

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN EN SOFTWARELICENTIE ('Verkoopvoorwaarden')

1. Eerste bepalingen

1.1 De Producten (apparatuur, service en software) die op de offerte worden aangeboden door de rechtspersoon van Philips die daarop is geïdentificeerd, zijn onderworpen aan deze Verkoopvoorwaarden.

1.2 De koopprijzen die op de offerte vermeld zijn, zijn exclusief alle belastingen. Alle belastingen op de Producten komen ten laste van de Klant.

2. Offerte, Bestelling en Betaling

2.1 Elke offerte op de Producten staat open voor aanvaarding binnen de daarin vermelde termijn en kan door Philips worden gewijzigd of ingetrokken voordat de Klant deze accepteert. Alle inkooporders moeten schriftelijk door Philips worden bevestigd. Alle bepalingen en voorwaarden die zijn uiteengezet op de inkooporder van de Klant of anderszins door de Klant zijn uitgegeven, zijn niet van toepassing op de Producten.

2.2 Tenzij anders overeengekomen, zal Philips de Klant als volgt factureren voor Producten en/of verbruiksgoederen:

2.2.1 Met betrekking tot Producten:

- i) 25% aanbetaling is verschuldigd, en zal worden gefactureerd, bij ontvangst van de aankooporder van de Klant;
- ii) 80% van de koopprijs is verschuldigd, en zal worden gefactureerd, bij levering van de Producten bij de Klant of bij het magazijn van Philips, onder voorbehoud van artikel 6.2 van deze Verkoopvoorwaarden;
- iii) 100% van de koopprijs is opeisbaar, en zal worden gefactureerd, na installatie of na ondertekening van het overnameprotocol.

2.2.2 Met betrekking tot verbruiksgoederen:

- i) 80% van de koopprijs is verschuldigd, en zal worden gefactureerd, bij ontvangst van de aankooporder van de Klant;
- ii) 100% van de koopprijs is verschuldigd, en zal worden gefactureerd, bij levering van de verbruiksgoederen bij de Klant of bij het magazijn van Philips, onder voorbehoud van artikel 6.2 van deze Verkoopvoorwaarden.

2.3 Betaling van alle facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

2.4 Voor alle andere bedragen die door de Klant aan Philips dienen te worden voldaan onder deze Verkoopvoorwaarden, mag Philips de Klant factureren zodra die betaling verschuldigd is.

2.5 Rente zal van toepassing zijn op alle te late betalingen tegen het maximale tarief dat is toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Als de Klant verschuldigde bedragen niet betaalt of deze Verkoopvoorwaarden schendt, heeft Philips het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en het onbetaalde bedrag af te trekken van alle bedragen die Philips anderszins aan de Klant verschuldigd is, in aanvulling op alle andere rechten of rechtsmiddelen die Philips ter beschikking staan. Philips heeft het recht alle kosten en uitgaven te verhalen, inclusief redelijke honoraria voor advocaten die verband houden met de handhaving van haar rechten of rechtsmiddelen.

2.6 De Klant heeft geen recht om een bestelling te annuleren, tenzij een dergelijk annuleringsrecht aan de Klant wordt verleend door dwingend recht, in welk geval de Klant de kosten zal betalen die Philips heeft gemaakt tot de datum van annulering. In andere gevallen van annulering blijft de overeengekomen prijs verschuldigd.

2.7 Philips behoudt zich het recht voor de prijzen tussentijds aan te passen. Daartoe worden het definitieve prijsindexcijfer materiële kosten en het definitieve prijsindexcijfer voor personele kosten gehanteerd, zoals gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA). Hierbij

wordt voor 1/3e deel van de vergoeding het prijsindexcijfer materiële kosten gehanteerd en voor 2/3e deel het prijsindexcijfer voor personele kosten. Daarnaast kan Philips de prijzen tussentijds aanpassen indien excessieve loon- of prijswijzigingen daartoe aanleiding geven. Philips zal de Klant dertig (30) dagen voor de ingang van de prijswijziging schriftelijk informeren, de wijziging zal niet met terugwerkende kracht zijn, zal niet in het eerste jaar van de overeenkomst ingaan en zal per jaar niet hoger zijn dan 5%.

3. Eigendomsvoorbehoud tot volledige betaling

De Producten blijven in eigendom van Philips tot de betaling van de koopprijs door de Klant.

4. Technische wijzigingen; veroudering van het Product

Philips heeft het recht om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in het ontwerp of de specificaties van de Producten, mits een dergelijke wijziging de prestaties van de Producten niet nadelig beïnvloedt. Als een Product vóór de leveringsdatum verouderd raakt, zal Philips ernaar streven gelijkwaardige vervangende Producten te leveren tegen vergelijkbare prijzen, maar zal Philips op geen enkele manier aansprakelijk zijn in het geval er geen vervanging beschikbaar is.

5. Lease en Inruil

5.1 Als de Klant de aankoop van Producten wil omzetten in een lease, zal de Klant binnen negentig (90) dagen vóór de levering van de Producten alle relevante huurdocumenten ter beoordeling en goedkeuring aan Philips overleggen. Philips kan naar eigen goeddunken de huurovereenkomst verstrekken.

5.2 In het geval dat de Klant apparatuur inruilt ('Inruilobject'), zal de Klant het volgende verstrekken:

5.2.1 De Klant verbindt zich ertoe over een goed en verhandelbaar eigendomsrecht van het Inruilobject te beschikken vanaf de datum van de offerte en wanneer Philips het Inruilobject op de locatie van de Klant in bezit neemt. In het geval dat de Klant deze verbintenis niet nakomt, heeft de Klant geen recht op een inruilkrediet voor een dergelijk Inruilobject en zal de Klant gecrediteerde bedragen onmiddellijk aan Philips terugbetalen na ontvangst van een factuur van Philips.

5.2.2. De inruilwaarde die in de offerte van Philips wordt vermeld, is afhankelijk van de voorwaarde dat de Klant in het Inruilobject uiterlijk verstrekt op de datum waarop Philips het nieuwe Product dat op deze offerte wordt vermeld beschikbaar stelt voor het eerste gebruik bij patiënten. De kosten van elke vermindering van de inruilwaarde die voortvloeit uit een vertraging door de Klant waardoor de inruil niet op de verwachte datum plaatsvindt, komen voor rekening van de Klant en deze zal de herziene factuur onmiddellijk betalen.

5.2.3 In het geval dat Philips een Inruilobject ontvangt met een andere configuratie (inclusief softwareversie) of modelnummer dan het Inruilobject dat wordt beschreven op de offerte van Philips, behoudt Philips zich het recht voor de waarde van het Inruilobject aan te passen en de factuur dienovereenkomstig te herzien. De Klant zal deze herziene factuur onmiddellijk na ontvangst betalen.

5.2.4. De Klant verbindt zich ertoe om (i) alle onderdelen die besmet kunnen zijn en alle biologische vloeistoffen van het Inruilobject te reinigen en te ontsmetten; (ii) alle toepasselijke koelleidingen af te tappen en eventuele bijbehorende leidingen af te doppen en (iii) alle persoonlijke gegevens van het Inruilobject te verwijderen. De Klant stemt ermee in aan Philips alle kosten te vergoeden die Philips maakt als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen van de Klant uit dit document.

6. Datum van verzending en levering

6.1 Philips zal de Producten leveren in overeenstemming met de Incoterms zoals uiteengezet op de offerte. Indien Philips en de Klant andere leveringsvoorwaarden overeenkomen, zijn extra kosten voor rekening van de Klant.

6.2 Philips zal redelijke inspanningen leveren om de opgegeven of erkende leveringsdata te halen. Het niet leveren op de opgegeven datum zal geen voldoende reden zijn voor annulering en Philips zal evenmin aansprakelijk zijn voor enige boete, verlies of kosten als gevolg van vertraging in de levering. Als de Klant de vertraging veroorzaakt, zijn alle redelijke kosten die Philips maakt voor rekening van de Klant. Als de vertraging meer dan veertien (14) dagen bedraagt, zal de Klant de koopprijs voor de Producten onmiddellijk aan Philips betalen.

7. Installatie

7.1 Als Philips de Producten heeft geïnstalleerd, is de Klant op eigen kosten en risico verantwoordelijk voor het volgende:

7.1.1 De voorziening van adequate en afsluitbare opslag voor de Producten op of in de buurt van de installatielocatie. De Klant zal verloren of beschadigde items tijdens de opslagperiode repareren of vervangen.

7.1.2 Philips of zijn (gelieerde) vertegenwoordiger zal op tijd zonder obstakels of belemmeringen toegang hebben tot de installatielocatie om op de geplande datum met de installatiewerkzaamheden te kunnen beginnen.

7.1.3 De tijdige uitvoering en voltooiing van de voorbereidende werkzaamheden, in overeenstemming met de installatievereisten van Philips. De Klant dient ervoor te zorgen dat de voorbereide locatie voldoet aan alle veiligheids-, elektrische en bouwvoorschriften die relevant zijn voor de Producten en de installatie daarvan.

7.1.4 De juiste verwijdering en afvoer van enig gevaarlijk materiaal op de installatielocatie voorafgaand aan de installatie door Philips.

7.1.5 De tijdige levering van alle visa, toegang, vertrek, verblijf, werk of andere vergunningen en licenties die nodig zijn voor het personeel van Philips of vertegenwoordigers van Philips en voor de import en export van gereedschappen, apparatuur, producten en materialen die nodig zijn voor de installatiewerkzaamheden en daaropvolgende tests.

7.1.6 De hulp aan Philips of de vertegenwoordiger van Philips voor het verplaatsen van de Producten van de ingang van de gebouwde locatie van de Klant naar de installatielocatie. De Klant is verantwoordelijk voor het op eigen kosten uitvoeren van hijswerkzaamheden, verwijderen van scheidingswanden of andere obstakels en herstelwerkzaamheden.

7.2 Als Producten zijn aangesloten op een computernetwerk, is de Klant verantwoordelijk voor de netwerkbeveiliging, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van veilige beheerderswachtwoorden, het installeren van de nieuwste beveiligingsupdates van besturingssoftware en webbrowsers, het uitvoeren van een firewall van de Klant en het onderhouden van up-to-date drivers, antivirus- en antispyware software.

7.3 Als aan een van de bovenstaande voorwaarden niet wordt voldaan, mag Philips of de vertegenwoordiger van Philips de installatie en de daaropvolgende tests onderbreken om niet aan Philips toerekenbare redenen, en zullen de partijen de periode voor de voltooiing van de installatie verlengen. Eventuele extra kosten komen voor rekening van de Klant, en Philips is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met de vertraagde installatie.

7.4 Philips is niet aansprakelijk voor de geschiktheid of toereikendheid van de bedrijfsruimte of de voorzieningen die ter plaatse beschikbaar zijn voor de installatie of opslag van de Producten.

8. Acceptatie

8.1 Philips zal de Klant op de hoogte stellen van de voltooiing van de installatie om de Klant in staat te stellen deel te nemen aan de tests en door ondertekening van een certificaat de aanvaarding van de Producten en de naleving van de overeengekomen specificaties te bevestigen.

8.2 In geval van afwezigheid van de Klant zal Philips de tests starten volgens de standaardtestprocedures van Philips en na voltooiing zal op het testcertificaat de acceptatie worden vermeld.

8.3 In geval van afwijzing van de Producten dient de Klant de redenen hiervan binnen tien (10) dagen na voltooiing van de acceptatietests gedetailleerd schriftelijk aan Philips te melden, en zal Philips dergelijke gebreken corrigeren door de relevante stappen van de acceptatietest binnen een redelijke tijd te herhalen.

8.4 Indien Philips binnen tien (10) dagen na de voltooiing van de acceptatietest geen ondertekend certificaat van aanvaarding of een afwijzingsrapport met gerechtvaardigde redenen heeft ontvangen, wordt het Product geacht door de Klant te zijn geaccepteerd.

8.5 Indien de klant klinisch gebruik gaat maken van de Producten, zal dit worden beschouwd als aanvaarding door de Klant.

8.6 Kleine defecten of afwijkingen die geen invloed hebben op het operationele gebruik van de geïnstalleerde Producten zullen op het certificaat van aanvaarding worden vermeld, maar zullen acceptatie niet verhinderen. Philips is verplicht dergelijke defecten binnen een redelijke termijn te verhelpen.

9. Klachten en retourzendingen

Binnen tien (10) dagen na ontvangst van de Producten zal de Klant Philips schriftelijk in kennis stellen van haar onderbouwde klachten. Als Philips de claim als geldig aanvaardt, zal Philips een kennisgeving van autorisatie voor retourzending afgeven en zal de Klant de Producten retourneren. Elk geretourneerd Product moet in de originele verpakking zijn verpakt.

10. Productgarantie

10.1 Bij afwezigheid van enige specifieke productgarantie in de offerte zijn de volgende garantiebepalingen van toepassing op het Product.

10.2 Hardwareproducten. Philips garandeert de Klant dat het Product materieel zal voldoen aan de productspecificatie op de offerte en de gebruikersdocumentatie die bij de verzending van een dergelijk Product wordt geleverd, gedurende een periode van één jaar vanaf de datum van aanvaarding of eerste klinisch gebruik, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, maar onder geen beding meer dan vijftien (15) maanden vanaf de datum van verzending, op voorwaarde dat het Product aan het juiste gebruik en onderhoud is onderworpen. Wegwerpproducten bestemd voor eenmalig gebruik die door Philips aan de Klant worden geleverd, zullen van goede kwaliteit zijn tot de vervaldatum die van toepassing is op het Product.

10.3 Stand-alone (Zelfstandige) Gelicentieerde Software Producten. Philips garandeert dat de Zelfstandige Gelicentieerde Software substantieel zal voldoen aan de technische specificatie gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum waarop Philips dergelijke Zelfstandige Gelicentieerde software ter beschikking van de Klant stelt. 'Zelfstandige Gelicentieerde Software' betekent Gelicentieerde Software die wordt verkocht zonder gelijktijdige aanschaf van een server voor de Gelicentieerde Software.

10.4 Service. Philips garandeert dat alle services met redelijke zorg en vakbekwaamheid zullen worden uitgevoerd. De enige aansprakelijkheid van Philips voor het niet-nakomen van deze garantie is naar eigen keuze het geven van krediet voor de services of het opnieuw uitvoeren van de betreffende services. Deze garantie geldt slechts voor een periode van negentig (90) dagen na de voltooiing van de services.

10.5 De Klant heeft alleen het recht een Product garantieclaim te maken als Philips binnen tien (10) dagen nadat de Klant het defect heeft ontdekt schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van het defect tijdens de garantieperiode, en, wanneer vereist, het Product of de defecte onderdelen worden geretourneerd naar een adres dat door Philips is opgegeven. Na vervanging zullen dergelijke defecte onderdelen eigendom van Philips zijn.

10.6 De garantieverplichtingen van Philips voor het Product zijn naar keuze van Philips beperkt tot de reparatie of vervanging van het Product

of enig onderdeel daarvan, in welk geval de vervangingsonderdelen nieuw zullen zijn of gelijkwaardig aan nieuw in prestaties, of de terugbetaling van een pro-rata deel van de door de Klant betaalde aankoopprijs.

10.7 De garantieverplichtingen van Philips zijn niet van toepassing op defecten die het gevolg zijn van:

10.7.1 onjuist of ongeschikt onderhoud, configuratie of kalibratie door de Klant of diens vertegenwoordigers.

10.7.2 gebruik, bediening, wijziging of onderhoud van het Product niet in overeenstemming met de productspecificatie en de van toepassing zijnde schriftelijke instructies van Philips of uitgevoerd vóór de voltooiing van het validatieproces van Philips.

10.7.3 misbruik, nalatigheid, ongeval, schade (inclusief transportschade) veroorzaakt door de Klant.

10.7.4 onjuiste voorbereiding van de locatie, inclusief corrosie aan het Product veroorzaakt door de Klant.

10.7.5 elke schade aan het Product of enige medische gegevens of andere opgeslagen gegevens, veroorzaakt door een externe bron (inclusief virussen of soortgelijke software-storing) als gevolg van de aansluiting van het Product op een netwerk van de Klant, (client-)apparaten van de Klant, een product van derden of het gebruik van verwisselbare apparaten.

10.8 Philips is niet verantwoordelijk voor de garantie voor producten van derden die door Philips aan de Klant zijn geleverd en de Klant dient eventuele garantieclaims rechtstreeks bij de leveranciers van deze producten in te dienen. Indien Philips echter op grond van zijn licentieovereenkomst of koopovereenkomst met deze derde partij recht heeft op garanties en serviceoplossingen, zal Philips redelijke inspanningen doen om de garantie en serviceoplossingen van derden voor dergelijke Producten uit te breiden tot de Klant.

10.9 Tijdens de garantieperiode en enige service overeenkomst zal de Klant Philips voorzien van een speciale hoge snelheid breedband internetverbinding die geschikt is voor het tot stand brengen van een verbinding op afstand met de Producten, zodat Philips service op afstand kan verstrekken voor de Producten door:

10.9.1 mee te werken aan de installatie van een door Philips goedgekeurde router (of een door Philips geaccepteerde router van de Klant) voor de aansluiting met de Producten en het netwerk van de Klant (deze router blijft eigendom van Philips wanneer deze door Philips is verstrekt en wordt alleen voor de looptijd van de garantie beschikbaar gesteld).

10.9.2 het onderhouden van een beveiligde locatie voor hardware waarmee de Producten kunnen worden aangesloten op het Philips Remote Service Data Center (PRSDC).

10.9.3 binnen het netwerk van de locatie een gratis IP-adres te verstrekken en te onderhouden ten behoeve van de verbinding van de Producten met het netwerk van de Klant.

10.9.4 de aldus tot stand gekomen verbinding in stand te houden gedurende de toepasselijke periode.

10.9.5 in het geval van een tijdelijke verbreking ervoor te zorgen dat opnieuw verbinding wordt gemaakt met Philips.

Als de klant de in dit gedeelte beschreven toegang niet verleent en het Product niet is verbonden met de PRSDC (inclusief tijdelijke ontkoppeling), aanvaardt de Klant alle gerelateerde gevolgen voor de beschikbaarheid van Producten, extra kosten en de snelheid van oplossen.

10.9.6 de garanties in deze Verkoopvoorwaarden en offerte zijn de enige garanties die Philips geeft in verband met het Product, komen uitdrukkelijk in de plaats van enige andere garanties, hetzij schriftelijk, mondeling, wettelijk, expliciet of impliciet, inclusief elke garantie van niet-inbreuk, rustig genot, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Philips wijst uitdrukkelijk de impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel af. Bovendien garandeert Philips niet dat een Product dat gebruik maakt van de cloud ononderbroken of foutloos zal zijn.

11. Beperking van aansprakelijkheid

11.1 De totale aansprakelijkheid van Philips die voortvloeit uit of verband houdt met het Product voor enige schending van contractuele verplichtingen, garantie, nalatigheid, onrechtmatige daad of anderszins

in verband met het Product is beperkt tot de werkelijke aankoopprijs die is ontvangen voor het Product dat aanleiding gaf tot de claim.

11.2 Philips is niet aansprakelijk voor enige indirecte, punitieve, incidentele, morele, speciale of gevolgschade en/of voor enige schade, inclusief verlies van gegevens, winst, inkomsten, bedrijfsonderbreking of gebruik in verband met of voortvloeiend uit deze Verkoopvoorwaarden, ongeacht of deze al dan niet te voorzien was en of de claim wordt ingediend uit onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), contractbreuk, op basis van de wet of billijkheid. Noch Philips noch de leveranciers van Philips zijn aansprakelijk voor enig verlies van of onvermogen tot gebruik van medische of andere gegevens die op of door het Product zijn opgeslagen.

11.3 De uitsluiting van aansprakelijkheid in deze Verkoopvoorwaarden is alleen van toepassing voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

12. Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op de Producten

12.1 Philips zal, naar eigen goeddunken en op eigen kosten, de verdediging of afwikkeling verzorgen van een rechtszaak of procedure tegen de Klant op basis van een claim van derden dat een Product of het gebruik ervan voor het beoogde doel een inbreuk vormt op enige intellectuele eigendomsrechten in het land waar het Product door Philips is geleverd.

12.2 De Klant zal Philips onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke claim en de bevoegdheid, informatie en hulp geven die nodig is om een dergelijke claim te verdedigen. Philips zal de volledige en exclusieve bevoegdheid hebben om een dergelijke claim te verdedigen en/of te schikken. De Klant mag geen toezegging doen die schadelijk kan zijn voor Philips en zal geen schikking treffen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Philips.

12.3 Als het Product wordt beschouwd als inbreukmakend op enig intellectueel eigendomsrecht en het gebruik ervan door de Klant wordt verboden, zal Philips naar eigen goeddunken en op eigen kosten ofwel: (i) de Klant het recht geven het Product te blijven gebruiken; (ii) het vervangen door een gelijkwaardig, niet-inbreukmakend Product; (iii) het Product zodanig wijzigen dat het niet-inbreukmakend wordt; of (iv) de Klant een pro-rata deel van de aankoopprijs van het Product restitueren bij retour van de oorspronkelijke Producten.

12.4 Philips heeft geen verplichting op grond van deze clause 12 als de inbreuk wordt veroorzaakt door een Product dat:

(i) is geleverd in overeenstemming met het ontwerp, de specificaties of instructies van de Klant, en de naleving daarvan Philips ertoe heeft gebracht af te wijken van de normale gang van prestatie.

(ii) is gewijzigd door de Klant of haar contractanten na levering.

(iii) niet door de klant is bijgewerkt in overeenstemming met de instructies van Philips (bijv. software-updates).

(iv) door de Klant of zijn contractanten is gecombineerd met apparaten, software, methoden, systemen of processen die niet onder deze overeenkomst zijn geleverd en de claim van derden is gebaseerd op een dergelijke wijziging of combinatie.

Het bovenstaande geeft de enige aansprakelijkheid van Philips en het exclusieve verhaalsrecht van de Klant weer aangaande claims met betrekking tot intellectueel eigendom van derden.

13. Gebruik en exclusiviteit van Productdocumentatie

Alle documenten en handleidingen, inclusief technische informatie met betrekking tot de Producten en het onderhoud ervan zoals geleverd door Philips, zijn bedrijfsvertrouwelijke informatie van Philips, vallen onder het auteursrecht van Philips en blijven eigendom van Philips, en als zodanig mogen zij niet worden gekopieerd, gereproduceerd, overgedragen of openbaar gemaakt aan of gebruikt door derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Philips.

14. Exportcontrole en wederverkoop van producten

14.1 De Klant stemt ermee in de relevante wetten en voorschriften inzake exportcontrole en sancties, waaronder die van de VN, de EU of de VS ('Exportwetgeving'), na te leven om te verzekeren dat de

Producten niet (i) direct of indirect worden uitgevoerd of wederuitgevoerd in strijd met de Exportwetgeving, of (ii) gebruikt voor enig doel dat verboden is door de Exportwetgeving, inclusief militair eindgebruik, schendingen van de mensenrechten, verspreiding van nucleaire, chemische of biologische wapens.

14.2 De Klant verklaart dat (i) de Klant niet is gevestigd in een land waarvoor een embargo en handelsbeperking van de VN, de VS of de EU geldt, en (ii) de Klant niet is vermeld op een export- en sanctielijst van VN, EU, VS van verboden of aan beperkingen onderworpen partijen.

14.3 Philips kan zijn verplichting tot het uitvoeren van een bestelling of daaropvolgende service opschorten als de levering is beperkt door de Exportwetgeving of als een export-/importvergunning niet is verleend door de relevante autoriteiten.

15. Voorwaarden voor Gelicentieerde Software

15.1 Onder voorbehoud van eventuele gebruiksbeperkingen die in de offerte zijn uiteengezet, verleent Philips de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie, zonder het recht sublicenties te verlenen, om de Gelicentieerde Software (zoals gespecificeerd in de offerte, geïntegreerd of zelfstandig) te integreren en te gebruiken in Gelicentieerde Producten en het toegestane gebruik (zoals vermeld in de offerte) in overeenstemming met deze Verkoopvoorwaarden.

De Gelicentieerde Software wordt in licentie gegeven en niet verkocht. Alle intellectuele eigendomsrechten in de Gelicentieerde Software blijven bij Philips.

De Klant mag één exemplaar van de Gelicentieerde Software in machinaal leesbare vorm maken, uitsluitend voor back-updoeleinden. Philips behoudt zich het recht voor kosten in rekening te brengen voor back-upkopieën die door Philips zijn gemaakt. De Klant mag de Gelicentieerde Software niet reproduceren, verkopen, toewijzen, overdragen of in sublicentie geven. De Klant zal de vertrouwelijke aard van de Gelicentieerde Software bewaren en zal geen enkel deel van de Gelicentieerde Software aan derden bekendmaken of overdragen.

De Klant zal de copyrightvermelding van Philips of andere eigendomsverklaringen op kopieën van de Gelicentieerde software handhaven. De Klant zal de Gelicentieerde software niet decompileren, disassembleren of reverse-engineeren (en zal ook niet toestaan dat derden dat doen).

15.2 De Gelicentieerde software mag alleen worden gebruikt in relatie tot gelicentieerde Producten of systemen die zijn gecertificeerd door Philips. Als de Klant de Gelicentieerde Software op enige wijze wijzigt, worden alle garanties die zijn gekoppeld aan de Gelicentieerde Software en de Producten ongeldig. De installatie door de Klant van door Philips uitgegeven patches of updates zal niet als een wijziging worden beschouwd.

Het staat Philips en haar dochterondernemingen vrij feedback of suggesties die door de klant worden gemaakt te gebruiken voor het wijzigen of verbeteren van de Gelicentieerde Software, met het doel de Gelicentieerde Software te wijzigen of te verbeteren, alsmede voor het in licentie geven van dergelijke verbeteringen aan derden.

Met betrekking tot software die door derden in licentie wordt gegeven, stemt de Klant ermee in de voorwaarden te volgen die van toepassing zijn op dergelijke gelicentieerde software. De Klant zal Philips vrijwaren voor alle schade die voortvloeit uit het door de Klant niet naleven van deze voorwaarden. Indien de derde licentiegever de licentie van derden beëindigt, heeft Philips het recht de licentie van derden met de Klant te beëindigen en de plicht redelijke inspanningen te leveren om een oplossing te vinden.

16. Vertrouwelijkheid

Indien een van de partijen toegang heeft tot vertrouwelijke informatie van de andere partij, houdt zij deze informatie vertrouwelijk. Deze informatie dient slechts te worden gebruikt indien en voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de betrokken transacties. Deze verplichting strekt zich niet uit tot informatie uit het publieke domein

en/of informatie die van rechtswege of door een gerechtelijk bevel openbaar wordt gemaakt.

17. Naleving van wetgeving en privacy

17.1 Elke partij zal zich houden aan alle wetten, regels en reguleringen die van toepassing zijn op de partij in verband met deze Verkoopvoorwaarden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot wetgeving op het gebied van privacy, gezondheid en veiligheid, omkoping en corruptie.

17.2 Verwerking van Persoonsgegevens: Met betrekking tot de verlening van services kan Philips informatie Verwerken, in welke vorm dan ook, die betrekking kan hebben op geïdentificeerde of identificeerbare personen, die kan kwalificeren als Persoonsgegevens. Philips en/of haar gelieerde ondernemingen zullen: a) Persoonsgegevens namens en in opdracht van de Klant Verwerken, de voorwaarden, rechten en verantwoordelijkheden van de partijen voor een dergelijke verwerking van Persoonsgegevens worden uiteengezet in dit artikel 17; en b) informatie zoals logbestanden of apparaatparameters (die Persoonsgegevens kunnen bevatten), Verwerken teneinde de services te verlenen en de naleving en uitvoering van haar taak als producent van (medische) apparatuur mogelijk te maken onder de toepasselijke regelgeving en normen (inclusief, maar niet beperkt tot het uitvoeren van activiteiten in verband met vigilantie, post market surveillance en klinische evaluatie).

17.3 De Klant gaat ermee akkoord dat Philips en/of haar gelieerde ondernemingen gegevens, anders dan Persoonsgegevens, die door de apparatuur worden gegenereerd en/of anderszins door de Klant aan Philips worden verstrekt, mag gebruiken voor eigen legitieme zakelijke doeleinden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot activiteiten op het gebied van data analyse om gebruikstrends te bepalen en advies te geven over het gebruik van producten en services, voor onderzoek, ontwikkeling en verbetering van producten en services (inclusief de ontwikkeling van nieuwe aanbiedingen), het onderbouwen van marketingclaims en voor benchmarkingdoeleinden.

17.4 Reikwijdte, rollen van de partijen en definities

17.4.1 Deze clause inzake dataprivacy is van toepassing wanneer Persoonsgegevens aan Philips worden verstrekt en door Philips worden verwerkt namens en in opdracht van de Klant voor de verlening van services ('Klantgegevens').

17.4.2 Partijen erkennen en stemmen ermee in dat Philips met betrekking tot de verwerking van Klantgegevens zal optreden als Verwerker voor de Klant, die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke (of Verwerker). Als de Klant Verwerker is, garandeert de Klant dat zijn instructies en acties met betrekking tot de Klantgegevens zijn goedgekeurd door de relevante Verwerkingsverantwoordelijke.

17.4.3 De definities die in deze clause worden gebruikt hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/67 ('AVG') van de EU.

17.5 Verwerking van Klantgegevens en beëindiging

17.5.1 Het onderwerp van de verwerking van Klantgegevens is de verlening van services, zoals beschreven in de offerte. De aard van de verwerking van Klantgegevens kan bestaan uit: hosting en opslag; computergebruik; beheer van servicewijzigingen; technische ondersteuning/probleemoplossing en eventuele andere services die worden uiteengezet in de relevante documentatie die beschikbaar is gesteld door Philips of anderszins zijn overeengekomen tussen de partijen. De categorieën personen wiens Persoonsgegevens door Philips worden verwerkt omvatten: alle personen wiens Persoonsgegevens via de services aan Philips worden verstrekt, zoals patiënten of personeel, leveranciers en eindgebruikers van de Klant. De categorieën Klantgegevens kunnen bestaan uit: alle Persoonsgegevens die aan Philips worden verstrekt, zoals gezondheidsgerelateerde gegevens.

17.5.2 Deze clause inzake dataprivacy blijft van kracht gedurende de termijn van de (garantie-)service en, indien van toepassing, een periode van drie (3) maanden na de termijn, gedurende welke Philips de Klantgegevens mag blijven Verwerken om de bedrijfscontinuïteit ('Uitlooptijd') te waarborgen, waarna deze van rechtswege zal eindigen.

17.6 Verplichtingen van de Klant

De Klant zal Klantgegevens Verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, ook bij het verkrijgen van Klantgegevens en bij het instrueren van Philips om Klantgegevens te Verwerken.

17.7 Verplichtingen van Philips

17.7.1 Philips zal alleen Klantgegevens Verwerken: (i) namens en ten behoeve van de Klant; (ii) in overeenstemming met de instructies van de Klant zoals gedocumenteerd in deze privacyclausule; (iii) voor de verlening van services; en (iv) voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving die op Philips van toepassing is.

17.7.2 Philips zal de Klantgegevens niet aan derden openbaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant, behalve wanneer een dergelijke openbaarmaking vereist is om: (i) de services uit te voeren; (ii) een wettelijke verplichting na te leven; of (iii) een geldig en bindend bevel van een overheidsorgaan of -rechtbank na te leven.

17.7.3 Philips zal ervoor zorgen dat zijn werknemers en alle andere personen die bevoegd zijn om Klantgegevens te Verwerken: (i) op de hoogte zijn van het vertrouwelijke karakter van de Klantgegevens; (ii) alleen toegang hebben tot Klantgegevens voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van de services; en (iii) zich hebben verplicht tot vertrouwelijkheid of door een passende wettelijke verplichting tot vertrouwelijkheid gebonden zijn.

17.7.4 Philips zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de veiligheid te beschermen (inclusief bescherming tegen onbevoegde of onwettige verwerking en inbreuk in verband met Persoonsgegevens, vertrouwelijkheid en integriteit van Klantgegevens), zoals uiteengezet in de relevante beveiligingsdocumentatie die door Philips wordt geleverd met betrekking tot de services of zoals anderszins overeengekomen tussen de partijen.

17.7.5 Philips zal de Klant zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen wanneer Philips kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Een dergelijke melding kan op elke door Philips gekozen manier aan een of meer vertegenwoordigers van de Klant worden meegedeeld, inclusief via e-mail. Philips zal redelijke inspanningen verrichten om de oorzaak van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te identificeren en de stappen nemen die Philips noodzakelijk en redelijk acht om de oorzaak van een dergelijke Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te verhelpen, voor zover de oplossing binnen de redelijke controle van Philips valt.

17.7.6 Rekening houdend met de aard van de services zal Philips redelijke stappen ondernemen om de Klant, op kosten van de Klant, te helpen met passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de nakoming van de verplichting van de Klant om te reageren op verzoeken van een individu om zijn rechten uit te oefenen zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving.

17.7.7 Na beëindiging van de relevante service(s) geeft de Klant Philips opdracht om Klantgegevens te verwijderen die niet langer nodig zijn voor de uitvoering van de services, dan wel om deze Klantgegevens te anonimiseren op een manier waardoor het individu niet kan worden geïdentificeerd, tenzij het Philips is vereist of toegestaan bepaalde Persoonsgegevens te bewaren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Zodra dergelijke Klantgegevens zijn geanonimiseerd, machtigt de Klant Philips om de geanonimiseerde gegevens voor diens eigen doeleinden te Verwerken.

17.7.8 Philips zal de Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat zij voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van artikel 28 van de AVG. Philips zal redelijke stappen ondernemen om op kosten van de Klant met de Klant samen te werken en deze te helpen om te voldoen aan de verplichtingen van de Klant uit hoofde van AVG. Philips zal naar eigen goeddunken, a) aan de Klant een certificering verstrekken die is afgegeven door een gekwalificeerde onafhankelijke externe beoordelaar dat de bedrijfsprocessen en procedures van Philips met betrekking tot de verwerking van Klantgegevens voldoen aan deze privacyclausule, of b) de faciliteiten die zij gebruikt voor de verwerking van Klantgegevens ter beschikking stellen voor een audit door een door Philips te selecteren gekwalificeerde onafhankelijke externe beoordelaar op kosten van de Klant, op voorwaarde dat deze auditor een schriftelijke vertrouwelijkheidsovereenkomst heeft afgesloten die aanvaardbaar is voor Philips. Audits zullen niet meer dan eenmaal per jaar worden uitgevoerd, tijdens reguliere kantooruren en met minimale verstoring van de activiteiten van Philips, en zijn onderworpen aan een voorafgaande kennisgeving van 6 weken aan Philips en aan een gedetailleerd schriftelijk auditplan dat is goedgekeurd door Philips en

voldoet aan de beleidslijnen van Philips, inclusief het beleid op het gebied van gezondheid en veiligheid, beveiliging en vertrouwelijkheid.

17.8 Subverwerkers

17.8.1 De Klant verleent Philips hierbij specifieke toestemming voor de volgende Verwerkers, die door Philips en haar dochterondernemingen zijn ingeschakeld om Klantgegevens te Verwerken ('Subverwerkers'): (a) aan Philips gelieerde ondernemingen; en (b) de entiteiten die op <https://www.philips.com/a-w/privacy.html> worden vermeld. De Klant verleent Philips hierbij algemene toestemming om derde Subverwerkers in te schakelen. Deze toestemming vormt de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant voor het uitbesteden door Philips van de Verwerking van Klantgegevens.

17.8.2 Philips zal de Klant van eventuele wijzigingen in de Subverwerkers op de hoogte stellen op de URL die wordt vermeld in clausule 17.8.1. De Klant kan bezwaar maken tegen het gebruik door Philips van een nieuwe Subverwerker in geval van redelijke en gegronde zorgen met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens, door Philips binnen tien (10) werkdagen na kennisgeving aan de Klant schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien de Klant Philips niet binnen de gestelde termijn van bezwaren in kennis stelt, wordt de nieuwe Subverwerker geacht door de Klant te zijn geaccepteerd. In het geval dat de Klant bezwaar maakt tegen een nieuwe Subverwerker, zal Philips redelijke inspanningen leveren om een wederzijds aanvaardbare oplossing te vinden en indien deze niet binnen zestig (60) dagen wordt gevonden, kan de Klant de overeenkomst beëindigen voor die services die niet kunnen worden geleverd zonder het gebruik van de nieuwe Subverwerker waartegen bezwaar is gemaakt. Dit beëindigingsrecht is het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant als deze bezwaar maakt tegen een Subverwerker.

17.8.3 Wanneer Philips een nieuwe Subverwerker inschakelt, zal Philips: (a) een schriftelijke overeenkomst met die Subverwerker aangaan die gegevensbeschermingsverplichtingen bevat die niet minder beschermend zijn dan die in deze clausule 17, en (b) met inachtneming van de voorwaarden uit deze Verkoopvoorwaarden, aansprakelijk zijn voor de handelingen en nalatigheden van haar Subverwerkers met betrekking tot de Verwerking van Klantgegevens in dezelfde mate als Philips aansprakelijk zou zijn wanneer Philips zelf de services van elke Subverwerker zou uitvoeren onder de voorwaarden van dit artikel.

17.8.4 Overdracht van Klantgegevens

Onverminderd eventuele van toepassing zijnde data-restricties die in deze Verkoopvoorwaarden worden gespecificeerd, mag Philips Klantgegevens wereldwijd Verwerken als dat noodzakelijk is om de services te verlenen. Voor zover de Klant Klantgegevens doorgeeft aan Philips of aan aan Philips gelieerde ondernemingen die dergelijke Klantgegevens buiten de Europese Economische Ruimte Verwerken, zullen de Philips Bindende Bedrijfsvoorschriften voor Verwerkers (Processor Binding Corporate Rules 'BCR') (die ter referentie zijn opgenomen en integraal deel uitmaken van deze Verkoopvoorwaarden en toegankelijk zijn via <https://www.philips.com/privacy>) van toepassing zijn op een dergelijke doorgifte. Voor zover Philips gebruikmaakt van een derde Subverwerker die Klantgegevens buiten de Europese Economische Ruimte Verwerkt, zal Philips de toepasselijke Standaard Contractbepalingen (Standard Contractual Clauses) van de EC met deze Subverwerker aangaan, tenzij de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft afgegeven voor het land waar de Subverwerker Klantgegevens Verwerkt.

18. Overmacht

18.1 Geen enkele partij is aansprakelijk met betrekking tot de niet-nakoming van enige van haar verplichtingen voor zover deze nakoming wordt verhinderd door omstandigheden buiten haar redelijke controle, met inbegrip van, maar niet beperkt tot overmacht, oorlog, burgeroorlog, opstand, brand, overstroming, arbeidsgeschillen, epidemieën, pandemie, cyberaanval, terroristische daad, overheidsvoorschriften en/of soortgelijke handelingen, embargo's, exportcontrole gerelateerde sancties of beperkingen, de onbeschikbaarheid van Philips met betrekking tot vereiste vergunningen, licenties en/of autorisaties, nalatigheid of overmacht van leveranciers of onderaannemers.

18.2 Als overmacht Philips verhindert een bestelling van de Klant uit te voeren of anderszins enige verplichting uit te voeren die voortvloeit uit de verkoop, is Philips niet aansprakelijk jegens de Klant voor enige compensatie, terugbetaling of schadevergoeding.

19. Overige

19.1 Elk nieuw geproduceerd Product dat wordt geleverd kan bepaalde gereviseerde onderdelen bevatten die qua prestaties gelijkwaardig zijn aan nieuw.

19.2 Indien de Klant insolvent wordt, niet in staat is zijn schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden, faillissement aanvraagt of daaraan onderworpen is, een begunstigde heeft aangewezen, onderworpen is aan een vergoeding voor te late betaling (tijdelijk of permanent), of indien activa van de Klant zijn overgedragen of bevroren, dan kan Philips niet-ervulde verplichtingen annuleren of de uitvoering ervan opschorten, de financiële verplichtingen van de Klant jegens Philips zullen echter volledig van kracht blijven.

19.3 Indien enige bepaling van deze Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig, onafdwingbaar of ongeldig blijkt te zijn, blijft de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen volledig van kracht. In de plaats van enige bepaling die geheel of gedeeltelijk als onwettig, onafdwingbaar of ongeldig wordt beschouwd, zal, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van deze Verkoopvoorwaarden weerspiegelt worden geacht die bepaling te vervangen.

19.4 Kennisgevingen of andere mededelingen zullen schriftelijk worden gedaan en worden geacht van kracht te zijn indien zij persoonlijk worden afgeleverd of indien zij per koerier of post naar de betrokken partij worden verzonden.

19.5 Indien de Klant of Philips op enig moment nalaten om de nakoming van enige verplichting op te eisen, heeft dit geen invloed op het recht om dergelijke prestaties op enig later moment op te eisen.

19.6 Philips kan haar rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk overdragen of vernieuwen aan een van haar gelieerde ondernemingen, of enige van haar vorderingen over te dragen aan een partij zonder toestemming van de Klant. De Klant stemt ermee in om alle documenten te verlijden die nodig kunnen zijn om de overdracht of vernieuwing van de vorderingen van Philips te voltooien. De Klant zal zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Philips geen van haar rechten of verplichtingen overdragen of toewijzen.

19.7 De verplichtingen van de Klant zijn niet afhankelijk van enige andere verplichtingen die zij mogelijk op grond van enige andere overeenkomst of regeling met Philips heeft. De Klant zal verrekening uitoefenen in de offerte of verkoop met betrekking tot enige andere overeenkomst of regeling met Philips.

19.8 Op deze Verkoopvoorwaarden is het recht van toepassing van het land of de staat waarin de in de offerte vermelde rechtspersoon van Philips zich bevindt, en de partijen onderwerpen zich aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van dat land of die staat, met dien verstande dat Philips het recht heeft bij enige andere bevoegde rechtbank gerechtelijke stappen te ondernemen tegen de Klant.. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

20. Productspecifieke voorwaarden

Productspecifieke bijlagen zijn hierin opgenomen, omdat ze van toepassing zijn op de Producten die in de offerte worden vermeld en hun aanvullende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Producten die in de offerte worden gespecificeerd. Mocht enige voorwaarde uit de productspecifieke bijlagen conflicteren met de voorwaarden die in deze Verkoopvoorwaarden zijn uiteengezet, dan zal de voorwaarde uit de productspecifieke bijlage prevaleren.

PRODUCTSPECIFIEKE BIJLAGEN

Bijlage 1
Imaging Systems (IS) Portfolio (beeldvormingssystemen)

Productcategorie	Producten
Image Guided Therapy (IGT)	Interventional X-Ray (iXR)
	Mobile C-Arms (Surg)
	Philips Image Guided Therapy Corporation (IGTD) fka Volcano
Diagnostic Imaging	Digital X-Ray (DXR)
	Computed Tomography (CT)
	Magnetic Resonance (MR)
	Invivo Coils
	Positron Emission Tomography (PET/CT)
	Advanced Molecular Imaging (SPECT & SPECT/CT)
	Radiation Oncology (PROS)

1. Levering

- 1.1 Philips zal redelijke inspanningen leveren om het Product naar de Klant te verzenden (a) op de wederzijds overeengekomen verzenddatum; of (b) op de in de offerte vermelde datum; of (c) zoals schriftelijk anders overeengekomen. Philips zal het Product verzenden volgens de standaard handelspraktijken van Philips. Philips levert de apparatuur tijdens normale kantooruren tussen 08:00 en 17:00 uur in de tijdzone waarin de Klant zich bevindt. Philips is gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Philips betaalt de verzendkosten voor de verzending van het Product.
- 1.2 Voorafgaand aan de verzending van een Product mag Philips de constructie of het ontwerp van het Product zonder kennisgeving aan de Klant wijzigen, zolang de functie, voetafdruk en prestaties van het Product niet wezenlijk worden gewijzigd.

2. Aanvullende installatieverplichtingen van de Klant voor Magnetic Resonance "MR" (magnetische resonantie)

- 2.1 De Klant dient zorg te dragen voor alle voorbereidingen op de locatie en zal voldoen aan verordeningen voor alle radiofrequente (RF) of magnetische afscherming en akoestische onderdrukking en bouwcodes die relevant zijn voor het Product en de installatie en het gebruik ervan.
- 2.2 Indien van toepassing moet de aannemer of de architect van de Klant vóór de installatie gedetailleerde informatie verstrekken over de voorgestelde Helium Uitlaatpijp voor het MRI-systeem, om er zeker van te zijn dat aan de veiligheidsspecificaties wordt voldaan. Vereiste details zijn onder meer:
 - 2.2.1 Architectuurtekening of schets met volledige afmetingen inclusief lengtes, buigradii, buighoeken en pijpdiameters voor het gehele Helium Uitlaatpijp-verloop van RF-behuizing naar de loslocatie.
 - 2.2.2 Ingevulde checklist voor de verificatie van de Helium Uitlaatpijp (geleverd door de lokale Philips Project Manager)
 - 2.2.3 Afbeelding die het gebied laat zien waar de Helium Uitlaatpijp zal lozen.
- 2.3 Indien van toepassing worden magneten niet vrijgegeven voor levering tenzij en totdat de gegevens over de Helium Uitlaatpijp ter verificatie zijn verstrekt en totdat is bevestigd dat de gegevens aan alle veiligheidsspecificaties voor de levensduur voldoen.

3. Verder gebruik van Systeemgegevens.

- 3.1 Verplichte Gegevens. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat, door deze overeenkomst aan te gaan en de Gelicentieerde software te gebruiken, de Klant ermee instemt dat de door de Gelicentieerde Software gegenereerde productvoorraad- en crashsignatuurgegevens in bewaring worden gegeven bij Philips, of op systemen die namens Philips worden beheerd, zonder kennisgeving aan de Klant. Dergelijke gegevens worden 'Verplichte Gegevens' genoemd en worden beschreven in de documentatie van elke release van de Gelicentieerde Software; welke gegevens samen de verplichte gegevens vormen, kan wisselen per release van upgrades, updates, patches en aanpassingen aan de Gelicentieerde Software.
- 3.2 De Klant gaat ermee akkoord dat alle Verplichte Gegevens eigendom zijn van Philips. Een deel van de Verplichte Gegevens kan bestaan uit (niet-gevoelige) persoonsgegevens, welke geanonimiseerde gegevens zijn of of geaggregeerde logbestanden, apparaatparameters en andere signalen die worden verzameld van de apparatuur die door de Klant wordt gebruikt en die is verbonden met de Klant. De Klant gaat ermee akkoord dat Philips Verplichte Gegevens mag gebruiken en bekendmaken voor eigen bedrijfsdoeleinden van Philips (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, voor gegevensanalyses om trends in het gebruik van apparaten en services van Philips of diens gelieerde ondernemingen te bepalen, om voortdurend gebruik van Producten en services van Philips of diens gelieerde ondernemingen mogelijk te maken en daarover te adviseren, ten behoeve van product- en serviceontwikkeling en -verbetering (met inbegrip van de ontwikkeling van nieuwe Producten en services), onderbouwing van marketingclaims en voor het uitvoeren van benchmarks). In verband met bekendmakingen van Verplichte Gegevens zal Philips deze gegevens niet koppelen aan de persoonsgegevens van patiënten, consumenten of werknemers van de Klant.

Bijlage 1-A
Digital Computational Pathology (DCP) Portfolio

Productcategorie	Producten
Digital Computational Pathology (DCP) Products	Image Management System (IMS)
	UltraFast Scanner (UFS)

Bijlage 1-A is alleen van toepassing op het DCP portfolio, Bijlage 1 zal daarop niet van toepassing zijn.

1. Definities

- 1.1 'Producten' betekent gezamenlijk de apparatuur, het systeem, de pathologieoplossing van Philips IntelliSite, inclusief de IM en UFS, integratieservices en andere Producten zoals beschreven in de toepasselijke offerte van Philips.
- 1.2 Het 'Project Implementatieplan' is, wanneer een werkbeschrijving (Statement of Work "SOW") of anderszins is opgesteld na gunning van het contract, het project management implementatieplan dat door de partijen gezamenlijk is overeengekomen, waarin tijdschema's en de volgorde van de projectrollout voor de scope van de werkzaamheden zijn opgenomen zoals uiteengezet in de SOW, indien en voor zover van toepassing op de gekochte Producten.
- 1.3 'Geautoriseerde Gebruikers' van het Product zijn personen die pathologische beelden beoordelen of personen die administratieve toegang nodig hebben tot patiëntgegevens en -beelden die zijn gescand in het IMS, zoals geautoriseerd door de Klant, ter ondersteuning van de uitvoering van dergelijke services.
- 1.4 'Acceptatie' betekent het volgende:
 Voor apparatuur: Acceptatie betekent dat het Product/de Producten met succes door Philips op de locatie van de Klant is/zijn geïnstalleerd, in aanzienlijke mate voldoet aan de functionaliteit voor het Product/de Producten zoals uiteengezet in de toepasselijke Philips-documentatie en/of -specificatie voor het Product en beschikbaar is voor het eerste klinische gebruik. Na een succesvolle installatie zal de Klant het door Philips verstrekte acceptatieformulier ondertekenen om te bevestigen dat de installatie is voltooid en door de Klant wordt geaccepteerd. Als productintegratie deel uitmaakt van de scope van een project, begint de integratie pas nadat Philips het door de Klant ondertekende acceptatieformulier voor apparatuur heeft ontvangen.
 Voor Integratie: Acceptatie betekent dat de Producten met succes zijn geïntegreerd in de omgeving van de Klant en in aanzienlijke mate voldoen aan de integratievereisten die worden beschreven in de toepasselijke SOW ('Integratie'). In het geval dat Philips tijdens de Integratie elementen of kenmerken van de omgeving van de Klant ontdekt die niet naar behoren aan Philips zijn geïdentificeerd of redelijkerwijs niet door Philips konden zijn gekend of begrepen voordat overeenstemming was bereikt over de betreffende SOW, mag Philips, nadat via commercieel redelijke inspanningen zijn verricht om de implementatie van een toepasselijk Integratievereiste uit te voeren, te goeder trouw bepalen en de Klant schriftelijk ervan in kennis stellen dat een dergelijk Integratie vereiste niet geheel of gedeeltelijk kan worden geïmplementeerd. Na ontvangst door de Klant van een dergelijke kennisgeving wordt deze Integratie taak als voltooid beschouwd. Een dergelijke constatering door Philips zal niet leiden tot een verlaging of vertraging van de prijs van de Integratie door de Klant. De Klant zal het door acceptatieformulier van Philips ondertekenen als bevestiging dat de integratie van de Producten volledig is en geaccepteerd door de Klant.
- 1.5 'Beschikbaar voor eerste gebruik bij patiënten' in verband met de DCP-producten en niettegenstaande enige andersluidende bepaling uiteengezet in de Verkoopvoorwaarden van Philips, betekent dat het Product is geïnstalleerd en in aanzienlijke mate voldoet aan de Philips -documentatie en/of -specificatie die bij het Product is geleverd en beschikbaar is voor het eerste klinische gebruik door de Klant.
- 1.6 'Clientapparaat' verwijst naar een computer, werkstation, terminal of ander elektronisch apparaat dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot het Product/de Producten.
- 1.7 Elke andere term met een hoofdletter die in deze bijlage 1-A wordt gebruikt, heeft de betekenis die daaraan wordt toegekend in de hoofdtekst van de Verkoopvoorwaarden van Philips.

2. Verzending

- 2.1 Philips zal redelijke inspanningen leveren om het Product naar de Klant te verzenden: (a) op de geschatte verzenddatum(s) zoals uiteengezet in de offerte of, indien van toepassing, de SOW; of (b) zoals schriftelijk anders is overeengekomen. Philips zal het Product verzenden volgens de standaard handelspraktijken van Philips. Philips levert de apparatuur tijdens normale kantooruren van 08:00 tot 17:00 uur in de tijdzone waarin de Klant zich bevindt. Het kan zijn dat Philips gedeeltelijke verzendingen doet en de Klant gaat ermee akkoord om deze te accepteren. Philips betaalt de verzendkosten voor de verzending van het Product.
- 2.2 Voorafgaand aan de verzending van een Product mag Philips de constructie of het ontwerp van het Product zonder kennisgeving aan de Klant wijzigen, zolang de functie, voetafdruk en prestaties van het Product niet wezenlijk worden gewijzigd.

3. Verantwoordelijkheden van de Klant voor de voorbereiding van de ruimte

In aanvulling op de vereisten zoals uiteengezet in artikel 7 van de Verkoopvoorwaarden van Philips is de Klant verantwoordelijk voor de volgende activiteiten met betrekking tot de voorbereiding en installatie van de locatie:

- 3.1 De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten en kosten die nodig zijn om de faciliteit voor te bereiden op de installatie van het Product door Philips. De verplichtingen van de Klant omvatten, maar zijn niet beperkt tot connectiviteit met het netwerk van de Klant, waaronder de eis dat een dergelijke connectiviteit voldoet aan de van toepassing zijnde productvereisten en -specificaties van Philips, waarbij alle vereiste kabels vóór de installatie worden geplaatst.
- 3.2. Voordat de Offerte wordt geaccepteerd, zal de Klant van het betreffende Philips-implementatieteam eventuele aanvullende vereisten voor de voorbereiding van de installatie door de Klant in verband met de implementatie verkrijgen die voortvloeien uit unieke kenmerken van de omgeving van de Klant en de omvang van de implementatie.

- 3.3 Gebruiksomgeving van het Product: De Klant zal voor een passende gebruiksomgeving zorgen voor het Product die voldoet aan de algemeen geaccepteerde industriestandaarden voor de werking van serverapparatuur voor computers, waaronder, maar niet beperkt tot, stabiele tafels, onbeperkte stroom en airconditioning. De installatielocatie moet worden beschermd tegen onbevoegde toegang.
- 3.4 In het geval dat er meerdere serverracks vereist zijn om het gebruik van het Product te ondersteunen, zal de Klant kosteloos aaneengesloten rackruimte op de locatie van de Klant aanbieden.
- 3.5 Minimale Netwerkvereisten. De Klant dient minimaal te voorzien in de eventuele netwerkvereisten, zoals vermeld in de SOW en/of de finale ontwerpdocumentatie, voor zover van toepassing.
- 3.6 Indien niet naar behoren of niet tijdig is voldaan aan een of meer van de bovenstaande voorwaarden, of indien Philips of diens vertegenwoordiger(s) genooddakt zijn om de installatie en daaropvolgende testen te onderbreken om redenen die niet aan Philips toerekenbaar zijn, wordt de periode voor afronding van de installatie overeenkomstig verlengd en komen alle bijkomende kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van de Klant. PHILIPS AANVAARDT GEEN AANSPRAKELIJKHEID EN BIEDT GEEN ENKELE GARANTIE VOOR DE GESCHIKTHEID OF TOEREIKENDHEID VAN HET TERREIN OF DE VOORZIENINGEN DIE BESCHIKBAAR ZIJN OP HET TERREIN WAAR HET PRODUCT MOET WORDEN GEÏNSTALLEERD, GEBRUIKT OF OPGESLAGEN.
- 3.7 Door de Klant geleverde apparatuur. De Klant zal alle hardware- en clientapparaten aanschaffen, onderhouden en upgraden. Hardware- en clientapparaten moeten voldoen aan de minimumvereisten die in het definitieve ontwerp en/of de SOW zijn uiteengezet. Niettegenstaande het voorgaande is geen afwijking van de specificatie van clientapparaten toegestaan. De minimale vereisten voor hardware- en clientapparaten kunnen tijdens de looptijd veranderen. Op verzoek van de Klant zal Philips bijgewerkte minimumvereisten verstrekken, indien van toepassing. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het vaststellen of de displays van de hardware- en clientapparaten van de diagnostische kwaliteit zijn en voor het onderhouden van de displays in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant. Philips is niet verantwoordelijk voor het leveren van clientapparaten.
- 4. Archiefvereiste**
- 4.1 Voor zover vereist voor het uiteindelijke ontwerp is de Klant verplicht over opslag- en archiveringsmogelijkheden te beschikken voor elk digitaal computerpathologisch systeem dat hieronder wordt geleverd. Als de Klant eigen opslagruimte aanbiedt, is deze verantwoordelijk voor de aanschaf van alle speciale software of hardware (glasvezelkanaal of hostbusadapter ('HBA')) die nodig is om de opslag te beheren en het systeem toegang te geven tot de opslag. Voor zover vereist door het uiteindelijke ontwerp is de Klant verantwoordelijk voor het leveren van glasvezelswitches, poortupgrades en andere telecommunicatie- en/of netwerkhardware die nodig is om de Philips-producten fysiek op de opslag aan te sluiten, ongeacht of Philips de opslag levert of niet.
- 5. Software-installatie op hardware of infrastructuur**
- 5.1 Philips zal de Gelicentieerde Software uitsluitend installeren op de hardware die door Philips wordt geleverd, in overeenstemming met de bepaling in de Offerte van Philips, of op de virtuele infrastructuur van de Klant, als deze voldoet aan de specificaties van Philips voor virtuele infrastructuur. De Klant zal de Gelicentieerde software niet gebruiken met andere hardware, behalve zoals uitdrukkelijk in dit document of in een van toepassing zijnde SOW is vermeld. Als Philips een software-update uitbrengt waarvoor een andere hardwareomgeving nodig is en de Klant ervoor kiest de software-update te ontvangen, zal de Klant de hardwarewijzigingen doorvoeren voordat Philips de software-update uitvoert.
- 6. Opslaggrootte**
- 6.1 Voor zover niet anders vermeld in de Offerte, een van toepassing zijnde werkverklaring of de uiteindelijke ontwerpdocumentatie, zullen de Klant en Philips afspraken maken over de vereisten voor het bewaren van gegevens, inclusief schattingen van de omvang van de opslag en over de vraag welke partij de opslagoplossing(en) zal aanleveren. Op verzoek zal Philips de Klant schattingen geven van de omvang van het beeldonderzoek voor verschillende soorten onderzoeken, die de Klant kan gebruiken als algemene hulp bij het berekenen en bepalen van de vereisten voor opslag op korte en lange termijn voor de DCP-oplossing. De Klant is verantwoordelijk voor het bepalen van welke soorten en maten opslag- en archiveringsapparaten nodig zijn om zijn DCP-oplossing te ondersteunen, of dit nu gebeurt door aankoop bij Philips of door gebruik te maken van eigen bestaande opslagoplossingen van de Klant. De Klant onderkent dat het gebruik van opslag sterk verschilt op basis van het unieke gebruik van het systeem en factoren waar Philips geen controle over heeft. Daarom is de Klant, ondanks schattingen die Philips aan de Klant heeft verstrekt, als enige verantwoordelijk voor het bepalen van welk opslagapparaat en welke archiveringsoplossing het best geschikt is om aan zijn behoeften te voldoen. Als onderdeel van het besluitvormingsproces met betrekking tot de opslagcapaciteit van archiefapparaten erkent de Klant dat de omvang van onderzoeken sterk wordt beïnvloed door (a) veranderingen in de typen en de hoeveelheid gebruikte modaliteitsapparatuur, (b) de keuze van de technicus bij het maken van de bestandsgrootte en (c) klinische protocollen binnen een afdeling. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het systeembeheer voor de DCP-oplossing, waaronder het controleren van de gebruiksniveaus van het opslag-/archiefapparaat en het plannen van de noodzakelijke opslagwijzigingen als de vereisten van de Klant veranderen. Wanneer na vaststelling van het finale ontwerp tussen Partijen wordt vastgesteld dat er extra opslagcapaciteit nodig is die verder gaat dan wat in de Offerte van Philips is bepaald, is de Klant verantwoordelijk voor eventuele extra kosten in verband met het vergroten van de opslagcapaciteit van het systeem om aan de eisen van het uiteindelijke ontwerp te voldoen.
- 7. Niet-geautoriseerde patches en antivirusupdates**
- 7.1 De installatie of het gebruik door de Klant van (a) besturingssysteempatches, updates of upgrades, (b) antivirusupdates (behalve de DAT-bestanden, d.w.z. virusdefinities) en (c) upgrades naar anti-virus-zoekmachines zonder voorafgaande validatietests en goedkeuring door Philips ('Niet-geautoriseerde updates') kunnen de functionaliteit en prestaties van de Gelicentieerde Software negatief beïnvloeden. Als de Klant Niet-geautoriseerde updates installeert of gebruikt, is Philips niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de prestaties van de Gelicentieerde Software en vervalt de garantie. Als de Klant Niet-geautoriseerde updates gebruikt bij het aanvragen van serviceondersteuning of als een Niet-geautoriseerde update door Philips wordt ontdekt nadat het proces voor technische ondersteuning is gestart, kan Philips, voorafgaand aan de verplichting om ondersteuningsservices ten behoeve van de garantie tijdens de serviceperiode uit te voeren, de Klant vragen het systeem te herstellen naar de meest recente versies van het besturingssysteem en de zoekfunctionaliteit voor anti-virus-zoekmachines die door Philips zijn gevalideerd, zoals deze zijn gepubliceerd op de Philips-servicewebsite.

8. Interfaces

- 8.1 De verplichting van Philips om een DCP-interface aan te bieden is uitdrukkelijk afhankelijk van het door de Klant in staat stellen van het informatiesysteem om berichten naar en van de betreffende Philips Producten te verzenden en te ontvangen op de datum waarop de Producten beschikbaar zijn voor het eerste gebruik bij patiënten. Als de Klant op dat moment niet aan zijn interfaceverplichtingen heeft voldaan, kan Philips naar eigen goeddunken alle interfaceverplichtingen beëindigen en eventuele vooraf betaalde bedragen voor interfaces met betrekking tot de toepasselijke inkooporder terugbetalen. De Klant zal alle documentatie aanleveren die redelijkerwijs door Philips wordt gevraagd om dergelijke beëindigde interfaces te documenteren. Zodra Philips een terugbetaling overeenkomstig deze clausule heeft gedaan, wordt de Klant geacht de betreffende Philips Producten te hebben geaccepteerd. Alle interfaces die worden beëindigd, zullen opnieuw worden geëvalueerd op grond van een afzonderlijk nieuw verkoopcontract.

9. Verantwoordelijkheid voor regelmatige back-up van gegevens/herstel na calamiteiten

- 9.1 Philips is niet verantwoordelijk voor: (1) de ontwikkeling of uitvoering van een plan voor bedrijfscontinuïteit/noodherstelplan; (2) het verschaffen van een middel om back-ups te maken van gegevens en beelden; of (3) het maken van back-ups van de gegevens en beelden die door het systeem worden verwerkt. De Klant kan Philips om hulp vragen bij het ontwerpen van een noodherstelplan, maar Philips aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het resulterende plan of de resultaten van het gebruik door de Klant van een dergelijk plan. De Klant is verantwoordelijk voor het leveren van een opslagoplossing of opslagback-upapparaat en voor het uitvoeren van frequente back-ups van alle gegevens, patiëntgegevens of beelden die zich in de opslagdatabase, op Producten van Philips of in een archief bevinden. Behalve wanneer de Klant een deel van of de gehele opslagoplossing van Philips koopt, zoals bepaald in clausule 5 hierboven, levert Philips geen opslagarchief of clientapparaten voor gebruik met dit Product. Deze worden door de Klant verstrekt en zijn niet bij deze aankoop inbegrepen.

10. Werkverklaring (Statement of Work 'SOW')

- 10.1 Philips en de Klant zullen, indien van toepassing, een gezamenlijk overeengekomen werkverklaring (SOW) opstellen, waarin ontwerpprocessen en documenten worden opgenomen die de partijen zullen ondertekenen voordat Philips met het desbetreffende project begint. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in een afzonderlijke SOW voor Integratieservices, worden de acceptatiecriteria voor Integratieservices in deze SOW uiteengezet. De SOW is onderhevig aan wederzijds overeengekomen schriftelijke aanpassingen van de projectprijs en aan de voorwaarden uiteengezet in de Verkoopvoorwaarden van Philips, inclusief deze bijlage en de toepasselijke Offerte.

11. Vereiste van toepassingsbeheer

- 11.1 De Klant dient te allen tijde over een aangewezen Systeembeheerder voor IMS-toepassingen te beschikken die de applicatietraining heeft voltooid voor de versie van de softwareoplossing die op de locatie van de Klant wordt toegepast. De toepasselijke applicatietraining wordt uiteengezet in de Offerte.

Bijlage 1-A
Annex I
LICENTIEVOORWAARDEN DCP-SOFTWARE ('Softwarelicentievoorwaarden')

In aanvulling op de voorwaarden voor Gelicentieerde Software in de Algemene Verkoopvoorwaarden (die hier ook de 'Overeenkomst' genoemd kan worden), zijn de volgende voorwaarden en bepalingen van toepassing op DCP-producten:

1. Licentieverlening

1.1 Softwarelicenties worden verleend zoals bepaald in de Verkoopvoorwaarden.

1.2 De Klant erkent en stemt ermee in dat het Product technologie (software, programma's, machinecodes) bevat die eigendom is van of gecertificeerd is door externe leveranciers van Philips ('Geïntegreerde software'), en dat deze Geïntegreerde software rechtstreeks aan de Klant in licentie wordt gegeven door de externe leveranciers van Philips op grond van licentieovereenkomsten van derden (de externe leveranciers) of onderhevig is aan bepaalde gebruiksbeperkingen naast de in deze Overeenkomst vermelde. De Klant gaat ermee akkoord gebonden te zijn aan de voorwaarden van dergelijke licentieovereenkomsten van derden en gebruikslicenties. Philips behoudt zich het recht voor om aanvullende 'kennisgeving bestanden' te leveren bij de Gelicentieerde software daar waar haar externe leveranciers deze verstrekken. Dergelijke kennisgevingsbestanden zijn louter informatief.

2. Wijzigingen

2.1 Als de Klant of een van zijn functionarissen, werknemers of agenten (i) verbeteringen in de Gelicentieerde Software bedenken of verwerven, of (ii) verbeteringen aan Philips voorstellen of aanbevelen, zullen vervolgens dergelijke verbeteringen en dergelijke informatie schriftelijk worden bekendgemaakt en zal Philips schriftelijk een niet-exclusieve, wereldwijde, royalty free-licentie worden aangeboden. Indien Philips een dergelijk aanbod geheel of gedeeltelijk aanvaardt door expliciete schriftelijke aanvaarding, stemt Philips ermee in de Klant een niet-exclusieve, wereldwijde, royalty-vrije licentie te verlenen voor verdere verbeteringen die Philips aanbrengt in een dergelijke verbetering die door de Klant wordt aangebracht.

3. Software Updates en Upgrades

3.1 Philips kan van tijd tot tijd versies van de Gelicentieerde Software maken en in licentie geven waarin Software Updates en Upgrades zijn verwerkt. Philips zal dergelijke versies van de Gelicentieerde Software voorzien van Updates en Upgrades aan de Klant leveren tijdens de garantieperiode en gedurende de looptijd van een geldige Philips-serviceovereenkomst voor het gerelateerde Product. Versies van Gelicentieerde Software die Updates bevatten, worden geïdentificeerd door een wijziging rechts van het decimaalteken in het nummer van de Gelicentieerde Software en worden zonder extra kosten aan de Klant aangeboden. Versies van Gelicentieerde software die Upgrades bevatten, worden geïdentificeerd door een wijziging links van het decimaalteken in het nummer van de Gelicentieerde Software en worden de Klant aangeboden tegen de prijzen van Philips voor een dergelijke geüpgradede versie en zijn onderhevig aan de voorwaarden van de op dat moment geldende Softwarelicentie voorwaarden van Philips.

3.2 Philips kan onderhoud van updates en upgrades van Gelicentieerde Software aan de Klant beschikbaar stellen tegen de door Philips gepubliceerde tarieven en onderhevig aan de voorwaarden en bepalingen van de op dat moment van toepassing zijnde overeenkomst voor softwareonderhoud/klantondersteuning van Philips.

4. Garantie Gelicentieerde Software voor Besturingssystemen

4.1 Philips garandeert de Klant dat de Gelicentieerde Software van het Besturingssysteem (de 'Gelicentieerde Software') gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van beschikbaarheid van het systeem voor het eerste klinische gebruik door de Klant in substantiële overeenstemming zal werken met de Philips-handleiding(en) die bij het systeem is geleverd.

4.2 Deze garantie wordt verleend op voorwaarde dat gedurende de geldende garantieperiode: (i) de Klant Philips onmiddellijk op de hoogte stelt van de non-conformiteit met volledige details over een dergelijke non-conformiteit, (ii) een dergelijke non-conformiteit een kritieke fout is in de op dat moment geldende versie van de Gelicentieerde software, en (iii) Philips in staat is de non-conformiteit te reproduceren. In dat geval zal Philips naar eigen goeddunken op eigen kosten zich inspannen om de non-conformiteit te corrigeren, hetzij door vervanging, een tijdelijke oplossing of door aanpassing van de Gelicentieerde Software. Indien Philips na de levering van redelijke inspanningen niet in staat is de non-conformiteit te corrigeren, kan Philips een redelijk deel van de aankoopprijs voor de Gelicentieerde software terugbetalen, in welk geval de terugbetaling vergoeding zal zijn van alle claims van de Klant met betrekking tot de non-conformiteit. Philips biedt geen garantie ten aanzien van de effectiviteit van de correctiepogingen en verklaart of garandeert niet dat alle fouten kunnen worden gecorrigeerd. Correctie van de Gelicentieerde software leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode zoals hierboven uiteengezet in clausule 4.1.

4.3 ONVERMINDERD HET VOORGAANDE GARANDEERT PHILIPS NIET DAT DE GELICENTIEERDE SOFTWARE FOUTLOOS OF ONONDERBROKEN ZAL WERKEN. PHILIPS GARANDEERT NIET DAT ALLE PROGRAMMEERFOUTEN WORDEN VERHOLPEN. VOORZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZIJN DEZE GARANTIES EXCLUSIEF. ER ZIJN GEEN ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, DIE HIERBIJ UITDRUKKELIJK WORDEN AFGEWEEZEN.

4.4 PHILIPS VERLEENT VERDER GEEN GARANTIE MET BETREKKING TOT DEFECTEN DIE VOORKOMEN IN DE GELICENTIEERDE SOFTWARE ALS GEVOLG VAN EEN OF MEER VAN DE REDENEN VERMELD IN CLAUSULE 8 VAN DE OVEREENKOMST.

Bijlage 2
Ultrasound Systems Portfolio ("UL", Echografiesystemen)

Productcategorie	Producten
Ultrasound Systems (UL)	Cardiovascular Ultrasound (CV UL)
	General Imaging Ultrasound Systems (GI UL)
	Women's Health Care (WHC UL)
	Point of Care (POC UL)

1 Levering

- 1.1 Philips zal redelijke inspanningen leveren om het Product naar de Klant te verzenden (a) op de wederzijds overeengekomen verzenddatum; of (b) op de in de offerte vermelde datum; of (c) zoals schriftelijk anders overeengekomen. Philips zal het Product verzenden volgens de standaard handelspraktijken van Philips. Philips levert de apparatuur tijdens normale kantooruren van 08:00 tot 17:00 uur in de tijdzone waarin de Klant zich bevindt. Het kan zijn dat Philips gedeeltelijke verzendingen doet en dat de Klant ermee akkoord gaat om deze te accepteren. Philips betaalt de verzendkosten voor de verzending van het Product.
- 1.2 Voorafgaand aan de verzending van een Product mag Philips de constructie of het ontwerp van het Product zonder kennisgeving aan de Klant wijzigen, zolang de functie, voetafdruk en prestaties van het Product niet wezenlijk worden gewijzigd.

2. Aanvullende voorwaarden met betrekking tot de verkoop van Ultrasound Producten

- 2.1 Het geheugen van het echografiesysteem (harde schijf, solid-state geheugen, enz.) mag niet worden gebruikt als gegevensopslag of centraal archief om beelden en rapporten op te slaan. Philips is in geen geval aansprakelijk voor het verlies van gegevens op echografieapparatuur. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om dagelijkse back-upkopieën te maken van gegevens die zich op deze apparatuur bevinden. Dit kan worden gedaan door beelden en rapporten die zijn gegenereerd met de echografieapparatuur naar een PACS (Picture Archive and Communication System) te sturen of via een ander medium dat is geautomatiseerd voor het ophalen van back-ups. De kosten die zijn verbonden aan het herstellen van gegevens van een back-up van beelden en rapporten naar een niet-geautomatiseerde bron zijn volledig voor rekening en risico van de Klant. Het ophalen en herstellen van gegevens via deze methoden kan tijdrovend zijn en een niet-geautomatiseerd systeemproces kan op zichzelf leiden tot verder gegevensverlies en wordt niet aanbevolen door Philips.

3. Voorafgaande validatie van updates en/of upgrades van het besturingssysteem

- 3.1 Patches die worden geïntroduceerd door OEM's (Original Equipment Manufacturers) van het besturingssysteem of upgrades van antivirussoftware kunnen de prestaties en functionaliteit van de toepassingen die erop worden uitgevoerd beïnvloeden en de veiligheid van de patiënt beïnvloeden. Philips zal gedurende de garantieperiode validatietests uitvoeren voor bepaalde Microsoft-besturingssystemen en antivirussoftware van McAfee. Philips is niet verplicht om enig ander besturingssysteem of enige andere antivirussoftware van derden te valideren. De Klant mag geen (a) patches, updates of upgrades van het besturingssysteem (b) antivirusupdates (met uitzondering van de DAT-bestanden, d.w.z. virusdefinities); of (c) upgrades voor anti-virus zoekmachines, gezamenlijk (a) en (b) installeren of gebruiken voorafgaand aan validatietests en goedkeuring door Philips ('Niet-geautoriseerde updates'). Philips is niet aansprakelijk voor, inclusief, maar niet beperkt tot, garantieclaims die voortvloeien uit het gebruik van de Gelicentieerde software met Niet-geautoriseerde updates. In het geval dat Philips ontdekt dat de Klant een Niet-geautoriseerde update met de Gelicentieerde software gebruikt, heeft Philips het recht van de Klant te eisen dat deze terugkeert naar de meest recent gevalideerde versies van besturingssystemen en antivirusprogramma's, voordat enige ondersteuning wordt uitgevoerd.

4. Lumify

- 4.1 Als uw aankoop een Lumify-echografieoplossing of -bundel bevat, zijn de volgende voorwaarden van toepassing in aanvulling op de Verkoopvoorwaarden:

- 4.1.1 Compatible Smart Devices. Voor het gebruik van de Lumify-echografieoplossing of -bundel zijn de volgende onderdelen nodig: Een Philips Lumify-transducer en -kabel, een compatible Smart Device en de Lumify-softwaretoepassing (SW-app). Het compatible Smart Device is een kant-en-klare consumententablet of telefoon die voldoet aan de specificaties voor Lumify-compatibiliteit, welke via Philips gekocht kan worden of door de Klant zelf kan worden aangeschaft. Philips kan de gepubliceerde lijst met Compatible Devices van tijd tot tijd wijzigen. Philips biedt geen garantie, onderhouds- of reparatieservices voor begeleidende Smart Devices, ongeacht of ze via Philips zijn aangeschaft of niet. Philips levert geen antivirussoftware voor uw Smart Device; de Klant is verantwoordelijk voor de aanschaf van antivirussoftware of -apps en voor het beheer van alle virusproblemen in verband met de Smart Devices. De Lumify-echografieoplossing bevat geen beveiligingssoftware voor de Smart Devices. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer en het onderhoud van firewalls of andere gepaste beveiligings- en privacymaatregelen voor gegevens die zich op de Smart Devices bevinden.
- 4.1.2 Als u de optie Lumify, rechtstreekse aankoop (alleen transducer en kabel), hebt geselecteerd zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- 4.1.2.1 U koopt op eigen kosten, via Philips of onafhankelijk van Philips, een begeleidend compatibel Smart Device van de goedgekeurde lijst die op de Lumify-website is gepubliceerd, en u installeert de Lumify SW-app van de commerciële playstore op het Smart Device.
- 4.1.2.2 U onderkent dat de aanschaf van een Lumify-echografieoplossing niet het vereiste begeleidende compatibele Smart Device omvat, behalve als deze op hetzelfde moment via Philips wordt aangeschaft.
- 4.1.3 Als u de optie Lumify System Bundle hebt geselecteerd (niet beschikbaar in het Verenigd Koninkrijk en Ierland), bevat uw zending een compatibel Android-apparaat waarop de Lumify-app vooraf is geïnstalleerd vanuit de Google Play Store en zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- 4.1.3.1 U machtigt Philips om namens u de licentieovereenkomst voor eindgebruikers van Samsung te accepteren, die u kunt vinden op http://www.samsung.com/us/common/software_eula.html.
- 4.1.3.2 U machtigt Philips om basisinstallatiestappen uit te voeren en Lumify SW op de tablet te installeren.

- 4.1.3.3 U gaat akkoord met de tot vervanging beperkte garantiedekking voor het Smart Device, zoals aangegeven in de garantieovereenkomst.
- 4.1.3.4 Na de garantieperiode voor de tablet zijn de voorwaarden onder 2.1 (a) van toepassing.

4.2 **Licentie voor Lumify SW-app:** De licentie voor het gebruik van de Lumify SW-app is beperkt tot gebruik met de Lumify-transducer op een of meer computers of Smart Devices die worden vermeld op de lijst met goedgekeurde hardware die wordt gepubliceerd op de Lumify-website. De Lumify SW-app is beschikbaar via de Google Play Store en de Apple App Store. Als de Lumify SW-app wordt gedownload, staat deze in de demonstratiemodus, maar deze wordt volledig geactiveerd als de Klant de transducer bij Philips koopt en registreert.

4.3 Voor het gebruik van de Lumify-echografieoplossing is geen internetverbinding vereist, maar wel om de Lumify SW-app te downloaden en elke unieke configuratie te registreren, inclusief het Smart Device, updates voor het besturingssysteem van het Smart Device, Lumify SW-app-versies en Lumify-transducer.

4.4 Als onderdeel van de Lumify-echografieoplossing verzamelt Philips periodiek systeemloggegevens; de Klant gaat ermee akkoord dat deze gegevens worden verzameld wanneer u een Lumify-echografieoplossing aanschaft.

5. **Xtend Coverage**

5.1 Geleverde services. De Xtend Coverage (de 'Dekking') op de in de offerte vermelde systemen (de 'Gedekte systemen') wordt door Philips aangeboden onder de voorwaarden en bepalingen van Xtend Coverage die hieronder worden beschreven.

5.1.1 Reparatieservice. Met ingang van de ingangsdatum en met inachtneming van de onderstaande reparatiebeperking zullen Philips of de onderaannemers van Philips reparatieservices voor Gedekte systemen leveren voor materiële defecten. Philips zal alle vervangende onderdelen leveren, die gereviseerd kunnen zijn, en de benodigde arbeid voor het repareren van Gedekte systemen. Alle onderdelen die worden gebruikt zijn onderworpen aan de inspectie- en kwaliteitscontroleprocedures van Philips en worden gegarandeerd gelijk een niet-gereviseerd onderdeel gegarandeerd wordt. Onderdelen die voor vervanging worden verwijderd, worden eigendom van Philips, en Philips zal de onderdelen van de locatie van de Klant verwijderen. Philips kan de contractprijzen verhogen als een Gedekt systeem wordt geüpgraded of opnieuw geconfigureerd.

5.1.2 Geplande onderhoudsservice. Philips zal voor elk Gedekt Systeem een schema voor het geplande onderhoud aan de Klant verstrekken. Philips levert voornoemd gepland onderhoud tijdens de uren van servicedekking (zoals gedefinieerd in de offerte) op een onderling overeengekomen tijdstip. De Klant zal Gedekte systemen beschikbaar stellen in overeenstemming met dit schema. Philips of haar onderaannemers zullen op geplande tijdstippen gepland onderhoud aan elk Gedekt systeem uitvoeren. Als Philips het Gedekte systeem niet kan vinden of als het Gedekte systeem niet beschikbaar is gesteld voor gepland onderhoud, zal Philips de Klant ervan op de hoogte stellen dat de Klant 90 dagen de tijd heeft om het Gedekte systeem beschikbaar te stellen voor gepland onderhoud; zo niet dan vervalt het recht van de Klant op service en is Philips bevoegd om het Gedekte systeem uit de lijst met Gedekte systemen in de offerte te verwijderen.

5.1.3 Software-updates. Philips zal software-updates voor het besturingssysteem installeren die worden geleverd door de OEM (Original Equipment Manufacturer) voor Gedekte systemen. Software-updates betekenen revisies van OEM-eigen besturingssysteemsoftware die bestaande systeemfuncties en -werking verbeteren zonder hardwarewijzigingen, maar zullen geen upgrades van besturingssysteemsoftware installeren naar nieuwe softwareplatforms of softwareopties die afzonderlijk te koop worden aangeboden door de OEM.

5.2 **Uitsluitingen.** Tenzij dit specifiek in de offerte is opgenomen, omvat de Dekking niet:

- 5.2.1 onderhoud aan een Gedekt systeem indien verontreinigd met bloed of andere mogelijk infectieuze stoffen.
- 5.2.2 alle service die nodig is als gevolg van: een ontwerp, specificatie of instructie geleverd door de Klant of een vertegenwoordiger van de Klant.
- 5.2.3 het door iemand niet naleven van de schriftelijke instructies of aanbevelingen van Philips.
- 5.2.4 elke combinatie van een Gedekt systeem met producten of software van andere fabrikanten, andersdan die door Philips worden aanbevolen, met uitzondering van Producten die door Philips zijn geleverd en verkocht onder de toepasselijke offerte.
- 5.2.5 elke aanpassing of onjuiste opslag, hantering, gebruik of onderhoud van een Gedekt systeem door iemand anders dan de onderaannemer van Philips of Philips.
- 5.2.6 schade veroorzaakt door een externe bron, ongeacht de aard, tenzij veroorzaakt door Philips of de onderaannemer van Philips.
- 5.2.7 verwijdering of verplaatsing van een Gedekt systeem; of
- 5.2.8 verwaarlozing of verkeerd gebruik van een Gedekt systeem.
- 5.2.9 alle kosten van materialen, benodigheden, onderdelen of arbeid die zijn geleverd door een andere partij dan Philips of onderaannemers van Philips.
- 5.2.10 elk incident met installatie- of constructiewijzigingen in de services.
- 5.2.11 verbruiksartikelen en benodigheden (zoals biomedische laserbuizen en door patiënten gebruikte pads), cryogene stoffen, kalibratiebronnen voor positronemissietomografie (PET), film, batterijen, cassettes.
- 5.2.12 Cosmetische reparaties.
- 5.2.13 De kosten van fabrieksverbouwing, reconstructies of revisies, als reparaties een Gedekt systeem niet in goede staat kunnen houden.
- 5.2.14 Het afvoeren van gevaarlijk, besmettelijk of biomedisch afval of materiaal.
- 5.2.15 Het verlenen van service aan een Gedekt systeem onder een huidige serviceovereenkomst tussen de Klant en een andere leverancier totdat dergelijke overeenkomsten vervallen of worden beëindigd door de Klant. Philips is niet aansprakelijk voor annuleringskosten of kosten die verband houden met de beëindiging van een dergelijke overeenkomst door de Klant.
- 5.2.16 Tenzij anders aangegeven in de offerte, het onderhoud of de reparatie van producten van Philips en/of derden inclusief maar niet beperkt tot kristallen van nucleaire cameradetectoren, CT-buizen (computertomografie) en buizen voor bestralingstherapie, röntgenbuizen, flat panel-detectoren, vervanging van beeldintensifiers, het systeem voor koeling van magneten (koude kop, compressor, koelers), Magnetic Resonance (MR) en Radio Frequency (RF)-ruimten, HVAC-systemen voor oppervlaktespoelen, voedingsomvormers, ononderbroken voedingen, ultrasone transducers (sondes) (accessoire of aansluiting), TEE-sondes, ophaalbuizen voor tv-camera's, fotomultiplicatorbuizen, lijnen voor centrale gasveren, medische gassen met leidingen (tot aan de wandcontactdozen), trommels voor kopieerapparaten, elektronenkanonnen, glasvezelbundels, voet-/handbediening (schakelaars, accessoire, of hulpstuk), klystrons en thyatronen, magnetronen, plumbiconen, golfgeleiders en hulpstukken.
- 5.2.17 Tenzij anders aangegeven in de offerte: Instrumenten voor artroscopie, bloeddrukmanchetten (accessoire of hulpstuk), borstels voor centrifugeermotoren, elektronische thermometersondes, elektrochirurgische instrumenten (pennen en pads), algemene of

chirurgische instrumenten, laboratoriumglazen, laserbuizen, phaco-handstukken (extractie-eenheden, accessoire of bevestiging), niet-elektrische chirurgische apparatuur, starre en semi-starre endoscopen.

5.3 Verplichtingen van de Klant. Gedurende de looptijd van de Dekking zal de Klant:

- 5.3.1 ervoor zorgen dat de locatie schoon en hygiënisch wordt gehouden en dat elk Gedekt systeem, Product of het onderdeel wordt ontsmet volgens de instructies in de gebruikershandleiding voordat er onderhoud, verzending of inruil plaatsvindt;
- 5.3.2 gevaarlijk of biologisch afval afvoeren;
- 5.3.3 de werkomgeving binnen de specificaties van Philips voor de locatie houden (inclusief temperatuur- en vochtigheidsregeling, kwaliteit van inkomende stroom, kwaliteit van binnenkomend water en brandbeveiligingssysteem);
- 5.3.4 Gedekte systemen gebruiken in overeenstemming met de gepubliceerde bedieningsinstructies van de fabrikant;
- 5.3.5 indien van toepassing, deelnemen aan een startvergadering op de locatie van de Klant, voorafgaand aan de ingangsdatum van de Dekking, zodat Philips de Dekking kan uitleggen aan het management van de Klant en geselecteerde medewerkers;
- 5.3.6 zorgen voor een veilige, toegewezen ruimte binnen de hoofdvestiging van de Klant en op elke extra faciliteit of locatie, indien nodig voor het personeel van Philips;
- 5.3.7 Breedbandinternet of Wi-Fi-toegang voor zakelijk gebruik beschikbaar stellen aan Philips;
- 5.3.8 voor systemen die niet van Philips zijn, Philips de servicehandleidingen van het Gedekte systeem verstrekken;
- 5.3.9 alle softwarelicenties onderhouden die van toepassing zijn op elk Gedekt systeem;
- 5.3.10 voor gebruik door Philips bij het op afstand onderhouden van Gedekte systemen Philips een veilige locatie bieden voor hardware om Gedekte systemen aan te sluiten op het Philips Remote Service Network ('RSN').
- 5.3.11 De RSN-hardware blijft eigendom van Philips en wordt alleen geleverd gedurende de looptijd van de Dekking.
- 5.3.12 Philips en haar leveranciers volledige en gratis toegang bieden tot de RSN-hardware, zodat Philips op afstand toegang heeft tot het Gedekte systeem of het systeem dat niet van Philips is;
- 5.3.13 Philips op elke locatie, te allen tijde tijdens de looptijd van de Dekking, een speciaal knooppunt voor breedbandinternettoegang bieden, inclusief toegang tot openbare en particuliere interfaces, die geschikt is om via het RSN- en klantnetwerk een succesvolle verbinding tot stand te brengen met de Gedekte systemen op de locatie; en
- 5.3.14 Als het Gedekte systeem niet kan worden aangesloten op de RSN en de Klant Philips niet redelijkerwijs gevraagde toegang verschafft, doet de Klant afstand van zijn rechten op Dekking op een dergelijk Gedekt systeem en van enige garantie op beschikbaarheid.

5.4 Beschikbaarheid van het Systeem. Als de Klant de service plant en een Gedekt systeem niet beschikbaar is op het overeengekomen tijdstip, kan Philips de service annuleren of de Klant tegen de geldende tarieven voor de gevraagde service alle tijd die Philips-onderhoudspersoneel doorbrengt in afwachting van toegang tot een Gedekt systeem in rekening brengen.

5.5 Dekking. Voor zover een reparatieprobleem niet op afstand kan worden verholpen, zal Philips gedurende de in de offerte vermelde uren ter plaatse services verlenen, met uitzondering van door Philips in acht genomen feestdagen, tenzij anders vermeld in bijlagen ('Servicedekking'). De Klant kan service buiten de Servicedekking aanvragen of service aanvragen die niet anderszins in deze Overeenkomst is opgenomen en, afhankelijk van de beschikbaarheid van personeel en reparatieonderdelen, zal Philips deze service aanbieden tegen de dan geldende voorkeurstarieven van Philips en voor materiaal en arbeid. De Klant wordt minimaal drie uur tijd ter plaatse in rekening gebracht, plus de toepasselijke reiskosten en -kosten per servicebezoek.

5.6 Documentatie. Op schriftelijk verzoek van de Klant zal Philips voor elk Gedekt systeem een reparatie- en onderhoudsschema verstrekken.

5.7 Philips Maximizer (PTU technologie-upgrades). Als Maximizer wordt aangeschaft onder deze Overeenkomst, zal Philips de software van het Gedekte systeem als volgt upgraden:

- 5.7.1 Philips zal, indien beschikbaar en goedgekeurd door Philips, de nieuwste beschikbare upgrades van de systeemsoftware leveren voor de besturingssysteemsoftware van het Gedekte systeem, software voor basistoepassingen en softwareopties die bij het Gedekte systeem zijn aangeschaft.
- 5.7.2 Upgrades omvatten geen functionaliteit, toepassingen, opties of dergelijke die niet bij het systeem zijn aangeschaft, inclusief maar niet beperkt tot antivirussoftware. De Klant mag het recht op dergelijke upgrades niet aan derden verkopen, overdragen of toekennen. Naast deze voorwaarden en bepalingen zijn alle upgrades voor de software van een Gedekt systeem die wordt geleverd onder dit artikel onderworpen aan de licentievoorwaarden die zijn opgenomen in de aankoop van het Gedekte systeem van Philips.

6. Philips Maximizer-pakket

6.1 Philips Maximizer. Als Maximizer wordt aangeschaft onder deze Overeenkomst, zal Philips de software van het Gedekte systeem als volgt upgraden:

- 6.1.1 Philips zal, indien beschikbaar en goedgekeurd door Philips, de meest recente beschikbare upgrades van de systeemsoftware leveren tot maximaal één (1) per kalenderjaar, gepland en geleverd binnen twaalf (12) maanden na de in aanmerking komende jaarlijkse releasedatum van de upgrade, voor de besturingssysteemsoftware van het Gedekte systeem, software van basistoepassingen en softwareopties die zijn aangeschaft met het Gedekte systeem.
- 6.1.2 Upgrades omvatten geen functionaliteit, toepassingen, opties of dergelijke die niet bij het systeem zijn aangeschaft, inclusief maar niet beperkt tot antivirussoftware. De Klant mag het recht op dergelijke upgrades niet aan derden verkopen, overdragen of toekennen. Naast deze voorwaarden en bepalingen zijn alle upgrades voor de software van een Gedekt systeem die onder dit artikel wordt geleverd, onderworpen aan de licentievoorwaarden die zijn opgenomen in de aankoop van het Gedekte systeem van Philips.

6.2 Clinical Education Training.

- 6.2.1 Trainingsdekking. Philips zal de training voor klinische educatie en producttoepassingen verzorgen ('Training') die de Klant heeft geselecteerd uit de cursuscatalogus/-catalogi van Philips ('Cursuscatalogus').
- 6.2.2 Uitsluitingen. De Training omvat niet (a) technische training met betrekking tot onderhoud of diagnostiek of (b) klinische applicatie training met betrekking tot hardware of software die niet door Philips is geïnstalleerd of geleverd.
- 6.2.3 Planning. De Training moet ten minste acht (8) weken van tevoren worden gepland, behalve voor online training. Wijzigingen in de geplande Training moeten uiterlijk twee (2) weken vóór de geplande levering schriftelijk door Philips worden ontvangen.
- 6.2.4 Aanwezigheid. Philips zal het aantal medewerkers van de Klant (Trainee(s)) trainen voor de cursus die in de offerte is gespecificeerd, wanneer er ruimte beschikbaar is. Trainee(s) moeten voldoen aan de minimale toelatingseisen zoals uiteengezet in de

- cursussyllabus, moeten voorafgaand aan de toelating aan alle voorwaarden voldoen en kunnen verplicht zijn om de veiligheidscontrolelijst van Philips te ondertekenen of te bevestigen voordat ze de Training ontvangen.
- 6.2.5 Cursuslocatie. De Training kan worden gegeven in de trainingsfaciliteiten van Philips, de locatie(s) van de Klant zoals beschreven in deze Overeenkomst (de 'Klantlocatie(s)'), via online training of training op afstand, of op een locatie van derden die door Philips wordt bepaald.
- 6.2.6 Betalingsopties.
- 6.2.6.1 Flexibele uitgavenrekeningen. Als de Klant de optie Flexibele uitgaverekening heeft aangeschaft, wordt het aanvankelijke rekeningsaldo in de offerte opgegeven. Het rekeningsaldo wordt verlaagd met de catalogusprijs voor de opgegeven cursus per deelnemer. Wanneer het saldo op is, kan de Klant geld toevoegen aan zijn rekening. Als het rekeningsaldo negatief is, zal de Klant Philips het verschuldigde saldo onmiddellijk betalen. De saldi van de rekeningen zullen niet van jaar tot jaar worden overgedragen. Het resterende saldo op de rekening aan het einde van het jaar wordt niet terugbetaald.
- 6.2.6.2 Directe aankoop van de cursus. De Klant kan individuele cursussen kopen tegen de dan geldende prijzen.
- 6.2.7 Reizen. De reiskosten van Philips voor alle training die op de locatie van de Klant wordt gegeven, zijn inbegrepen in de prijs die wordt beschreven in de betreffende Cursuscatalogus. Tenzij anders aangegeven in de Cursuscatalogus zijn alle reis- en verblijfkosten die de Trainee(s) maakt (maken) de verantwoordelijkheid van de Klant.
- 6.2.8 Uitsluiting van garantie. PHILIPS GEEFT GEEN GARANTIE DAT EEN TRAINEE GEHEEL OF GEDEELTELIJK SLAAGT VOOR DE AANGEBODEN TRAININGEN OF DAT DE TRAINING ERTOE ZAL LEIDEN DAT EEN TRAINEE GEKWALIFICEERD IS OF IN STAAT IS HET SYSTEEM TE BEDIENEN.

Bijslage 3
Cardiac Informatics Portfolio ("CAI", Cardiologische informatica)

Productcategorie	Producten
Cardiology Informatics (CAI)	Image & Information Management System (Xcelera, Cardiology Enterprise Viewer)
	Hemodynamics (Xper IM, Xper Flex Cardio)
	IntelliSpace Cardiovascular (ISCV)
	EKG Information Management (TraceMasterVue, IntelliSpace ECG)
	Stress Testing System (ST80i)
	Holter Monitoring System (DigiTrak)
	Cardiographs (PageWriter)
	IntelliBridge Enterprise Licensed Software (IBE)
Imaging Clinical Applications (ICAP)	IntelliSpace Portal (ISP)

1. Levering

- 1.1 Voorafgaand aan de verzending van een Product mag Philips de constructie of het ontwerp van het Product zonder kennisgeving aan de Klant wijzigen, zolang de functie, voetafdruk en prestaties van het Product niet wezenlijk worden gewijzigd.
- 1.2 In aanvulling op de verplichtingen zoals uiteengezet in clausule 7 van de Verkoopvoorwaarden moet de installatie door de Klant binnen acht (8) weken na ontvangst van het geleverde Product beginnen en binnen zes (6) maanden zijn voltooid of zoals uiteengezet in de werkverklaring (SOW), afhankelijk van wat langer is.

2. Verantwoordelijkheden van de Klant voor de voorbereiding van de ruimte

- 2.1 In aanvulling op de vereisten zoals uiteengezet in clausule 7 van de Verkoopvoorwaarden is de Klant verantwoordelijk voor de volgende activiteiten ter voorbereiding en installatie van de locatie:
 - 2.2.1 De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten en kosten die nodig zijn om de locatie voor te bereiden op de installatie van het Product door Philips. De verplichtingen van de Klant omvatten, maar zijn niet beperkt tot het aanleggen van alle kabels in de procedureruimte en de netwerkkabel naar werkstations voorafgaand aan de installatie.
 - 2.2.2 Voordat de offerte wordt geaccepteerd, zal de Klant van het betreffende Philips-implementatieteam andere aanvullende vereisten verkrijgen voor de voorbereiding van de installatie door de Klant in verband met de implementatie die voortvloeien uit unieke kenmerken van de omgeving van de Klant en de omvang van de implementatie.

3. Archiefvereiste

- 3.1 De Klant is verplicht een archief te hebben voor Xcelera, Cardiology Enterprise Viewer, IntelliSpace Cardiovascular (ISCV) of IntelliBridge Enterprise-software met licentie (IBE) systemen die hieronder worden geleverd. Als de Klant eigen opslagruimte aanbiedt, is de Klant verantwoordelijk voor de aanschaf van alle speciale software of hardware (glasvezelkanaal of hostbusadapter ('HBA') die nodig is om de opslag te beheren en het systeem toegang te geven tot de opslag. De Klant is verantwoordelijk voor het leveren van glasvezelswitches, poortupgrades en andere telecommunicatie- en/of netwerkhardware die nodig zijn om de Philips-producten fysiek op de opslag aan te sluiten, ongeacht of Philips voorziet in de opslag.

4. Gecertificeerde hardware

- 4.1 Philips zal de Gelicentieerde software uitsluitend installeren op gecertificeerde hardware conform de specificaties van Philips, wanneer dergelijke gecertificeerde hardware is geïdentificeerd en zich bevindt op de website van Philips:
http://www.usa.philips.com/healthcare/product/HCNOCTN198/intellispace-cardiovascular?int_origin=2_HC_landing_na_us_en_clinical_informatics_cardiology_informatics_more.
 In het geval van HCIS worden gecertificeerde hardwarespecificaties geleverd met de offerte of voordat het implementatieplan wordt ondertekend. De Klant mag de Gelicentieerde software niet gebruiken met niet-gecertificeerde hardware.

5. Opslaggrootte

- 5.1 Op verzoek zal Philips de Klant schattingen geven van de omvang van het beeldonderzoek voor verschillende soorten studies die de Klant kan gebruiken als algemene hulp bij het berekenen en bepalen van de vereisten voor opslag op korte en lange termijn voor de communicatiesysteemoplossing voor cardiologie- en HCIS-beeldarchieven. De Klant is verantwoordelijk voor het bepalen van welke soorten en maten opslagarchiveringsapparaten vereist zijn voor de ondersteuning van de Xcelera, Cardiology Enterprise Viewer-oplossing, IntelliSpace Cardiovascular (ISCV) of IntelliBridge Enterprise-software met licentie (IBE), ofwel door aankoop bij Philips ofwel door gebruik van de eigen bestaande opslagoplossingen van de Klant. De Klant erkent dat het gebruik van opslag sterk verschilt op basis van het unieke gebruik van het systeem en factoren waar Philips geen controle over heeft. Daarom is de Klant, ondanks alle schattingen die Philips aan de Klant heeft verstrekt, als enige verantwoordelijk voor het bepalen van welk opslagapparaat en welk opslag-/archiveringsapparaat het best geschikt is om aan zijn behoeften te voldoen. Als onderdeel van het besluitvormingsproces met betrekking tot de opslagcapaciteit van archiefapparaten erkent de Klant dat de omvang van onderzoeken sterk wordt beïnvloed door (a) veranderingen in de typen en de hoeveelheid gebruikte modaliteit apparatuur, (b) de keuze van de technicus bij het maken van de bestandsgrootte en (c) klinische protocollen binnen een afdeling. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het systeembeheer voor de oplossingen Xcelera, Cardiology Enterprise Viewer, IntelliSpace Cardiovascular (ISCV) of

IntelliBridge Enterprise-software met licentie (IBE), waaronder het controleren van de gebruiksniveaus van het opslag-/archiefapparaat en het plannen van de noodzakelijke opslagwijzigingen als de vereisten van de Klant veranderen.

6. Niet-geautoriseerde patches en antivirusupdates

- 6.1 De installatie of het gebruik door de Klant van (a) besturingssysteempatches, updates of upgrades, (b) antivirusupdates (behalve de DAT-bestanden, d.w.z. virusdefinities) of (c) upgrades naar anti-virus-zoekmachines zonder voorafgaande validatietests en goedkeuring door Philips ('Niet-geautoriseerde updates') kunnen de functionaliteit en prestaties van de Gelicentieerde software negatief beïnvloeden. Philips zal gedurende de garantieperiode validatietests uitvoeren voor bepaalde Microsoft-besturingssystemen en antivirussoftware van McAfee en Symantec. Philips is niet verplicht om enig ander besturingssysteem of enige andere antivirussoftware van derden te valideren. Als de Klant Niet-geautoriseerde updates installeert of gebruikt, is Philips niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de prestaties van de Gelicentieerde software en vervalt de garantie. Als de Klant Niet-geautoriseerde updates gebruikt bij het aanvragen van serviceondersteuning of als een Niet-geautoriseerde update door Philips wordt ontdekt nadat het proces voor technische ondersteuning is gestart, kan Philips, voor afgaand aan de verplichting om ondersteuningsservices ten behoeve van de garantie tijdens de serviceperiode uit te voeren, de Klant vragen het systeem te herstellen naar de meest recente versies van het besturingssysteem en de zoekfunctionaliteit voor anti-virus-zoekmachines die door Philips zijn gevalideerd, zoals deze zijn gepubliceerd op de Philips-servicewebsite.

7. Interfaces

- 7.1 Interfaces voor Xper IM, Xper Flex Cardio & Xcelera, HCIS, Cardiology Enterprise Viewer, IntelliSpace Cardiovascular (ISCV), en IntelliBridge Enterprise-software met licentie (IBE). De verplichting van Philips om te voorzien in interfaces met Xper IM, Xper Flex Cardio IM, Xcelera, Cardiology Enterprise Viewer of TraceMasterVue, IntelliSpace ECG, IntelliSpace Cardiovascular (ISCV) of IntelliBridge Enterprise-software met licentie (IBE) is uitdrukkelijk afhankelijk van het door de Klant in staat stellen van het HIS-systeem (Hospital Information System) om HL7-berichten naar en van de van toepassing zijnde Philips-producten te verzenden en te ontvangen op de datum dat de Producten beschikbaar zijn voor het eerste gebruik bij patiënten. Als de Klant op dat moment niet aan zijn interfaceverplichtingen heeft voldaan, kan Philips naar eigen goeddunken alle interfaceverplichtingen beëindigen en eventuele vooraf betaalde bedragen voor interfaces met betrekking tot de toepasselijke inkooporder terugbetalen. De Klant zal alle documentatie aanleveren die redelijkerwijs door Philips wordt gevraagd om dergelijke beëindigde interfaces te documenteren. Zodra Philips een terugbetaling overeenkomstig dit artikel heeft gedaan, wordt de Klant geacht de toepasselijke Philips-producten te hebben geaccepteerd. Alle interfaces die worden beëindigd, zullen opnieuw worden geëvalueerd op grond van een afzonderlijk verkoopcontract.

8. Door de Klant Gecontroleerde Workflowtools

- 8.1 Bepaalde Philips-producten bevatten door de Klant onderhouden tools die worden gebruikt bij het maken en onderhouden van interfaces, formulieren, schermen, rapporten, gegevenstoewijzingen en berekeningen (door de Klant Gecontroleerde Workflowtools). Omdat deze tools bepalen welke informatie aan de eindgebruiker wordt gepresenteerd en hoe de informatie wordt gepresenteerd, moet de Klant zorgen voor het zorgvuldig testen van elke interface, vorm, scherm, rapport, toewijzing en berekening na het aanbrengen van wijzigingen in het Product of in externe systemen die gegevens leveren aan het Product van Philips. Het nalaten van dit testen, kan ertoe leiden dat informatie aan de eindgebruiker wordt gepresenteerd op een andere manier dan oorspronkelijk is geconfigureerd, minder wenselijk is voor de zorgverlener van de patiënt en negatieve gevolgen heeft voor de resultaten van de patiëntenzorg. Daarom wordt het vooraf testen van een van de bovenstaande wijzigingen door de Klant aanbevolen door Philips. In alle gevallen is de Klant als enige verantwoordelijk voor de populatie van gegevensvelden in Philips-producten die direct voortvloeit uit (i) het gebruik door de Klant van de door de Klant beheerde workflowtools of (ii) via de ontvangst van informatie die wordt geleverd door een niet door Philips geleverd informatiesysteem dat is gewijzigd na de projectimplementatietest. Deze factoren vallen niet onder de controle van Philips.

9. Verantwoordelijkheid voor regelmatige back-up van gegevens/herstel na calamiteiten

- 9.1 Philips is niet verantwoordelijk voor de ontwikkeling of uitvoering van een plan voor bedrijfscontinuïteit/noodherstelplan of voor het maken van back-ups van de gegevens en beelden die door de onder deze bijlage 3 verkochte Producten worden verwerkt. Philips is ook niet verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de gegevens in de database met CVIS-kerngegevens en bijbehorende bestanden. De Klant is verantwoordelijk voor het regelmatig maken van back-ups van alle gegevens, patiëntgegevens of beelden die zich in de bewaarplaats voor gegevensbestanden (repository database) op Producten van Philips, of in een archief bevinden.

10. Werkverklaring (Statement of Work "SOW")

- 10.1 Professionele services in verband met Xcelera, Xper, Cardiology Enterprise Viewer, IntelliSpace Cardiovascular (ISCV) of IntelliBridge Enterprise-software met licentie (IBE) zullen worden uitgevoerd overeenkomstig een werkverklaring (SOW) die de partijen zullen uitvoeren en aan de toepasselijke offerte zullen toevoegen, onderhevig aan de voorwaarden die zijn uiteengezet in de Verkoopvoorwaarden en de toepasselijke offerte. Philips kan bestellingen voor deze Producten zonder een werkverklaring afwijzen.

11. Ondersteunende services

- 11.1 Tijdens de toepasselijke garantieperiode van het Product zal Philips de Klant kosteloos de op dat moment geldende garantieservice van Philips voor de Producten bieden. De Klant zal de Philips Remote Service (PRS)-service gebruiken om Philips in staat te stellen toegang te krijgen tot het systeem om zijn ondersteuningsverplichtingen na te komen.
- 11.2 Uitsluitingen van garantie zoals uiteengezet in clausule 10.7 van de Verkoopvoorwaarden zijn ook van toepassing op ondersteunende services onder deze Overeenkomst. De voorwaarden die hebben geresulteerd in de uitsluiting van de garantiedekking voor het Product, zoals uiteengezet in clausule 10.7, zijn ook van toepassing op alle services die worden geleverd tijdens een garantieperiode of een periode na de garantieperiode.

12. Systeembeheervereiste

- 12.1 De Klant dient te allen tijde over een aangewezen systeembeheerder te beschikken die de training voor systeembeheer heeft voltooid voor de versie van de softwareoplossing die op de locatie van de Klant wordt toegepast. De training voor systeembeheer wordt uiteengezet in de offerte.

13. Migratie

- 13.1 De standaardservice voor het instellen van een migratietool van Philips (Migration Tool Set-up Service) bestaat uit het installeren van een migratietool door Philips, het configureren van de migratie-interface, het testen van de migratieoplossingstool en het trainen van de Klant om de migratietool te bedienen en te beheren zodat de Klant de gegevensmigratie kan uitvoeren (Migration Set-up Tool Activities). Ter verduidelijking omvatten Migration Set-up Activities niet dat Philips de migratie uitvoert, zoals het starten en stoppen van het migratietoolproces, het laden van off-line media, het bewaken van het proces en het corrigeren van de gemigreerde gegevens (en geen Data Migration Project Management Consulting Service).
- 13.2 Tenzij de Klant een aparte Data Migration Project Management Consulting Service van Philips aanschafft en een werkverklaring ondertekent waarin duidelijk wordt aangegeven dat Philips de gegevensmigratie namens de Klant zal uitvoeren en beheren (Data Migration Project Management Consulting Service), is Philips uitsluitend verantwoordelijk voor het uitvoeren van de Migration Set-up Activities.
- 13.3 In geen geval is Philips verantwoordelijk voor het volgende in het kader van de Migration Tool Set-up Services of de Data Migration Project Management Consulting Service: (a) het lokaliseren van ontbrekende onderzoeken; (b) het repareren van beschadigde media of studies; of (c) het repareren van defecte oude hardware van de Klant die tijdens de migratieservice is ontdekt.
- 13.4 Philips is onder de Migration Tool Set-up Services of de Data Migration Project Management Consulting Service niet verantwoordelijk voor het migreren van onderzoeken die door de voorgaande gebeurtenissen zijn getroffen. Bovendien is de Klant als enige verantwoordelijk voor het inschatten van het aantal onderzoeken dat moet worden gemigreerd en voor het betalen van eventuele extra kosten die voortvloeien uit een onjuiste schatting.

Biilage 4
Monitoring and Analytics (MA) & Hospital Respiratory Care (HRC) Portfolio

Productcategorie	Producten
Measurement and Monitors	IntelliVue Patient Monitors and Systems
	IntelliVue Telemetry System
	Fetal Monitors
	Suresigns
	Clinical measurements
	MR Patient Care Monitors
Respiratory	Ventilators
Clinical Informatics	IntelliVue Critical Care and Anesthesia
	IntelliSpace Perinatal
	IntelliSpace ECG
	IntelliVue Guardian Systems
	IntelliBridge Family of Solutions
Sleep Therapy	DreamStation
	DreamStation Accessories
Airway Clearance	Cough Assist

1. Installatie

- 1.1 Voor Producten waarvan de installatie is inbegrepen in de aankoopprijs, vindt acceptatie door de Klant plaats na voltooiing van de installatie door Philips. Voor Producten waarvan de installatie niet in de aankoopprijs is inbegrepen, vindt acceptatie door de Klant plaats bij levering. Als de Klant de installatie door Philips meer dan dertig (30) dagen na de levering plant of uitstelt, zal de acceptatie van de Producten door de Klant plaatsvinden op de eenendertigste (31^e) dag na de levering.

2. Philips IntelliVue-producten

- 2.1 Het volgende is van toepassing in het geval dat de Klant ervoor kiest om de Philips IntelliVue Information Center te gebruiken op zijn algemene netwerk in plaats van een apart IntelliVue Clinical Network te gebruiken ter ondersteuning van de communicatie tussen de Philips IntelliVue Information Center en de Philips IntelliVue Vital Signs Patient Care Monitors aan het bed:
- 2.2 De Philips IntelliVue Information Center is een secundaire tool voor het bewaken van vitale waarden dat door Klanten wordt gebruikt om de activiteit te bewaken die voortkomt uit alarmen die afgaan van een Vital Signs Patient Care Monitor aan het bed van de patiënt. Philips adviseert dat de kans op uitval van het netwerk of de bandbreedte over het algemeen groter is bij gebruik van een medisch apparaat in een algemeen netwerk dan bij gebruik in een netwerk dat uitsluitend voor het gebruik ervan is bestemd. In het geval van een netwerk- of bandbreedtestoring die de communicatie van de Philips IntelliVue Information Center met een bedzijdemonitor direct beïnvloedt, is de Philips IntelliVue Information Center niet beschikbaar om real-time alarminformatie van een bedzijde Monitor te ontvangen. De Klant wordt er daarom aan herinnerd dat de verpleegkundige protocollen op de verdieping van de patiëntenkamer te allen tijde gebaseerd moeten zijn op het gebruik van de Philips-bedzijdemonitor als het primaire medische apparaat voor het gebruik en het reageren op, voor het bewaken van de vitale waarden van de patiënt aan het bed.

3. Klinische IT-producten en productfamilie Philips IntelliVue Informatiepost

De volgende extra voorwaarden zijn van toepassing:

3.1 Antivirus

- 3.1.1 Philips verkoopt geen antivirussoftware bij deze Producten. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de aankoop en het beheer van alle virusproblemen in verband met de Producten. Het gebruik van antivirus op een manier die niet wordt aanbevolen in de gebruikershandleiding of zonder patchvalidatie door Philips is de volledige verantwoordelijkheid en risico van de Klant.
- 3.1.2 Philips IntelliVue Information Center. PIIC iX ondersteunt meerdere antivirusoplossingen. De Klant wordt geadviseerd het document 'PIIC iX and PIIC Antivirus Software Use' en de configuratiehandleiding te volgen.

3.2 Voorgaande validatie van updates en/of upgrades van het besturingssysteem

- 3.2.1 Patches voor het besturingssysteem die zijn geïntroduceerd door OEM's (Original Equipment Manufacturers) kunnen de prestaties van de toepassing beïnvloeden, wat een risico voor de veiligheid van de patiënt kan opleveren.
- 3.2.2 Het is de Klant verboden patches, point releases, updates en/of upgrades voor besturingssystemen ('Wijzigingen in het Besturingssysteem') toe te passen voordat deze door Philips zijn gevalideerd voor gebruik met klinische IT-producten en de oplossingenserie van IntelliVue Information Center. De Klant is als enige verantwoordelijk voor problemen die voortvloeien uit het gebruik van deze Producten met een niet-gevalideerde Wijziging in het Besturingssysteem. Philips zal op haar website voor technische ondersteuning publiceren welke Wijzigingen in het Besturingssysteem zijn gevalideerd en goedgekeurd voor gebruik met deze Producten. Philips is niet verplicht onder garantie of onderhoud om technische problemen op te lossen die voortvloeien uit het gebruik van deze Producten met niet-gevalideerde Wijzigingen in het Besturingssysteem, en Philips zal eisen dat de Klant het besturingssysteem terugbrengt naar een gevalideerde en goedgekeurde versie voordat zij verplicht wordt om technische problemen op te lossen onder

garantie of onderhoud. Philips biedt een software-validatietool van derden met IntelliSpace Perinatal. Het is Klanten verboden om een Wijziging in het Besturingssysteem – inclusief Microsoft-beveiligingsupdates – toe te passen op OB TraceVue voordat een Wijziging in het Besturingssysteem is uitgevoerd via de validatietool van derden voor de IntelliSpace Perinatal.

- 3.2.3 Philips test de nieuwste toepasselijke beveiligingsupdates en publiceert deze als Philips Product Security Status documenten. Deze documenten bevatten productspecifieke updates van kwetsbaarheden en beveiligingsgerelateerde informatie, zoals ondersteunde antivirussoftware, beveiligingsfuncties van het besturingssysteem en onderhoud op afstand. Klanten hebben toegang tot de Philips InCenter-portal voor toegang tot updategegevens.

- 3.2.4 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om naar eigen goeddunken toepasselijke, gevalideerde updates te implementeren.

3.3 Interfaces.

- 3.3.1 De verplichting van Philips om interfaces aan te bieden is uitdrukkelijk afhankelijk van de voorwaarde dat de Klant het HIS-systeem in staat stelt HL7-berichten naar en van de toepasselijke Philips-producten te verzenden en te ontvangen op de datum dat de Producten van Philips beschikbaar zijn voor eerste gebruik bij patiënten. Als de Klant niet binnen een redelijke termijn aan zijn interfaceverplichtingen heeft voldaan, kan Philips naar eigen goeddunken alle interfaceverplichtingen beëindigen en eventuele vooraf betaalde bedragen voor interfaces met betrekking tot de toepasselijke inkooporder terugbetalen. Zodra Philips een terugbetaling overeenkomstig dit artikel heeft gedaan, wordt de Klant geacht de toepasselijke Philips-producten te hebben geaccepteerd. De Klant zal alle documentatie aanleveren en uitvoeren die redelijkerwijs door Philips wordt gevraagd om dergelijke beëindigde interfaces te documenteren. Alle interfaces die worden beëindigd, zullen opnieuw worden geëvalueerd onder een afzonderlijk nieuw verkoopcontract.

3.4 Verantwoordelijkheid voor regelmatige gegevensback-up/herstel na calamiteiten.

- 3.4.1 Philips is niet verantwoordelijk voor de ontwikkeling of uitvoering van een plan voor bedrijfscontinuïteit/noodherstelplan of voor het maken van back-ups van de gegevens en beelden die door het systeem worden verwerkt. De Klant is verantwoordelijk voor het regelmatig maken van back-ups van alle gegevens, patiëntgegevens of beelden die zich in de opslagdatabase op Producten van Philips, of in een archief bevinden.

3.5 Statement of Work.

- 3.5.1 Professionele services die in verband met deze Verkoopvoorwaarden worden verricht, zullen worden verricht overeenkomstig een Statement of Work, die partijen zullen uitvoeren en aan de offerte zullen toevoegen, onder voorbehoud van de in de offerte uiteengezette voorwaarden.

3.6 IntelliSpace Event Management-service.

- 3.6.1 Voor zover de service voor IntelliSpace Event Management-producten in de offerte is vermeld, zal voor deze service de op dat moment door Philips gebruikte IntelliSpace Event Management Service Bijlage gelden voor de periode die op de offerte is vermeld. De IntelliSpace Event Management Service Bijlage is te vinden op <http://www.usa.philips.com/healthcare/about/terms-conditions>.

4. Verantwoordelijkheden voor installatie en configuratie van toegepast netwerk van de Klant (CSN, Customer Supplied Network)

- 4.1 Philips biedt informatie over welke patiëntbewakingsapparaten (en op welke locaties) worden aangesloten op het CSN volgens de standaard ontwerpregels voor het IntelliVue Clinical Network. Tijdens het installatieproces van het CSN is Philips verantwoordelijk voor de juiste configuratie en fysieke installatie van de patiëntbewakingsproducten van Philips ('Philips-producten'). In situaties met een CSN configureert Philips het netwerk niet en verbindt Philips de Producten niet met het netwerk. De Klant is eigenaar van deze taken.

4.2 Verantwoordelijkheden van de Klant:

- 4.2.1 Installatie. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de netwerkinfrastructuurapparaten te configureren zoals gespecificeerd in het Philips CSN-specificatie document. Nadat Philips de fysieke installatie van de Philips-producten heeft voltooid, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de Philips-producten aan te sluiten op de netwerkinfrastructuur van de Klant en te bevestigen dat de Philips-producten een netwerk hebben dat voldoet aan het CSN-specificatie document.
- 4.2.2 Doorlopende ondersteuning. Wat betreft de Philips-producten die worden gebruikt met een CSN, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om het netwerk te onderhouden op een manier die voortdurend voldoet aan de CSN-specificatie. Bovendien is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de eerste lijn van ondersteuning uit te voeren voor alle vragen met betrekking tot de Philips-producten op de locatie van de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om vast te stellen of het probleem een klinisch probleem is, een probleem met Philips-producten of een probleem met de netwerkverbinding en om contact op te nemen met de verantwoordelijke partij voor de oplossing.
- 4.2.3 De Klant stemt ermee in dat, tenzij de Philips-producten voor telemetrie worden gebruikt, de bedzijde monitor en het bedzijdescherm moeten worden gebruikt als het primaire alarmapparaat voor de patiënt.
- 4.2.4 Onder geen beding is Philips verantwoordelijk voor het onvermogen van de Klant om Philips-producten te gebruiken (inclusief maar niet beperkt tot het verlies van patiëntalarmen of -gegevens) als gevolg van CSN-storingen, downtime of het niet goed onderhouden of configureren van het CSN door de Klant.

5. Statement of Work

- 5.1 Philips aanvaardt geen bestellingen voor de IntelliSpace Perinatal zonder een ondertekende statement of work die bij een dergelijke bestelling is gevoegd.

6. Sleep en Respiratory Care Producten

6.1 Voorbereiding van de locatie/installatie/training:

- 6.1.1 Vorbereiding van de locatie: De Klant is verantwoordelijk voor het leveren van de noodzakelijke omgeving en materialen voor de juiste werking van de Producten. In het geval dat de locatie niet correct is voorbereid of de door de Klant geleverde apparatuur niet correct functioneert, waardoor Philips extra tijd moet besteden aan het installeren van Producten, of een tweede bezoek aan de locatie van

de Klant moet brengen, wordt deze extra tijd aan de Klant in rekening gebracht tegen de standaard dagtarieven plus onkosten van Philips.

- 6.1.2 Installatie: De configuratie die vóór de aankomst van de technicus van Philips is gedefinieerd, wordt geïnstalleerd als onderdeel van deze Verkoopvoorwaarden. Apparatuur die niet vóór aankomst is gedefinieerd en waarvoor extra tijd nodig is voor installatie of waarvoor een tweede bezoek aan de locatie van de Klant moet worden gebracht, wordt aan de Klant in rekening gebracht tegen de standaard dagtarieven van Philips.
- 6.1.3 Training: Indien van toepassing, is de Klant verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van zijn personeel voor training op het moment van installatie. Philips zal on-site training bieden aan technologen, artsen en ander personeel over de werking en gebruik van het Product.
- 6.1.4 Aanvullende voorwaarden voor BiPAP: Philips eist van de Klant dat hij over het juiste medische personeel beschikt om de training en follow-up van de patiënt te ondersteunen. Dit personeel omvat, maar is niet beperkt tot, een bevoegd beademingsverpleegkundige, bevoegd verplegend personeel of bevoegde assistenten van artsen.

Bijlage 5
Therapeutic Care Capital Portfolio

Productcategorie	Producten
Emergency Care & Resuscitation (ECR)	AED's
	ALS Monitor/Defibrillators
Tempus LS	Tempus Pro Monitor
	Tempus LS Defibrillator

1. Levering

- 1.1 Acceptatie door de Klant vindt plaats bij levering. Philips zal redelijke inspanningen leveren om te voldoen aan de leveringseisen van de Klant. Als Philips niet in staat is te voldoen aan de leveringsvereisten van de Klant, kunnen er alternatieve regelingen worden overeengekomen. Als de Klant om een aanzienlijk uitstel van de leverdatum van het Product vraagt, kan Philips proberen om een herlevering binnen een redelijke termijn te regelen of de bestelling beëindigen.

2. Installatie

- 2.1 Implementatie en installatie zijn de verantwoordelijkheid van de Klant.

3. Licentie voor besturingssoftware

- 3.1 De aankoop van een hardwareproduct omvat een licentie voor het gebruik van de software die daarin is opgenomen, die niet mag worden aangepast, gedecompileerd, gewijzigd of overgedragen. De Klant gaat ermee akkoord dat hij niet zal proberen enig mechanisme voor kopieerbeveiliging te omzeilen.

Bijlage 6
Monitoring and Analytics (MA) & Medical Supplies and Consumables (MS) Portfolio

Product Category		Products Consumables and Sensors (non-serialized)
Patient Care	Fetal & Medical Consumables and Supplies (MCS)	Accessories / Supplemental
		ECG Cables and Lead sets
		ECG Electrodes
		Fetal Measurements
		Gas Measurements
		NIBP Cuffs
		Paper
		SpO2 Adapter cables SpO2 Reusable sensor SpO2 Single-patient
		Temperature
	Emergency Care and Resuscitation	AED Consumables
		ALS Consumables
	Hospital Respiratory Care	Masks Specialty Masks Circuits
	Children's Medical Ventures	Jaundice
		Calming and Soothing Positioning Dev Care Therapy Support
	Invivo	Invivo Monitor Consumables

1. Verzendings/bestellingen

1.1 Philips behoudt zich het recht voor verzendkosten in rekening te brengen voor Medische Verbruiksartikelen en Sensoren.

2. Retourneringsbeleid

2.1 Als er een probleem is met een bestelling, wil Philips dat zo snel mogelijk corrigeren. Neem de volgende instructies in acht voordat u Producten terugstuurt naar Philips.

2.1.1 Het Customer Services Department van Philips, Philips Global Business Services – Lodz Hub moet alle retourzendingen van medische voorzieningen autoriseren. Graag contact opnemen met:

Philips Global Business Services – Lodz Hub
Symetris, Piłsudskiego 88, 92-202 Lodz, Poland
Office: +44 (0) 870 607 76 77 (Option 1)
Email: supplies.orders@philips.com | www.philips.com

De Klant zal alle verzendkosten voor retourzendingen betalen, behalve als het is veroorzaakt door een fout van Philips.

2.1.2 Voor retourzendingen na negentig (90) dagen van verzending worden herbevoorradingskosten in rekening gebracht.

2.1.3 Philips accepteert geen retourzendingen van verbruiksartikelen die geopend, verlopen of beschadigd zijn. Graag contact opnemen met:

Philips Global Business Services – Lodz Hub
Symetris, Piłsudskiego 88, 92-202 Lodz, Poland
Office: +44 (0) 870 607 76 77 (Option 1)
Email: supplies.orders@philips.com | www.philips.com

Bijlage 7
EDI Software and Services Solutions (EDI software- en serviceoplossingen)

Productcategorie	Producten
Enterprise Diagnostic Imaging (EDI)	Clinical Collaboration Platform-- RadiologyViewer Clinical Collaboration Platform- Clinical Repository™ Clinical Collaboration Platform- Enterprise Viewer Philips Vue Motion Philips Vue PACS Philips Vue Explorer Philips Vue Beyond

1 Licentievoorwaarden en beperkingen.

1.1 Definities.

- (i) '**Ingangsdatum van de Licentie**' verwijst naar de datum waarop Philips de EDI Software en Services Solutions voor het eerste gebruik ter beschikking stelt aan de Klant, in overeenstemming met de gebruiksrechten en -beperkingen onder de voorwaarden van deze Verkoopvoorwaarden en na voltooiing van de installatie op de server van de Klant die door de Klant is geleverd als onderdeel van de door de Klant Geleverde Hardware of die is aangeschaft via Philips, en de netwerkinfrastructuur. Acceptatie van alle EDI Software en Services Solutions vindt plaats op de Ingangsdatum van de Licentie. De Klant zal het Philips CAI Device Installation Record-formulier ('MDIR-formulier'), indien daarom wordt verzocht, onmiddellijk ondertekenen. Alle kosten voor licenties beginnen op hetzelfde moment en beginnen, in het geval van meerdere locaties, op de Ingangsdatum van de Licentie voor de eerste locatie, tenzij anders bepaald in een offerte.
- (ii) '**Statement of Work**' verwijst naar de door de Klant en Philips ondertekende statement of work op het moment dat de Klant zijn bestelling voor de aankoop van een niet-beheerde softwareoplossing plaatst. Voor alle EDI Software en Service Solutions is een statement of work vereist. In dit document worden in ieder geval in algemene termen alle minimumvereisten voor de projectscope van de interface en professionele serviceverlening beschreven.

- 1.2 Kapitaalmodel EDI Software en Service Solutions. Dit model is een doorlopende licentie voor een EDI Software en Service Solution, die ingaat op de Ingangsdatum van de Licentie, onder voorbehoud van de licentiebepalingen in de basisovereenkomst en eventuele gebruiksbeperkingen zoals uiteengezet in de offerte, evenals clause 1.6-1.8 en 2-5 van deze Bijlage.
- 1.3 Licentietermijnmodel met Optie tot Koop van Aparte Onderhoud en Ondersteuning. Onder dit verkoopmodel begint elke licentie voor een EDI Software en Service Solution op de Ingangsdatum van de Licentie en duurt deze voort voor de licentieperiode die is vermeld in de offerte ('Licentietermijn'). Bovendien zal Philips, naast de garantie die in de Overeenkomst of de offerte wordt uiteengezet, de onderhouds- en ondersteuningsservices zoals uiteengezet in Annex A of B die zijn verbonden aan deze Bijlage uitsluitend gedurende een dergelijke garantieperiode van 90 dagen leveren. De aanschaf door de Klant van onderhouds- en ondersteuningsservices na de garantie van de Licentietermijn is optioneel en niet vereist. Daarom zal Philips geen verplichting hebben om onderhoud en ondersteuning uit te voeren voor de software van de Licentietermijn, gedurende enige periode na de garantie waarvoor de Klant heeft besloten geen dekking voor onderhouds- en ondersteuningsovereenkomsten aan te schaffen. De licentie voor een Software Solution verloopt op de laatste verjaardag van de Ingangsdatum van de Licentie, gebaseerd op het aantal jaren in de Licentietermijn, tenzij de Klant de Licentietermijn voor die tijd verlengt.
- 1.4 Software Solution Abonnementsoptie. Op grond van het abonnementsservicemodel, dat ingaat op de Ingangsdatum van de Licentie, ontvangt de Klant een jaarlijkse abonnementslicentie voor het aantal jaren dat is vermeld in de offerte ('Licentietermijn Abonnement'), en het onderhoud en de ondersteuning zoals uiteengezet in Annex A of B, voor zover van toepassing voor de gehele looptijd van de abonnementslicentie voor één jaarlijkse vergoeding ('EDI Software en Service Solutions Abonnementsoptie'). Daarna verloopt de op dat moment geldende termijn van het abonnement voor de EDI Software en Service Solutions aan het einde van de laatste verjaardag van de Licentietermijn Abonnement, tenzij de Klant de abonnementstermijn voor die tijd verlengt.
- 1.5 Alle Licenties zijn onderworpen aan een beperkt aantal locaties (op basis van het fysieke adres), gebruikers, verbindingen en hoeveelheden studies of onderzoeken, zoals uiteengezet in de offerte. In alle gevallen betekent een 'Locatie' een uniek fysiek adres voor beeldvormingsapparatuur waarop gebruiksinformatie is verzonden naar of is opgehaald door de Gelicentieerde Software van EDI Software en Service Solutions, en 'Gebruikers' betekent het aantal benoemde gebruikers dat werknemer is of tijdelijke werknemer van de juridische entiteit van de Klant die uitdrukkelijk is vermeld op de offerte en/of de Statement of Work. In geen geval mag een concurrent van Philips of een andere fabrikant, distributeur of onafhankelijke serviceorganisatie van medische apparatuur gebruikmaken van of toegang hebben tot EDI Software en Service Solutions. De Klant heeft het recht een Gebruiker zonder extra kosten te vervangen door een Gebruiker met een andere naam, mits de Gebruiker die wordt vervangen de Gelicentieerde Software van de EDI Software en Service Solutions permanent niet langer gebruikt ten gunste van de Klant.
- 1.6 Voorafgaand aan de toewijzing van Licenties, inclusief een toewijzing op grond van een aankoop van vrijwel alle activa en alle organische groei- of uitbreidingsplannen van de Klant, zal de Klant Philips een schriftelijke kennisgeving en redelijke informatie verstrekken om te bepalen hoe dergelijke gebeurtenissen invloed zullen hebben op de licentiebeperkingen die van toepassing zijn op elke Licentie. In deze situaties kan het nodig zijn dat de Klant extra Licenties aanschaf om een wijziging in het aantal Gebruikers, Locaties, verbindingen en het jaarlijkse aantal onderzoeken door te voeren voordat de Gelicentieerde Software van de EDI Software en Service Solution voor dergelijke gebeurtenissen wordt gebruikt.
- 1.7 Onder voorbehoud van het nakomen van alle betalingsverplichtingen door de Klant die voortvloeien uit het gebruik van de Gelicentieerde Software van de EDI Software en Service Solutions, verleent Philips de Klant de toepasselijke licentie onder het geoffreerde model. Alle licenties voor EDI Software en Service Solutions zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar en onderhevig aan naleving van het gebruik, de rechten en beperkingen zoals uiteengezet in de beschrijving in de offerte.

- 1.8 **Beëindigingskosten.** De verkoopmodellen die door Philips worden aangeboden onder Artikelen 1.1.3 en 1.1.4 zijn niet opzegbaar gedurende de volledige looptijd die is vermeld in de offerte ('Termijn'). Als gevolg hiervan, in het geval dat de Klant een schriftelijke kennisgeving van beëindiging indient op gronden die anders zijn dan onopgeloste wezenlijke schending van de overeenkomst door Philips, of als de Klant de overeenkomst wezenlijk schendt en Philips hierom de overeenkomst beëindigt voor deze modellen, zal de Klant onmiddellijk Philips alle kosten betalen voor de EDI Software en Service Solutions die zijn geleverd tot en met de datum van de beëindiging, plus 'Beëindigingskosten' die gelijk zijn aan de kosten die Philips zou hebben ontvangen voor het resterende deel van de Termijn voor dergelijke licenties, aangeschaft onderhoud en ondersteuning en/of de abonnementsperiode. De partijen komen overeen dat alle kosten zijn overeengekomen op basis van de toezegging van de Klant voor de volledige Termijn en als de Termijn vroegtijdig wordt beëindigd, zou het moeilijk of onmogelijk zijn om de door Philips geleden schade vast te stellen. De Beëindigingskosten zijn daarom bedoeld om in geval van beëindiging een vereffende schadevergoeding vast te stellen en zijn niet bedoeld als boete.

2 Factureren op basis van vertragingen en verrekening van de Klant.

- 2.1 **Factureren.** Alle installaties van de EDI Software en Service Solutions zullen uiterlijk negentig (90) dagen na de datum waarop Philips een klantbestelling voor een dergelijke oplossing heeft ontvangen van start gaan ('Vereiste Ingangstermijn voor Installatie van de EDI Software en Service Solution'). Philips heeft het recht om te beginnen met factureren op de (i) Ingangsdatum van de Licentie of (ii) de vervaldatum van de Vereiste Ingangstermijn voor de Installatie, afhankelijk van wat eerst optreedt, en de latere alleen voor zover de installatie van EDI Software en Service Solution op een door de Klant Geleverde Hardware nog niet is begonnen. De Klant zal dergelijke facturen voldoen volgens de betalingsvoorwaarden die zijn vermeld in de offerte of binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum van Philips. Na een periode van twee (2) jaar vanaf het begin van een project behoudt Philips zich het recht voor om de Klant alle kosten in verband met een dergelijk project te factureren, ongeacht of de Klant besluit door te gaan met het project of niet.
- 2.2 **Verrekening.** Betalingsverplichtingen voor de kosten die zijn uiteengezet in een offerte voor elke EDI Software en Service Solutions zijn onafhankelijke vergoedingsverplichtingen die niet kunnen worden verrekend.

3 Eigendom van Philips inzake de EDI Software en Service Solutions.

- 3.1 De Licenties die worden verleend onder deze Productspecifieke Bijlage van Philips voor alle EDI Software en Service Solutions die worden aangeboden onder artikel 1.2 - 1.4, van deze Bijlage hebben geen invloed op het exclusieve eigendom van Philips van de Gelicentieerde Software of van enig handelsmerk, auteursrecht, octrooi, handelsgeheim of ander intellectueel eigendomsrecht van Philips (of een van de leveranciers van Philips) met betrekking tot de Gelicentieerde Software. Met uitzondering van de licenties zoals uiteengezet in deze Bijlage voor de termijn (conform de opties die worden aangeboden in artikel 1.1.2 - 1.1.4) behoudt Philips alle rechten, aanspraken en belangen op alle intellectuele eigendom in of voortvloeiend uit de Gelicentieerde Software.
- 3.2 **Software van derden.** De EDI Software en Service Solutions kunnen software bevatten van andere commerciële leveranciers die van Philips verlangen dat zij hun licentievoorwaarden voor eindgebruikers doorgeeft of de Klant deze voorwaarden anderszins laat accepteren. Dergelijke voorwaarden worden uiteengezet in schema C of anderszins verstrekt via middelen, inclusief de levering van software. Philips geeft geen garantie voor de werking van software van derden. Alle software van derden die door de Klant van Philips is verkregen valt onder de garanties die zijn opgenomen in de voorwaarden voor eindgebruikers van software van derden.
- 3.3 **Opensource-software.** De software- en serviceoplossingen voor EDI kunnen ook opensource-software bevatten die is ontwikkeld in het kader van het opensource-initiatief (www.opensource.org), soortgelijke initiatieven of situaties waarin de oorspronkelijke ontwikkelaar onbeperkte toegang tot de broncode of vrije distributie van de code toestaat. Op alle open source-software zijn de toepasselijke licentievoorwaarden van toepassing, die over het algemeen via de levering van software en 'IN HUN HUIDIGE VORM' worden geleverd. Philips biedt geen garanties voor opensource-software en noch Philips, noch enige andere ontwikkelaars of bijdragers aan opensource-software, zullen enige aansprakelijkheid of verplichting jegens de Klant hebben met betrekking tot opensource-software buiten datgene wat in de desbetreffende opensource-softwarelicentie wordt geboden.

4 Statement of Work.

- 4.1 Een opdrachtbeschrijving moet schriftelijk door beide partijen worden ondertekend en samen met de inkooporder van de Klant worden ingediend. Philips kan bestellingen afwijzen als de opdrachtbeschrijving ontbreekt.

5 Server Hardware.

- 5.1 Door de Klant geleverde IT-infrastructuur. De Klant is verantwoordelijk voor de aanschaf van alle hardware (inclusief server, opslag en clientapparaten) en netwerkbandbreedte zoals uiteengezet in de opdrachtbeschrijving ('Door de Klant geleverde hardware en IT-infrastructuur'). Alle door de Klant geleverde hardware moet voldoen aan de specificatievereisten van Philips voor gecertificeerde hardware. Dit vereiste zal worden beschreven in een offerte of in de Statement of Work. De kosten van alle nieuwe hardware en elke hardwarewijziging voor het gebruik van de EDI Software en Service Solutions, inclusief eventuele updates of upgrades die door Philips worden geleverd krachtens artikel 1.2 - 1.4, behoren tot de verantwoordelijkheid van de Klant en maken geen onderdeel uit van een aankoop van een EDI Software en Service Solution.
- 5.2 Philips 'Pass Through Resale'-IT-infrastructuur. In beperkte gevallen kan Philips een doorverkoopservice ('pass through resale') voor hardware aanbieden voor servers die kunnen worden gebruikt met EDI Software en Service Solutions. Dit wordt echter uitsluitend aangeboden omwille van het gemak van levering op één inkooporder en de Klant blijft verantwoordelijk voor een rechtstreekse samenwerking met de leverancier om voor dergelijke hardware niet-softwaregerelateerde problemen op te lossen en voor de aanschaf van onderhoud en ondersteuning rechtstreeks bij deze leverancier.
- 5.3 Door Philips geleverde IT-infrastructuur. De Klant kan ervoor kiezen om hardware van Philips aan te schaffen met de optie om onderhoud en ondersteuning aan te schaffen bij Philips voor op te lossen problemen zoals beschreven in Annex A of B bij deze Bijlage.

6 Door de Klant beheerde structuur voor IT-ondersteuning

- 6.1 **Typen clientapparaten van de Klant.** EDI Software en Service Solutions mogen uitsluitend worden gebruikt met de typen clientapparaten en minimale configuratiespecificaties zoals uiteengezet in de offerte, de Statement of Work of het Projectimplementatieplan. In alle gevallen zijn

EDI Software en Service Solutions niet ontworpen of aanbevolen voor gebruik op mobiele apparaten. Philips is niet verantwoordelijk voor problemen die daaruit voortvloeien.

- 6.2 Interfaces van derden voor DoseWise. Als DoseWise wordt aangeschaft, gelden alle licentiekosten voor DoseWise alleen voor gebruik met Philips-producten. Gebruik buiten de Producten van Philips valt onder de verantwoordelijkheid, risico's en kosten van de Klant, inclusief het koppelen van de EDI Software en Service Solutions aan een Product van een niet-origineel door Philips geproduceerd medisch apparaat.
- 6.3 PACS-interfaces. Voor de interfaceservices die door de Klant zijn gekocht en worden uiteengezet in de Statement of Work, waarvoor Philips nieuwe interfacecode moet ontwikkelen om met software van derden te kunnen werken, zorgt de Klant ervoor dat deze derden dergelijke interfacewerkzaamheden voor hun software hebben voltooid vóór de datum van het testen van de interface die in het projectplan is vermeld. De Klant is als enige verantwoordelijk voor alle eventuele vertragingen bij het halen van deze datum. Als de Klant op dat moment niet aan zijn interfaceverplichtingen heeft voldaan, kan Philips naar eigen goeddunken alle interfaceverplichtingen beëindigen en eventuele vooraf betaalde bedragen voor interfaces terugbetalen, behalve bedragen naar aanleiding van de kosten voor de werkzaamheden die Philips vóór een dergelijke beëindiging heeft uitgevoerd en die Philips gerechtigd is te behouden. De Klant zal alle documentatie aanleveren en uitvoeren die redelijkerwijs door Philips wordt gevraagd om dergelijke beëindigde interfaces te documenteren. Zodra Philips een terugbetaling overeenkomstig dit artikel heeft gedaan, wordt de Klant geacht de betreffende Philips-producten te hebben geaccepteerd. Alle interfaces die worden beëindigd, zullen opnieuw worden beoordeeld op grond van een afzonderlijke nieuw koopovereenkomst, wanneer de externe leverancier van de Klant beschikbaar is om op dat moment de interface te testen.
- 6.4 Archivering van gegevens. De Klant moet een archief hebben voor alle EDI Software en Service Solutions die worden gebruikt als diagnostische tools voor patiëntenzorg (met uitzondering van workflowtools). De Klant is verantwoordelijk voor de aanschaf van alle speciale software of hardware (glasvezel of hostbusadapter ('HBA')) die nodig is om de opslag te beheren en het systeem toegang te geven tot de opslag. De Klant is verantwoordelijk voor het leveren van glasvezelswitches, poortupgrades en andere telecommunicatie- en/of netwerkhardware die nodig zijn om de Philips-producten fysiek op de opslag aan te sluiten, ongeacht of Philips de opslag op verzoek van de Klant als een eenmalig product van derden levert.
- 6.5 Opslag. Op verzoek zal Philips de Klant schattingen geven van de omvang van het beeldonderzoek voor verschillende soorten onderzoeken die de Klant kan gebruiken als algemene hulp bij het berekenen en bepalen van de vereisten voor opslag op korte en lange termijn voor de EDI Software en Service Solutions, of het nu gaat om aanschaf van een product van derden bij Philips of het gebruik van de eigen bestaande opslagoplossingen van de Klant. De Klant erkent dat het gebruik van opslag sterk verschilt op basis van het unieke gebruik van het systeem en factoren waar Philips geen controle over heeft. Daarom is de Klant, ondanks alle schattingen die Philips aan de Klant heeft verstrekt, als enige verantwoordelijk voor het bepalen van welk opslagarchiefapparaat het meest geschikt is voor de klantbehoeften, zolang het apparaat voldoet aan de door Philips gepubliceerde vereisten. Als onderdeel van het besluitvormingsproces met betrekking tot de opslagcapaciteit van archiefapparaten erkent de Klant dat de omvang van onderzoeken sterk wordt beïnvloed door (a) veranderingen in de typen en de hoeveelheid gebruikte modaliteitsapparatuur, (b) de keuze van de technicus bij het maken van de bestandsgrootte en (c) klinische protocollen binnen een afdeling. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het systeembeheer voor de Software Solutions, waaronder het controleren van de gebruiksniveaus van het opslag-/archiefapparaat en het plannen van de noodzakelijke opslagwijzigingen als de vereisten van de Klant veranderen.
- 6.6 Verantwoordelijkheid voor regelmatige gegevensback-up/herstel na calamiteiten. Philips is niet verantwoordelijk voor de ontwikkeling of uitvoering van een plan voor bedrijfscontinuïteit/noodherstelplan of voor het maken van back-ups van de gegevens en beelden die door de EDI Software en Service Solutions worden verwerkt. De Klant is verantwoordelijk voor het regelmatig, maar ten minste dagelijks, maken van back-ups van alle gegevens, patiëntgegevens of beelden in de opslagdatabase voor Philips EDI Software en Service Solutions of in een archief.
- 6.7 Niet-geautoriseerde patches en antivirusupdates. De installatie of het gebruik door de Klant van (a) besturingssysteempatches, updates of upgrades, (b) antivirusupdates (behalve de DAT-bestanden, d.w.z. virusdefinities) en (c) upgrades naar anti-virus-zoekmachines zonder voorafgaande validatietests en goedkeuring door Philips ('Niet-geautoriseerde Updates') kunnen de functionaliteit en prestaties van de EDI Software en Service Solutions negatief beïnvloeden. Philips zal gedurende de garantieperiode validatietests uitvoeren voor bepaalde Microsoft-besturingssystemen en gecertificeerde antivirussoftware die in de documentatie is gepubliceerd. Philips is niet verplicht om enig ander besturingssysteem of enige andere antivirussoftware van derden te valideren. Als de Klant Niet-geautoriseerde Updates installeert of gebruikt, is Philips niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de prestaties van de Gelicentieerde Software en vervalt de garantie. Als de Klant Niet-geautoriseerde Updates gebruikt bij het aanvragen van serviceondersteuning of als een Niet-geautoriseerde Update door Philips wordt ontdekt nadat het proces voor technische ondersteuning is gestart, kan Philips, voorafgaand aan de verplichting om ondersteuningsservices ten behoeve van de garantie tijdens de serviceperiode uit te voeren, de Klant vragen het systeem te herstellen naar de meest recente versies van het besturingssysteem en de zoekfunctionaliteit voor anti-virus-zoekmachines die door Philips zijn gevalideerd, zoals deze zijn gepubliceerd op de Philips-servicewebsite.
- 6.8 Vereisten voor systeembeheer. De Klant dient te allen tijde over een aangewezen systeembeheerder te beschikken die de training voor systeembeheer heeft voltooid voor de versie van de EDI Software en Service Solutions die op de locatie van de Klant wordt uitgevoerd. De training voor systeembeheer wordt uiteengezet in de offerte.

7 Gegevensgebruik.

- 7.1 Als de Performance Bridge Practice Solution onder deze Bijlage wordt aangeschaft, zal Philips, als onderdeel van de Performance Bridge Practice Solution, benchmarkinformatie leveren aan alle Klanten in het algemeen over de gebruikersgroep van Klanten, zoals deze van toepassing is op hun gebruik van de Performance Bridge Practice Solution als geheel en informatie over best practices op basis van lessen die zijn geleerd door gebruikers van Philips-producten. Hierbij zal Philips echter de Klantgegevens anonimiseren. Philips kan Klantgegevens gebruiken ter ondersteuning van dergelijke te leveren benchmarking en een dergelijk proces van anonimiseren zal plaatsvinden op de locatie van de Klant. Scheiding van de anonieme Klantgegevens van de overige data in de benchmarkdatabase is onmogelijk. Daarom behoudt Philips het recht dergelijke gegevens te blijven gebruiken nadat deze Koopvoorwaarden zijn verlopen, op voorwaarde dat Philips deze gegevens beveiligd en de Klant schadeloos stelt voor dergelijk gebruik overeenkomstig clause 1.7. In geen geval zal Philips de naam van de Klant gebruiken in een persbericht of marketinguitingen, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Klant. Philips behoudt zich het recht voor en kan benchmarkinformatie gebruiken in marketingmaterialen of reclame voor zover gemaakt in lijn met deze overeenkomst en niet kan worden herleid tot één specifieke Klant.

- 7.2 In het geval van alle EDI Software en Service Solutions mag Philips geanonimiseerde informatie gebruiken om de EDI Software en Service Solutions te verbeteren, inclusief de bruikbaarheid ervan, evenals de Philips-producten waarin dergelijke geanonimiseerde gegevens zijn ontstaan. In alle gevallen worden dergelijke verbeteringen beschikbaar gesteld voor aankoop aan alle Klanten met EDI Software en Service Solutions. Philips zal de Klant verdedigen, schadeloos stellen en vrijwaren van elke inbreuk op verplichtingen uit hoofde van deze Verkoopvoorwaarden met betrekking tot het toegestane gebruik van de geanonimiseerde gegevens voor benchmarkdoeleinden, marketing, reclame of het verbeteren van de bruikbaarheid van de EDI Software en Service Solutions.

Jaarlijks onderhoud en ondersteuning voor EDI Software en Service Solutions, uitgezonderd PACS**1. Telefonische ondersteuning en ondersteuning op afstand.**

- 1.1 Telefonische ondersteuning. Dekking voor telefonische en ondersteuning op afstand is inbegrepen bij alle overeenkomsten voor softwareonderhoud. Services voor technische en klinische telefonische ondersteuning en ondersteuning op afstand zijn vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar, inclusief op door Philips erkende feestdagen.
- 1.2 Toegang op afstand en diagnose. Philips zal op afstand toegang hebben tot de EDI Software en Service Solutions om services te verlenen. De Klant zal Philips toegang op afstand verlenen tot de EDI Software en Service Solutions.
- 1.3 Oplossing van en respons op softwareproblemen op locatie. De primaire methoden van Philips voor softwareservices zijn telefonisch en via Philips Remote Services ('PRS'). Philips kan naar eigen goeddunken software-ondersteuningsservices op locatie bieden om softwareproblemen op te lossen die niet kunnen worden opgelost met de primaire oplossingsmethoden van Philips. De service op locatie vindt plaats op de volgende werkdag, van maandag tot en met vrijdag, tussen 8:00 en 17:00 uur lokale tijd, met uitzondering van door Philips erkende feestdagen. Dit omvat de arbeid en reistijd die nodig zijn voor het leveren van de correctieve services.
- 1.4 Toegang tot InCenter. Philips zal de Klant toegang geven tot het webhulpprogramma voor ondersteuning voor de systemen waarop deze Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn.
- 1.5 Online educatie. De Klant heeft gedurende de looptijd van de Verkoopvoorwaarden recht op onbeperkte toegang tot het virtuele klaslokaal in het online Philips Learning Center.

2. Interfaceondersteuning.

- 2.1 Philips ondersteunt DICOM- en HL7-communicatie van en naar de EDI Software en Service Solutions volgens de standaardspecificaties van Philips zoals gepubliceerd per berichttype. In het geval van nieuwe softwareversies die hieronder worden geleverd, zal Philips het volgende bieden:
- 2.1.1 Als de EDI Software en Service Solutions, de interoperability mapping engine of het biomedisch apparaat wordt bijgewerkt naar de nieuwste versie, zal Philips de inkomende en/of uitgaande communicatie herstellen naar de toestand vóór de upgrade als onderdeel van het upgradeproject. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 2.1.2 De interfaceondersteuning van Philips behelst geen aanpassingen van een interface als gevolg van interfacewijzigingen in hardware of software van derden of vervanging van het Philips interoperability mapping engine product door een ander interoperability engine product. In het geval van een geplande upgrade van de EDI Software en Service Solutions die wijzigingen in de interfacespecificaties omvat, zal Philips de Klant een offerte uitbrengen voor extra kosten voor professionele serviceverlening en vereist Philips dat gedetailleerde technische informatie over dergelijke wijzigingen ten minste negentig (90) dagen vóór de geplande upgrade aan Philips beschikbaar wordt gesteld. In een dergelijk geval zal Philips met de derde partij samenwerken om inzicht te krijgen in de veranderingen in de interfacespecificaties en het formaat ervan en kunnen de EDI Software en Service Solutions worden aangepast en bijgewerkt om dergelijke nieuwe interfacespecificaties te ondersteunen volgens een planning en tegen extra kosten die door Philips en de Klant gezamenlijk moeten worden overeengekomen. Philips is niet verantwoordelijk voor problemen die voortvloeien uit wijzigingen van derden aan hun software of interfaces die resulteren in fouten bij het afhandelen van vragen of het verzenden van gegevens naar EDI Software en Service Solutions.

3. Softwareversies en Updates.

- 3.1 Als er een nieuwe softwareversie of -update beschikbaar is voor de EDI Software en Service Solutions en aan de vereisten van de Verkoopvoorwaarden wordt voldaan, zal Philips de toepassingssoftware voor de EDI Software en Service Solutions gedurende de looptijd van de Verkoopvoorwaarden als volgt upgraden:
- 3.1.1 Philips zal nieuwe softwareversies en -updates leveren voor de gelicentieerde toepassingen van de EDI Software en Service Solutions die oorspronkelijk door de Klant zijn aangeschaft. Software van derden, waaronder, maar niet beperkt tot, licenties voor client- en serverbesturingssystemen om dergelijke updates te gebruiken, licenties voor databasesoftware en antivirussoftware, is niet inbegrepen. Hardware-updates en -vervanging zijn niet inbegrepen.
- 3.1.2 Functionaliteit. De Klant heeft recht op Updates en Upgrades voor de toepassingen van de EDI Software en Service Solutions die Philips algemeen commercieel beschikbaar stelt aan klanten die onderhoud en ondersteuning hebben voor dezelfde toepassing voor de EDI Software en Service Solutions met dezelfde softwareversie en aangeschafte opties, die oorspronkelijk door de Klant zijn aangeschaft. De Klant erkent dat bepaalde functionaliteit in huidige en eerdere softwareversies mogelijk niet beschikbaar is in toekomstige nieuwe softwareversies.
- 3.1.3 'Updates' verwijst naar oplossingen of correcties voor fouten in de software om ervoor te zorgen dat de software werkt in overeenstemming met de bijbehorende documentatie. Updates worden doorgaans aangeduid door een wijziging in het derde cijfer in de reeks. Software Updates worden zonder kosten algemeen beschikbaar gesteld aan Klanten die onder een service- of onderhoudsovereenkomst vallen. Updates hebben geen betrekking op nieuwe Producten, modules of uitbreidingen, waarvoor Philips separaat kosten in rekening brengt.
- 3.1.4 'Upgrades' verwijst naar een nieuwe versie of release van software met nieuwe functies en verbeteringen van de functionaliteit en kunnen leiden tot een platformwijziging. Een nieuwe versie met een release wordt doorgaans aangeduid door een wijziging in het eerste of tweede cijfer in de reeks. Software Upgrades worden zonder kosten algemeen beschikbaar gesteld aan Klanten die onder een service- of onderhoudsovereenkomst vallen, echter worden er kosten voor zakelijke services en andere kosten in rekening gebracht als gevolg van wijzigingen in de serverhardware die voortkomen uit de Upgrades. Nieuwe optionele software waarvoor een licentie kan worden verleend, is mogelijk beschikbaar tegen extra kosten voor software en services en omvat geen softwarewijzigingen met een versiewijziging in het eerste of tweede cijfer in de reeks.

- 3.1.5 Hardware-updates en -vervanging. Voor softwareversies, -updates en -oplossingen zijn mogelijk hardware-updates of -vervangingen vereist. De Klant is verantwoordelijk voor dergelijke hardware-updates of -vervangingen. De installatie van upgrades en klinische ondersteuning voor de installatie zijn onderworpen aan de bepalingen van deze Verkoopvoorwaarden.
- 3.2 Het volgende is van toepassing om een nieuwe softwareversie te ontvangen:
- 3.2.1 De Klant moet voldoen aan alle bepalingen en voorwaarden van deze Bijlage en de Verkoopvoorwaarden, inclusief de beschikbaarheid van PRS-functionaliteit en toegang tot de EDI Software en Service Solutions door personeel van Philips.
- 3.2.2 De Klant moet één klantvertegenwoordiger aanwijzen en Philips hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Deze vertegenwoordiger zal de selectie en planning van installaties van nieuwe softwareversies volgens deze Bijlage namens de Klant beheren en hiervoor verantwoordelijk zijn; en
- 3.2.3 De EDI Software en Service Solutions waarop de versie of update van toepassing is, moet(en) voldoen aan de specificaties van de nieuwe softwareversie. De Klant zal de noodzakelijke hardware of software voor de EDI Software en Service Solutions leveren die nodig is om aan dergelijke specificaties te voldoen. Tenzij specifiek elders in deze Verkoopvoorwaarden vermeldt, is bovendien het volgende niet inbegrepen in softwareversies en -updates: toepassingen die niet zijn aangeschaft met de EDI Software en Service Solutions, inclusief software van derden, zoals software voor antivirusbescherming, aangepaste interfacesoftware van derden, besturingssysteemsoftware voor clientapparaten en serverhardware.
- 4. Services voor Customer Success Management.**
- 4.1 Gedurende de looptijd van de Verkoopvoorwaarden zal Philips een resource toewijzen die bekend is met het klantaccount, de belangrijkste stakeholders en de dekking van het contract, voor het volgende:
- 4.1.1 Indien van toepassing zal Philips jaarlijks op een voor beide partijen aanvaardbare datum en tijd een bijeenkomst voor externe dekking en statusbeoordeling plannen en verzorgen. De statusbijeenkomst zal zich richten op beschikbare rechten en planning. De statusbeoordeling kan betrekking hebben op alle serviceproblemen met software- en serviceoplossingen voor EDI die tijdens de vorige periode zijn opgelost en eventuele openstaande of onopgeloste problemen.
- 4.1.2 Voordat een nieuwe softwareversie wordt geleverd, zal Philips met de aan de Klant toegewezen resource overleggen om afhankelijkheden met betrekking tot de software-upgrade en andere rechten op grond van de serviceovereenkomst vast te stellen en te beperken.
- 4.1.3 De partijen zullen een plan voor het beperken van de afhankelijkheid ontwikkelen om tegemoet te komen aan de behoeften op het gebied van resources, hardware, eisen aan besturingssystemen, interoperabiliteit en andere afhankelijkheden voor de implementatie van nieuwe software-upgrades.
- 5. Jaarlijkse beoordeling**
- 5.1 Indien van toepassing zullen Philips en de Klant de EDI Software en Service Solutions die onder de Verkoopvoorwaarden vallen jaarlijks beoordelen om de hoeveelheden apparatuur, verbindingen, locaties en jaarlijkse aantallen onderzoeken die de Klant gebruikt aan te passen en om de prijs aan te passen als het werkelijke gebruik de aangeschafte licenties overschrijdt.
- 6. Dekking voor hardwareondersteuning.**
- 6.1 Als serverhardware van Philips wordt aangeschaft en de Klant ervoor kiest onderhoud en ondersteuning van Philips aan te schaffen, zal Philips of door Philips aangewezen derden services op gebied van hardwareondersteuning bieden tijdens de standaardtijden die van toepassing zijn op de dekking: van maandag tot en met vrijdag, van 08:00 tot 17:00 uur lokale tijd, met uitzondering van door Philips erkende feestdagen. De dekking voor hardwareondersteuning biedt de technische of biomedische ondersteuningsorganisatie van de Klant klinische en technische telefonische ondersteuning, oplossingen voor problemen, onderdelen of reparaties conform de volgende bepalingen:
- 6.1.1 Ondersteuning bij onderdelen. Indien opgenomen in de Verkoopvoorwaarden zal Philips de technische en klinische telefonische ondersteuning bieden, evenals onderdelen voor correctieve services voor hardware voor gedekte systemen die onder deze Bijlage vallen. Tenzij anders aangegeven, worden onderdelen verzonden via levering met voorrang.
- 6.2 Op Locatie. Philips of door Philips aangewezen servicevertegenwoordigers van OEM's (Original Equipment Manufacturers), of derden, zullen de onderdelen, arbeid en reistijd leveren voor correctieve services voor hardware die in de serviceovereenkomst is opgenomen, van maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 17:00 uur lokale tijd.

Jaarlijks onderhoud en ondersteuning voor PACS Software en Service Solutions

1 Telefonische ondersteuning en ondersteuning op afstand.

- 1.1 Telefonische ondersteuning. Dekking voor telefonische en ondersteuning op afstand is inbegrepen bij alle overeenkomsten voor softwareonderhoud. Services voor technische en klinische telefonische ondersteuning en ondersteuning op afstand zijn vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar, inclusief door Philips erkende feestdagen.
- 1.2 Toegang op afstand en diagnose. Philips zal op afstand toegang hebben tot de EDI Software en Service Solutions om services te verlenen. De Klant dient Philips toegang op afstand te verlenen tot de EDI Software en Service Solution.
- 1.3 Oplossing van en respons op softwareproblemen op locatie. De primaire methoden van Philips voor softwareservices zijn telefonisch en via Philips Remote Services ('PRS'). Philips kan naar eigen goeddunken software-ondersteuningsservices op locatie bieden om softwareproblemen op te lossen die niet kunnen worden opgelost met de primaire oplossingsmethoden van Philips.
- 1.4 Online educatie. De Klant heeft gedurende de looptijd van de Verkoopvoorwaarden recht op onbeperkte toegang tot het virtuele klaslokaal in het online Philips Learning Center.

2 Interfaceondersteuning.

- 2.1 Philips ondersteunt DICOM- en HL7-communicatie van en naar de EDI Software en Service Solutions volgens de standaardspecificaties van Philips zoals gepubliceerd per berichttype. In het geval van nieuwe softwareversies die hieronder worden geleverd, zal Philips het volgende bieden:
- 2.1.1 Als de EDI Software en Service Solutions, de interoperability mapping engine of het biomedisch apparaat wordt bijgewerkt naar de nieuwste versie, zal Philips de inkomende en/of uitgaande communicatie herstellen naar de toestand vóór de upgrade als onderdeel van de vergoedingen voor Upgrade Professional Services.
- 2.1.2 De interfaceondersteuning van Philips behelst geen aanpassingen van een interface als gevolg van interfacewijzigingen in hardware of software van derden of vervanging van het Philips interoperability mapping engine product door een ander interoperability engine product. In het geval van een geplande upgrade van de EDI Software en Service Solutions waarbij wijzigingen in de interfacespecificaties moeten worden aangebracht, vereist Philips dat gedetailleerde technische informatie over dergelijke wijzigingen ten minste negentig (90) dagen vóór de geplande upgrade ter beschikking van Philips wordt gesteld. In een dergelijk geval zal Philips met de derde partij samenwerken om inzicht te krijgen in de veranderingen in de interfacespecificaties en het formaat ervan en kan de software- en serviceoplossingen voor EDI worden aangepast en bijgewerkt om dergelijke nieuwe interfacespecificaties te ondersteunen volgens een planning en tegen extra kosten die door Philips en de Klant gezamenlijk moeten worden overeengekomen. Philips is niet verantwoordelijk voor problemen die voortvloeien uit wijzigingen van derden aan hun software of interfaces die resulteren in fouten bij het afhandelen van vragen of het verzenden van gegevens naar EDI Software en Service Solutions.

3 Softwareversies en Updates.

- 3.1 Als er een nieuwe softwareversie of -update beschikbaar is voor de EDI Software en Service Solutions en aan de vereisten van de overeenkomst wordt voldaan, zal Philips de toepassingssoftware voor de software- en serviceoplossingen voor EDI gedurende de looptijd van de Overeenkomst tegen een tarief voor zakelijke services als volgt upgraden:
- 3.1.1 Philips zal nieuwe softwareversies en -updates leveren voor de gelicentieerde toepassingen van de EDI Software en Service Solutions die oorspronkelijk door de Klant zijn aangeschaft. Software van derden, waaronder, maar niet beperkt tot, licenties voor client- en serverbesturingssystemen om dergelijke updates te gebruiken, licenties voor databasesoftware en antivirussoftware, is niet inbegrepen. Hardware-updates en -vervanging zijn niet inbegrepen.
- 3.1.2 Functionaliteit. De Klant heeft recht op Updates en Upgrades voor de toepassingen van de EDI Software en Service Solutions die Philips algemeen commercieel beschikbaar stelt aan klanten die onderhoud en ondersteuning hebben voor dezelfde toepassing voor de EDI Software en Service Solutions met dezelfde softwareversie en aangeschafte opties, die oorspronkelijk door de Klant zijn aangeschaft. De Klant erkent dat bepaalde functionaliteit in huidige en eerdere softwareversies mogelijk niet beschikbaar is in toekomstige nieuwe softwareversies.
- 3.1.3 'Updates' verwijst naar oplossingen of correcties voor fouten in de software om ervoor te zorgen dat de software werkt in overeenstemming met de bijbehorende documentatie. Updates worden doorgaans aangeduid door een wijziging in het derde cijfer in de reeks. Software-updates worden zonder kosten algemeen beschikbaar gesteld aan Klanten die onder een service- of onderhoudsovereenkomst vallen. Updates hebben geen betrekking op nieuwe Producten, modules of uitbreidingen, waarvoor Philips separaat kosten in rekening brengt.
- 3.1.4 'Upgrades' verwijst naar een nieuwe versie of release van software met nieuwe functies en verbeteringen van de functionaliteit en kunnen leiden tot een platformwijziging. Een nieuwe versie met een release wordt doorgaans aangeduid door een wijziging in het eerste of tweede cijfer in de reeks. Software Upgrades worden zonder kosten algemeen beschikbaar gesteld aan een klant die onder een servicecontract valt. Er worden echter kosten voor zakelijke services en andere kosten in rekening gebracht als gevolg van wijzigingen in de serverhardware die voortkomen uit de Upgrades. Nieuwe optionele software waarvoor een licentie kan worden verleend, is mogelijk beschikbaar tegen extra kosten voor software en services en omvat geen softwarewijzigingen met een versiewijziging in het eerste of tweede cijfer in de reeks.
- 3.1.5 Hardware-updates en -vervanging. Voor softwareversies, -updates en -oplossingen zijn mogelijk hardware-updates of -vervangingen vereist. De Klant is verantwoordelijk voor dergelijke hardware-updates of -vervangingen. De installatie van upgrades en klinische ondersteuning voor de installatie zijn onderworpen aan de bepalingen in deze Verkoopvoorwaarden.

3.2 Het volgende is van toepassing om een nieuwe softwareversie te ontvangen:

3.2.1 Een nieuwe Order voor professionele services en hardware, in het geval van een aankoop bij Philips, alsook een statement of work.

3.2.2 De Klant moet voldoen aan alle bepalingen en voorwaarden van deze Bijlage en de Verkoopvoorwaarden, inclusief de beschikbaarheid van PRS-functionaliteit en toegang tot de EDI Software en Service Solutions door personeel van Philips.

3.2.3 De Klant moet één klantvertegenwoordiger aanwijzen en Philips hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Deze vertegenwoordiger zal de selectie en planning van installaties van nieuwe softwareversies volgens deze Bijlage namens de Klant beheren en hiervoor verantwoordelijk zijn; en

3.2.4 De EDI Software en Service Solutions waarop de versie of update van toepassing is, moet voldoen aan de specificaties van de nieuwe softwareversie. De Klant zal de noodzakelijke hardware of software voor de software- en serviceoplossingen voor EDI leveren die nodig is om aan dergelijke specificaties te voldoen.

****Tenzij specifiek elders in deze Verkoopvoorwaarden vermeldt, is bovendien het volgende niet inbegrepen in softwareversies en -updates: toepassingen die niet zijn aangeschaft met de EDI Software en Service Solutions, inclusief software van derden, zoals software voor antivirusbescherming, aangepaste interfacesoftware van derden, besturingssysteemsoftware voor clientapparaten en serverhardware.**

4 Jaarlijkse beoordeling.

4.1 Indien van toepassing zullen Philips en de Klant de EDI Software en Service Solutions die onder de Verkoopvoorwaarden vallen jaarlijks beoordelen om de hoeveelheden apparatuur, verbindingen, locaties en jaarlijkse aantallen onderzoeken die de Klant gebruikt aan te passen en om de prijs aan te passen als het werkelijke gebruik de aangeschafte licenties overschrijdt.

5. Verplichtingen van de Klant.

5.1 **Minimale netwerkvereisten.** De Klant dient minimaal een switched LAN (Local Area Network) van 1 Gb/s en een latentie van 5 ms te leveren. Mits de Klant locaties heeft die grote onderzoeken lezen, zoals grote CT-scans (onderzoeksgrootte > 700 MB en aantal frames > 1000) en tomosyntheseonderzoeken voor mammografie, zal de Klant een netwerkadapter van 1 Gb/s en een end-to-end verbinding van 1 Gb/s naar de server leveren. Voor onderzoek acquisitie scenario's waarvoor 'stat'-interpretatie vereist is, moeten de hardware (DICOM processors en opslagmodules) en clientapparaten zich op een aaneengesloten switched LAN van 1 Gb/s bevinden. DSL, kabelmodems, satellieten en andere technologieën die niet voor commerciële doeleinden zijn bedoeld, mogen niet worden gebruikt vanwege de hoge latentie. Problemen zoals vertragingen bij het ophalen van beelden, vertragingen bij de migratie van onderzoeken tussen servers/locaties en problemen met de reactiesnelheid van applicaties (pauzes, onderbrekingen) kunnen optreden wanneer de softwarediensten worden gebruikt op een netwerk dat niet voldoet aan de minimale netwerkvereisten.

5.2 **Netwerkttoegang.** De Klant zal Philips 24 uur per dag en 7 dagen per week directe remote VPN-netwerkttoegang tot de door de Klant geleverde hardware bieden, zodat Philips de PACS-services kan bewaken, onderhouden, upgraden en ondersteunen. De Klant dient Philips beheerderstoegang te geven tot alle software (ook software van derden) die op de door de Klant geleverde hardware is geïnstalleerd. De Klant stelt Philips in staat een VPN tussen locaties tot stand te brengen met behulp van een ofwel door Philips beheerde firewall of VPN-apparaat ofwel een door de Klant beheerd VPN-apparaat voor beveiligde toegang tot de door de Klant geleverde hardware. De Klant zal toestaan dat de door de Klant geleverde hardware waarschuwingsberichten via het VPN naar Philips verzendt voor proactieve bewaking. De Klant zal met Philips samenwerken om het VPN tot stand te brengen en de vereiste toegang mogelijk te maken die nodig is voor de ondersteuning van de door de Klant geleverde hardware. Als het VPN wordt ingesteld met het VPN-apparaat van de Klant EN er is een privé-IP-adres toegewezen aan de door de Klant geleverde hardware, is de Klant verplicht met Philips samen te werken om het privé-IP-adres te vertalen naar iets dat uniek is voor beide netwerken. Dit is niet nodig als een door Philips geleverde firewall of een door Philips geleverd VPN-apparaat wordt gebruikt.

6. Beperking van aansprakelijkheid

6.1 DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID, INDIEN VAN TOEPASSING, VAN PHILIPS EN DIENS GELIEERDE ONDERNEMINGEN VOOR ALLE SCHADE, ONGEACHT OF DEZE VOORTVLOEIT UIT SCHENDING VAN CONTRACT, SCHENDING VAN GARANTIE, NALATIGHEID, SCHADELOOSSTELLING, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE ONRECHTMATIGE DAAD, OF ANDERSZINS MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN EN SERVICES IS BEPERKT TOT EEN BEDRAG DAT NIET HOGER IS DAN DE PRIJS DIE DE KLANT IN DE AFGELOPEN TWAALF (12) MAANDEN AAN PHILIPS HEEFT BETAALD VOOR INTELLISPACE-BEELDVORMINGSSERVICES. DIT IS EEN CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VOOR ALLE CLAIMS MET BETREKKING TOT DEZE PERIODE VAN TWAALF MAANDEN EN ER KAN DAARNA GEEN SPRAKE ZIJN VAN SAMENVOEGING, ALS DE BEPERKING VOOR EEN DERGELIJKE PERIODE IS BEREIKT VOOR DAAROPVOLGENDE CLAIMS WAARMEE WORDT GEPROBEERD AANSpraak TE MAKEN OP EEN GEDEELTE DAARVAN. DE VOORGAANDE BEPERKING IS NIET VAN TOEPASSING OP CLAIMS VAN DERDEN VOOR LICHAMELIJK LETSEL OF OVERLIJDEN VEROORZAAKT DOOR NALATIGHEID VAN PHILIPS OF BEWEZEN DEFECT IN EEN PRODUCT VAN PHILIPS.

6.2 De Klant zal toestaan dat uitgaande e-mail van de door de Klant geleverde hardware toegang krijgt tot de Philips SMTP e-mailservice. E-mailtoegang is vereist om Philips in staat te stellen de PACS-services te bewaken, te onderhouden, te upgraden en te ondersteunen. De Klant is verplicht het beveiligde beheerde SMTP-relais van Philips te gebruiken om mogelijke overdracht van niet-versleutelde gevoelige gegevens of persoonlijke gezondheidsinformatie te voorkomen. Na een kennisgeving vooraf binnen een redelijke termijn zal de Klant Philips-personeel of onderaannemers fysieke toegang verschaffen tot alle door de Klant geleverde hardware om deze te ondersteunen, te onderhouden en te upgraden.

De Klant zal Philips op de hoogte stellen van alle geplande VPN-verbindingen, netwerkstoringen of configuratiewijzigingen die van invloed zijn op de externe bewaking van of dienstverlening voor de door de Klant geleverde hardware door Philips. Philips is niet aansprakelijk voor problemen met de beschikbaarheid van ondersteuning op afstand of andere vertragingen in dienstverlening die worden veroorzaakt door het niet toestaan van toegang op afstand door de Klant. Als de Klant gebruik maakt van Philips Cloud en/of archiveringsdiensten, is het gebruik van een door Philips beheerd VPN-apparaat vereist.

Gebruikers mogen onder geen beding op afstand toegang krijgen tot de softwareservices, behalve via een VPN van de Klant dat voldoende beveiliging en netwerkfunctionaliteit biedt, waardoor een verbinding van 1 GB tot stand wordt gebracht tussen het clientapparaat dat op afstand

wordt gebruikt en de server voor de Software Services. Philips is onder deze Verkoopvoorwaarden niet aansprakelijk voor gebeurtenissen die voortvloeien uit of het gebruik op afstand van de Software Services door gebruikers op een manier die niet voldoet aan de voorgaande vereisten.

- 6.3 **Modaliteiten.** Elke klantmodaliteit die is verbonden met de EDI Software en Service Solutions moet een gepubliceerde conformiteitsverklaring voor het DICOM-formaat hebben (of een opvolger ervan die voldoet aan de industriestandaard). Philips zal connectiviteitstests voor alle modaliteiten leveren zonder kosten voor de eerste installatie in rekening te brengen conform het projectimplementatieplan. Daarna worden kosten voor dergelijke services in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven voor professionele services van Philips. Philips zal de kwaliteit van de gegevens die worden gegenereerd door de modaliteiten van de Klant niet valideren. Philips zal bevestigen dat de modaliteit verbinding zal maken met de EDI Software en Service Solutions en dat de EDI Software en Service Solutions de gegevens zoals geleverd door de modaliteit zullen kunnen opslaan en weergeven. Philips zal kosteloos samenwerken met de leveranciers van de modaliteit van de Klant om eventuele problemen met de connectiviteit van de modaliteit op te lossen.
- 6.4 **Geen aanpassingen in door de Klant geleverde hardware.** De Klant mag de door de Klant geleverde hardware niet aanpassen of naar een andere locatie verplaatsen en geen software van derden op de door de Klant geleverde hardware installeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Philips. Philips zal proberen in redelijkheid tegemoet te komen aan verzoeken van de Klant om de door de Klant geleverde hardware naar een andere locatie te verplaatsen.
- 6.5 **Ondersteuning van de Klant**
- 6.5.1 De Klant kan 24 uur per dag, 7 dagen per week problemen melden en technische ondersteuning krijgen, telefonisch naar een door Philips aangewezen nummer of via de online webportal. Philips zal voor elk serviceplan tijdens de dekkingperiode per telefoon reageren op de Klant bij storingen die alle functionaliteit of een aanzienlijk deel van de functionaliteit onbeschikbaar of onbruikbaar maken, wat aanzienlijke gevolgen heeft voor meerdere actieve gebruikers en/of invloed heeft op de patiëntenzorg ('Kritieke fout') binnen 60 minuten na (i) ontvangst van de telefonische melding binnen de dekkingperiode of (ii) de aanvang van de volgende dekkingperiode als oproepen worden ontvangen na werktijd of binnen 60 minuten na het einde van de huidige dekkingperiode ('Responstijd voor telefonische ondersteuning'). Voordat de Klant contact opneemt met Philips, zal de Klant alle procedures voor het vaststellen van het probleem, diagnostische activiteiten en herstelacties uitvoeren die door Philips in de documentatie of andere communicatie met de Klant worden beschreven.
- 6.5.2 Philips beschikt over Philips eigen remote management service ('RMS'), die Philips in staat stelt om, wanneer deze is geconfigureerd en ingeschakeld, op afstand een verscheidenheid aan softwareproblemen te bewaken, te diagnosticeren en op te lossen en Updates te installeren, via een beveiligde, versleutelde internetverbinding of een beveiligde verbinding met een virtueel particulier netwerk ('VPN') voor beveiligde servicetoegang op afstand ('SRSA', secure remote service access). Als voorwaarde voor het uitvoeren van de in dit document beschreven services door Philips, zal de Klant Philips toestaan de hulpprogramma's voor externe toegang van Philips te gebruiken als de eerste responsmethode voor telefonische meldingen met betrekking tot serviceverzoeken voor software.
- 6.5.3 Philips zal de Klant op verzoek voorzien van door de Klant aangevraagde IP-adreswijzigingen, systeemeigen DICOM-verbindingen, technische training en andere ondersteuning en services die niet onder de garantie vallen tegen de op dat moment door Philips gepubliceerde tarieven.
- 6.6 Philips heeft geen verplichtingen of aansprakelijkheid met betrekking tot problemen met Software Services die kunnen worden toegeschreven aan het volgende. En de Klant zal Philips betalen tegen de dan geldende tarieven van Philips voor alle tijd die Philips besteedt aan het diagnosticeren of verhelpen van problemen die worden veroorzaakt door een van de volgende factoren:
- Wijzigingen van, toevoegingen aan of koppelingen met de besturingsomgeving of de Software Services, tenzij dergelijke wijzigingen worden uitgevoerd door en op verzoek van Philips en dergelijke toevoegingen en koppelingen worden aangeschaft bij of gespecificeerd door Philips.
 - Verzuim van de Klant van (i) het opvolgen van de documentatie, (ii) het uitvoeren of Philips laten uitvoeren van routineonderhoud, (iii) het naleven van de voorschriften voor de besturingsomgeving of (iv) het naleven van de voorschriften voor de voorbereiding van de locatie en de omgevingsvoorschriften.
 - Onjuist gebruik, misbruik, ongelukken, vandalisme, virussen of andere kwaadwillige of nalatige handelingen of nalatigheden door een partij die niet onder de directe controle van Philips valt.
 - Omgevingsfactoren, vocht of water, overmatige straling, onjuist onderhoud of brand.
 - Elektrische problemen veroorzaakt door stroompieken, bliksem of bedrading of elektrische voeding van de Klant.
 - Netwerkproblemen, problemen veroorzaakt door andere leveranciers van de Klant of problemen gerelateerd aan of veroorzaakt door apparatuur, hardware of software die niet van Philips is.
 - Het Philips Customer Support Center zal connectiviteitstests van het PACS-systeem van Philips naar het door de Klant geleverde netwerk uitvoeren. Voor problemen met de netwerkconnectiviteit buiten het door Philips beheerde systeem is technische netwerkondersteuning van de Klant nodig.
- 6.7 **Ondersteunde release.** Philips ondersteunt de huidige versie van het Product en één voorgaande productversie (een "Ondersteunde Release"). Een voorgaande productversie is de meest recente productversie met een lager versienummer dan de huidige productversie. De verplichtingen van Philips op het gebied van het serviceniveau, inclusief de garantie van prestaties op het gebied van uptime, zijn niet van toepassing als de Klant geen Ondersteunde Release gebruikt.
7. **Dekking voor Hardwareondersteuning.**
- 7.1 Als serverhardware van Philips wordt aangeschaft en de Klant ervoor kiest onderhoud en ondersteuning van Philips aan te schaffen, zal Philips of door Philips aangewezen derden services op gebied van hardwareondersteuning bieden tijdens de standaardtijden die van toepassing zijn op de dekking: van maandag tot en met vrijdag, van 08:00 tot 17:00 uur lokale tijd, met uitzondering van door Philips erkende feestdagen. De dekking voor hardwareondersteuning biedt de technische of biomedische ondersteuningsorganisatie van de Klant klinische en technische telefonische ondersteuning, oplossingen voor problemen, onderdelen of reparaties conform de volgende bepalingen:
- 7.1.1 **Ondersteuning bij onderdelen.** Indien opgenomen in de Verkoopvoorwaarden zal Philips de technische en klinische telefonische ondersteuning bieden, evenals onderdelen voor correctieve services voor hardware voor Gedekte systemen die onder dit schema vallen. Tenzij anders aangegeven, worden onderdelen verzonden via levering met voorrang.
- 7.2 **Op Locatie.** Philips of door Philips aangewezen servicevertegenwoordigers van OEM's (Original Equipment Manufacturers) of derden zullen de onderdelen, arbeid en reistijd leveren voor correctieve services voor hardware die in de serviceovereenkomst is opgenomen, van maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 17:00 uur lokale tijd.

Bijlage 8
Invivo Corporation Portfolio (Invivo)

Productcategorie	Producten
Magnetic Resonance Imaging (MRI) Coils	Capital Coils
Consumables	Consumables Coils

1. Offerte-entiteit.

- 1.1 Philips kan voor de Invivo producten een offerte opgeven en factureren op naam van haar gelieerde onderneming, Invivo Corporation.

2. Betaling.

- 2.1 Tenzij anders aangegeven in de offerte zal Invivo de Klant factureren en zal de Klant deze factuur bij ontvangst als volgt betalen: 100% van de aankoop prijs is verschuldigd dertig (30) dagen na de factuurdatum van Invivo.

3. Inkooporders.

- 3.1 De Klant moet afzonderlijke en unieke inkooporders indienen voor de Producten vermeld in deze Bijlage bij Invivo Corporation:

Voor Invivo Coils:
Invivo Corporation
3650 NE 53rd Avenue
Gainesville, FL 32609 Verenigde Staten
Tel: 1-877-INVIVO1
Fax: 1-352-264-3432

4. Facturen.

- 4.1 Tenzij anders aangegeven in de offerte zal Invivo één factuur/facturen uitgeven voor de Producten die zijn vermeld op deze Bijlage onder 'Invivo Corporation' en een afzonderlijke en een unieke factuur/facturen voor de Producten die zijn vermeld in alle andere Bijlagen onder 'Philips Healthcare'. Invivo zal de Klant factureren, en de Klant zal deze factuur voor elk Product betalen in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die zijn uiteengezet in de van toepassing zijnde Bijlage dat bij deze Verkoopvoorwaarden is gevoegd, en de betaling overmaken naar de locaties die op elke factuur zijn vermeld.

5. Kredietacceptatie.

- 5.1 Betalingsvoorwaarden zijn onderhevig aan kredietacceptatie.

6. Ondersteuningsservices.

- 6.1 Indien van toepassing, zal worden gefactureerd en betaald zoals vermeld op de offerte.

7. Verzending

- 7.1 Invivo zal redelijke inspanningen leveren om het Product naar de Klant te verzenden (i) op de wederzijds overeengekomen verzenddatum; (ii) op de in de offerte vermelde datum; of (iii) zoals schriftelijk anders overeengekomen. Invivo zal het Product verzenden volgens de standaard commerciële praktijken van Invivo.

8. Levering

- 8.1 Invivo zal redelijke inspanningen leveren om te voldoen aan de leveringsvereisten van de Klant. Als Invivo niet kan voldoen aan de leveringsvereisten van de Klant, kunnen alternatieve regelingen worden overeengekomen. Als de Klant om een aanzienlijk uitstel van de leverdatum van het Product verzoekt, kan Invivo binnen een redelijke termijn proberen een herlevering te regelen of de bestelling beëindigen.

9. Retourneringsbeleid

- 9.1 Als er een probleem is met een bestelling, wil Invivo dat zo snel mogelijk corrigeren. Neem de volgende instructies in acht voordat u Producten terugstuurt naar Invivo.
- 9.2 Klant moet eerst een RGA (Returned Goods Authorization) ontvangen van de Invivo Customer Service Department in Gainesville, Verenigde Staten op 1-877-INVIVO1. Als een RGA wordt uitgegeven, is de Koper verantwoordelijk voor alle kosten die verband houden met de retourzending. Voor retourzendingen geldt een herbevoorravingsvergoeding van 15%.
- 9.3 Voor retourzendingen na zestig (60) dagen van verzending wordt een herbevoorravingsvergoeding in rekening gebracht.
- 9.4 Invivo accepteert geen retourzendingen van Consumables die zijn geopend, verlopen of zijn beschadigd.

Bijlage 9
Non-Diagnostic Enterprise Operational Informatics EOI Software Solutions

Productcategorie	Producten
Non Diagnostic Enterprise Operational Informatics (EOI) Software Solutions	PerformanceBridge Software Solutions DoseWise Radiation Management Software Solutions

1. Licentievoorwaarden en beperkingen

1.1 Onverminderd het tegendeel in de Verkoopvoorwaarden zijn de volgende licentievoorwaarden en beperkingen van toepassing:

- 1.1.1 'Ingangsdatum van de Licentie' verwijst naar de datum waarop Philips de Gelicentieerde Software van de EOI Solution(s) voor het eerste gebruik ter beschikking stelt aan de Klant, in overeenstemming met de gebruiksrechten en -beperkingen onder de voorwaarden van deze Verkoopvoorwaarden en na voltooiing van de installatie op de server van de Klant die door de Klant is geleverd als onderdeel van de door de Klant geleverde hardware en de netwerkinfrastructuur.
- 1.1.2 EOI Solutions Kapitaalmodel. Dit model is een doorlopende licentie voor een EOI Solution, die ingaat op de Ingangsdatum van de Licentie, onder voorbehoud van de licentiebepalingen in de basisovereenkomst en eventuele gebruiksbeperkingen zoals uiteengezet in de offerte, evenals artikel 1.1.6 - 1.1.8 en 2 - 5 van deze Bijlage.
- 1.1.3 Licentietermijnmodel met Optie tot Koop van Aparte Onderhoud en Ondersteuning. Onder dit verkoopmodel begint elke licentie voor een EOI Solution op de Ingangsdatum van de Licentie en duurt deze voort voor de licentieperiode die is vermeld in de offerte ('Licentietermijn'). Bovendien zal Philips, in aanvulling op de garantie zoals uiteengezet in artikel 1.1.5, de onderhouds- en ondersteuningsservices leveren zoals uiteengezet in schema 9-A dat bij deze Overeenkomst is gevoegd, uitsluitend voor die garantieperiode. De aanschaf door de Klant van onderhouds- en ondersteuningsservices na de garantie van de Licentietermijn is optioneel. Philips zal echter geen verplichting hebben om onderhoud en ondersteuning uit te voeren voor de software van de Licentietermijn, gedurende enige periode na de garantie waarvoor de Klant heeft besloten geen dekking voor onderhouds- en ondersteuningsovereenkomsten aan te schaffen. De licentie voor een EOI Solution verloopt op de laatste verjaardag van de Ingangsdatum van de Licentie, gebaseerd op het aantal jaren in de Licentietermijn, tenzij de Klant de Licentietermijn voor die tijd verlengt.
- 1.1.4 EOI Solution Abonnementsoptie. Op grond van het abonnementsservicemodel, dat ingaat op de Ingangsdatum van de Licentie, ontvangt de Klant een jaarlijkse abonnementslicentie voor het aantal jaren dat is vermeld in de offerte ('Licentietermijn Abonnement'), en het onderhoud en de ondersteuning zoals uiteengezet in de bij deze Bijlage gevoegde Annex 9-A, voor zover van toepassing voor de gehele Licentietermijn Abonnement voor één jaarlijkse vergoeding ('EOI Solution Abonnementsoptie'). Daarna verloopt de op dat moment geldende termijn van het abonnement voor de EOI Solution aan het einde van de laatste verjaardag van de Licentietermijn Abonnement, tenzij de Klant de abonnementstermijn vóór die tijd verlengt.
- 1.1.5 Productgaranties voor alle verkoopmodellen 1.1.2-1.1.4. De garanties die zijn uiteengezet in Artikel 10 van de Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van de EOI Solutions die zijn aangeschaft onder artikel 1.1.2 - 1.1.4 van deze Bijlage.
- 1.1.6 Alle Licenties zijn onderworpen aan een beperkt aantal locaties (op basis van het fysieke adres), gebruikers, verbindingen en hoeveelheden onderzoeken, zoals uiteengezet in de offerte. In alle gevallen betekent een 'Locatie' een uniek fysiek adres voor beeldvormingsapparatuur waarop gebruiksinformatie is verzonden naar of is opgehaald door de Gelicentieerde Software van de EOI Solutions, en 'Gebruikers' betekent het aantal benoemde gebruikers dat werknemer is of tijdelijke werknemer van de juridische entiteit van de Klant die uitdrukkelijk is vermeld op de offerte en/of de Statement of Work. In geen geval mag een concurrent van Philips of een andere fabrikant, distributeur of onafhankelijke serviceorganisatie van medische apparatuur gebruikmaken van of toegang hebben tot EOI Solutions. De Klant heeft het recht een Gebruiker zonder extra kosten te vervangen door een Gebruiker met een andere naam, mits de Gebruiker die wordt vervangen de Gelicentieerde Software van de EOI Solution permanent niet langer gebruikt ten gunste van de Klant.
- 1.1.7 Voorafgaand aan de toewijzing van Licenties, inclusief een toewijzing op grond van een aankoop van vrijwel alle activa en alle organische groei- of uitbreidingsplannen van de Klant, zal de Klant Philips een schriftelijke kennisgeving en redelijke informatie verstrekken om te bepalen hoe dergelijke gebeurtenissen de licentiebeperkingen invloed zullen hebben op de licentiebeperkingen die van toepassing zijn op elke Licentie. In deze situaties kan het nodig zijn dat de Klant extra Licenties aanschaf om een wijziging in het aantal Gebruikers, Locaties, verbindingen en het jaarlijkse aantal onderzoeken door te voeren voordat de Gelicentieerde Software van de EOI Solution voor dergelijke gebeurtenissen wordt gebruikt.
- 1.1.8 Onder voorbehoud van het nakomen van alle betalingsverplichtingen door de Klant die voortvloeien uit het gebruik van de Gelicentieerde Software van de EOI Solutions, verleent Philips de Klant de toepasselijke licentie onder het geoffreerde model. Alle licenties voor de EOI Solution zijn, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en onderhevig aan naleving van het gebruik, de rechten en beperkingen zoals uiteengezet in de Verkoopvoorwaarden en de beschrijving in de offerte.

2. Facturering op basis van verträgenen bij de Klant.

- 2.1 Alle installaties van de EOI Solutions zullen uiterlijk negentig (90) dagen na de datum waarop Philips een klantbestelling voor een dergelijke oplossing heeft ontvangen van start gaan ('Vereiste Ingangstermijn voor Installatie van de EOI Solution'). Philips heeft het recht om te beginnen met factureren op de (i) Ingangsdatum van de Licentie of (ii) de vervaldatum van de Vereiste Ingangstermijn voor de Installatie, afhankelijk van wat eerst optreedt, en de latere alleen voor zover de installatie van een EOI Solution op een door de Klant Geleverde Hardware nog niet is begonnen. In alle gevallen vindt acceptatie van EOI Solutions plaats op de datum waarop Philips de EOI Solution beschikbaar stelt voor gebruik aan de Klant nadat de installatie van dergelijke Gelicentieerde Software op de door de Klant geleverde hardware is voltooid.

3. Eigendom van Philips inzake de EOI Solutions.

- 3.1 De Licenties die worden verleend onder deze Productspecifieke Bijlage en de Verkoopvoorwaarden van Philips voor alle EOI Solutions die worden aangeboden onder artikelen 1.1.2 - 1.1.4, hebben geen invloed op het exclusieve eigendom van Philips van de Gelicentieerde Software of van enig handelsmerk, auteursrecht, octrooi, handelsgeheim of ander intellectueel eigendomsrecht van Philips (of een van de leveranciers van Philips) met betrekking tot de Gelicentieerde Software. Met uitzondering van de licenties zoals uiteengezet in deze Bijlage voor de termijn (conform de opties die worden aangeboden in artikelen 1.1.2 - 1.1.4) behoudt Philips alle rechten, aanspraken en belangen op alle intellectuele eigendom in of voortvloeiend uit de Gelicentieerde Software.

4. Statement of Work voor alle Performance Bridge Solutions abonnementen en gegevensgebruik.

- 4.1 Een Statement of Work waarin de licentiecriteriën (zoals hierboven aangegeven in paragraaf 1.1.6), de verantwoordelijkheden van de Klant en Philips voor de implementatie van software, training en/of eventuele evaluatie deliverables (indien van toepassing) worden vermeld, moet schriftelijk door beide partijen worden ondertekend en samen met de inkooporder van de Klant worden ingediend. Als onderdeel van de PerformanceBridge Practice Solution zal Philips benchmarkinformatie leveren aan alle Klanten in het algemeen over de gebruikte groep van Klanten, zoals deze van toepassing is op hun gebruik van de PerformanceBridge Practice Solution als geheel en informatie over best practices op basis van lessen die zijn geleerd door gebruikers van Philips-producten. Hierbij zal Philips echter de Klantgegevens anonimiseren. Philips kan Klantgegevens gebruiken ter ondersteuning van dergelijke te leveren benchmarking en een dergelijk proces van anonimiseren zal plaatsvinden op de locatie van de Klant. Scheiding van anonieme Klantgegevens van overige data in de benchmarkdatabase is onmogelijk, daarom behoudt Philips het recht dergelijke gegevens te blijven gebruiken nadat deze Bijlage is vervallen, op voorwaarde dat Philips deze gegevens beveiligd en de Klant schadeloos stelt voor dergelijk gebruik overeenkomstig dit artikel 4. In geen geval zal Philips de naam van de Klant gebruiken in een persbericht of marketinguitingen, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Klant. Philips behoudt zich het recht voor en kan benchmarkinformatie gebruiken in marketinguitingen of reclame voor zover gemaakt in lijn met deze Bijlage en niet kan worden herleid tot één specifieke Klant. Philips kan dergelijke geanonimiseerde informatie gebruiken om de EOI Solutions te verbeteren, inclusief de bruikbaarheid ervan, evenals de Philips-producten waarin dergelijke geanonimiseerde gegevens zijn ontstaan. In alle gevallen worden dergelijke verbeteringen beschikbaar gesteld voor aankoop aan alle Klanten met EOI Solutions. Philips zal de Klant verdedigen, schadeloos stellen en vrijwaren van elke inbreuk op verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst met betrekking tot het toegestane gebruik van de geanonimiseerde gegevens voor benchmarkdoeleinden, marketing, reclame of het verbeteren van de bruikbaarheid van de EOI Solutions.
- 4.2 In het geval van PerformanceBridge zal een Solutions adviseur van Philips de taken uitvoeren die zijn beschreven onder de productbeschrijving voor een dergelijke service op de offerte en/of Statement of Work. Dit omvat alle training, het genereren van rapporten en aan te leveren gegevens voor jaarlijkse vergaderingen die voor deze persoon op de offerte en/of de Statement of Work staan vermeld. Philips behoudt alle rechten, aanspraken en intellectuele eigendom, in alle ideeën, methoden, of algoritmen die door de adviseur worden gebruikt om aan de verplichtingen uit hoofde van een offerte te voldoen. De Klant heeft wel een auteursrecht op de specifieke rapporten van de Klant die door de adviseur worden geleverd; op voorwaarde dat Philips een permanente, onherroepelijke, niet-overdraagbare licentie ontvangt om dergelijke rapporten te gebruiken ter ondersteuning van de workflowverbetering van de Klant en de interne bedrijfsdoeleinden van de technische training. De adviseur past geen softwarecode aan, noch functies voor het genereren van rapporten. Alle rechten, aanspraken en belangen in de Gelicentieerde Software die wordt gebruikt om de rapporten te genereren en de PerformanceBridge Solution blijven bij Philips, behalve de Licenties die hieronder aan de Klant worden verleend en het copyright op het aan de Klant geleverde rapport van de Klant. Niettegenstaande het voorgaande is de Klant eigenaar van alle Klantgegevens. Philips mag dergelijke gegevens uitsluitend gebruiken om aan zijn verplichtingen in overeenstemming met deze Bijlage te voldoen.

5. Door de Klant Geleverde Hardware/door de Klant beheerde IT-ondersteuningsstructuur.

- 5.1 Door de Klant geleverde IT-infrastructuur. De Klant is verantwoordelijk voor de aanschaf van alle hardware (inclusief server, opslag en clientapparaten) en netwerkbandbreedte zoals uiteengezet in de Statement of Work ('Door de Klant Geleverde Hardware en IT-infrastructuur'). In alle gevallen is de Klant als enige verantwoordelijk voor het dagelijks beheren van anti-virusdreigingen zoals deze van toepassing zijn op de Gelicentieerde Software en het maken van back-ups van gegevens. De Klant is verantwoordelijk voor alle gegevensverlies, met uitzondering van gegevensverlies dat uitsluitend te wijten is aan door Philips op afstand geleverd onderhoud en ondersteuning voor de Gelicentieerde Software. Voort is bepaald dat in dergelijke gevallen de verantwoordelijkheid van Philips beperkt zal blijven tot de periode voorafgaand aan de datum dat de Klant verplicht was om een back-up van de gegevens uit te voeren.
- 5.2 Typen clientapparaten van de Klant. EOI Solutions mogen uitsluitend worden gebruikt met clientapparaattypen en minimale configuratiespecificaties zoals vermeld in de offerte. In alle gevallen zijn EOI Solutions niet ontworpen of aanbevolen voor gebruik op mobiele apparaten. Philips is niet verantwoordelijk voor problemen die daaruit voortvloeien.
- 5.3 Interfaces van derden voor DoseWise. Alle licentiekosten voor DoseWise gelden alleen voor gebruik met Philips-producten. Gebruik buiten de Producten van Philips valt onder de verantwoordelijkheid, risico's en kosten van de Klant, inclusief het koppelen van de EOI Solution aan een Product van een niet-origineel door Philips geproduceerd medisch apparaat.

Bijlage 9

Annex A

Jaarlijks onderhoud en ondersteuning voor EOI Solutions

1. Telefonische ondersteuning en ondersteuning op afstand.

- 1.1 Telefonische ondersteuning. Dekking voor telefonische en ondersteuning op afstand is inbegrepen bij alle overeenkomsten voor softwareonderhoud. Services voor technische en klinische telefonische ondersteuning en ondersteuning op afstand zijn vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar, inclusief op door Philips erkende feestdagen.
- 1.2 Toegang op afstand en diagnose. Philips zal op afstand toegang hebben tot de EOI Solution voor serviceverlening. De Klant dient Philips externe toegang te verlenen tot de EOI Solution.
- 1.3 Oplossing van en respons op softwareproblemen op locatie. De primaire methoden van Philips voor softwareservices zijn telefonisch en via Philips Remote Services ('PRS'). Philips kan naar eigen goeddunken software-ondersteuningsservices op locatie bieden om softwareproblemen op te lossen die niet kunnen worden opgelost met de primaire oplossingsmethoden van Philips. De service op locatie vindt plaats op de volgende werkdag, van maandag tot en met vrijdag, tussen 8:00 en 17:00 uur lokale tijd, met uitzondering van door Philips erkende feestdagen. Dit omvat de arbeid en reistijd die nodig zijn voor het leveren van de correctieve services.
- 1.4 InCenter-toegang. Philips biedt de Klant toegang tot het webgebaseerde ondersteuningsprogramma van Philips voor het systeem/de systemen waarop de dekking krachtens deze Verkoopvoorwaarden van toepassing is.
- 1.5 Online educatie. De Klant heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst recht op onbeperkte toegang tot het virtuele klaslokaal in het online Philips Learning Center.

2. Interfaceondersteuning.

- 2.1 Philips ondersteunt DICOM- en HL7-communicatie van en naar de EOI Solution volgens de standaardspecificaties van Philips zoals gepubliceerd per berichttype. In het geval van nieuwe softwareversies die hieronder worden geleverd, zal Philips het volgende bieden:
 - 2.1.1 Als de EOI Solution, de interoperability mapping engine of het biomedisch apparaat wordt bijgewerkt naar de nieuwste versie, zal Philips de inkomende en/of uitgaande communicatie herstellen naar de toestand vóór de upgrade.
 - 2.1.2 De interfaceondersteuning van Philips behelst geen aanpassingen van een interface als gevolg van interfacewijzigingen in hardware of software van derden of vervanging van het Philips interoperability mapping engine product door een ander interoperability engine product. In het geval van een geplande upgrade van de EOI Solution die wijzigingen in de interfacespecificaties omvat, vereist Philips dat gedetailleerde technische informatie over dergelijke wijzigingen ten minste negentig (90) dagen vóór de geplande upgrade ter beschikking van Philips wordt gesteld. In een dergelijk geval zal Philips met de derde partij samenwerken om inzicht te krijgen in de veranderingen in de interfacespecificaties en het formaat ervan en kan de EOI Solution worden aangepast en bijgewerkt om dergelijke nieuwe interfacespecificaties te ondersteunen volgens een planning en tegen extra kosten die door Philips en de Klant gezamenlijk moeten worden overeengekomen. Philips is niet verantwoordelijk voor problemen die voortvloeien uit wijzigingen van derden aan hun software of interfaces die resulteren in fouten bij het afhandelen van vragen of het verzenden van gegevens naar een EOI Solution.

3. Softwareversies en -Updates.

- 3.1 Als er een nieuwe softwareversie of update beschikbaar is voor de EOI Solution en aan de vereisten van de Verkoopvoorwaarden wordt voldaan, zal Philips de toepassingssoftware voor de EOI Solution gedurende de looptijd van de Verkoopvoorwaarden als volgt upgraden:
 - 3.1.1 Philips zal nieuwe softwareversies en -updates leveren voor de gelicentieerde toepassingen van EOI Solutions die oorspronkelijk door de Klant zijn aangeschaft. Software van derden, waaronder, maar niet beperkt tot, licenties voor client- en serverbesturingssystemen om dergelijke updates te gebruiken, licenties voor databasesoftware en antivirussoftware, is niet inbegrepen. Hardware-updates en -vervanging zijn niet inbegrepen.
 - 3.1.2 Functionaliteit. De Klant heeft recht op Updates en Upgrades voor de toepassingen van EOI Solutions die Philips algemeen commercieel beschikbaar stelt aan Klanten die onderhoud en ondersteuning hebben voor dezelfde toepassing voor EOI Solutions met dezelfde softwareversie en aangeschafte opties, die oorspronkelijk door de Klant zijn aangeschaft, behalve voor het tarief voor zakelijke serviceverlening met betrekking tot upgrades. De Klant erkent dat bepaalde functionaliteit in huidige en eerdere softwareversies mogelijk niet beschikbaar is in toekomstige nieuwe softwareversies.
 - 3.1.3 Hardware-updates en -vervangingen. Voor softwareversies, -updates en -oplossingen zijn mogelijk hardware-updates of -vervangingen vereist. De Klant is verantwoordelijk voor dergelijke hardware-updates of -vervangingen. De installatie van Upgrades en klinische ondersteuning voor de installatie zijn onderworpen aan de voorwaarden in deze Verkoopvoorwaarden.
- 3.2 Het volgende is van toepassing om een nieuwe softwareversie te ontvangen:
 - 3.2.1 De Klant moet voldoen aan alle bepalingen en voorwaarden van deze Bijlage en de Verkoopvoorwaarden inclusief de beschikbaarheid van PRS-functionaliteit en toegang tot de EOI Solutions door personeel van Philips.
 - 3.2.2 De Klant moet één klantvertegenwoordiger aanwijzen en Philips hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Deze vertegenwoordiger zal de selectie en planning van installaties van nieuwe softwareversies volgens dit schema beheren en hiervoor verantwoordelijk zijn; en

- 3.2.3 De EOI Solution waarop de versie of update van toepassing is, moet voldoen aan de specificaties van de nieuwe softwareversie. De Klant zal de noodzakelijke hardware of software voor de oplossing voor EOI leveren die nodig is om aan dergelijke specificaties te voldoen.

****Tenzij specifiek elders in deze Verkoopvoorwaarden vermeld, is bovendien het volgende niet inbegrepen in softwareversies en -updates: toepassingen die niet zijn aangeschaft met de EOI Solution, inclusief software van derden, zoals software voor antivirusbescherming, aangepaste interfacesoftware van derden, besturingssysteemsoftware voor clientapparaten en serverhardware.**

4. Services voor Customer Success Management.

- 4.1 Gedurende de looptijd van deze Bijlage zal Philips een resource toewijzen die bekend is met het klantaccount, de belangrijkste stakeholders en de dekking van het contract, voor het volgende:

- 4.1.1 Indien van toepassing zal Philips jaarlijks op een voor beide partijen aanvaardbare datum en tijd een bijeenkomst voor externe dekking en statusbeoordeling plannen en verzorgen. De statusbijeenkomst zal zich richten op beschikbare rechten en planning. De statusbeoordeling kan betrekking hebben op alle serviceproblemen met oplossingen voor EOI die tijdens de vorige periode zijn opgelost en eventuele openstaande of onopgeloste problemen.
- 4.1.2 Voordat een nieuwe softwareversie wordt geleverd, zal Philips met de door de Klant toegewezen resource overleggen om afhankelijkheden met betrekking tot de software-upgrade en andere rechten op grond van de serviceovereenkomst vast te stellen en te beperken.
- 4.1.3 De partijen zullen een plan voor het beperken van de afhankelijkheid ontwikkelen om tegemoet te komen aan de behoeften op het gebied van resources, hardware, eisen aan besturingssystemen, interoperabiliteit en andere afhankelijkheden voor de implementatie van nieuwe software-upgrades.

5. Jaarlijkse beoordeling.

- 5.1 Indien van toepassing zullen Philips en de Klant de EOI Solutions die onder de Bijlage vallen jaarlijks beoordelen om de hoeveelheden apparatuur, verbindingen, locaties en jaarlijkse hoeveelheden onderzoeken die de Klant gebruikt aan te passen en om de prijs aan te passen als het werkelijke gebruik de aangeschafte licenties overschrijdt.