geen adequate rechtsmiddelen bestaan. Naast alle andere rechtsmiddelen heeft de bekendmakende partij in een dergelijk geval het recht om een gerechtelijk bevel te verzoeken om verdere schending van deze Overeenkomst door de ontvangende partij te voorkomen.
13. **Privacy en gegevensbescherming.**
- 13.1. Elke partij zal voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming die de bescherming van persoonsgegevens regelt in relatie tot hun respectieve verplichtingen onder deze Overeenkomst.
  - 13.2. Indien Philips zelfstandig persoonsgegevens verwerkt die afkomstig zijn van de Klant (zoals persoonsgegevens met betrekking tot het personeel van de Klant of andere natuurlijke personen die worden verwerkt om de commerciële relatie met de Klant te beheren en/of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving), zal Philips dergelijke persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Philips Privacy Notice, beschikbaar op <https://www.philips.com/privacy>.

- 13.3. Indien Philips – voor het verlenen van de Diensten – persoonsgegevens namens en in opdracht van de Klant verwerkt (zoals persoonsgegevens met betrekking tot patiënten van de Klant of andere natuurlijke personen die worden verwerkt om de Diensten te verlenen), is het addendum voor gegevensverwerking (DPA) opgenomen in Bijlage 2 van deze Overeenkomst van toepassing.
- 13.4. De Klant erkent en stemt ermee in dat Philips informatie met betrekking tot de veiligheid en prestaties van de Producten, zoals logbestanden of apparaatparameters, zal verwerken om de Diensten te leveren en, waar strikt noodzakelijk, om te kunnen voldoen aan en uitvoering te kunnen geven aan haar taak als fabrikant van (medische) hulpmiddelen onder de toepasselijke regelgeving en normen (inclusief maar niet beperkt tot de uitvoering van waakzaamheid, post-market surveillance en klinische evaluatie gerelateerde activiteiten).
- 13.5. Indien Partijen een mantel- of modelverwerkersovereenkomst overeengekomen zijn, zal deze mantel- of modelverwerkersovereenkomst, van toepassing zijn op de bovengenoemde verwerking van persoonsgegevens. Het addendum voor gegevensverwerking in Bijlage 2 is dan niet van toepassing. Partijen zullen gezamenlijk zorgdragen dat de mantel- of modelverwerkersovereenkomst in lijn wordt gebracht met de verwerking onder de Overeenkomst. Indien Partijen nog geen mantel- of modelverwerkersovereenkomst overeengekomen zijn, is het addendum voor gegevensverwerking in Bijlage 2 van toepassing op de Overeenkomst.
- 14. Gebruik van niet-persoonsgegevens.** De Klant gaat ermee akkoord dat Philips en/of haar Gelieerde Ondernemingen andere gegevens dan persoonsgegevens die door de Apparatuur worden gegenereerd en/of anderszins door de Klant aan Philips worden verstrekt mogen gebruiken voor Philips' eigen legitieme zakelijke doeleinden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, data-analyseactiviteiten om gebruikstrends te bepalen, om te adviseren over het gebruik van de producten en diensten van Philips, voor onderzoek, product- en serviceontwikkeling en –verbetering (met inbegrip van de ontwikkeling van een nieuw aanbod), de onderbouwing van marketingclaims en voor benchmarkingsdoeleinden.
- 15. Exportcontrole.** Klant begrijpt dat bepaalde transacties van Philips onderworpen kunnen zijn aan exportcontrole en sanctiewetten en -regels, inclusief maar niet beperkt tot die van de VN, de EU, het VK en de VS, die de export, herexport, het overdragen of het omleiden van bepaalde producten, technologie, software en diensten naar bepaalde landen, entiteiten en/of personen verbieden of beperken (de “Exportwetgeving”). De levering van Diensten kan onderworpen zijn aan het verlenen van exportvergunningen of licenties van overheden. Indien zo'n vergunning, licentie of een eindgebruikersverklaring vereist is, zal Philips de Klant onmiddellijk contacteren en Klant zal Philips de vereiste documentatie verschaffen op eerste verzoek. Indien de levering van Diensten onderworpen is aan het verlenen van een export- of importvergunning door een overheid of anderszins beperkt of verboden is op grond van Exportwetgeving, kan Philips haar verplichtingen jegens de Klant opschorten totdat een dergelijke licentie is verleend of gedurende de duur van de beperking of het verbod. In geval van een dergelijke opschorting heeft Philips geen enkele aansprakelijkheid jegens de Klant, behalve het terugbetalen van al ontvangen bedragen voor Diensten die nog niet verleend zijn in overeenstemming met de Exportwetgeving. De Klant garandeert dat hij voldoet aan alle relevante en toepasselijke Exportwetgeving om ervoor te zorgen dat vervangende en vervangen onderdelen niet gebruikt worden voor doeleinden die verboden zijn onder de Exportwetgeving. Klant garandeert dat vervangende of vervangen onderdelen niet worden doorverkocht, overgedragen of anderszins verwijderd worden naar enig land, persoon of entiteit, indien noodzakelijk, zonder eerst voorafgaande goedkeuring van de relevante overheidsautoriteiten zoals gedefinieerd in de Exportwetgeving en/of uiteengezet in de exportvergunning. Klant zal Philips schriftelijk informeren over elke doorverkoop of (re)export van vervangende of vervangen onderdelen om te kunnen voldoen met de Exportwetgeving en alle andere wettelijke verantwoordelijkheden met betrekking tot de verkoop van vervangende en vervangen onderdelen, inclusief maar niet beperkt tot vereisten inzake eindgebruik/eindgebruikers controles en traceerbaarheid van vervangende en vervangen onderdelen, die van toepassing kunnen zijn op Philips. De Klant zal Philips, haar gelieerde ondernemingen en onderaannemers schadeloos stellen van en vrijwaren voor alle schade, claims, boetes of andere verliezen die kunnen worden ingesteld tegen of opgelopen door Philips als gevolg van de schending door de Klant van dit artikel
- 16. Uitbesteding aan opdrachtnemers en cessie.** Philips mag een of meer van haar dienstverleningsverplichtingen jegens de Klant of andere activiteiten die Philips op grond van de Overeenkomst moet uitvoeren, uitbesteden aan opdrachtnemers van haar keuze. Een dergelijke uitbesteding ontslaat Philips niet van haar verplichtingen jegens de Klant. De Klant mag de Overeenkomst of de verantwoordelijkheid voor de op grond daarvan verschuldigde bedragen niet cederen zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Philips, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 17. Looptijd en beëindiging.**
- 17.1. De looptijd van deze Overeenkomst is vastgelegd in de Offerte en wordt - tenzij in strijd met de toepasselijke wetgeving - automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar (i) tenzij een Partij de andere Partij ten minste 30 dagen vóór het einde van de looptijd op de hoogte stelt of (ii) zoals bepaald in deze Overeenkomst.
- 17.2. Beide Partijen kunnen deze Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving indien de andere Partij insolvent raakt of geacht wordt te zijn, haar onderneming staakt, niet in staat is haar schulden te betalen, het onderwerp is van een faillissementsprocedure, gedwongen of vrijwillig in liquidatie gaat of een curator of beheerder krijgt aangesteld over alle of een deel van haar activa, een regeling, overeenkomst of overdracht aangaat met of ten behoeve van haar schuldeisers of een van hen, of indien de andere Partij een soortgelijke actie onderneemt of ondergaat als gevolg van schulden of insolventie in welk rechtsgebied dan ook. Indien de Klant insolvent raakt, niet in staat is zijn schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden, faillissement aanvraagt of daaraan onderworpen is, een curator heeft aangewezen, onderworpen is aan een boete voor te late betalingen (tijdelijk of permanent) of zijn activa worden toegewezen of bevroren, mag Philips alle niet-nagekomen verplichtingen annuleren of de uitvoering van de overeenkomst opschorten. De financiële verplichtingen van de Klant jegens Philips blijven echter onverminderd van kracht.
- 17.3. De Klant kan deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen door Philips daarvan 60 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen in geval van:
- 17.3.1. een verklaring dat de Apparatuur permanent van de Locatie wordt verwijderd en niet op een andere Klant locatie wordt gebruikt, of
- 17.3.2. een specifieke beschrijving van een materiële schending of wanprestatie van deze Overeenkomst door Philips, met dien verstande dat Philips een dergelijke beëindiging kan voorkomen door de toestand van de schending of wanprestatie binnen de genoemde opzegtermijn van 60 dagen te verhelpen.
- 17.4. Philips kan deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen:
- 17.4.1. indien Klant in gebreke blijft bij de nakoming van een van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en verzuimt dit binnen zestig (60) dagen na een schriftelijke kennisgeving te herstellen;
- 17.4.2. zoals beschreven in Sectie 4 (Betaling) en Sectie 9 (Verwachte levensduur onderhoud).
- 18. Zelfstandig ondernemer.** Philips is de zelfstandige opdrachtnemer van Klant. Niets in deze Overeenkomst mag worden opgevat als een aanduiding dat Philips, Philips' werknemers, Philips' onderaannemer of een van haar werknemers de werknemers, agenten of partners van de Klant zijn. Werknemers van Philips en onderaannemers van Philips vallen uitsluitend onder leiding en toezicht van Philips. Philips is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor en biedt geen garanties voor de handelingen of omissies van de klant, werknemers van de Klant of andere vertegenwoordigers met betrekking tot de Diensten die door werknemers of vertegenwoordigers van de Klant worden uitgevoerd onder deze Overeenkomst.
- 19. Overmacht.** Elke partij is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen voor zover deze nakoming wordt verhinderd door omstandigheden die buiten haar redelijke controle liggen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overmacht, oorlog, burgeroorlog, opstand, brand, overstroming, arbeidsconflicten, epidemieën, pandemieën, cyberaanvallen, terroristische aanslagen, overheidsvoorschriften en/of soortgelijke handelingen, embargo's, exportcontrolegerelateerde sancties of beperkingen, de onbeschikbaarheid van Philips met betrekking tot de vereiste vergunningen, licenties en/of autorisaties, nalatigheid of overmacht van leveranciers of onderaannemers. Als overmacht Philips verhindert een verplichting uit te voeren die voortvloeit uit de verkoop, is Philips niet aansprakelijk jegens de Klant voor enige compensatie, terugbetaling of schadevergoeding.

20. **Voortbestaan, afstand, scheidbaarheid.** De verplichting van de Klant tot betaling van enige som aan Philips op grond van de Overeenkomst blijft ook na de afloop of beëindiging van de Overeenkomst bestaan. Alle rechten, privileges en remedies van Philips met betrekking tot de Overeenkomst blijven na afloop van de Overeenkomst volledig van kracht. . Indien een partij een bepaling uit deze Overeenkomst niet afdwingt, betekent dit niet dat afstand wordt gedaan van die bepaling of van het recht van die partij om later enige bepaling af te dwingen. Indien enig deel van de Overeenkomst nietig wordt verklaard, blijft het resterende deel van kracht.
21. **Mededelingen.** Kennisgevingen of andere mededelingen dienen schriftelijk te worden gedaan en worden geacht geldig te zijn indien zij persoonlijk worden overhandigd of per koerier of per post naar de relevante partij worden verzonden.
22. **Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.** De Overeenkomst wordt beheerst door en uitgelegd naar het recht van het land waar de Klant is gevestigd, ongeacht de beginselen van het conflictenrecht. De bevoegde rechter van het land van vestiging van de Klant is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van een geschil tussen de Partijen in verband met de Overeenkomst. Niettegenstaande het bovenstaande is Philips gerechtigd om lokaal een juridische procedure aan te spannen om achterstallige bedragen te incasseren, een voorlopige voorziening te verkrijgen en/of te verzoeken om het nemen van voorlopige conservatoire maatregelen ter veiligstelling van haar belangen op grond van de Overeenkomst.
23. **Volledige overeenkomst.** De Overeenkomst, inclusief alle Bijlagen zoals vermeld in de Offerte, vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen en treedt in de plaats van alle andere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten inzake het onderwerp ervan. Aanvullende voorwaarden, afspraken, toestemmingen, vrijstellingen, wijzigingen en dergelijke zijn niet bindend tenzij schriftelijk overeengekomen en getekend door geautoriseerde vertegenwoordigers van Philips en Klant, Aanvullende of afwijkende voorwaarden, ongeacht of deze in een inkooporder of een ander door Klant uitgegeven document zijn opgenomen, worden uitdrukkelijk afgewezen en zijn niet van toepassing op de transacties die in deze Overeenkomst worden beoogd. Eerdere voorstellen, verklaringen, handelwijzen, uitvoeringswijzen, handelsgebruiken of industriënormen maken geen deel uit van deze Overeenkomst. De Offerte en de servicespecifieke bijlagen die op de voorzijde van deze Overeenkomst staan vermeld, en alle bijbehorende Bijlagen, zijn hierbij opgenomen zoals ze van toepassing zijn op de diensten die in de Offerte staan vermeld. De aanvullende voorwaarden ervan zijn uitsluitend van toepassing op de aankoop van de daarin vermelde diensten. Indien voorwaarden uit een Bijlage bij de Overeenkomst in strijd zijn met de bepalingen van deze Algemene Servicevoorwaarden, prevaleren de in de andere Bijlagen omschreven voorwaarden met uitzondering van Sectie 8 van deze Algemene Servicevoorwaarden. Indien bepalingen uit deze Algemene Servicevoorwaarden in strijd zijn met het bepaalde in de Offerte, prevaleert het bepaalde in de Offerte. Voor de volledigheid, een verwijzing naar "Imaging Systems" of "Beeldvormende Systemen" staat gelijk aan een verwijzing naar diensten voor Philips' MRI, CT/AMI, DXR, Ultrasound en IGT-Systems..
24. **Wijziging.** Behalve in die gevallen waarin Philips zich het recht voorbehoudt de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen, kan deze Overeenkomst enkel gewijzigd worden door een schriftelijke overeenkomst tussen beide Partijen.
25. **Bevoegdheid tot uitvoering.** Partijen erkennen dat zij de voorwaarden van deze Overeenkomst hebben gelezen, dat zij deze kennen en begrijpen en dat zij de uitdrukkelijke bevoegdheid hebben om deze Overeenkomst te ondertekenen. Deze Overeenkomst kan in één of meer exemplaren worden ondertekend, die elk dezelfde geldigheid hebben en die samen één en hetzelfde instrument vormen. Elke fotokopie van deze Overeenkomst of een dergelijk equivalent wordt geacht gelijkwaardig te zijn aan het origineel en elke dergelijke kopie vormt het bewijs van het bestaan van deze Overeenkomst.

## BIJLAGE – ADDENDUM GEGEVENSVERWERKING

### 1. Toepassingsgebied en rollen van de partijen.

- 1.1 Toepassingsgebied: Dit Addendum voor Gegevensverwerking ("Addendum") is van toepassing wanneer Persoonsgegevens aan Philips worden verstrekt en door Philips worden verwerkt namens en in opdracht van de Klant voor de levering van de Diensten ("Klantgegevens"). Op dit Addendum zijn de voorwaarden van de Overeenkomst tussen Philips en de Klant ("Partijen") van toepassing. Door dit Addendum te ondertekenen, gaat de Klant dit Addendum aan namens zichzelf en, voor zover vereist onder de verplichte wetten en voorschriften van een land ("Toepasselijke wetten"), in naam van en namens de aan de Klant gelieerde ondernemingen.
- 1.2 Rollen van de partijen: Partijen erkennen en stemmen ermee in dat Philips met betrekking tot de Verwerking van Klantgegevens zal optreden als Verwerker voor de Klant, die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke (of Verwerker). Als de Klant een Verwerker is, garandeert de Klant dat zijn instructies en acties met betrekking tot de Klantgegevens zijn goedgekeurd door de relevante Verwerkingsverantwoordelijke.

### 2. Details van de verwerking.

- 2.1 Verwerking van Klantgegevens: Het onderwerp van de Verwerking van Klantgegevens is de levering van de Philips Diensten, zoals beschreven in de Overeenkomst. De aard van de Verwerking van Klantgegevens bestaat uit administratie, beheer, installatie, configuratie, migratie, onderhoud en ondersteuning en andere Philips Diensten die verwerking van Klantgegevens vereisen (bijv. via remote access) die is opgeslagen in de cloud of op IT systemen van Klant (bijv. dienstenaanbod). Het doel van de gegevensverwerking onder dit Addendum is het verlenen van Philips Diensten geïnitieerd door de Klant van tijd tot tijd. De categorieën Individuen wier Persoonsgegevens worden verwerkt omvatten: alle Individuen wier Persoonsgegevens door de Klant of zijn Original Controllers via de Philips Diensten of voor de verlening van de Philips Diensten aan Philips worden verstrekt, zoals patiënten of personeel, leveranciers, zakelijke partners en eindgebruikers van de Klant. De categorieën Klantgegevens die worden verwerkt/overgedragen kunnen bestaan uit: alle Persoonsgegevens die aan Philips worden verstrekt voor het verlenen van de Philips Diensten zoals: contact en gebruikersinformatie, zoals naam en e-mailadres; systeem log bestanden die Persoonsgegevens bevatten; gezondheidsgegevens; andere applicatie specifieke Persoonsgegevens welke door gebruikers in de Philips Diensten worden ingebracht. In de relatie tussen Philips en Klant, wordt de duur van de gegevensverwerking onder dit Addendum bepaald door de Klant. Onder voorbehoud van de beëindigingsclausule van dit Addendum, zal Philips Klantgegevens Verwerken voor de duur van de Overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Verdere informatie over het verwerken van Klantgegevens kan op verzoek worden verschaft aan Klant.

### 3. Verplichtingen van de Klant.

De Klant zal Klantgegevens Verwerken in overeenstemming met de Toepasselijke wetgeving, inclusief bij het verkrijgen van Klantgegevens en bij het instrueren van Philips om Klantgegevens te Verwerken.

### 4. Verplichtingen van Philips.

- 4.1 Instructies van de klant: Philips verwerkt Klantgegevens alleen:
- (i) namens en ten behoeve van Klant;
  - (ii) in overeenstemming met de instructies van de Klant zoals vastgelegd in deze DPA;
  - (iii) voor de levering van de Philips Diensten; en
  - (iv) voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming waaraan Philips onderworpen is.
- Partijen komen overeen dat deze DPA en de Overeenkomst (inclusief het verstrekken van instructies door Klant via de relevante tools die worden gebruikt voor het bedienen van de Philips Diensten) de gedocumenteerde instructies van Klant vormen met betrekking tot de verwerking van Klantgegevens door Philips. Eventuele aanvullende of alternatieve instructies met betrekking tot de Verwerking van Klantgegevens dienen schriftelijk tussen Partijen te worden overeengekomen. Gelet op de aard van de verwerking, stemt Klant ermee in dat het onwaarschijnlijk is dat Philips een oordeel kan vormen over de vraag of de gedocumenteerde instructies van Klant met betrekking tot de verwerking van Klantgegevens door Philips in strijd zijn met de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Indien Philips een dergelijk oordeel vormt, zal zij Klant daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen. In dat geval heeft Klant het recht om haar instructies in te trekken of te wijzigen.
- 4.2 Vertrouwelijkheidsverplichtingen van Philips-personeel: Philips zorgt ervoor dat haar werknemers en alle andere personen die bevoegd zijn om Klantgegevens te Verwerken:
- (i) op de hoogte zijn van het vertrouwelijke karakter van de Klantgegevens;
  - (ii) alleen toegang zal hebben tot Klantgegevens voor zover dat nodig is om de Philips Diensten te leveren; en
  - (iii) zich hebben gecommitteerd aan relevante contractuele verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid, gegevensbescherming en beveiliging.
- 4.3 Beveiliging: Philips zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de veiligheid (waaronder bescherming tegen ongeautoriseerde of onrechtmatige verwerking en inbreuken op de bescherming van persoonsgegevens), de vertrouwelijkheid en de integriteit van Klantgegevens te waarborgen, zoals uiteengezet in de relevante beveiligingsdocumentatie die door Philips is verstrekt met betrekking tot de Philips Diensten of zoals anderszins overeengekomen tussen de Partijen.
- 4.4 Inbreuk op persoonsgegevens: Philips stelt Klant onverwijld op de hoogte zodra Philips kennis heeft genomen van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Een dergelijke kennisgeving kan op een door Philips gekozen wijze, waaronder e-mail, aan een of meer vertegenwoordigers van de Klant worden verzonden. Indien en voor zover het niet mogelijk is om alle informatie gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie zonder onnodige vertraging in fasen worden verstrekt. In ieder geval zal Philips
- (i) de Klant redelijkerwijs bijstaan bij het waarborgen van de naleving van zijn verplichtingen inzake inbreuken op persoonsgegevens krachtens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en (ii) de desbetreffende en redelijke herstelmaatregelen initiëren. De Klant stemt ermee in dat onsuccesvolle beveiligingsincidenten die niet resulteren in vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking van of toegang tot Klantgegevens of tot apparatuur of faciliteiten van Philips waarop Klantgegevens zijn opgeslagen, niet onder deze clausule voor inbreuken op persoonsgegevens vallen.
- 4.5 Rechten van individuen: Rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Philips beschikt, zal Philips redelijke stappen ondernemen om Klant te assisteren met passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ter nakoming van de verplichting van Klant om te reageren op verzoeken van een Individu om de privacy- en gegevensbeschermingsrechten uit te oefenen zoals uiteengezet in de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 4.6 Samenwerking en controle: Philips zal aan Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat Philips voldoet aan haar verplichtingen op grond van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Mits een auditrecht vereist is op grond van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, heeft Klant het recht om, met passende middelen en in overeenstemming met deze clausule, de naleving door Philips van de verplichtingen inzake gegevensbescherming zoals opgenomen in deze DPA te controleren, tenzij aanvullende audits noodzakelijk zijn op grond van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Dergelijke audits zijn beperkt tot Klantgegevens en gegevensverwerkingsystemen die relevant zijn voor de levering van de Philips-diensten aan Klant. Philips kan aan Klant een certificaat of rapport verstrekken dat is afgegeven door een gekwalificeerde, onafhankelijke derde partij en dat bevestigt dat de bedrijfsprocessen en -procedures van Philips met betrekking tot de Verwerking van Klantgegevens voldoen aan deze DPA. Klant stemt ermee in dat deze certificeringen of rapporten in eerste instantie worden gebruikt om de auditrechten van Klant onder deze DPA aan te pakken. Indien vereist onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en op kosten van de Klant, zal Philips aanvullende audits toestaan, waaronder audits ter plaatse in Philips-faciliteiten die worden gebruikt voor de verwerking van Klantgegevens, uitgevoerd door de Klant of een onafhankelijk, geaccrediteerd extern auditbureau, op voorwaarde dat zij een schriftelijke geheimhoudingsovereenkomst hebben ondertekend die acceptabel is voor Philips. Audits worden maximaal één keer per jaar

uitgevoerd, tijdens de reguliere kantooruren en met minimale verstoring van de bedrijfsvoering van Philips. De audits dienen zes weken van tevoren aan Philips te worden gemeld.

## 5. Subverwerkers.

- 5.1 Toestemming voor de inzet van Subverwerkers: Klant verleent Philips hierbij een specifieke machtiging voor de entiteiten die op de website <https://www.philips.com/privacy> vermeld staan ("Subverwerkers") om Klantgegevens te verwerken. Daarnaast verleent Klant Philips een algemene machtiging om andere Subverwerkers in te schakelen. Deze machtiging houdt in dat Klant vooraf schriftelijk toestemming geeft voor het uitbesteden van de Verwerking van Klantgegevens door Philips, op voorwaarde dat deze uitbesteding voldoet aan de vereisten in de onderstaande clausule "Bezwaar tegen Subverwerkers". Philips kan op elk gewenst moment Subverwerkers verwijderen of nieuwe Subverwerkers toevoegen, zolang aan de vereisten in de clausule "Bezwaar tegen Subverwerkers" wordt voldaan.
- 5.2 Bezwaar tegen Subverwerkers: Indien vereist op grond van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, zal Philips de Klant informeren over eventuele wijzigingen in de Subverwerkers die vermeld staan op de URL die in de bovenstaande clausule is vermeld ("Toestemming voor de inzet van Subverwerkers"). Klant kan bezwaar maken tegen het gebruik van een nieuwe Subverwerker door Philips indien er gegronde en onderbouwde zorgen zijn met betrekking tot de bescherming van Klantgegevens, door Philips hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen tien (10) werkdagen na de kennisgeving van Philips aan Klant. Indien Klant Philips niet binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van eventuele bezwaren, wordt de nieuwe Subverwerker geacht door Klant te zijn geaccepteerd. Indien Klant bezwaar maakt tegen een nieuwe Subverwerker, zal Philips redelijke inspanningen leveren om een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden. Indien dit niet binnen zestig (60) dagen gebeurt, kan Klant de Overeenkomst beëindigen voor die Diensten die niet geleverd kunnen worden zonder de inzet van de nieuwe Subverwerker waartegen bezwaar is gemaakt. Dit beëindigingsrecht is het enige en exclusieve rechtsmiddel van Klant indien Klant bezwaar maakt tegen een Subverwerker. Indien Klant de betrokken Philips Diensten niet beëindigt, wordt dit beschouwd als goedkeuring van de Subverwerker door Klant.
- 5.3 Vereisten voor de betrokkenheid van Subverwerkers: Wanneer Philips een nieuwe Subverwerker inschakelt, zal Philips:
- (a) met elke Subverwerker een schriftelijke overeenkomst aangaan waarin verplichtingen inzake gegevensbescherming zijn opgenomen die niet minder beschermd zijn dan die in deze DPA; en
  - (b) is, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de Overeenkomst, aansprakelijk voor de handelingen en omissies van haar Subverwerkers met betrekking tot de Verwerking van Klantgegevens in dezelfde mate als Philips aansprakelijk zou zijn bij het zelf uitvoeren van de diensten van elke Subverwerker onder de voorwaarden van deze DPA.

6. Overdracht van Klantgegevens. Onverminderd de toepasselijke gegevensbeperkingen die in de Overeenkomst zijn gespecificeerd, mag Philips Klantgegevens wereldwijd verwerken voor zover dat nodig is om de Diensten uit te voeren. Voor zover een dergelijke wereldwijde toegang een overdracht van Klantgegevens inhoudt die onderworpen is aan grensoverschrijdende overdrachtsbeperkingen krachtens Toepasselijke Wetten, zijn dergelijke overdrachten onderworpen aan
- (i) voor overdrachten aan Philips Gelieerde Ondernemingen, de voorwaarden van de Philips Processor BCR's (die bij verwijzing zijn opgenomen en een integraal onderdeel vormen van deze DPA en toegankelijk zijn op <https://www.philips.com/privacy>); En
  - (ii) voor overdrachten aan externe Subverwerkers, beveiligings- en gegevensbeschermingsvereisten die in overeenstemming zijn met de relevante vereisten van deze DPA en de toepasselijke wetgeving.

7. Vertrouwelijkheid van Klantgegevens. Philips zal Klantgegevens niet aan derden bekendmaken, behalve wanneer een dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om:
- (i) de Philips Diensten te leveren;
  - (ii) te voldoen aan de wet; of
  - (iii) te voldoen aan een geldig en bindend bevel van een overheidsinstantie of rechtbank (zoals een dagvaarding of gerechtelijk bevel).
- Indien Philips van een overheidsinstantie een bevel ontvangt tot openbaarmaking van Klantgegevens, zal Philips alle redelijke inspanningen leveren om de overheidsinstantie ertoe aan te zetten de gegevens rechtstreeks bij de Klant op te vragen. Indien Philips wordt gedwongen om Klantgegevens bekend te maken aan een overheidsinstantie, zal Philips de Klant hiervan op de hoogte stellen, tenzij dit verboden is volgens de toepasselijke wetgeving. Indien het Philips verboden is om de Klant hiervan op de hoogte te stellen, zal Philips alle redelijke, rechtmatige inspanningen leveren om het bevel tot bekendmaking aan te vechten op basis van eventuele juridische tekortkomingen volgens de toepasselijke wetgeving.

8. Beëindiging. De DPA heeft dezelfde looptijd als de Overeenkomst. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de Partijen en tenzij Philips op grond van toepasselijk recht verplicht is bepaalde gegevens te bewaren, zal Philips bij beëindiging van de relevante Philips Diensten de Klantgegevens verwijderen.

## 9. Aanvullende landspecifieke voorwaarden.

Indien voor de levering van de Philips Diensten Klantgegevens afkomstig van een Klant (of Oorspronkelijke Verwerkingsverantwoordelijke) gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte door Philips of rechtstreeks door de Klant worden overgedragen of ter beschikking worden gesteld aan een Subverwerker van Philips gevestigd buiten de EER of buiten een land dat door de Europese Commissie is erkend als een land dat een passend niveau van gegevensbescherming biedt, zijn dergelijke overdrachten onderworpen aan de hieronder vermelde overdrachtsmechanismen (die rechtstreeks door de Partijen kunnen worden afgedwongen):

- de Philips Processor Binding Corporate Rules (ook bekend als "Philips Privacy Rules - Processor"), toegankelijk op <https://www.philips.com/privacy> en hierbij door verwijzing opgenomen);
- de EU Standard Contractual Clauses. In het bijzonder is, wanneer Klant optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, de module Verwerkingsverantwoordelijke-naar-Verwerker van de EU Standard Contractual Clauses van toepassing; wanneer Klant optreedt als Verwerker, is de module Verwerker-naar-Subverwerker van de EU Standard Contractual Clauses van toepassing. In ieder geval is Philips verantwoordelijk – en Klant geeft Philips hierbij een mandaat – voor het sluiten van de EU Standard Contractual Clauses met betrekking tot de relevante verwerkingsactiviteiten met haar Subverwerkers.

10. Definities. Voor de doeleinden van de DPA worden de volgende termen gedefinieerd (alle andere termen die in de DPA worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst):

**Gelieerde Onderneming:** betekent (met betrekking tot een van beide Partijen) elke entiteit die direct of indirect zeggenschap heeft over, door de betreffende entiteit wordt gecontroleerd of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met de betreffende entiteit. "Zeggenschap" betekent direct of indirect eigendom van of zeggenschap over meer dan 50% van de stemrechten van de betrokken entiteit.

**Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming:** alle toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens hieronder.

**Klantgegevens:** Persoonsgegevens die door de Klant of een Oorspronkelijke Verwerkingsverantwoordelijke aan Philips zijn verstrekt en door Philips namens en onder de instructie van de Klant worden verwerkt voor de levering van de Philips Diensten.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

**Klant:** de entiteit van de klant die de Overeenkomst heeft gesloten, samen met haar Gelieerde Ondernemingen (zolang deze Gelieerde Ondernemingen blijven) die de bestelformulieren hebben ondertekend.

**Individu:** iedere natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens door Philips namens en in opdracht van Klant worden Verwerkt.

**Oorspronkelijke Verwerkingsverantwoordelijke:** iedere derde partij (zoals een Gelieerde Onderneming van de Klant) die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke en die gerechtigd is Philips Diensten te gebruiken of te ontvangen onder de voorwaarden van de Overeenkomst.

**Persoonsgegevens:** alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare Individu.

**Inbreuk op Persoonsgegevens:** een inbreuk op de beveiliging van Philips die leidt tot de onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde openbaarmaking van of de toegang tot, het gebruik van, de verwerking van of de toegang tot Klantgegevens.

**Verwerking:** betekent elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde middelen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verzamelen, bekijken, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, samenvoegen of combineren, afschermen, wissen of vernietigen. De begrippen 'Verwerken' en 'Verwerkt' moeten dienovereenkomstig worden geïnterpreteerd.

**Philips Diensten:** betekent de relevante diensten (zoals een cloud-aanbod of serviceaanbod) die door de Klant zijn aangeschaft op grond van de Overeenkomst en die worden geleverd door Philips in de hoedanigheid van Verwerker. In de Overeenkomst kan naar Philips Diensten, zoals hierin gedefinieerd, worden verwezen als "Product", "Dienst" of "Oplossing".

**Verwerker:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die namens en in opdracht van een Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.

**Subverwerker:** iedere andere Verwerker die door Philips wordt ingeschakeld om Klantgegevens te verwerken.

**Philips:** de Philips entiteit die de Overeenkomst heeft gesloten.