

A woman with short dark hair, wearing blue medical scrubs, and a man with a beard and blue eyes, wearing a white lab coat over a dark shirt, are both looking intently at a computer screen. The background is a soft, out-of-focus clinical setting.

PHILIPS

Usługi doradcze

Urzeczywistnianie transformacji opieki zdrowotnej

Współpracujemy, aby rozwiązywać wielowymiarowe
wyzwania w dostarczaniu opieki

Optymalizuj na dziś unowocześniaj na przyszłość

Idąc naprzód z pewnością siebie

Organizacje opieki zdrowotnej stawiają czoła gwałtownie zmieniającemu się światu. Bieżąca rzeczywistość ograniczonych zasobów, starzejących się społeczeństw i zwiększonego zaangażowania konsumentów została skomplikowana przez wyjątkowe wymagania globalnej pandemii. Ostrożnie planowane strategie muszą zmierzać się z bezpośrednimi skutkami kryzysu zdrowotnego.

Znaliśmy wartość elastyczności i wytrwałości już przed wybuchem pandemii, ale została ona obecnie dodatkowo potwierdzona. Przykładowo – szpitale przekonują się, że muszą pomagać pacjentom, których potrzeby różnią się drastycznie od opieki związanej z COVID-19 po tą tradycyjną. Pandemia przyspieszyła również wdrożenie wirtualnej opieki i potrzebę na gwałtowne przyspieszenie transformacji cyfrowej.

Widać, że branża medyczna przekształca się z systemu, w którym szpital był miejscem na opiekę w środowisko, w którym szpital jest ośrodkiem proaktywnego, osobistego zdrowia, zdrowia populacji i bardzo intensywnej realizacji opieki – wirtualnej, osobistej i powszechnej.

Cały czas organizacje opieki zdrowotnej dążą do osiągnięcia lepszych wyników przy jednoczesnym obniżeniu kosztów opieki, usprawniając również doświadczenia zarówno pacjentów, jak i pracowników – tzw. Poczworny Cel. Niezależnie od wyzwań Philips współpracuje z Tobą, gdy planujesz i realizujesz istotną transformację uwzględniając problemy teraźniejszości i jednocześnie wprowadzając innowacje na przyszłość.

Zarządzanie dniem dzisiejszym

Zrównoważanie jakości, kosztów, dostępu i dostaw

Poprawa

Wydajność, produktywność, jakość, niezawodność, koszty

Optymalizacja

Przepływ pacjentów, wydajność, wykorzystywanie zasobów, przepływ pracy, harmonogramy, współpraca w zakresie świadczenia opieki

Usprawnianie

Doświadczenia pacjentów i pracowników, środowisko opieki, fizyczna przestrzeń, technologia, dane, informacje

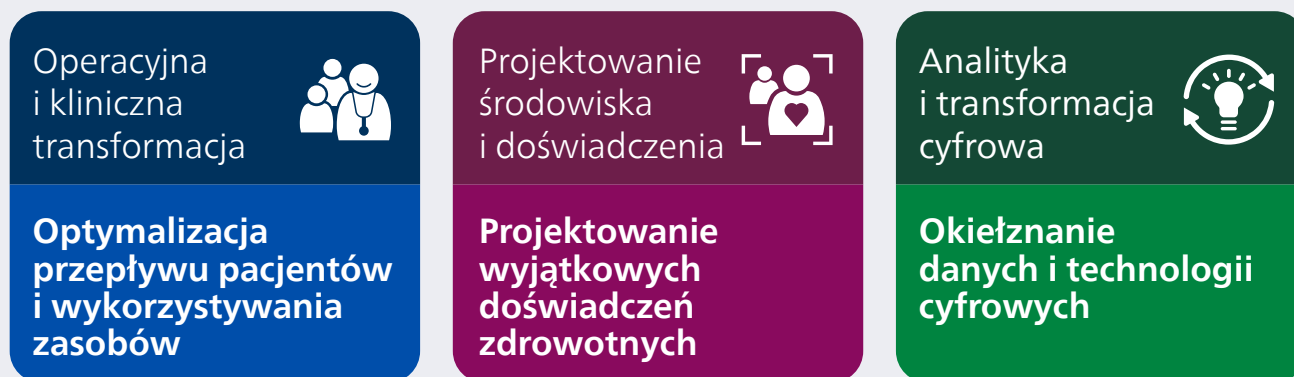
Innowacje

Przyszłe modele opieki, nowe paradygmaty opieki, zaawansowana technologia, informatyka, analityka, rozwiązania i innowacje

Ciągła poprawa, zrównoważona transformacja, współtworzona innowacja

Definiowanie rozwiązań dla skomplikowanych problemów

Nasze usługi doradcze skupiają się na kilku obszarach środowiska leczniczego. Wykorzystujemy ekspercką wiedzę i umiejętności, aby wesprzeć obszary innowacji, które są ważne dla Ciebie. Dostosowujemy naszą ofertę do Twoich indywidualnych potrzeb i sytuacji, korzystając z naszej ekspertyzy tam, gdzie jest to potrzebne.



Przyjmujemy oparte na współpracy podejście, aby pozwolić na głęboką transformację. Nasi konsultanci ściśle z Tobą współpracują, aby usprawnić przepływ pracy i ulepszyć wykorzystanie zasobów. Doradzamy przy wyborze sposobów zarządzania danymi, strategii technologicznych oraz integracji, aby stworzyć wyjątkowe doświadczenie dla pacjentów i pracowników.

Korzyści ze współpracy

- Podniesienie jakości świadczenia opieki skupionej na podniesieniu wartości i doświadczenia
- Usprawnienie klinicznych i operacyjnych procesów w celu zwiększenia wydajności i redukcji kosztów
- Zapewnienie bazujących na danych rekomendacji zmian z wykorzystaniem analityki i modelowania danych
- Pozyskanie wiedzy i wskazanie okazji na poprawę jakości świadczeń na każdym etapie udzielania świadczeń
- Gromadzenie dodatkowych argumentów i przychylności dla inicjatyw wspierających zmiany na rzecz zrównoważonych efektów

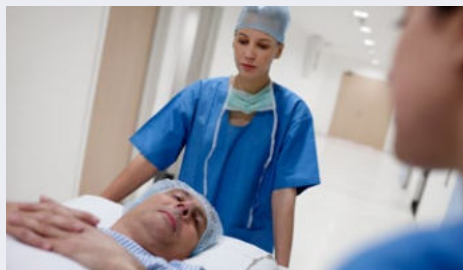
Osiąganie operacyjnej i klinicznej doskonałości



Nasi konsultanci zapewniają ekspertyzę z zakresu opieki zdrowotnej i technologiczne know-how, aby stworzyć i wprowadzić zwiększającą wydajność projekty transformacyjne. Poprzez połączenie przebudowy ścieżek leczenia, optymalizację procesów i przepływów pacjentów z operacyjną doskonałością i analityką, Philips pomaga Ci zrealizować Twoje cele związane z lepszymi wynikami zdrowotnymi i niższymi kosztami opieki.

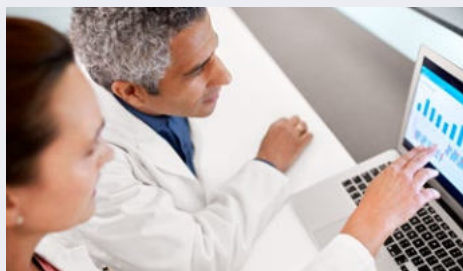
“Chcieliśmy zrobić więcej z utworzonymi przez nas strukturami i dotychczasowym personelem – i ten projekt idealnie do tego pasował. Osiągnęliśmy wybitny wzrost w naszej wydajności, wraz z zadowolonymi pracownikami, którzy czują się docenieni.”

Pia Koch, Dyrektor ds. Handlowych,
UKE Hamburg-Eppendorf, Niemcy



Poprawa wydajności leczniczej

Zwiększ wydajność operacyjną, przepływy kliniczne i doświadczenie w kontinuum dostarczanych świadczeń zdrowotnych



Planowanie popytu i wydajności

Symuluj wpływ przewidywanych liczb pacjentów na konieczne zasoby i modelowe scenariusze, aby stworzyć dopasowane plany działania i rozwoju działalności



Doskonalenie ścieżek leczniczych

Wprowadź najlepiej sprawdzone w praktyce ścieżki lecznicze w oparciu o metody zmniejszające odchylenia od standardów i protokołów postępowania

Stwarzanie wyjątkowego doświadczenia z zakresu opieki poprzez usługi projektowania



Kiedy planuje się budowę nowego szpitala, przyszłego centrum usług medycznych lub odnowę oddziału kluczowe jest, aby stworzyć optymalne doświadczenie dla pacjenta i personelu. Poprzez integrację myślenia jak projektant, analitykę danych, planowanie wprowadzania technologii medycznych, projektowanie doświadczenia usługowego i ekspertyzy z zakresu projektowania placówek zdrowotnych, nasz zespół może pomóc Ci stworzyć wyjątkowe doświadczenia związane z opieką, które są gotowe na przyszłość.

“W krótkim czasie zespół Philips zidentyfikował kluczowe dla nas ograniczenia i w uporządkowany sposób przełożył je z naszym zespołem szpitalnym na plan działań doskonalących oraz przeorganizowanie planu generalnego dla nowej części szpitala dedykowanej opiece doraźnej, konsultacjom oraz świadczeniom ambulatoryjnym.”

Julien Heider, Dyrektor ds. Operacyjnych,
L'Hopital de La Tour, Szwajcaria



Projekt doskonalenia doświadczenia

Zoptymalizuj każdy etap drogi pacjenta do uzyskania pomocy przez przebudowę ścieżek leczniczych tak, aby wzmocnić postrzegany poziom świadczonych usług oraz spersonalizowaną, opartą na wartościach opiekę



Rozwiązania Ambient Experience – rozwiązania audiowizualne do pracowni diagnostycznych i zabiegowych

Stwórz innowacyjne, wydajne i uspokajające środowisko dla zapewnienia ulepszanego doświadczenia pacjenta i zwiększonego poziomu zadowolenia personelu



Projekt placówki leczniczej

Wykorzystaj podejście oparte na zintegrowanym planowaniu medycznym, aby sprostać potrzebom pacjentów, personelu i rozwoju placówek

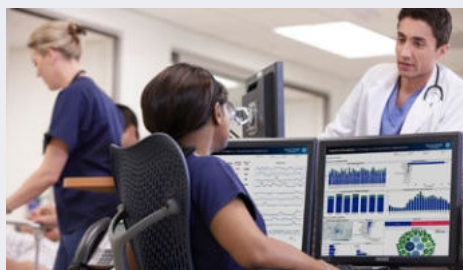
Podążanie za transformacją cyfrową i analityką danych



Przewodzący cyfrowym możliwościom i strategiom dotyczącym danych – integrując nową technologię i trendy w branży, a jednocześnie efektywnie zarządzając danymi pacjenta i systemu, aby wzmacniać innowacje w opiece zdrowotnej. Nasi konsultanci dzielą się opartymi na danych spostrzeżeniami oraz tworzą macierze danych w celu wspierania pewnego podejmowania decyzji i zrównoważonej poprawy wyników.

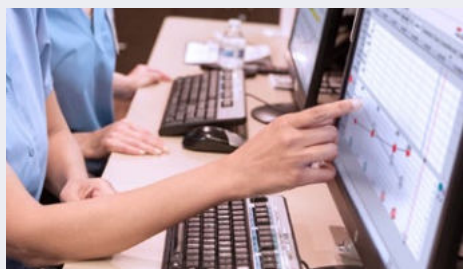
“Zespół Philips odnalazł wszystkie dane, które były potrzebne do poprawy mojego działu i nieustannie dostosowywał się wraz z nami podczas fazy wdrożeniowej.”

Dr. F. Roodhevel, Odrynatolog Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, Flevoziekenhuis, Niemcy



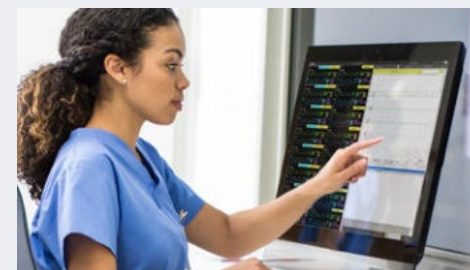
Analiza wydajności

Wykorzystaj dane, analizę porównawczą, najlepsze praktyki i narzędzia wizualizacyjne, aby dostarczyć przydatne informacje wprowadzające istotną zmianę



Modelowanie w opiece zdrowotnej i symulacje

Otrzymuj praktyczne operacyjne informacje dotyczące kluczowych wskaźników efektywności, testowanie prawdopodobnych scenariuszy dla większej opłacalności, zwrotu z inwestycji i efektywnego przepływu pracy leczniczych



Transformacja cyfrowa

Dostarczaj globalne, świadome przywództwo i ekspercką opiekę z jeszcze większym wykorzystaniem danych i technologii cyfrowych



Zwiększenie wydajności

Korzystaj z wspierających decyzje oraz współpracę narzędzi, aby ulepszyć doświadczenia pacjentów, wydajność i wyniki

Co czyni nas wyjątkowymi?

Jako globalny lider i innowator w zakresie technologii ochrony zdrowia wiemy, że osiągnięcie postępu wymaga współpracy. Doświadczeni konsultanci Philips pracują wraz z Waszym kierownictwem i personelem, aby razem stworzyć dopasowane, ukierunkowane strategie na długotrwałą zmianę.

Łączymy zintegrowaną kliniczną, operacyjną i technologiczną ekspertyzę z myśleniem jak projektanci, aby zapewnić lepsze wyniki i bardziej zrównoważone systemy zdrowotne. Wykorzystujemy nasze innowacyjne i zapewniające sukces metodologie, aby pomóc Ci prawdziwie przeobrazić doświadczenie medyczne i Twój model świadczenia opieki.

Skupieni na ludziach

Troszczymy się o pacjentów, ich rodziny i personel. W każdym przedsięwzięciu przyjmujemy podejście oparte na skoncentrowaniu na ludziach, korzystając z umiejętności, takich jak mapowanie doświadczeń, aby ustalić każdy etap leczenia pacjenta oraz ułatwić opiekę zdrowotną i uczynić ją mniej stresującą dla wszystkich.

Bazujący na danych

Dostarczamy elektroniczne macierze danych oraz tablice wizualizacji wskaźników oraz narzędzia symulacyjne, aby wykorzystać moc Waszych danych. Informacje uzyskane poprzez krytyczną analizę klinicznych, operacyjnych, technologicznych i eksperymentalnych aspektów opieki pomogą Ci być bardziej wydajnymi i produktywnym.

Kierowani przez ekspertów

Nasi konsultanci mają głęboką kliniczną, operacyjną, zarządczą i technologiczną ekspertyzę. Jako firma przynosimy wieloletnią historię wiedzy z zakresu opieki zdrowotnej i doskonałości przy każdym przedsięwzięciu, włączając w to warsztaty współtworzenia, które obejmują Ciebie i Twój personel.

Gotowi na przyszłość

Czerpiąc z naszego przywództwa w badaniach i rozwoju, pomagamy Ci przekształcić Twoją organizację dzisiaj, mając na uwadze jutro. Nasze usługi są przygotowane na przyszłość, którą nasze technologie nowej generacji pomagają kształtować i umożliwiają.



Nasze zespołowe podejście

Współpracujemy na rzecz efektywnych wyników

Dzięki włączaniu Twojego personelu w każdą fazę projektu może on brać aktywny udział w kształtowaniu transformacji. Interdyscyplinarne zespoły są niezbędne, jako że metodologia myślenia tak jak projektant, z której korzystamy, jest oparta na korzystaniu z różnych punktów widzenia.

Współtwórz spotkania, które włączają ludzi z różnych działów, zawodów i poziomów hierarchii, w trakcie których mogą oni być kreatywni razem w bezpiecznej przestrzeni. Im bardziej zróżnicowane zespoły, tym większy potencjał na innowacyjne propozycje.

Mapujemy doświadczenia i przepływy prac

Korzystamy z uporządkowanej metodyki, która dostarcza opartego na obserwacjach wglądu w każdy etap uzyskiwania pomocy przez pacjenta. Pracujemy z szablonami wykorzystywanymi przez projektantów, aby dostarczyć szerokiej perspektywy przepływów prac i ujawnić wyzwania, które mogły nie być zidentyfikowane w innego rodzaju, alternatywnych podejściach. Wypracowywana wizualizacja przepływów prac wskazuje obszary z potencjałem na poprawę w docelowo współtworzonym, wyjątkowym środowisku leczniczym.

Family & Patient Journey & clinical processes



Processing and transfer of

Systemy opieki zdrowotnej, którym pomogliśmy przejść transformację

Dekady oddania procesowi innowacji produktów i procesów związanych z opieką zdrowotną oznaczają, że wybór Philips jako partnera doradczego gwarantuje zespół dopasowany do rzeczywistości branży – partnera wyposażonego w bogatą technologię medyczną i obszerną wiedzę kliniczną, który jest gotowy przekraczać granice i zapewnić Twój sukces. Wspieraliśmy klientów w ramach ponad 600 przedsięwzięć w 17 krajach, dowodząc, że nasza ekspertyza może pomóc przekształcić się, aby podnosić potencjał operacyjny i rozwojowy.

Flevoziekenhuis, Niderlandy

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE), Niemcy

Centrum Medyczne Dobrobut, Ukraina

Szpital Kardiologiczny, Uniwersytecki Szpital w Tampere (TaUH), Finlandia

L'Hopital de La Tour, Szwajcaria

Marienhospital w Stuttgardzie, Niemcy

Reinier de Graaf Hospital, Niderlandy

Szpital Uniwersytecki Herlev Genofte, Dania

Szpital Dziecięcy Noah's Ark,
Zjednoczone Królestwo

Amsterdam UMC, Niderlandy

Flevoziekenhuis, Niderlandy

Wyzwanie

Zoptymalizować procesy oddziału ratunkowego, aby efektywniej pomagać pacjentom w czasach wzmożonego ruchu i stworzyć wewnętrzny plan rozdysponowania przestrzeni szpitalnego oddziału ratunkowego Flevoziekenhuis.

Rozwiązanie

Szczegółowa analiza przyczynowa zakładająca m.in. rozmowy mające na celu określenie przyczyny wyzwań z wydajnością. Wskazano dziewięć inicjatyw pozwalających na osiągnięcie poprawy wraz z personelem i zapewniono pomoc w ich wdrożeniu.

“Zespół Philips odnalazł wszystkie dane, które były potrzebne do poprawy mojego działu i nieustannie dostosowywał się wraz z nami podczas fazy wdrażającej.”

Dr. F. Roodheuveld, Odrynatore Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, Flevoziekenhuis



47%
poprawa szybkości
realizacji prac na
etapie triażu

Transfer pacjentów
skrócony z

32 do 3
minut¹

50%
mniej niepotrzebnych
skierowań

Dziedzina: Opieka ratunkowa
Projekt: Poprawa wydajności prac

¹ Podczas godzin pracy, dla konkretnych grup pacjentów.

* Wyniki w projekcie nie są predyktorami wyników w innych przypadkach. Wyniki w różnych przypadkach mogą się różnić.



Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE), Niemcy

Wyzwanie

Pomóc UKE zoptymalizować przebieg prac na sali operacyjnej z istniejącymi zasobami i poprawić satysfakcję personelu.

Rozwiązanie

Szczegółowa analiza danych, rozmowy z interesariuszami i obserwacje procesów zwizualizowane na plakacie przedstawiającym przepływy prac na sali operacyjnej. W trakcie warsztatu twórczego pomagaliśmy zidentyfikować rozwiązania dla dziedzin wymagających poprawy i dostarczyć wsparcie w koordynacji projektu, a także ramy dla realizacji fazy wdrożeniowej.

“Chcieliśmy zrobić więcej z utworzonymi przez nas strukturami i dotychczasowym personelem – i ten projekt idealnie do tego pasował. Osiągnęliśmy wybitny wzrost w naszej wydajności, wraz z zadowolonymi pracownikami, którzy czują się docenieni. Komunikacja i współpraca między zespołami również uległa poprawie. Świetnie!”.

Pia Koch, Dyrektor ds. Handlowych,
UKE Hamburg-Eppendorf



77%
redukcji przestoju
na głównej sali
zabiegowej

1400
więcej
operacji

Koncepcja
na przyszłe
transformacyjne
projekty

**Zwiększony poziom
satysfakcji
personelu**

Dziedzina: Sala zabiegowa
Projekt: Poprawa wydajności prac

* Wyniki w projektach nie są predyktorami wyników w innych przypadkach. Wyniki w różnych przypadkach mogą się różnić.

Centrum Medyczne Dobrobut, Ukraina

Wyzwanie

Jako wiodąca, prywatna sieć 14 placówek podstawowej opieki zdrowotnej CM Dobrobut zdecydowało o ekspansji działalności klinicznej i otwarciu szpitala CM Dobrobut nabyło budynek biurowy z celem jego transformacji w placówkę leczniczą odpowiadającą na popyt na świadczenia lecznicze.

Rozwiązanie

Szczegółowa analiza trendów medycznych oraz rynku, w tym popyt i konkurencja w planowanych usługach. Plan świadczenia usług medycznych, projekt koncepcyjny, rzuty pomieszczeń oraz wykaz urządzeń, aparatury i wyposażenia.

“Partnerstwo pomiędzy Centrum Medycznym Dobrobut oraz Philips umożliwiło nam budowę szpitala gotowego na szanse i wyzwania przyszłości. Philips był preferowanym dostawcą usług planistycznych, ponieważ rozumiał nasze potrzeby i ambicje. Zespół Philips wyróżniają wyjątkowe kompetencje na styku praktyki klinicznej oraz technologii, projektowania i planowania, które wpisuje się w lokalną specyfikę.”

Sergiej Chukhanin, Dyrektor ds. Technicznych Centrum Medycznego Dobrobut

Usługi Doradcze – Urzeczywistnianie transformacji opieki



Szczegółowa **prognoza wydatków inwestycyjnych** na wczesnym etapie prac dla obiektu o powierzchni 10 000 m²

Wybór **właściwych urządzeń i aparatury** do zaplanowanych doświadczenia usług medycznych

Efektywne wykorzystanie dostępnej przestrzeni w kontekście, urządzeń, aparatury medycznej i wyposażenia

Dziedzina: Budowa placówki

Projekt: Model świadczenia usług i projekt placówki leczniczej

* Wyniki w projektach nie są predyktorami wyników w innych przypadkach. Wyniki w różnych przypadkach mogą się różnić.

Szpital Kardiologiczny, Uniwersytecki Szpital w Tampere (TaUH), Finlandia

Wyzwanie

Zidentyfikować obszary wymagające poprawy w procesach pracy i korzystaniu z placówki w kontekście pracowni hemodynamicznych oraz oddziału kardiologii Szpitala Kardiologicznego TaUH.

Rozwiązanie

Ocena procesów przy użyciu mapowania przepływu prac oraz świadczeń opieki w kontekście pracowni hemodynamicznych i oddziału kardiologii w celu identyfikacji i pomocy we wdrażaniu udoskonaleń, aby wzmocnić doświadczenie pacjentów i promować dobre samopoczucie personelu.

“Konsultanci Philips byli bardzo dokładni w swojej ocenie naszych procesów i doświadczeń. Dzięki kompleksowym analizom powstała ukierunkowana lista okazji na poprawę, która z pewnością wzmocni nasze zaangażowanie w celu świadczenia doskonałej opieki pacjentom i zapewni zrównoważenie podczas dalszego rozwoju”

Aki Haukilahti, Dyrektor ds. Finansowych
Heart Hospital TaUH



Usprawnienie przepływu pracy

przez stworzenie interfejsów dla silnej integracji systemów IT

Zwiększenie wykorzystywania

Pracowni hemodynamicznych i sal zabiegowych

Rozszerzenie roli pielęgniarek

pozwolenie lekarzom na skupienie się na kluczowych czynnościach

Dziedzina: Kardiologia

Projekt: Optymalizacja przepływów świadczeń w opiece kardiologicznej

* Wyniki w projekcie nie są predyktorami wyników w innych przypadkach. Wyniki w różnych przypadkach mogą się różnić.



L'Hopital de La Tour, Szwajcaria

Wyzwanie

Hôpital de La Tour osiągnął znaczący wzrost i chciał zoptymalizować usługi świadczone przez swój oddział ratunkowy i wprowadzić usługi konsultacyjne i ambulatoryjne.

Rozwiązanie

Interdyscyplinarny zespół doradczy przeprowadził analizę oceniającą kluczowe aspekty świadczenia opieki: przepływ prac klinicznych, operacyjną wydajność, technologię i doświadczenie pacjentów. Sesje twórcze z zespołami klinicznymi pomogły przełożyć rekomendacje na scenariusze, aby zoptymalizować przepływ pracy i doświadczenie pacjentów. Został stworzony plan rozwoju placówki jako wkład w szpitalny plan inwestycyjny.

“W krótkim czasie zespół Philips zidentyfikował kluczowe dla nas ograniczenia i w uporządkowany sposób przełożył je z naszym zespołem szpitalnym na plan działań doskonalących oraz przeorganizowanie planu generalnego dla nowej części szpitala dedykowanej opiece doraźnej, konsultacjom oraz świadczeniom ambulatoryjnym.”

Julien Heider, Dyrektor ds. Operacyjnych
L'Hopital de La Tour



10+

Krótko do długofalowych inicjatyw
poprawy doświadczeń pacjentów
i identyfikacja szans na innowacje

3

Scenariusze dalszej transformacji
klinicznej oraz innowacyjnej szpitala
w odniesieniu do dokumentacji
architektonicznej

Dziedzina: Opieka nagła, część konsultacyjna i ambulatoryjna
Projekt: Ocena 360° funkcjonowania, przygotowanie planu generalnego
z kierunkami rozwoju

* Wyniki w projektach nie są predyktorami wyników w innych przypadkach. Wyniki w różnych przypadkach mogą się różnić.

Marienhospital w Stuttgardzie, Niemcy

Wyzwanie

Zespół Philips zrealizował optymalizację szpitalnego oddziału ratunkowego w Marienhospital, zlokalizowanego w konkurencyjnym obszarze, otoczony innymi szpitalami. Projekt był częścią Długoterminowego Partnerstwa Strategicznego z Philips.

Rozwiązanie

Optymalizacja i zaplanowanie modernizacji szpitalnego oddziału ratunkowego. Skoncentrowane na pacjencie udoskonalone przepływy prac, projekt przestrzenny, architektura rozwiązań IT oraz plan urządzeń medycznych.

“Podejście i sposób pracy zespołu Philips w projekcie optymalizacji szpitalnego oddziału ratunkowego był profesjonalny i wyjątkowy”

Markus Mord, CEO,
Marienhospital w Stuttgardzie, Niemcy



10

inicjatyw przydzielonych
do 4 obszarów
doskonalenia prac

4

kompleksowe procedury pracy
zdefiniowane dla implementacji
programu

Dziedzina: Oddział ratunkowy
Projekt: Ocena 360° funkcjonowania, projekt przestrzeni

* Wyniki w projektach nie są predyktorami wyników w innych przypadkach. Wyniki w różnych przypadkach mogą się różnić.

Szpital Reinier de Graaf, Niderlandy

Wyzwanie

Jak udoskonalić wydajność pracy tak, aby oddział kardiologii szpitala Reinier de Graaf nie musiał wstrzymywać przyjęć do Ośrodka Bólu w Klatce Piersiowej?

Rozwiązanie

Szczegółowa analiza przyczynowa oparta na danych, aby zidentyfikować kluczowe problemy. Pomysły na rozwiązania zwiększające wydajność były rozważane i wybierane wraz z personelem. Użyto symulacji, aby zdecydować, które inicjatywy miały największy potencjał doskonalący dokonać wyboru inicjatyw do wdrożenia.

“Nie jestem wielką fanką konsultantów. To inwestycja, która nie przynosi zawsze rezultatów. Ale ten zespół miał świetne umiejętności komunikacyjne i pomógł nam dokonać poprawnych wyborów. Pierwszy raz naprawdę mam wrażenie, że projekt mający na celu poprawę przyniesie długotrwałe efekty.”

Jolanda Versteegen, P.O. Menedżera ds. Kardiologii
Szpital Reinier de Graaf



1 godzina

średnio pacjenci otrzymują
wcześniejszy wypis

9%

zmniejszenie przyjęć do
hospitalizacji, przez
zorganizowanie i zaangażowanie
ambulatorium¹

57%

spadek w przerwach
w przyjęciach do
Ośrodka Bólu w Klatce
Piersiowej²

Dziedzina: Kardiologia

Projekt: Poprawa wydajności prac

¹ Podczas godzin pracy

² Od stycznia do września 2018 kilka czynników wpłynęło na tę redukcję, m.in. inicjatywy wspomniane w artykule. Niemożliwe jest określenie w ilu procentach inicjatywy przyczyniły się do wyników.

* Wyniki w projekcie nie są predyktorami wyników w innych przypadkach. Wyniki w różnych przypadkach mogą się różnić.

Szpital Uniwersytecki Herlev Genofte, Dania

Wyzwanie

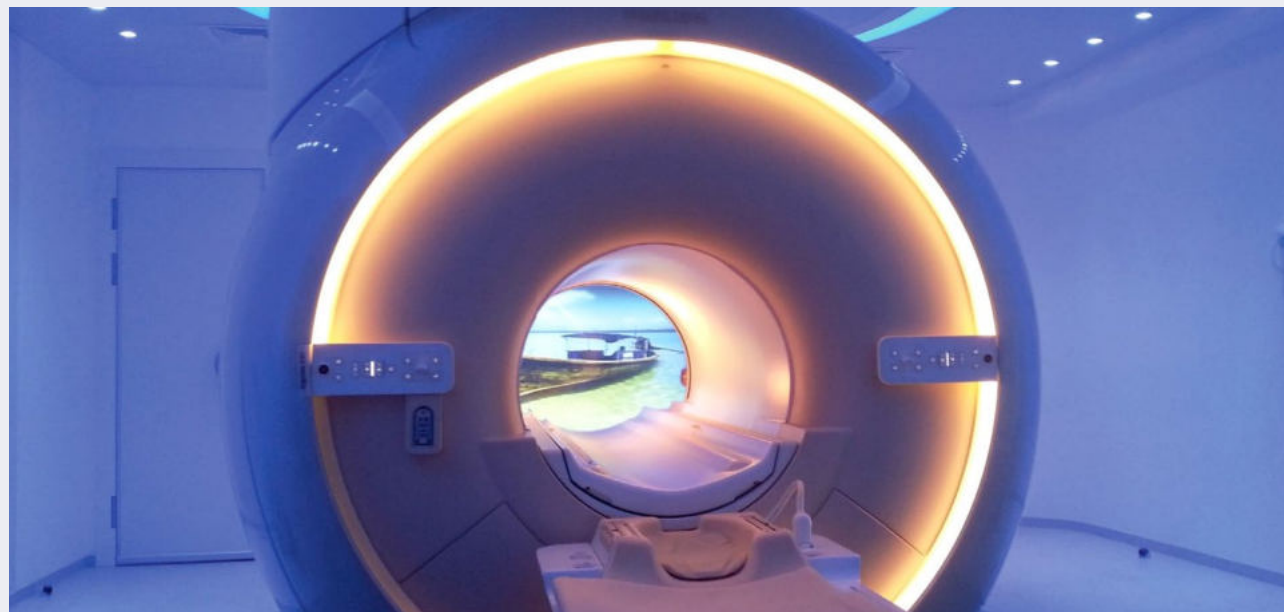
Pomóc zwiększyć satysfakcję pacjentów i pomóc wyróżnić usługi zdrowotne w Szpitalu Uniwersyteckim Herlev Genofte.

Rozwiązanie

Usługa In-bore Connect została dodana do systemu RM Ingenia 3.0T z rozwiązaniem Ambient Experience, co pozwoliło na dostarczanie informacji i wskazówek pacjentowi podczas skanu. Prowadzenie do polepszonego doświadczenia i satysfakcji pacjenta.

“Nasze dane demonstrują znacząco zredukowaną liczbę przerwanych skanów tam, gdzie umieszczono rozwiązanie Patient In-bore – co bezpośrednio przekłada się na bardziej przewidywalną wydajność.”

Jeanette Brus Mortensen, RMH
Szpital Uniwersytecki Herlev Genofte



70%
redukcja w liczbie
ponownych skanów

90%
większy poziom
komfortu pacjenta

Dziedzina: Radiologia

Projekt: Rozwiązanie audio-wizualne doskonalące doświadczenie pacjentów

* Wyniki w projekcie nie są predyktorami wyników w innych przypadkach. Wyniki w różnych przypadkach mogą się różnić.

Szpital Dziecięcy Noah's Ark, Zjednoczone Królestwo

Wyzwanie

Fundacja LATCH oraz Szpital Dziecięcy Noah's Ark chciały polepszyć doświadczenia w leczeniu nowotworowym pacjentów pediatrycznych.

Rozwiązanie

Dzięki ocenie bieżących planów, konsultacji z doradcami szpitalnymi i pogłębionym poznaniu potrzeb pacjentów, zespół Philips stworzył przyjazny dzieciom oddział radiologii zwiększający poziom satysfakcji pacjentów środowiska leczniczego.

“Osiągnęliśmy tutaj coś fantastycznego. To lepsze niż przewidywaliśmy i bardziej efektywne niż przewidywaliśmy. Dzieci są bardziej chętne do współpracy i otrzymujemy skany, których potrzebujemy.”

Dr. Susan Morris, Radiolog Pediatryczny,
Szpital Dziecięcy Noah's Ark



78

Net Promoter Score (NPS)

85%

rodziców mówi, że ich
dziecko było **mniej**
zestresowane na nowym
oddziale

89%

rodziców ocenia oddział jako
bardziej przyjazny dzieciom

Dziedzina: Radiologia pediatryczna

Projekt: Projekt oddziału z wykorzystaniem rozwiązania audio-wizualnych

* Wyniki w projektach nie są predyktorami wyników w innych przypadkach. Wyniki w różnych przypadkach mogą się różnić.



Amsterdam UMC, Niderlandy

Wyzwanie

Z kontekście fuzji Amsterdam UMC musiało zintegrować dwie pracownie kardiologiczne w jednej, docelowej lokalizacji. Philips poproszono o pomoc w uspójnieniu wizji lepszej opieki zdrowotnej, zaproponowanie projekt transformacji i zaplanowanie piętra nowego oddziału pracowni kardiologicznej, który zainspiruje personel i sprostą przyszłym wyzwaniom.

Rozwiązanie

Analiza danych, rozmowy z kluczowymi interesariuszami i przeprowadzenie warsztatów z kierownictwem i personelem, aby zdefiniować wymagania projektowe i przełożyć je na projekt oraz rozwiązania dla nowego oddziału pracowni kardiologicznej.



Projekt koncepcyjny
ze szczegółowym planem piętra

Usprawnione
posoby pracy i współpracy
personelu

Wizualizacja 3D
nowego oddziału pracowni
kardiologicznej

Dziedzina: Kardiologia

Projekt: Projekt piętra oddziału pracowni kardiologicznej i projekt doswiadczenia

* Wyniki w projektach nie są predyktorami wyników w innych przypadkach. Wyniki w różnych przypadkach mogą się różnić.



Globalna obecność, lokalna ekspertyza

Zespół konsultingowy Philips składa się z globalnej sieci doświadczonych konsultantów z kliniczną biegłością i szeroką wiedzą o technologii stosowanej w sektorze opieki zdrowotnej i systemach opieki zdrowotnej. Regionalni eksperci są obeznani w trendach demograficznych, kwestiach regulacyjnych oraz kwestiach specyficznych dla krajów, w których są zlokalizowani.



240 klientów
w ramach
ponad **600**
i **17** przedsiębiorstwach
i krajach

Nie możemy doczekać się **współpracy** z Tobą aby urzeczywistnić transformację opieki zdrowotnej

Dowiedz się więcej

Przez oparte na współpracy i skupione na ludziach przedsięwzięcia, Philips może pomóc opracować innowacyjne rozwiązania, które rozwiążą Twoje najbardziej skomplikowane wyzwania w zakresie świadczenia opieki. Możemy pomóc Ci osiągnąć znaczące i zrównoważone ulepszenia w klinicznej doskonałości, operacyjnej wydajności, świadczeniu opieki i wynikach finansowych, aby zwiększyć wartość, którą dostarczasz dla pacjentów.

Aby uzyskać więcej informacji, zapraszamy na stronę
www.philips.pl/healthcare/consulting

