



Ontwerp van de toekomstige afdeling hartkatheterisatie in Amsterdam UMC

Uitdaging

Twee academische ziekenhuizen zijn gefuseerd tot Amsterdam UMC en vormen één van de meest toonaangevende academische ziekenhuizen in Nederland. Door deze fusie zal Amsterdam UMC twee afdelingen hartkatheterisatie samenvoegen op één locatie. Deze afdeling is onderdeel van het Hartcentrum dat in 2023-2024 voor het grootste deel gerealiseerd zal zijn. Amsterdam UMC heeft Philips om hulp gevraagd om hun visie op hartzorg te vertalen naar een concreet afdelingsontwerp, maar ook om uitgangspunten te definiëren en het personeel te enthousiasmeren om op deze nieuwe afdeling hartkatheterisatie te gaan werken.

Oplossing

De Philips-consultants hebben nauw samengewerkt met management en personeel van de recent gefuseerde afdelingen hartkatheterisatie om alle vereisten voor het ontwerp te definiëren. In slechts acht weken hebben de consultants een uitgewerkt conceptontwerp en een 3D-animatie van de nieuwe afdeling opgeleverd. Deze zijn tot stand gekomen middels virtuele vergaderingen, waarbij gegevens werden geanalyseerd, overleg plaatsvond met belanghebbenden en online workshops werden georganiseerd.

Amsterdam UMC is een toonaangevend academisch ziekenhuis in Nederland, met meer dan 16.000 professionals die toegankelijke en geïntegreerde zorg leveren. Het ziekenhuis richt zich met name op complexe patiëntenzorg en specialistische behandeling van zeldzame aandoeningen. In Amsterdam UMC worden jonge professionals opgeleid tot arts, specialist en verpleegkundige. Daarnaast wordt internationaal gericht onderzoek verricht in acht onderzoekscentra.

Results



Conceptontwerp met gedetailleerde plattgrond



Verbeterde samenwerking van personeel



3D-animatie

“Hoe vertalen we onze visie op betere hartzorg naar een werkbaar plan voor de afdeling hartkatheterisatie, waarmee we ons personeel inspireren en toekomstige uitdagingen het hoofd kunnen bieden?” Dat was de vraag van Amsterdam UMC aan Philips om te helpen bij het ontwerpen van de nieuwe afdeling.

Een monumentale onderneming

De nieuwe afdeling hartkatheterisatie wordt onderdeel van het nieuwe Hartcentrum en zal een combinatie vormen van twee locaties. Het team van deze afdeling zal jaarlijks ongeveer 7.500 interventionele cardiologische, elektro-fysiologische en hartklepprocedures uitvoeren. De afdeling gaat zo'n 3.000 vierkante meter bestrijken, 8 hartkatheterisatiekamers en één interventionele MRI huisvesten, en zal daardoor één van de grootste hartkatheterisatieafdelingen van Nederland worden. Amsterdam UMC heeft een duidelijke visie voor deze nieuwe afdeling, maar kampt met verschillende uitdagingen:

- Zorgen dat personeel, dat een fusie achter de rug heeft en mogelijk te maken gaat krijgen met de druk van personeelstekorten, enthousiast blijft over hun toekomst
- Het vertalen van hun visie naar een concrete plattegrond en werkprocessen
- Het ontwerpen van een zorgomgeving die eenvoudig aan toekomstige vereisten kan worden aangepast

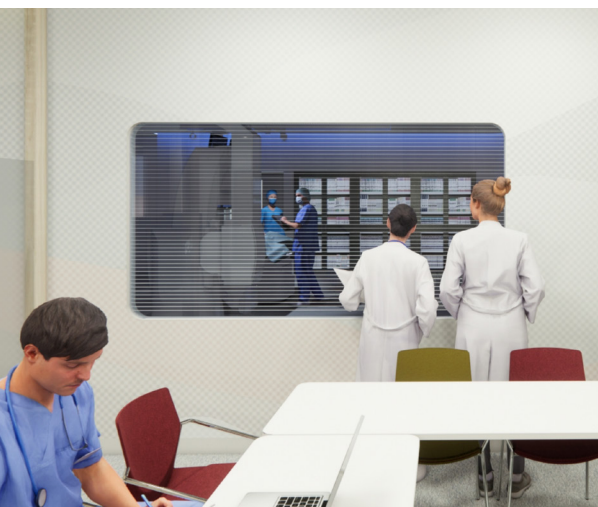
“Veel ziekenhuizen hebben hulp nodig om een abstracte visie te kunnen vertalen naar de werkvloer”, zegt Fenna Janssen, Sr. Healthcare Consultant bij Philips. “Onze klanten hebben meestal verschillende uitgangspunten, zoals het bieden van uitstekende zorg, betere samenwerking of grotere ruimtes en efficiënte looproutes, maar facilitair management kan niet één-twee-drie een tekening maken waarin al die vereisten terugkomen. Dit is waar wij als consultants toegevoegde

waarde kunnen bieden. Wij kunnen zo'n complex proces behapbaar maken door het te vertalen naar een 'patient journey', waarover betrokken teams kunnen praten. Op basis van onze ervaring met klinische werkprocessen, zorgtechnologie en de dagelijkse praktijk, kunnen we dit goed inzichtelijk maken.”

Duidelijke visie, prioriteiten stellen en vooruitdenken

De Philips-consultants voerden eerst gesprekken met het management en medewerkers van het Hartcentrum om de toekomstvisie helder te krijgen. Tegelijkertijd verzamelden en analyseerden ze gedetailleerde informatie over de huidige prestaties van beide cardiologie-afdelingen. Na deze eerste oriëntatieronde organiseerde het team verschillende virtuele co-creatie-workshops met personeel van alle betrokken afdelingen om de daadwerkelijke ontwerpvereisten voor de afdeling hartkatheterisatie te definiëren en bespreken.

“Via deze workshops kregen we een beter beeld van de werkzaamheden van het personeel op de twee locaties”, zegt Fenna Janssen. “Tijdens het doorlopen van de fases, stelden we medewerkers vragen als: ‘Stel je voor dat het 2024 is, hoe zou de afdeling er volgens jou dan uitzien en functioneren?’. Hierdoor gingen de deelnemers alvast nadenken over hoe ze hun werkprocessen kunnen verbeteren. Zo konden ze zich een betere voorstelling maken van alle aanpassingen die daarvoor nodig zijn.”





Inzichten en ideeën om hartzorg te verbeteren

Van opname naar dagbehandeling

Momenteel wordt een patiënt opgenomen op een verpleegafdeling die op een andere verdieping ligt dan waar de afdeling hartkatheterisatie zich bevindt. Veel interventionele hartprocedures zijn steeds vaker als dagbehandeling mogelijk en door alle nieuwe technologieën hoeven patiënten minder lang in het ziekenhuis te blijven. In het nieuwe ontwerp is een 'holding area' en lounge opgenomen naast de afdeling hartkatheterisatie. Hierdoor hoeft het team op de hartkatheterisatiekamers minder lang te wachten tot de patiënt er is. Dit maakt het gemakkelijker om het gebruik van de afdeling hartkatheterisatie te optimaliseren en de wachttijd voor patiënten te verkorten.

Drempels voor samenwerking verlagen

Onderzoek is belangrijk voor Amsterdam UMC, en het nieuwe Hartcentrum moet het voor onderzoekers en studenten eenvoudiger maken om samen te werken met de teams in de hartkatheterisatiekamers. Om deze samenwerking te bevorderen, heeft het Philips team verschillende concepten opgenomen in het ontwerp, zoals een centrale ruimte tussen alle hartkatheterisatiekamers. Hier kunnen onderzoekers en studenten werken en kunnen ze ook alle actie op de voet volgen. Ze kunnen eenvoudig een procedure bijwonen als dat waardevol is voor hun onderzoek

of opleiding. Een ander voorbeeld is dat het team kamers met ramen naast de hartkatheterisatiekamers heeft ingericht, zodat procedures gevolgd kunnen worden, zonder het werkproces in de kamers te verstoren.

Een werkplek die alles biedt wat personeel nodig heeft

Een belangrijke vereiste was dat de nieuwe werkplek het personeel een echt thuisgevoel zou geven, aangezien goede medische professionals schaars zijn. Het is voor Amsterdam UMC daarom belangrijk om een aantrekkelijke werkgever te zijn. Tijdens de co-creatieworkshops gaven de Philips-consultants het personeel alle ruimte om hun wensen kenbaar te maken tijdens een dienst. In het ontwerp is daarom veel aandacht besteed aan het realiseren van verschillende personeelsruimtes, zoals een ontspanningsruimte, waar personeel een powernap kan doen of even kan ontspannen na een hectische dag.

Flexibiliteit creëren in de zorgomgeving

In het afgelopen jaar hebben de cardiologieteams ervaren dat het een absolute noodzaak is, dat ze hun zorgomgevingen flexibeler kunnen gebruiken. Ook dit werd door het Philips-team meegenomen in het ontwerp, waardoor bepaalde ruimtes multifunctioneel inzetbaar zijn.



Praktische details en inspirerende ideeën

De vereisten voor de afdeling hartkatheterisatie zijn vertaald naar een conceptontwerp waarin de Philips-consultants een gedetailleerde plattegrond hebben opgenomen waarop facilitair management kan voortbouwen. Daarnaast maakten ze een 3D-animatie van belangrijke ruimtes, waardoor het personeel al een voorproefje kreeg van hoe de nieuwe afdeling hartkatheterisatie eruit zou zien en zou aanvoelen. Voor Amsterdam UMC was deze animatie heel belangrijk, omdat het enthousiasme creëerde onder het personeel over hun toekomstige werkomgeving en het aantrekkelijker maakt om te blijven.

Amsterdam UMC heeft de verdere ontwikkeling van het ontwerp overgenomen, en Philips heeft geholpen met het opzetten van een kernteam en verschillende werkgroepen. De werkgroepen zullen zich bezighouden met verschillende onderwerpen en vragen over de toekomstige manier van werken, die tijdens de workshops naar voren zijn gekomen. Het kernteam zal hun input verzamelen en het facilitair management zal op basis van de input het ontwerp waar nodig aanpassen.

Onze benadering als partner

Door samenwerking en op de patiënt gerichte consultancy helpt Philips om zorg te verbeteren door het creëren van nieuwe inzichten en kansen. Het team helpt u om belangrijke en duurzame verbeteringen te realiseren op het gebied van klinische excellentie, operationele efficiency, het leveren van zorg en financiële prestaties.

Voor meer informatie:

www.philips.nl/healthcare/consulting

Resultaten van casestudies vormen geen voor-
spellingen voor resultaten van andere casestudies.
Resultaten in andere casestudies kunnen variëren.

© 2021 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.

www.philips.com



4522 991 67887 * SEP 2021