

PHILIPS

VitalHealth

Case study



“Breburg is al ver op weg met één van haar pijlers: herstelgericht werken”

Margot Metz,
Senior Onderzoeker en
Senior beleidsmedewerker
bij GGz Breburg

ROM als zinvolle informatiebron in de behandeling

Hoe GGz Breburg behandelingen verbetert

GGz Breburg biedt specialistische behandeling en ondersteuning aan mensen met complexe psychiatrische problemen in de regio Midden- en West-Brabant. De organisatie heeft locaties in Etten-Leur, Tilburg, Dongen, Waalwijk, Breda en Oosterhout en bedient alle doelgroepen: van jong tot oud. De behandelaren bij GGz Breburg werken samen met cliënten aan behapbare doelen, die (opnieuw) betekenis geven aan hun leven en helpen in het herstel. “Breburg is al ver op weg met één van haar pijlers: herstelgericht werken”, aldus Margot Metz, Senior Onderzoeker en Senior beleidsmedewerker bij GGz Breburg. Voor het meten van herstelgericht werken maakt GGz Breburg gebruik van Philips VitalHealth QuestManager.

Twee doelstellingen van GGz Breburg

- 1 GGz Breburg wilde meer inzicht in de mate waarin cliënten herstellen in een behandeling.
- 2 GGz Breburg wilde haar behandelingen verbeteren en inzetten op Shared Decision Making.

“Soms denken cliënten dat het nog niet zo goed met ze gaat, maar wanneer ze dan hun eigen herstellijn zien, dan zien ze toch een stijgende lijn.”

Margot Metz, Senior onderzoeker en senior beleidsmedewerker bij GGz Breburg

QuestManager bood uitkomsten voor de doelstellingen van GGz Breburg

1

Om meer inzicht te krijgen in het herstel van cliënten, maakt GGz Breburg gebruik van ROM-meetinstrumenten in QuestManager. ROM staat voor Routine Outcome Monitoring. De meetinstrumenten bestaan uit vragenlijsten die door de cliënt en betrokkenen op regelmatige basis worden ingevuld. De ROM-meetinstrumenten zijn een belangrijke informatiebron voor cliënten, behandelaars en naasten, omdat via ROM inzicht ontstaat in het herstel van de cliënt en daarmee in de voortgang van de behandeling. Margot Metz: “Cliënten geven aan dat ze de gekleurde visualisatie van hun herstel in Questmanager (bijvoorbeeld via grafieken en spindiagrammen) als inzichtelijke en zinvolle feedback ervaren. Soms denken cliënten dat het nog niet zo goed met ze gaat, maar wanneer ze dan hun eigen herstellijn zien, dan zien ze toch een stijgende lijn.”



2

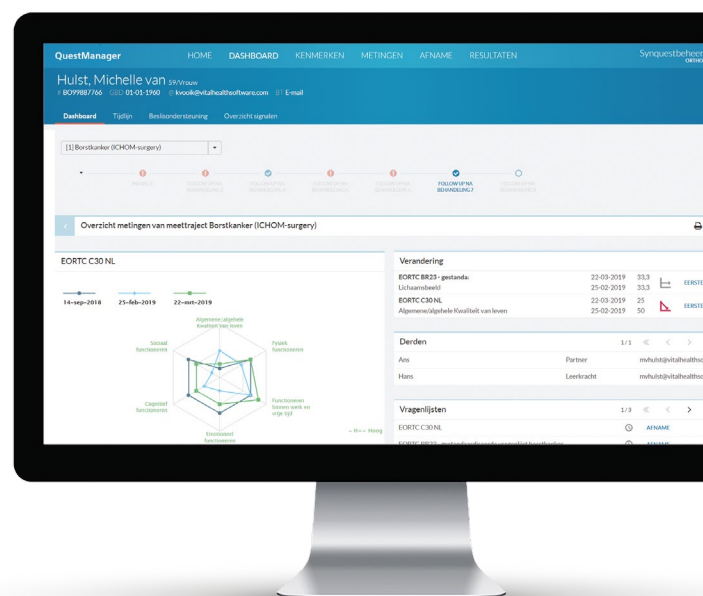
Om behandelingen te verbeteren, is het van belang om de voortgang van de behandeling te meten. Dit wordt gemeten via ROM. Door middel van feedback uit ROM kan zo nodig in de behandeling tijdig bijgestuurd worden, waardoor de behandeling succesvoller wordt. Margot Metz: “Naast voor inzicht in de behandeling gebruiken we de resultaten uit QuestManager ook om van te leren. De uitkomsten uit ROM worden besproken en gedeeld met collega’s onderling en deze uitkomsten worden gebruikt om onze behandelingen en processen verder te optimaliseren.”

“Door het werken met QuestManager zijn voor ons laagdrempelige mogelijkheden beschikbaar gekomen om cliënten en betrokkenen op verschillende plekken meetinstrumenten te laten invullen en de resultaten op een begrijpelijke manier visueel te presenteren.”

Margot Metz, Senior onderzoeker en senior beleidsmedewerker bij GGz Breburg

Betere behandeluitkomsten door ROM

Margot Metz heeft in haar promotietraject, zowel landelijk als bij GGz Breburg, onderzocht in hoeverre het gebruik van ROM-meetinstrumenten cliënten en behandelaars helpt bij de gezamenlijke besluitvorming met betrekking tot keuzes in de behandeling. Uit dit onderzoek¹ is gebleken dat het gelukt is om ROM volgens cliënten en behandelaars op een zinvolle manier te gebruiken in de behandeling. Vervolgens is gekeken wat de toegevoegde waarde is van Samen Beslissen met ROM. Hieruit bleek dat enkel de groep patiënten met een depressie baat had bij deze aanpak. In de aanpak van Samen Beslissen in de behandeling is namelijk nog veel te verbeteren. Dit is van belang omdat uit eerder onderzoek is gebleken dat cliënten, bij wie de behandeling niet verloopt zoals verwacht, vooral baat hebben bij het gebruik van ROM in de behandeling om tijdig bij te sturen.

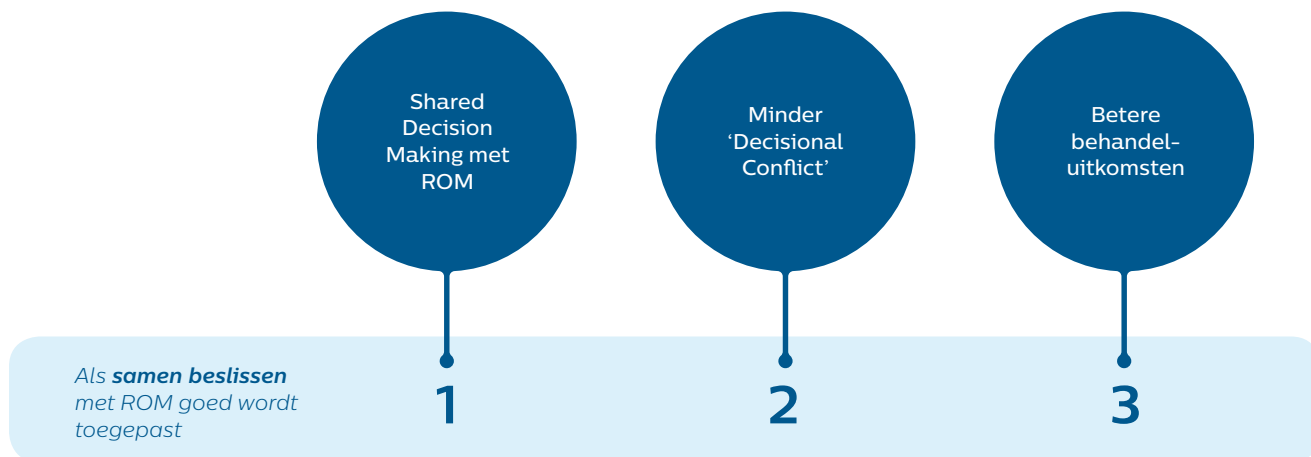


¹Metz, M.J. (2018). Shared decision making in mental health care. The added value for patients and clinicians.

Samen beslissen

Ondanks dat de toepassing van samen beslissen in de behandelpraktijk nog niet zo eenvoudig is, wees het onderzoek wel uit dat wanneer samen beslissen, of 'shared decision making', met ROM in de behandelpraktijk volgens cliënten goed werd toegepast, er relatief weinig 'decisional conflict' wordt ervaren ($d=-0.32$), wat vervolgens weer leidt tot betere behandeluitkomsten. Bij patiënten met depressieve klachten wordt de grootste afname in 'decisional conflict' gemeten ($d=-0.32$).

Het is gunstig wanneer cliënten minder 'decisional conflict' ervaren, omdat dit een positieve invloed heeft op de tevredenheid over de behandeling, de mate van commitment aan de behandeling en de behandeluitkomsten. Een hoge mate van 'decisional conflict' kan daarentegen negatieve consequenties hebben, zoals uitstel van besluitvorming, teleurstelling, ontevredenheid over de behandeling, uitval en slechtere behandeluitkomsten.



Margot Metz over QuestManager

“Door het werken met QuestManager zijn voor ons laagdrempelige mogelijkheden beschikbaar gekomen om cliënten en betrokkenen op verschillende plekken meetinstrumenten te laten invullen en de resultaten op een begrijpelijke manier visueel te presenteren. Het systeem is eenvoudig in gebruik en gekoppeld aan ons EPD. Ook hebben we het systeem zo ingericht dat per doelgroep, met één druk op de knop, automatisch meetinstrumenten op meerdere meetmomenten worden klaargezet. Hulpverleners kunnen via het EPD direct de meetresultaten via duidelijke grafieken inzien en bespreken met de cliënt. In een oogopslag zie je hoe het gaat met de cliënt in de behandeling.

Het is uniek dat we onze ROM goed hebben geïmplementeerd. We zetten QuestManager bij iedere behandeling in. QuestManager is een belangrijk hulpmiddel om ROM in de behandeling goed te gebruiken door zowel cliënten als behandelaars.”