

5 jaar Xtend garantie op Lumify

Het product wordt geleverd met 5 jaar garantie. Voor de dekking van de Lumify transducer geldt een limiet van maximaal 1 vervanging per jaar. De garantie dekt materiaal- en productiefouten bij normaal gebruik. De garantie dekt niet eventuele schade als gevolg van een ongeluk, verkeerd of onjuist gebruik, of nalatigheid.

Beschrijving dekking	Xtend garantie 5 jaar
Basisdekking	
Preventief onderhoud	n.v.t.
Correctief onderhoud	Op basis van omruiling bij defect.
Transducerdekking	Maximaal 1 transducer vervanging per jaar op basis van omruil
Smart device	Exclusief, de klant is zelf verantwoordelijk voor de eventuele aanschaf en gebruik van een compatibel* Android based tablet/smartphone.
App-beschikbaarheid	De Lumify App is gratis te downloaden via de google play store.
Lumify Portal toegang	Inclusief, deze omvat allerhande informatie en documentatie voor het gebruik van de Lumify.
Telefonische ondersteuning	Inclusief.
Software updates	Inclusief, te downloaden via de Google Play Store.
Software upgrades	Exclusief.
Initiële en on-site responstijd	Exclusief.
Service window	Ma-Vr 8:30 - 17:30.

*Een lijst met door Philips compatibel bevonden smart-devices kunt u vinden op onze website:
<https://www.philips.nl/healthcare/sites/lumify/service-support>

Voor een juiste reiniging van de transducers kunt u onze website raadplegen:
<http://www.usa.philips.com/healthcare/resources/feature-detail/ultrasound-care-and-cleaning>