

**PHILIPS**

**VitalHealth**

Case study



# Fysieke consulten uitsparen bij zorggroep Alphen op één Lijn

Gezondheidscentrum Dillenburg, onderdeel van de zorggroep Alphen op één Lijn (AOEL), bespaart hun zorgverleners jaarlijks drie fysieke consulten per patiënt door thuismetingen mogelijk te maken bij stabiele, laagcomplexere cardiovasculair risicomangement (CVRM).



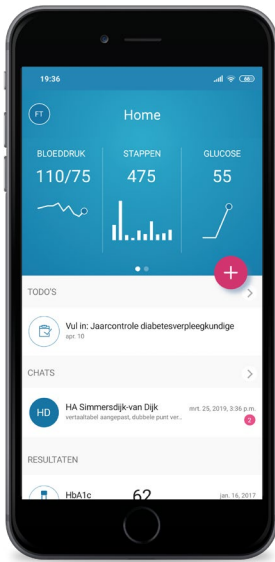
## Achtergrond

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft voor het programma Gezonde zorg, Gezonde regio de regio Zuid-Holland Noord aangewezen als een van de negen proeftuinen

in Nederland om de zorg te innoveren. Binnen dit programma werkt Gezondheidscentrum Dillenburg met de pilot 'Thuismeten Bloeddruk' mee door technologie toe te passen in de spreekkamer van de praktijk om de zorg van de individuele patiënt te optimaliseren.

## Uitdaging

Gezondheidscentrum Dillenburg heeft onderzocht of digitale communicatie een goed alternatief biedt voor fysieke consulten bij patiënten met een chronische aandoening. Ook wil de praktijk het voor patiënten mogelijk maken om op ieder gewenst moment contact op te nemen voor vragen. Door praktijkervaring met metingen op afstand op te doen kunnen zij onderzoeken hoe hun lopende processen hierop aangepast kunnen worden.



## Oplossing

Voordat de pilot begon maakte Gezondheidscentrum Dillenburg al gebruik van de zelfzorgapplicatie Philips VitalHealth Engage, voorheen e-Vita. Deze softwareapplicatie zorgt ervoor dat de thuismetingen in het keteninformatiesysteem en huisartsinformatiesysteem terechtkomen en dat patiënten en zorgverleners op afstand kunnen communiceren via de browser, of in het geval van de patiënt via de app. Voor de CVRM-patiëntenpopulatie is er iedere werkdag een doktersassistente beschikbaar om alle vragen en thuismetingen te bekijken en hierop te reageren.

## Schaalbaarheid

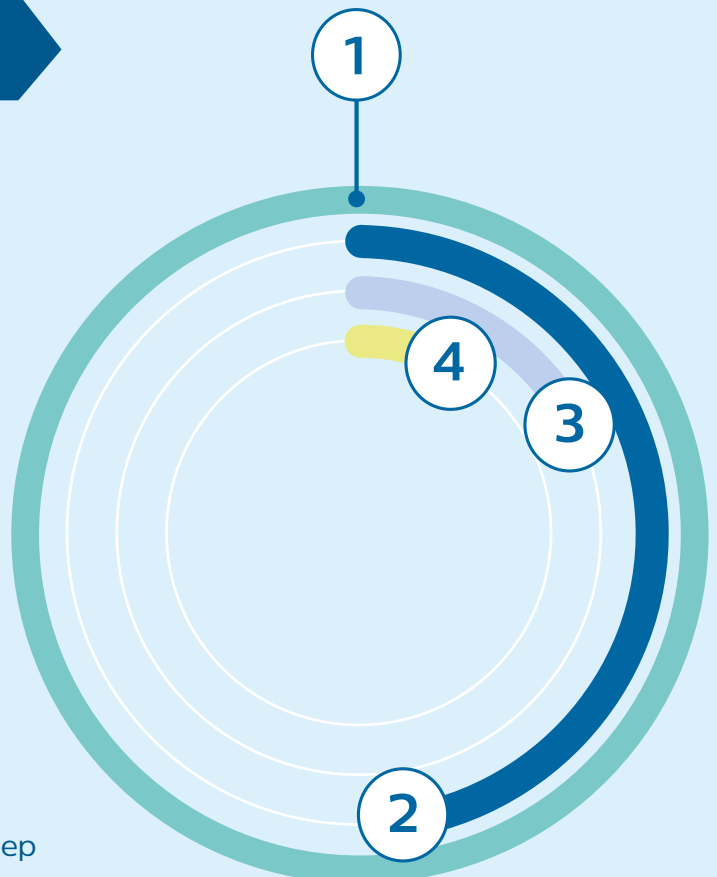
Een breakeven-analyse op geboekte tijdswinst wijst uit dat deze nieuwe werkwijze al aantrekkelijk kan worden vanaf 105 patiënten.

### Pilot in een notendop

- 1 Patiëntenpopulatie van iets meer dan **700 CVRM** patiënten.
- 2 Ongeveer **300 voldeden** aan de criteria.  
*De criteria: medisch laagcomplex, digitaal vaardig en sociaal stabiel*

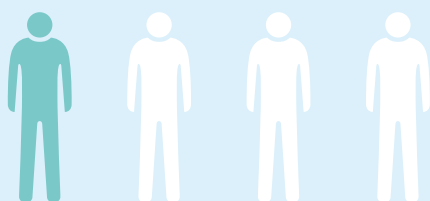
Na twee informatieavonden is de pilot gestart:

- 3 **80 deelnemers** aan de pilot
- 4 **20 patiënten** in de controlegroep



“Het overgrote deel van de deelnemers, zo’n 90 tot 95 procent, is heel positief. Zij vonden het fijn om niet naar de praktijk te hoeven komen voor de metingen en dus geen vrij hoeven te nemen. Opvallend was dat de zorg niet onpersoonlijk werd bevonden, maar juist persoonlijker, ondanks het digitale contact. Dat komt o.a. door het gebruik van hun voornaam en de persoonlijke motiverende berichten.”

Frank den Heijer, huisarts bij Gezondheidscentrum Dillenburg



Totaal: **45 min uitgespaard**

## Investering van de pilot

De pilot wees uit<sup>1</sup> dat er na een jaar per patiënt jaarlijks drie van de vier fysieke consulten van een kwartier, in totaal 45 minuten, bij de huisartspraktijk konden worden uitgespaard. Ook werden patiënten **bewuster van hun bloeddruk** en **leerden zij meer over hun aandoening** door de online educatie binnen het systeem. Doordat patiënten minder fysiek op controle hoefden te komen **werd het privéleven minder belast**, en dit werd als zeer prettig ervaren. Bovendien konden zij **zelf het moment kiezen om vragen van minder prioriteit te stellen** aan hun zorgverleners. Zowel patiënten (80% gaf de hoogste score) als zorgverleners zijn zeer tevreden over deze werkwijze en willen hiermee doorgaan. Zorgverleners boeken tijdwinst zonder kwaliteit op zorg of geld te verliezen. Het project lijkt geslaagd, mede dankzij Engage.

<sup>1</sup>[http://www.de-eerstelijns.nl/wp-content/uploads/2018/06/DEL-nr5\\_2018\\_Zelf-meten\\_LR.pdf](http://www.de-eerstelijns.nl/wp-content/uploads/2018/06/DEL-nr5_2018_Zelf-meten_LR.pdf)

## Voordelen van Engage

Gecombineerd met de kennis en kunde van de lokale zorgverleners helpt Engage huisartspraktijken om gepersonaliseerde zorg te bieden. Enkele andere voordelen:

- **Werk samen binnen één omgeving:**

binnen dit portaal kunnen online gezondheidsgegevens verzameld, beheerd en gedeeld worden die van verschillende bronnen afkomstig zijn: het ziekenhuis, de huisarts, de apotheek, en meer.

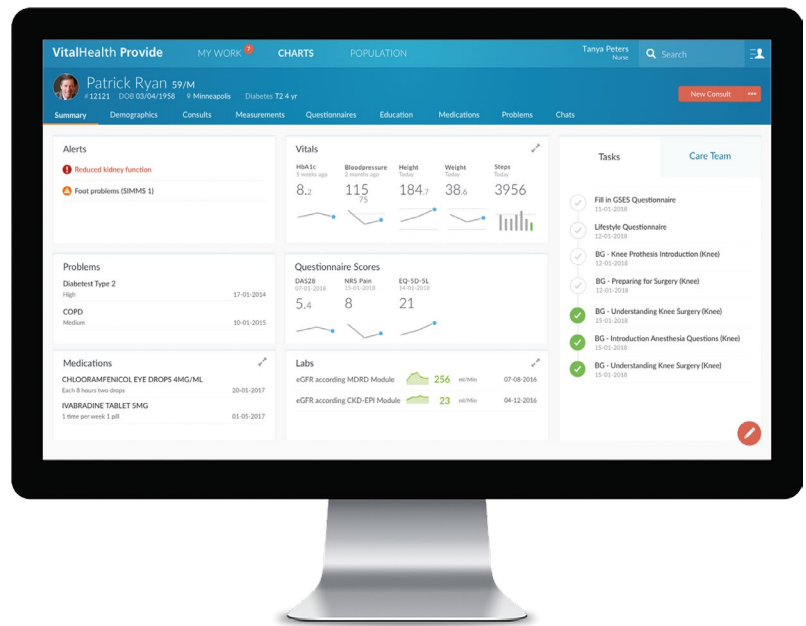
- **Geef de patiënt meer regie:**

patiënten kunnen zelf inloggen op de mobiele app voor chats, to-do's en inzicht in medicatie, labuitslagen en inzicht in de ziekte over een langere periode.

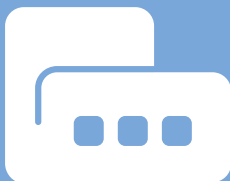
- **Bereid de patiënt voor:** de praktijk

kan zelf educatieve content klaarzetten voor de patiënt. Als voorbereiding van het consult is het ook mogelijk een vragenlijst klaar te zetten in de vorm van een online taak voor de patiënt.

- **Voldoen aan toekomstige wetgeving:** per 2020 verwacht de overheid dat praktijken patiënten inzicht kunnen bieden in hun medische gegevens. Philips VitalHealth kan u helpen met de aanvraag voor de subsidie van het overheidsprogramma OPEN.



## Over de toekomst



Gezondheidscentrum Dillenburg is van plan om de groep deelnemende patiënten te vergroten en de werkwijze uit te breiden naar andere praktijken binnen de zorggroep Alphen op één Lijn. Het is ook mogelijk om buiten het CVRM-zorgprogramma te werken: de werkwijze leent zich goed voor andere zorgprogramma's zoals diabetes en COPD.

