

PHILIPS

VitalHealth

Case study



“Door middel van ROM worden behandelingen geëvalueerd. Ook analyseren we de data om de kwaliteit van de zorg te verbeteren”

Annet Nugter,
hoofd van de afdeling
Onderzoek & Monitoring
GGZ Noord-Holland-Noord

Hoe GGZ Noord-Holland- Noord **ROM** inzet om kwaliteit te verbeteren

Behandelingen verbeteren met Philips
VitalHealth QuestManager

GGZ Noord-Holland-Noord biedt specialistische geestelijke gezondheidszorg, aan jong en oud. De organisatie heeft als verzorgingsgebied Limmen/Heiloo tot en met Texel. “We werken met 18 verschillende GGZ-teams en negen regioteams, die zorg aan huis verlenen. Daarnaast hebben we nog een aantal klinieken. Na de fusie met Triversum is het werkgebied van GGZ Noord-Holland-Noord uitgebreid met Zuid en Midden Kennemerland, Zaanstreek-Waterland, Amstelland & Meerlanden”, aldus Annet Nugter, hoofd onderzoeksafdeling GGZ Noord-Holland-Noord. Annet Nugter is verantwoordelijk voor uitkomstmetingen en het gebruik en de keuze van ROM-meetinstrumenten.

Philips VitalHealth QuestManager voor uitkomsten meten

GGZ Noord-Holland-Noord maakt sinds 2008 gebruik van QuestManager, een oplossing van Philips VitalHealth om uitkomsten te meten en zo behandelingen te kunnen evalueren. De aanleiding hiervoor was een onderzoeksproject met betrekking tot uitkomstenmetingen. Annet Nugter: “Ik was al langer met uitkomstmetingen bezig en heb voorgesteld om meer behandelingen te evalueren aan de hand van uitkomsten. Onze bestuurder leek het goed om met andere instellingen te gaan samenwerken. We hebben toen de samenwerking opgezocht met de G7, inmiddels SynQuest CV, een samenwerkingsverband van (toen) zeven instellingen. G7 gebruikte Philips Vitalhealth QuestManager, waardoor wij voor het meten van uitkomsten ook QuestManager zijn gaan gebruiken. De keuze voor Philips VitalHealth is dus strategisch ingegeven. We

hebben nog wel vergelijkend onderzoek gedaan, maar zijn toch op Philips VitalHealth uitgekomen. Op een gegeven moment is het meten van uitkomsten verplicht gesteld, maar wij waren daar toen dus al een tijd mee bezig.”

Inzicht in het behandelproces

Bij GGZ Noord-Holland-Noord wordt QuestManager ingezet vanaf het moment dat de behandeling begint. “Bij de start van de behandeling maken we een soort totaalplaatje van alle gebieden die belangrijk zijn (algemene ROM). Dit herhalen we jaarlijks, zodat we alle gebieden weer even onder de loep kunnen nemen en kunnen zien hoe de cliënt ervoor staat”, aldus Annet Nugter. “Tussendoor maken we steeds meer gebruik van specifieke meetinstrumenten, zodat we het verloop van specifieke klachten kunnen volgen en sturing kunnen geven aan het behandelproces. Op basis van die uitkomsten wordt er een vertaling gemaakt naar een passende behandeling.”

“Tussendoor maken we steeds meer gebruik van specifieke meetinstrumenten, zodat we het verloop van specifieke klachten kunnen volgen en sturing kunnen geven aan het behandelproces.”

Annet Nugter, hoofd onderzoeksafdeling GGZ Noord-Holland-Noord

Verbeteren met ROM

Een generiek meetinstrument dat GGZ Noord-Holland-Noord gebruikt, is de HoNOS65+: een ROM-meetinstrument voor ouderen. Uit onderzoek blijkt dat cliënten in de ouderenspsychiatrie significant verbeteren in de praktijk¹, een hoopvol perspectief voor patiënten die hulp zoeken voor hun psychische problemen en voor hun behandelaars in geïntegreerde ggz-instellingen.



ES = .80

Deze effectgrootte geeft aan dat er een groot behandel­effect is gevonden bij cliënten in de ouderenspsychiatrie.

¹Hermens, M. L. M., Nugter, M. A., Mooij, N., Hoogendoorn, A. W., Robbers, S., Beekman, A. T. F., & Theunissen, J. (2017). ROM for the elderly: a prospective cohort study of the outcomes on the HoNOS 65+ in various diagnostic groups. Tijdschrift voor psychiatrie, 59(8), 456-465.

QuestManager maakt eenvoudig inzichtelijk op welke gebieden de cliënt vooruitgang heeft geboekt of op welk gebied er nog bijgestuurd moet worden. De scores op de individuele items van de HoNOS65+ kunnen zorgverleners helpen de behandelingen op de cliënt af te stemmen en het behandelresultaat te monitoren en te evalueren met de patiënt. Daarnaast kunnen de uitkomsten gebruikt worden om samen met de patiënt behandeldoelen op te stellen. Hierdoor krijgen cliënten meer eigen regie over hun behandelproces.

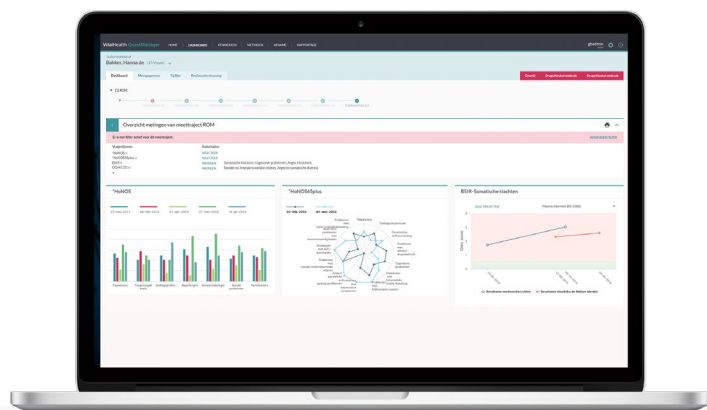


Metten voor kwaliteit

Naast het gebruik van de scores op de instrumenten voor de evaluatie van de individuele behandelingen, worden de geanonimiseerde data ook gebruikt om de kwaliteit van zorg te verbeteren en voor wetenschappelijk onderzoek². Voor groepstherapie maakt GGZ Noord-Holland-Noord ook gebruik van meetinstrumenten en er is gebleken dat de inzet van deze instrumenten bij GGZ Noord-Holland-Noord kan leiden tot kortere behandeltrajecten³.

Ervaringen van cliënten

Er zijn cliënten van GGZ Noord-Holland-Noord die QuestManager als heel prettig ervaren, maar ook die het ingewikkeld vinden. “Wat cliënten als erg positief ervaren, is dat ze goed kunnen zien of ze vooruitgaan, bijvoorbeeld wanneer het lijntje ‘in het groen’ komt te staan. Het geeft cliënten een gevoel van houvast om de behandelvoortgang te volgen. Er zijn cliënten die het moeilijk vinden om meetinstrumenten in QuestManager zelf in te vullen, vanwege hun slechte concentratie. Deze cliënten worden hierbij geholpen door een zorgverlener”, aldus Annet Nugter.



“ Wat cliënten als erg positief ervaren, is dat ze goed kunnen zien of ze vooruitgaan, bijvoorbeeld wanneer het lijntje ‘in het groen’ komt te staan. Het geeft cliënten een gevoel van houvast om de behandelvoortgang te kunnen volgen.”

Annet Nugter, hoofd onderzoeksafdeling GGZ Noord-Holland-Noord

²Nugter, M. A., Hermens, M. L., Robbers, S., Van Son, G., Theunissen, J., & Engelsbel, F. (2017). Use of outcome measurements in clinical practice: How specific should one be?. *Psychotherapy Research*, 1-13, DOI: 10.1080/10503307.2017.1408975.

Nugter, M.A., Oosterdijk, G.P., & Van Emmerik, A.A.P. (2018). ROM in in Mental health care: treatment outcomes of both generic and disorder specific instruments in patients with anxiety disorders; a cohort study, *Tijdschrift voor psychiatrie*, 60,11, 741 - 749

³Koementas-de Vos, M. M., Nugter, M. A., Engelsbel, F., & De Jong, K. (2018). Does progress feedback enhance the outcome of group psychotherapy?. *Psychotherapy*, 55(2), 151;

“ Bij ons ligt het zwaartepunt bij face-to-face behandelingen. We zijn nu ook gestart met behandelingen waarbij uitsluitend eHealth wordt gebruikt.”

Annet Nugter, hoofd onderzoeksafdeling GGZ Noord-Holland-Noord

Blended care

Op het gebied van eHealth is GGZ Noord-Holland-Noord veel met innovatie bezig. Zo biedt ze veel online behandelingen aan. Online behandelingen zijn geschikt voor mensen met allerlei psychische klachten, zoals depressie-, angst-, ADHD- of stressklachten. GGZ Noord-Holland-Noord biedt online behandelingen meestal aan in combinatie met gesprekken met een behandelaar. Annet Nugter: “Er is, met name door de VU, veel onderzoek gedaan naar blended care: face-to-face behandelingen

gecombineerd met inzet van eHealth. De verdeling daarvan verschilt per type problematiek. Bij ons ligt het zwaartepunt bij face-to-face behandelingen. We zijn nu ook gestart met behandelingen waarbij uitsluitend eHealth wordt gebruikt. Het contact met de behandelaar verloopt dan via Vidyo van Minddistrict. Dit programma is veilig en AVG-proof. Ook daar zie je hoe wisselend mensen zich voelen bij eHealth. Het maakt daarbij trouwens geen verschil of het om de oudere of de jongere generatie gaat.”

eHealth krijgt een steeds grotere rol bij GGZ Noord-Holland-Noord, maar het zwaartepunt blijft liggen bij face-to-face contact: zowel fysiek als via video.

