

**PHILIPS**

Medicatie management



De juiste medicijnen,  
**altijd op het  
juiste moment**

Spencer®

# Vertrouwen dat medicatie genomen wordt

## Met Spencer kan de therapietrouw tot 95% toenemen<sup>[1]</sup>

Een casestudie onder 160 gebruikers die meerdere medicijnen per dag innemen toont aan dat therapietrouw kan toenemen tot 95%, daarnaast levert de medicijndispenser voor zorgmedewerkers een besparing van 12,5 minuten per gebruiker op<sup>[2]</sup>. Tijd die weer geïnvesteerd kan worden in de zorg.



Optimaal medicijngebruik vraagt in een aantal situaties om extra ondersteuning. Spencer verbindt zorgmedewerkers, gebruikers, familie en je gespecialiseerde apotheker met elkaar. Als volledig geïntegreerde oplossing biedt Spencer de volgende voordelen:

- **Voor gebruikers**

Spencer bevordert de onafhankelijkheid, geeft vertrouwen en maakt het dagelijkse medicijnbeheer eenvoudiger.

- **Voor zorgmedewerkers**

Spencer zorgt voor een veilige en gecontroleerde medicijnverdeling<sup>[3]</sup> met een duidelijk overzicht in het medicijngebruik.

- **Voor apothekers en artsen**

Spencer geeft inzicht in de gezondheid en welzijn van de gebruiker en het succes van het behandelplan.

[1] Spencer whitepaper (2019) – download op [www.philips.nl/spencer](http://www.philips.nl/spencer)

[2] Philips medicijndispenser whitepaper – data on file

[3] Veilige principes in de medicatieketen, versie 2, november 2016



# Veiligheid, gemak en eenvoud

## Medicatiecontrole met QR-codes

Bij het laden van de vulling zal Spencer een QR-code op de verpakking scannen om te bevestigen dat de juiste medicatie bij de juiste gebruiker wordt uitgegeven. Op ieder zakje met pillen staat ook een QR-code geprint die door Spencer gelezen wordt om te bevestigen dat de juiste medicatie op het juiste moment wordt aangeboden.

## Gemakkelijk te laden

Het laden van een medicijndispenser met een medicatierol kan een foutgevoelige taak zijn. Daarom heeft Spencer een speciaal ontworpen vulling die slechts op één manier in de dispenser past.

## Eenvoudig te gebruiken

Spencer is een vriendelijke oplossing. Hij heeft een groot scherm, duidelijk leesbare tekst en een intuïtief keuzemenu speciaal ontworpen voor oudere gebruikers.

## Duidelijke alarmering aan de gebruiker(s)

Spencer geeft heldere audiovisuele signalen als een medicatiemoment eraan komt of gemist is.

## De omgeving blijft op de hoogte

Via de SpencerAssist® app kan ingesteld worden wie mee kan kijken, een notificatie krijgt en eventuele gemiste medicatiemomenten kan opvolgen.

## Instructievideo's altijd beschikbaar

Op de dispenser zijn instructievideo's te vinden die je duidelijk uitleggen hoe de dispenser werkt voor het geval dat je het zelf even vergeten bent.

## Spencer stelt vragen...

De vragen zijn vooraf in te stellen en kunnen helpen om de tevredenheid en de therapietrouw van de gebruiker(s) te bevorderen.

## ...luistert naar anderen...

Via Bluetooth kan Spencer diverse metingen opslaan en presenteren waardoor je een completer gezondheidsbeeld heeft van de gebruiker(s).

## ...en regelt een gesprek

Spencer biedt gebruikers ook de mogelijkheid om een videogesprek te starten met de zorgverleners.





Als medicijnen verkeerd worden ingenomen, kan dat tot extreem negatieve bijwerkingen leiden<sup>[4]</sup>. Als de juiste medicatie correct wordt ingenomen, zal dat bijdragen aan een betere gezondheid, welzijn en dagelijks functioneren van de gebruiker<sup>[5]</sup>. Spencer is een volledig geïntegreerde oplossing voor optimaal medicijnbeheer in de persoonlijke leefomgeving.

## Hoe Spencer werkt

De medicijnen worden aan de deur geleverd in een speciaal ontworpen vulling die simpel in de Spencer geladen kan worden. Dit zorgt ervoor dat de juiste medicijnen op het juiste moment uitgegeven worden. Het tellen of sorteren van pillen is niet meer nodig.

Spencer biedt de gebruiker herinneringen, waarschuwingen en ondersteuningsberichten en toont afbeeldingen van de afgegeven medicijnen om mogelijke verwarring te voorkomen.

Indien de gebruiker een dosis zou missen, waarschuwt Spencer de zorgmedewerker of familie afhankelijk van de eigen voorkeur.

Wanneer de gebruiker er een of meerdere dagen op uit gaat kan Spencer op voorhand zakjes met de juiste medicijnen aanleveren, zodat ook dan zorgeloos de juiste medicijnen kunnen worden ingenomen.

Ten slotte verzamelt Spencer feedback van gebruikers en – indien gewenst – gegevens zoals bloeddruk en bloedsuiker via Bluetooth-technologie, zodat een breder gezondheidsbeeld gevormd kan worden.

Kijk voor meer informatie over de werking van Spencer in de gebruikershandleiding.

## Innovatieve, cloud-gebaseerde technologie vormt de basis voor de veelzijdigheid van Spencer.



[4] <https://www.patiëntenfederatie.nl/nieuws/patiëntenfederatie-slaat-alarm-49-000-ziekenhuisopnames-door-medicatiefouten>

[5] <https://www.knmp.nl/patiëntenzorg/medicatiebewaking/therapietrouw>



Spencer is een veelzijdig hulpmiddel bij thuismedicatie, ontworpen om therapietrouw te waarborgen bij het gebruik van meerdere medicijnen, ook in complexe situaties. SpencerCare zorgt voor een veilige, online zorgomgeving waarin optimaal medicatiebeheer eenvoudig is.

#### **Alles in één overzicht**

Op SpencerCare kun je alle medicatie momenten van de gebruiker(s) in een overzicht zien.

#### **Voor al je gebruikers**

SpencerCare verzamelt alle informatie van je gebruiker(s) in één gemakkelijk te gebruiken dashboard.

#### **Alle antwoorden op een rij**

Als er via Spencer vragen gesteld zijn dan verzamelt SpencerCare alle antwoorden.

#### **Alle metingen op één plek**

Als je via de Bluetooth functionaliteit van Spencer andere metingen verzamelt dan presenteert SpencerCare alle resultaten.

#### **Privacy beveiligd**

Alle gegevens worden op een versleutelde en veilige manier behandeld zoals dat volgens wet- en regelgeving vereist is.

#### **Op een plek naar je keuze**

Wanneer je de verzamelde data liever in een andere omgeving wilt beheren dan kunnen we daarin voorzien.



# Een volledige service om te ontzorgen

## Zet de volgende stap in medicatie management

### Start met een demonstratie

Philips laat graag aan je zien wat Spencer kan betekenen, dus vraag een demonstratie aan en laat je overtuigen.

### Begeleiding bij implementatie en opleiding

Als zorgorganisatie is het nooit gemakkelijk om nieuwe innovaties succesvol te implementeren. Onze implementatie consultants helpen je graag: zij zullen samen met jou een plan opstellen en je organisatie opleiden zodat iedereen weet hoe Spencer werkt.

### Management met inzicht van data

Als onderdeel van onze service bieden we ook een overzicht aan van alle uitstaande medicijndispensers, wat er mee gebeurt, hoe lang ze bij de gebruiker staan en hoe tevreden

de organisatie ermee is. Deze informatie kunnen we samen gebruiken om de inzet van Spencer voor jou en je organisatie te verbeteren.

### Complete dienstverlening

Ons team zal er alles aan doen om je te ontzorgen: Spencer en de medicatievulling worden thuisbezorgd, geïnstalleerd en onderhouden. Spencer is zo slim dat we zelfs op afstand kunnen zien wanneer er iets met de medicijndispenser aan de hand is en actie kunnen ondernemen. Onze klantenservice is speciaal getraind om met ouderen en de zorg te werken en staat klaar voor al je vragen. Indien gewenst kunnen we ook helpen in het opvolgen van alarmering.

## Spencer aanvragen

Spencer is verkrijgbaar via de thuiszorgorganisatie. Spencer kan aangevraagd worden voor gebruikers die op dit moment al hulp krijgen bij het innemen van medicatie.

### Kosteloos beschikbaar

Indien er een indicatie voor medicatie-aanreiking is of als er ondersteuning van de thuiszorg nodig is bij het innemen van medicijnen, dan kan Spencer kosteloos beschikbaar worden gesteld aan de gebruikers via de thuiszorgorganisatie.



**Heb je vragen?** Bel ons gerust. Wij adviseren je graag!  
Philips helpdesk: **088-0274095**  
Kijk ook op [www.philips.nl/spencer](http://www.philips.nl/spencer)

