

Philips Nederland B.V. / Philips Medical Systems Nederland B.V.

Voorwaarden met betrekking tot het verlenen van IT Services

Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

Acceptatie: de goedkeuring van (onderdelen van) het Systeem.

Acceptatietest: de test (-procedure) waarmee wordt aangetoond dat (onderdelen van) het Systeem aan de overeengekomen Systeemomschrijving voldoet.

Apparatuur: de medische apparatuur en computerapparatuur, zoals door Philips bij aanbidding of overeenkomst gespecificeerd.

Documentatie: de documentatie betreffende het Systeem.

Koper: contractspartij van Philips die het Systeem koopt.

Licentie: het recht van Koper om Programmatuur conform de bepalingen van deze voorwaarden te gebruiken.

Onderhoudsovereenkomst: een overeenkomst tussen partijen betreffende het onderhoud door Philips van het Systeem, waarin tevens voor Koper een verplichting is opgenomen tot het doen van hardware investeringen op bepaalde momenten in de tijd waardoor uptime en beschikbaarheid van het systeem gewaarborgd blijven.

Personeel: de door Philips en/of Koper voor de uitvoering van deze overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, die krachtens deze voorwaarden onder verantwoordelijkheid van respectievelijk Philips en/of Koper zullen werken.

Philips: Philips Nederland B.V. en/of Philips Medical Systems Nederland B.V.

Programmatuur: de computerprogramma's zoals door Philips bij de aanbidding of overeenkomst gespecificeerd.

Project: het geheel van activiteiten gericht op het leveren van de prestaties zoals omschreven in de aanbidding of overeenkomst.

Projectplan: de nader door partijen vast te stellen planning en werkwijze voor het Project.

Systeem: het geheel van door Philips te leveren Apparatuur en Programmatuur, met inbegrip van de afzonderlijke onderdelen daarvan en de daarbij behorende diensten ter installatie en implementatie.

Systeemomschrijving: de omschrijving en specificaties van het Systeem, zoals opgenomen in de aanbidding of overeenkomst.

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor aanbiddingen, opdrachten en overeenkomsten voor de levering, installatie en in bedrijfstelling van het Systeem door of namens Philips.

1.2 Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

2. Aanbiddingen en overeenkomsten

2.1 Deze voorwaarden treden in de plaats van Philips' of Kopers Algemene voorwaarden.

2.2 Alle aanbiddingen van Philips zijn herroepelijk, tenzij in de schriftelijke aanbidding een geldigheidsduur is vermeld, onverminderd het bepaalde in artikel 4.

2.3 Opdrachten en overeenkomsten zijn voor Philips eerst bindend indien en voor zover Philips deze schriftelijk heeft bevestigd.

3. Verplichtingen partijen

3.1 Beide partijen zullen streven naar een realisatie overeenkomstig het van het Projectplan deel uitmakende tijdschema. Een partij zal onverwijld de andere partij in kennis stellen van feiten en omstandigheden die tot afwijking van het tijdschema kunnen leiden. In dat geval zullen partijen via de voor het Project bestaande overlegstructuur in overleg treden om de afwijkingen van het Projectplan tot een minimum te beperken.

4. Prijs, facturering en betaling

4.1 Alle prijzen en tarieven zijn voor zover niet uitdrukkelijk anders aangegeven in Euro, en tenzij anders aangegeven zijn de prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen. De prijzen hebben betrekking op alle door Philips in het kader van de opdracht of overeenkomst te leveren goederen en te verrichten diensten; de kosten voor andere dan de hierin genoemde door Philips te leveren goederen en de te verrichten diensten zijn niet inbegrepen.

4.2 Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, heeft Philips het recht deze wijzigingen door te berekenen, ook indien is overeengekomen dat de prijzen vast zijn.

4.3 Tenzij andere betalingscondities zijn overeengekomen, zal facturering van de overeengekomen prijzen als volgt geschieden:

- 60 % vooruitbetaling bij het aangaan van de overeenkomst of het verstrekken van de opdracht;
- 30 % vooruitbetaling bij eerste (deel)levering; en
- 10 % bij Acceptatie.

Bij verkoop van Systemen waarbij Installatie niet aan de orde is, zal facturering bij aflevering voor het volledige bedrag plaatsvinden.

4.4 Indien en voor zover de leveringstermijn naar het oordeel van Philips

daartoe aanleiding geeft, gelden de opgegeven prijzen als basisprijzen en worden de definitieve prijzen berekend aan de hand van een door Philips tijdig aan de Koper toe te zenden hausse-baisse clause. De hausse-baisse clause voorziet in een afwijking van de basisprijzen als gevolg van wijzigingen in loon- en/of materiaalkosten vanaf de periode van aanbidding.

4.5 Indien door additionele wensen van Koper, die leiden tot wijziging in het Systeem, de prestaties die Philips moet leveren aantoonbaar worden verzwakt of uitgebreid is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Philips meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Koper.

Philips zal voordat met het meerwerk wordt aangevangen een schriftelijke aanbidding uitbrengen met betrekking tot de omvang van het door Philips ten gevolge van deze wijziging verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten. Philips zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens hij schriftelijk uitdrukkelijk opdracht van Koper heeft gekregen. Ter zake van het door Philips te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van deze voorwaarden.

4.6 Betalingen dienen steeds zonder enige korting of verrekening, uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum te zijn geschied. In afwijking van deze termijn dienen vooruitbetalingsfacturen steeds binnen acht (8) dagen te zijn betaald. Facturering van bedragen uit hoofde van de hausse-baisse clause bedoeld in artikel 4.4 zal steeds geschieden zodra de daarvoor benodigde definitieve gegevens beschikbaar zijn.

4.7 Indien de betalingen niet tijdig zijn ontvangen, is Koper in verzuim. Koper is vanaf het moment van overschrijding van genoemde termijn zonder nadere ingebrekestelling aan Philips alle gemaakte kosten voor incasso en bewaring van rechten verschuldigd, waaronder begrepen kosten van advocaten alsmede extra kosten die Philips heeft gemaakt voor onder andere administratie, opslag en juridische adviezen. Vanaf het moment van verzuim is Philips gerechtigd de wettelijke rente over de verschuldigde som in rekening te brengen.

4.8 Tenzij anders overeengekomen zal Philips het meerwerk, zoals omschreven in artikel 4.5, apart factureren.

5. Eigendom

5.1 Philips behoudt zich de eigendom voor van het door haar geleverde Systeem totdat de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor dit Systeem volledig zijn voldaan. Indien Philips in het kader van de opdracht of overeenkomst voor Koper (tevens) diensten verricht, geldt de voorbehouden eigendom totdat de Koper ook de hierop betrekking hebbende vorderingen van Philips volledig heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Philips tegen Koper mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Koper in de nakoming van de opdracht of overeenkomst.

5.2 Zolang de eigendom van het geleverde Systeem niet op Koper is overgegaan, mag deze het Systeem niet verwerken, buiten zijn feitelijke macht brengen, vervreemden of verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens ingeval Philips hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.

5.3 Indien Koper in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Philips tekortschiet of aan Philips goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is Koper verplicht op eigen kosten de nog aan Philips toebehorende Systemen aan Philips terug te geven. Na teruggave aan Philips zal Koper worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van teruggave voor Koper geldende inkoopprijs of waarde, doch ten hoogste voor het indertijd aan Koper gefactureerde bedrag. Philips kan op het te crediteren bedrag een aftrek toepassen voor waardevermindering wegens beschadiging, veroudering en kosten, waaronder begrepen de arbeidskosten ter installatie en implementatie van het Systeem.

5.4 Koper verleent aan Philips of aan een door deze aan te wijzen gevolmachtigde te allen tijde toegang tot de ruimten, waarin het door Philips onder eigendomsvoorbehoud geleverde Systeem aanwezig is.

5.5 Koper verplicht zich om Philips te informeren in geval van buitengebruikstelling van het Systeem alsook wie de nieuwe eigenaar wordt bij vervreemding van het Systeem. In geval van vervreemding verplicht Koper zich de in dit artikel omschreven verplichting jegens verkoper op te leggen aan de nieuwe eigenaar.

6. Installatiewerkzaamheden

6.1 Partijen zullen in het Projectplan de periode waarbinnen het Systeem wordt geïnstalleerd vastleggen teneinde een goede inpassing van de werkzaamheden voor de installatie van het Systeem in de uitvoering van de bouwkundige, elektrotechnische en werktuigbouwkundige werkzaamheden te bewerkstelligen en een mogelijke verstoring van de werkzaamheden op de betreffende locatie zoveel mogelijk te beperken. Bij het vastleggen van de periode voor het uitvoeren van de werkzaamheden zal Koper er voor zorgen dat Philips tussen 08.00 en 18.00 uur voldoende tijd ter beschikking krijgt om de werkzaamheden zoveel mogelijk aaneengesloten en volgens goed vakmanschap te kunnen uitvoeren.

6.2 Philips draagt zorg voor de afgifte van de in overleg met Koper samen te stellen documenten, tekeningen en dergelijke, die Koper nodig heeft om tijdig de juiste bouwkundige en andere voorzieningen te treffen. Tot de hier bedoelde door Koper te treffen voorzieningen behoort tevens het ter beschikking stellen van de benodigde faciliteiten, waaronder elektriciteit en communicatiemiddelen, gedurende de uitvoering van de installatie. Bij de in het volgende lid genoemde inspectie dient Philips aan te geven, welke faciliteiten zij nodig heeft voor de correcte installatie van de Systemen.

6.3 Koper zal voorts zorgdragen voor toereikende toegangswegen naar de plaats van installatie van het Systeem en zal voorts zorgdragen voor een passende en afsluitbare ruimte waarin Philips het Systeem, het installatiemateriaal en gereedschappen zondig kan opslaan gedurende de installatiewerkzaamheden.

6.4 Koper draagt zorg voor voldoende gekwalificeerd Personeel om adequaat met de Apparatuur en Programmatuur te werken.

6.5 Koper draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van een adequate netwerkinfrastructuur overeenkomstig door Philips op te geven specificaties.

6.6 Koper draagt zorg voor het tijdig aanleveren van de gegevens en koppelings-protocollen van niet door Philips geleverde systemen. Indien deze systemen niet geschikt zijn om aan te sluiten op het Systeem zal Koper voor zijn rekening bewerkstelligen dat de niet Philips systemen kunnen worden aangesloten op het Systeem.

6.7 Vertragingen in de werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van Koper komen voor rekening en risico van Koper.

6.8 Mochten de te treffen maatregelen een verschuiving van de overeengekomen tijdstippen of een verandering van de leveranties tot gevolg hebben, dan dient Philips voorafgaande toestemming van Koper te verkrijgen, tenzij de verschuiving of verandering toe te rekenen is aan Koper. Bij verlening van toestemming zal Koper de toestemming binnen drie (3) dagen schriftelijk bevestigen. Bij het achterwege blijven van tijdige toestemming zal Philips de uitvoering van de opdracht mogen opschorten totdat in onderling overleg een oplossing is bereikt.

6.9 De installatiewerkzaamheden omvatten het controleren op toereikende transport- en toegangswegen, het transporteren binnen het ziekenhuisterrein, het plaatsen, aansluiten en in bedrijf stellen van het geleverde Systeem in de gebouwen van Koper. Uitdrukkelijk uitgezonderd van de installatiewerkzaamheden zijn graaf-, breek-, metsel-, schilder-, hijs-, sleep-, takel- en bekabelingswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.10 Philips zal bij voltooiing van de door Koper te treffen voorzieningen de opstellingsruimten nogmaals inspecteren en nagaan of bedoelde voorzieningen op juiste wijze zijn aangebracht. Van deze inspectie zal Philips een door Koper goed te keuren verslag maken. Dit verslag dient tenminste het volgende te geven:

- a) de mate waarin Koper zijn verplichtingen ten aanzien van het treffen van de in dit artikel bedoelde voorzieningen is nagekomen;
- b) welke maatregelen getroffen dienen te worden bij eventuele geconstateerde afwijkingen.

7. Keuring en Acceptatie

7.1 Gelet op de omvang van het Systeem zal Acceptatie telkens in delen plaatsvinden, waarna het gehele Systeem tenslotte aan een finale Acceptatietest zal worden onderworpen. De in deze voorwaarden opgenomen regels voor Acceptatie zullen in het Projectplan worden aangevuld met schema's en protocollen volgens welke de Acceptatietest voor elk deel van het Systeem dient plaats te vinden.

7.2 Het Systeem zal door Philips bij Koper worden afgeleverd overeenkomstig het tijdschema uit het Projectplan. Philips kan om praktische redenen het Systeem na schriftelijke kennisgeving eerder bij Koper afgeven; het Systeem zal dan op een door partijen in overleg te bepalen plaats bij Koper worden opgeslagen.

7.3 Wanneer Philips van oordeel is dat een fase van het Project test- en acceptatiegereed is, stelt Philips de Koper daar ten minste vijf (5) werkdagen tevoren van in kennis. Door partijen zal dan het tot die fase behorende deel van het Systeem worden getest, overeenkomstig de testplannen en -protocollen zoals opgenomen in het Projectplan.

7.4 Koper dient te zorgen voor aanlevering van de nodige test- en simulatiegegevens en de aanwezigheid van voldoende Personeel bij de tests, overeenkomstig de testplannen en -protocollen van het Projectplan of zoals nader door Philips aan te geven.

7.5 Indien ter zake van het testen van een fase gewenst of noodzakelijk is dat één of meer reeds geaccepteerde delen van het Systeem dan wel enig ander systeem van Koper worden stilgelegd of op een bepaalde wijze ingezet, dan doet, voor zover dat niet anders omschreven is in het Projectplan, Philips zo tijdig mogelijk doch ten laatste vijf (5) werkdagen voorafgaande aan de test daarvan mededeling aan de Koper en Koper zal dan de nodige maatregelen nemen om de test op de door Philips aangewezen wijze te kunnen laten plaatsvinden.

7.6 In verband met het altijd aanwezige risico van gegevensverlies, zal Koper voorafgaand aan enige test, van de niet van het Systeem deel uitmakende programmatuur en gegevens een veiligheidskopie maken.

7.7 Direct nadat de hiervoor in dit artikel genoemde keuringen hebben plaatsgevonden, zullen partijen in tweevoud een overnameprotocol opmaken. In dit overnameprotocol wordt vastgelegd welke (delen van het) Systeem en/of instructies en documentatie door Koper zijn goedgekeurd en voorts welke eventuele kleine gebreken het Systeem en/of instructies en documentatie vertonen.

7.8 Kleine onvolkomenheden die de goede werking en het normale gebruik conform de vastgelegde specificaties van het Systeem niet belemmeren vormen geen beletsel voor de ondertekening van het overnameprotocol, onverminderd de verplichting van Philips tot kosteloos herstel van de in het overnameprotocol neergelegde gebreken binnen een door partijen nader overeen te komen redelijke termijn.

7.9 Indien Koper het Systeem of een deel daarvan niet heeft goedgekeurd, zal na herstel door Philips van de gebreken, niet zijnde kleine gebreken, overeenkomstig de procedure en termijnen als bedoeld in dit artikel nogmaals een keuring plaatsvinden.

7.10 Het overnameprotocol en de acceptatie worden geacht te zijn getekend c.q. te hebben plaatsgevonden, waarmee het betreffende Systeem wordt geacht te zijn goedgekeurd en het risico daarmee is overgegaan op Koper, indien en op het moment dat:

- a) Koper na het verstrijken van de redelijke termijn van de schriftelijke ingebrekestelling door Philips zijn medewerking onthoudt aan het opmaken en ondertekenen van het overnameprotocol of
- b) Koper het Systeem feitelijk in gebruik neemt alvorens deze is Geaccepteerd.

7.11 Tot het moment van Acceptatie van het geheel of een deel berust het risico van beschadiging of verlies bij Philips. Vanaf het moment van Acceptatie van het geheel of een deel berust het risico bij Koper en is Koper gerechtigd tot het in gebruik nemen van dit geheel of deel. Koper zal zorgdragen voor een adequate verzekering tegen risico's.

8. Documentatie en opleiding

8.1 Bij het Systeem wordt de volgende documentatie geleverd:

- a) Systeemdocumentatie voor Apparatuur en Programmatuur. Dit is een technische omschrijving bestemd voor degenen die de betreffende Apparatuur en Programmatuur professioneel beheren of onderhouden. De Systeemdocumentatie wordt in enkelvoud meegeleverd in digitale of papieren vorm. Bij van derden afkomstige Apparatuur en Programmatuur is de systeemdocumentatie doorgaans die welke door de betreffende fabrikant of Philips is bijgeleverd.
- b) Gebruikersdocumentatie bestemd voor eindgebruikers van het Systeem. In de Systeemomschrijving is aangegeven bij welke onderdelen van het Systeem welke documentatie geleverd wordt. Gebruikersdocumentatie wordt niet voor alle Apparatuur en Programmatuur geleverd, met name niet voor Apparatuur of Programmatuur:
 - i) die niet bestemd is om door eindgebruikers te worden bediend;
 - ii) die simpel of logisch van opzet is en/of voorzien van ingebouwde aanwijzingen of helpfuncties;
 - iii) waarvoor geen algemene gebruiksregels te geven zijn, bijvoorbeeld omdat die worden beïnvloed door externe factoren in de werkomgeving van Koper zoals bestaande regels, disciplines, routines enzovoort.
- c) Documentatie, tekeningen en dergelijke, nodig voor het uitvoeren van de bouwkundige en andere voorzieningen als bedoeld in artikel 6.

8.2 In de levering van het Systeem is niet begrepen het opstellen of uitwerken van documentatie anders dan die wordt bijgeleverd. Voor zover Philips gevraagd wordt daaraan bij te dragen, geschiedt dit op basis van de door de Philips daarvoor gebruikelijk gehanteerde en Koper mee te delen tarieven. Tijdens de installatie en het testen van het Systeem zal Philips aan het aanwezige Personeel van Koper een basisuitleg geven over het functioneren en het gebruik van het Systeem. De basisuitleg is uitgewerkt in het Projectplan. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat bij het betreffende Personeel de nodige vakkennis en ervaring aanwezig zijn. Verdergaande instructie of opleiding is niet in de levering van het Systeem inbegrepen. Voor zover Philips gevraagd wordt daarin bij te dragen, geschiedt dit op basis van de door de Philips daarvoor gebruikelijk gehanteerde en Koper mee te delen tarieven.

9. Programmatuur en licenties

9.1 Programmatuur wordt geleverd in de vorm van een niet-exclusief, beperkt overdraagbaar gebruiksrecht (licentie). Philips staat ervoor in dat ingevolge eigendomsrecht dan wel een door de rechthebbende op de betreffende Programmatuur verstrekte bevoegdheid, Philips gerechtigd is dit gebruiksrecht te verstrekken; dit behoudens waar het betreft Programmatuur waar het gebruiksrecht rechtstreeks door de derde-rechthebbende aan Koper wordt verstrekt, zoals in de Systeemomschrijving vermeld.

9.2 Bij elk deel van de Programmatuur is in de Systeemomschrijving omschreven of en welke specifieke licentievoorwaarden van toepassing zijn. Indien dit niet in een aanbieding, opdracht of overeenkomst is opgenomen gelden de navolgende voorwaarden:

- a) Het gebruiksrecht is onbeperkt van duur en kan door Philips door middel van schriftelijke mededeling opgezegd worden uitsluitend in het geval dat Koper de licentievoorwaarden niet naleeft.
- b) Het gebruiksrecht omvat het recht in de meest brede zin om de Programmatuur in object code te gebruiken voor het doel waarvoor die is bestemd. Het omvat mede het verrichten van die aanpassingen en instellingen in de Programmatuur die bestemd zijn om door de gebruikers zelf te worden gedaan, doch niet het recht om in de Programmatuur andere modificaties, aanpassingen of toevoegingen aan te brengen en evenmin het recht om de Programmatuur te modificeren, decompileren of op andere wijze de onderliggende broncode te ontcijferen of benaderen.
- c) De Programmatuur zal door Koper uitsluitend worden gebruikt op de Apparatuur.
- d) Het gebruiksrecht strekt zich uit tot het aantal gebruikers c.q. gelijktijdige gebruikers of enige andere capaciteitsgrens als in de Systeemomschrijving genoemd bij elk onderdeel van de Programmatuur. Bij wijziging van het aantal (gelijktijdige) gebruikers of enige andere capaciteitsgrens dient een aanvullende licentie te worden verkregen tegen de daarvoor geldende tarieven en voorwaarden. Koper zal Philips tijdig inlichten indien het (gelijk-

tijdige) gebruikersaantal of enige andere capaciteitsgrens datgene waarin de licentie voorziet overschrijdt of dreigt te overschrijden en verklaart zich ermee bekend dat het (gelijktijdige) gebruikersaantal of enige andere capaciteitsgrens in het kader van de Onderhoudsovereenkomst door Philips kan worden gecontroleerd.

- e) Tenzij anders is overeengekomen, mag de Programmatuur niet worden gekopieerd. Van de Programmatuur zijn reservekopieën voorhanden op het Systeem c.q. bij Philips, zodat er voor Koper geen noodzaak is om daarbuiten reservekopieën te maken en het gebruiksrecht op de Programmatuur strekt zich dan ook niet daartoe uit, zelfs indien in de specifieke licentievoorzieningen van enig onderdeel van de Programmatuur het tegendeel mocht zijn opgenomen.

9.3 De Koper is gehouden, met inachtneming van de richtlijnen en redelijke instructies die Philips daarover zal geven, het nodige te doen om ongeautoriseerd gebruik van de Programmatuur of enig deel daarvan te voorkomen. Dit kan inhouden het aanbrengen van de nodige toegangscontroles, kopieerbeveiligingen en het bijhouden van gebruikersregisters. Philips is gerechtigd om in het kader van de Onderhoudsovereenkomst de uitvoering van het een en ander te controleren.

9.4 Koper mag het gebruiksrecht op de Programmatuur of een deel daarvan slechts overdragen aan een derde partij, indien aan elk van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de identiteit van die derde partij tijdig bekend gemaakt wordt aan Philips en Philips schriftelijk met de overdracht instemt;
- de overdracht het volledige gebruiksrecht betreft;
- de derde partij het gebruiksrecht met de daaraan verbonden verplichtingen, met inbegrip van verplichtingen uit de Onderhoudsovereenkomst, schriftelijk aanvaardt en naleeft; en
- de Programmatuur en alle in het bezit van Koper zijnde kopieën daadwerkelijk worden overgedragen en dus op geen enkele wijze ter beschikking blijven van Koper.

9.5 Buiten de in artikel 9.4 vervatte overdracht is het de Koper op geen enkele wijze toegestaan de Programmatuur of enig deel daarvan te vervreemden, verhuren, uit te lenen of op welke andere wijze dan ook aan enige derde ter beschikking te stellen of ter inzage te geven.

10. Nalevering onderdelen

10.1 Philips aanvaardt de verplichting om na Acceptatie van het betreffende Systeem, gedurende de technische levensduur daarvan, echter met een maximum van vijf (5) jaar, op verzoek van Koper originele onderdelen of gelijkwaardige alternatieve onderdelen voor de betreffende geleverde Systemen na te leveren tegen betaling van de dan geldende prijzen. Voor bepaalde Systemen geldt deze verplichting gedurende maximaal drie (3) jaar.

10.2 Philips verplicht zich om bij dreigende stagnatie van de mogelijkheid tot nalevering van originele onderdelen van het geleverde Systeem Koper onverwijld hiervan in kennis te stellen, opdat deze in staat wordt gesteld maatregelen te treffen, onverlet het bepaalde in artikel 10.1.

11. Garantie

11.1 Philips garandeert gedurende twaalf maanden, te rekenen vanaf Acceptatie van een projectfase van het Systeem dat het betreffende deel van het Systeem zal voldoen aan de specificaties en omschrijvingen zoals opgenomen in de aanbieding, overeenkomst, in de Systeemomschrijving en in eventueel door Philips aan Koper verstrekte nadere schriftelijke mededelingen, waarbij geldt dat een jongere specificatie of mededeling prevaleert boven een oudere.

11.2 Ten aanzien van Apparatuur garandeert Philips bovendien dat:

- a) de Apparatuur voldoet aan de veiligheids- en gebruiksnormen, zoals bij elk deel van de Apparatuur in de Systeemomschrijving vermeld;
- b) Apparatuur met deugdelijk vakmanschap uit deugdelijke materialen en componenten is samengesteld.

11.3 In aanvulling op artikel 11.1 gelden de navolgende bijkomende bepalingen:

- a) Philips garandeert niet dat Programmatuur foutvrij is.
- b) Philips garandeert niet dat Programmatuur geen beveiligingsmaatregelen of -functies of voor de Programmatuur vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen, worms, etc.) bevat anders dan die welke in de documentatie zijn vermeld.

c) Ten aanzien van Programmatuur die afkomstig is van een derde gelden mede de gebruikersvoorwaarden van die derde. Philips is gerechtigd garantiwerkzaamheden met betrekking tot dit soort Programmatuur door de betreffende leverancier of andere derden te doen verrichten.

Indien de leverancier en die derde daarbij in gebreke zal blijven zal Philips naar beste kunnen en voor zover de technische mogelijkheden en licentievoorzieningen van de derde dit toelaten, zelf de onder de garantie vallende gebreken herstellen.

11.4 De verplichtingen van Philips ingevolge de garantie zullen bestaan in het, ter keuze van Philips, (doen) herstellen van het betreffende deel, dan wel het (doen) vervangen daarvan, waarbij vervanging door een afwijkend, mits functioneel gelijkwaardig product of onderdeel is toegestaan.

11.5 Philips is niet gehouden garantie- werkzaamheden te verrichten indien:

- a) het Systeem of betreffende onderdeel daarvan gebruikt is zonder inachtneming van de voor dat deel geldende gebruiksaanwijzingen en voorschriften en/of betaamde normale zorgvuldigheid;
- b) indien aan het Systeem of enig deel daarvan, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Philips, toevoegingen of modificaties

hebben plaatsgevonden.

11.6 In verband met de snelle voortgang van de techniek en de snelle ontwikkelingen van modellen garandeert Philips niet dat enige geleverde Apparatuur of Programmatuur volledig identiek is aan die welke in de aanbieding, overeenkomst of Systeemomschrijving is omschreven. Philips houdt zich het recht voor om een soortgelijk Systeem met tenminste dezelfde eigenschappen aan Koper te leveren, eventueel tegen bijbetaling van de inkoopkosten van het meerdere.

11.7 De garantie heeft geen verdergaande strekking dan in dit artikel omschreven; met name wordt niet gegarandeerd dat buiten hetgeen uitdrukkelijk is gegarandeerd, het Systeem of enig deel daarvan enige eigenschap bezit, tot enige prestatie in staat is of geschikt is voor enig doel.

12. Systeemgarantie

12.1 Onder systeemgarantie wordt verstaan dat Philips gedurende de periode dat een Onderhoudsovereenkomst tussen partijen wordt gecontinueerd, garandeert dat de werking van het Systeem in overeenstemming is met de Systeemomschrijving. De systeemgarantie geldt onder de voorwaarde dat Philips tijdens de in artikel 11 genoemde garantieperiode in de gelegenheid wordt gesteld de onderhoudswerkzaamheden naar behoren te verrichten.

12.2 Mocht in voornoemde periode dat de systeemgarantie geldt blijken dat niet, of niet geheel wordt voldaan aan de systeemgarantie, dan zal Philips zonder kosten voor Koper zorgdragen voor aanpassing. Deze aanpassing zal op een zodanige wijze worden verricht dat de mogelijkheden van het Systeem niet worden aangetast en zal in overleg tussen Koper en Philips plaatsvinden.

12.3 Binnen zes (6) maanden voor expiratie van de systeemgarantieperiode zal worden bezien of, en zo ja welke, maatregelen getroffen moeten worden in het kader van groot onderhoud en/of revisie van het Systeem, om voor een volgende nader overeen te komen periode een systeemgarantie te kunnen waarborgen. Koper en Philips zullen hiertoe tijdig overleggen over de maatregelen en de daarmee verband houdende voorwaarden.

12.4 De garantie en de systeemgarantie gelden niet voor onderdelen van het Systeem die niet door Philips maar door een derde aan Koper geleverd zijn. De garantie en de systeemgarantie gelden evenmin in het geval de functionaliteit, duurzaamheid of het gebruik van het Systeem nadelig worden beïnvloed door niet door Philips geleverde of door Philips goedgekeurd van derden afkomstige onderdelen en evenmin in het geval door derden (onderhouds)werkzaamheden aan het Systeem zijn verricht.

13. Onderhoud

13.1 Tijdens de garantieperiode zal leverancier het Systeem onderhouden.

13.2 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 20 is Koper bij overdracht of vervreemding van het Systeem of enig deel daarvan gehouden de Onderhoudsovereenkomst, c.q. het op het overgedragen of vervreemde deel betrekking hebbende deel van de Onderhoudsovereenkomst mee over te dragen.

14. Afwijkende bepalingen

14.1 Afwijkingen van deze voorwaarden en van overeenkomsten tussen partijen zijn uitsluitend van kracht indien en voorzover zij door Philips schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge afspraken missen zonder wederzijdse schriftelijke bevestiging elke geldingskracht.

14.2 Koper zal zijn goedkeuring niet onthouden aan door Philips voorgestelde noodzakelijke kleine wijzigingen, mits deze wijzigingen niet van invloed zijn op de overeengekomen prijs, de exploitatiekosten, de leveringsdatum, de uitvoering van de werkzaamheden, de kwaliteit en de elektrische of mechanische eigenschappen van de Systemen. Bedoelde wijzigingen dienen tijdig aan Koper te worden voorgesteld.

14.3 Partijen zullen gedurende de looptijd van deze overeenkomst en een jaar daarna zich onthouden van het doen van aanbiedingen tot indiensttreding aan Personeel van de andere partij.

15. Geheimhouding

15.1 Partijen onderkennen dat ingevolge het Project en de uitvoering daarvan zij kennis van en toegang tot vertrouwelijke informatie van de andere partij kunnen krijgen.

Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie ten aanzien waarvan de andere partij heeft aangegeven of waarvan in redelijkheid begrepen moet worden dat die vertrouwelijk is. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval niet verstaan informatie die openbaar of van algemene bekendheid is of ten aanzien waarvan door de rechthebbende partij zelf duidelijk geen geheimhouding in acht genomen wordt of van derden verkregen kan worden zonder dat daarbij sprake is van schending van enige wettelijke of contractuele geheimhoudingsplicht.

15.2 Partijen nemen op zich om:

- a) te voorkomen dat vertrouwelijke informatie anders dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van het Project toegankelijk is voor de andere partij (waar het Koper betreft, geldt dit in het bijzonder voor patiëntgegevens) en
- b) de nodige maatregelen te nemen dat vertrouwelijke informatie uitsluitend toegankelijk is voor Personeel dat uit hoofde van de wet of overeenkomst tot geheimhouding daarvan gehouden is en
- c) vertrouwelijke informatie van de andere partij strikt geheim te houden, en die op geen enkele wijze aan enige derden bekend te maken anders dan ingevolge een wettelijke plicht.

15.3 Partijen zullen omtrent het Project, de aanbidding, opdracht of overeenkomst en de uitvoering daarvan geen mededeling aan derden doen anders dan voor zover in redelijkheid vereist voor de juiste uitvoering van het Project en de overeenkomst. Evenmin zullen partijen betreffende het Project persmededelingen of publicaties doen anders dan met instemming van de andere partij. Het zal Philips wel zijn toegestaan melding te maken van het feit dat Koper afnemer van Philips is.

16. Intellectuele Eigendom

16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Systeem berusten bij Philips c.q. derden en Koper onderkent dat die rechten voor Philips c.q. die derden van grote economische en strategische waarde zijn.

16.2 Buiten de ingevolge deze voorwaarden verstrekte gebruiksrechten verkrijgt Koper geen recht of aanspraak op enig intellectueel eigendomsrecht zoals in artikel 16.1 bedoeld. Dit geldt ook ten aanzien van eventuele aanpassingen en uitbreidingen die specifiek ten behoeve van Koper zijn gemaakt of ontwikkeld. 16.3 Ingeval Philips een opdracht uitvoert naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen welke door of namens Koper zijn verstrekt, garandeert Koper dat daardoor geen intellectuele eigendoms- of andere rechten van derden worden aangetast.

16.3 Koper zal binnen redelijke grenzen het nodige doen om aantasting van intellectuele eigendomsrechten op het Systeem door derden te voorkomen. Koper zal Philips onmiddellijk in kennis stellen zodra er sprake is van enige (dreigende) zodanige aantasting.

16.4 Philips garandeert dat het door haar geleverde Systeem, mits gebruikt overeenkomstig de overeengekomen bestemming, geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendoms- of andere rechten van derden. Indien niettemin door Philips wordt erkend of door de Nederlandse rechter in een niet meer voor beroep vatbare rechterlijke beslissing wordt vastgesteld dat het Systeem wel inbreuk maakt op een dergelijk recht van een derde, zal Philips te zijner keuze na overleg met de Koper:

- van de rechthebbende de nodige toestemmingen of rechten verwerven om voortgezet gebruik door Koper mogelijk te maken, of
- in de inbreukmakende Apparatuur of Programmatuur zodanige wijzigingen aanbrengen dat de inbreuk ophoudt zonder dat de functionaliteit daarvan wezenlijk vermindert, of
- de inbreukmakende Apparatuur of Programmatuur vervangen door andere, niet-inbreukmakende.

16.5 De kosten van de hierboven omschreven maatregelen zijn voor rekening van Philips, doch Koper zal daarenboven niet gerechtigd zijn tot vergoeding van enige kosten of schade, behoudens voor zover die veroorzaakt is door opzet of grove nalatigheid van de Philips.

17. Boete

17.1 Indien Philips de overeengekomen termijn voor voltooiing van de (deel)opdracht of nakoming van de overeenkomst door aan haar toe te rekenen oorzaken overschrijdt en na schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog binnen een in het kader van de opdracht of overeenkomst en het belang van Koper redelijk te achten termijn haar verplichtingen nakomt, zal Koper het recht hebben een boete te eisen.

17.2 De boete zal voor iedere volle maand waarmee de aldus nader vastgestelde termijn is overschreden, één procent, doch in totaal ten hoogste vijf procent bedragen van de prijs van de desbetreffende deeloplevering, voorzover de Systemen door de overschrijding niet tijdig in gebruik kunnen worden genomen. Indien Koper een boete vordert, wordt deze geacht een volledige vergoeding van de schade te zijn.

18. Aansprakelijkheid

18.1 Philips staat ervoor in dat de door haar verstrekte documentatie, tekeningen, specificaties en dergelijke juist en voldoende zijn. Philips is aansprakelijk voor de directe schade, die Koper lijdt als gevolg van de door Philips verstrekte onjuiste of anderszins onvoldoende documentatie, tekeningen, specificaties en dergelijke. Ingeval van opzet of grove schuld is Philips ook voor gevolgschade aansprakelijk.

18.2 Philips aanvaardt aansprakelijkheid voor materiële schade aan de onderhavige Systemen, eigendommen van Koper en de overige bij Koper in gebruik zijnde systemen voorzover deze schade:

- is veroorzaakt door werkzaamheden aan de Systemen, zoals installatie-, onderhouds- of reparatiewerkzaamheden, en toe te rekenen is aan personen van wie Philips zich bij de uitvoering van die werkzaamheden bedient;
- het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door Philips geproduceerde en/of geleverde goederen/Systemen.

18.3 Voor de situaties zoals genoemd in artikelen 18.1 en 18.2 aanvaardt Philips eveneens aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van dood of lichamelijke letsel.

18.4 Voor situaties zoals genoemd in artikelen 18.1, 18.2 en 18.3 aanvaardt Philips jegens Koper eveneens aansprakelijkheid voor de schade aan eigendommen van derden en voor schade tengevolge van dood of lichamelijke letsel door derden geleden. Schade zoals hier bedoeld wordt door Philips echter uitsluitend aan Koper vergoed, indien Koper de schade aan die derde heeft vergoed en Koper jegens die derde op grond van de wet of krachtens rechterlijke uitspraak tot vergoeding van deze schade verplicht is.

18.5 Philips aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid die het bedrag van € 2.500.000,- in totaal per gebeurtenis te boven gaat behoudens in die gevallen waarin uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid volgens de wet

niet is toegestaan. In dit bedrag is niet inbegrepen de eventuele schade aan de Systemen. Indien vervanging van de Systemen noodzakelijk mocht blijken, zal dit geschieden tegen betaling door Koper van normaal te achten afschrijvingen.

18.6 De risico's van beschadiging, teniet gaan of verloren gaan van de Systemen vóór het tijdstip van Acceptatie, zijn voor rekening van Philips. Koper is evenwel jegens Philips aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet zorgvuldig beheren of bewaken van reeds op het afleveradres aanwezige Systemen. Koper is tevens jegens Philips aansprakelijk voor schade ten gevolge van onzorgvuldig handelen van door Koper ingeschakelde derden.

18.7 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Philips in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, is Philips niet aansprakelijk. Dit artikel laat de wettelijke aansprakelijkheid van partijen jegens derden onverlet.

18.8 Koper is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een adequate back-up procedure. Philips is niet aansprakelijk voor de schade aan Programmatuur en/of bestanden die het gevolg is van het niet of niet volledig uitvoeren van deze back-up procedure.

19. Opschorting en ontbinding

19.1 In geval van een tekortkoming door een van beide partijen in de nakoming van een overeengekomen verplichting die aan de tekortkomende partij niet kan worden toegerekend, zal de andere partij de nakoming van haar verbintenis mogen opschorten, indien tussen beide verplichtingen voldoende samenhang bestaat en voor zover de nakoming van de verbintenis niet blijvend onmogelijk is. Van niet-toerekenbare tekortkoming is sprake indien zij niet te wijten is aan schuld van de tekortkomende partij, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een dergelijke omstandigheid op de hoogte stellen. Indien de opschorting zes (6) maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze tenminste zes (6) maanden zal duren, kan elk van de partijen de onderliggende overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder dat partijen over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zijn.

19.2 Een overeenkomst kan voorts geheel of gedeeltelijk worden ontbonden:

- door beide partijen zonder nadere ingebrekestelling indien van de wederpartij het faillissement of surséance van betaling wordt aangezegd of verleend;
- door beide partijen indien de wederpartij na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, alsnog in gebreke blijft enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst binnen redelijke termijn na te komen.

19.3 In geval van ontbinding zoals bedoeld in artikel 19.2 (b) en 19.2 (c) heeft de partij die de betreffende overeenkomst ontbindt het recht op vergoeding van het geldelijk verlies dat door deze ontbinding mocht ontstaan, tot een maximum van € 250.000,- onverlet het bepaalde in artikel 18.

19.4 In geval van ontbinding, zoals bedoeld onder artikel 19.2 (b) en 19.2 (c) zal hetgeen door de ene partij onverschuldigd is betaald of geleverd aan de andere partij moeten worden terugbetaald of teruggeleverd binnen een maand na dagtekening van de verzending van de aanmaning daartoe. Ingeval van terugbetaling zal het bedrag van terugbetaling worden verhoogd met de wettelijke rente vanaf de dag van betaling.

20. Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

20.1 Partijen zijn niet gerechtigd de tussen hen bestaande overeenkomsten en/of daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde, niet zijnde een aan een partij gelieerde onderneming, over te dragen, onverlet het bepaalde in artikel 9.4. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende partij is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

20.2 Philips kan ter zake van de uitvoering van deze overeenkomst gebruik maken van de diensten van derden. Philips zal de nodige maatregelen nemen om te zorgen dat de van belang zijnde bepalingen uit deze overeenkomst, meer in het bijzonder die van artikel 15, ook door zodanige derden in acht worden genomen.

21. Toepasselijk recht

21.1 Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen van kracht.

21.2 Deze voorwaarden en de aanbiddingen, opdrachten en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het VN Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten wordt uitgesloten.

21.3 Ten aanzien van alle geschillen is de competente rechter in Nederland bij uitsluiting bevoegd.

Philips Nederland B.V.
Medical Systems
Boschdijk 525
5621 JG Eindhoven

November 2003