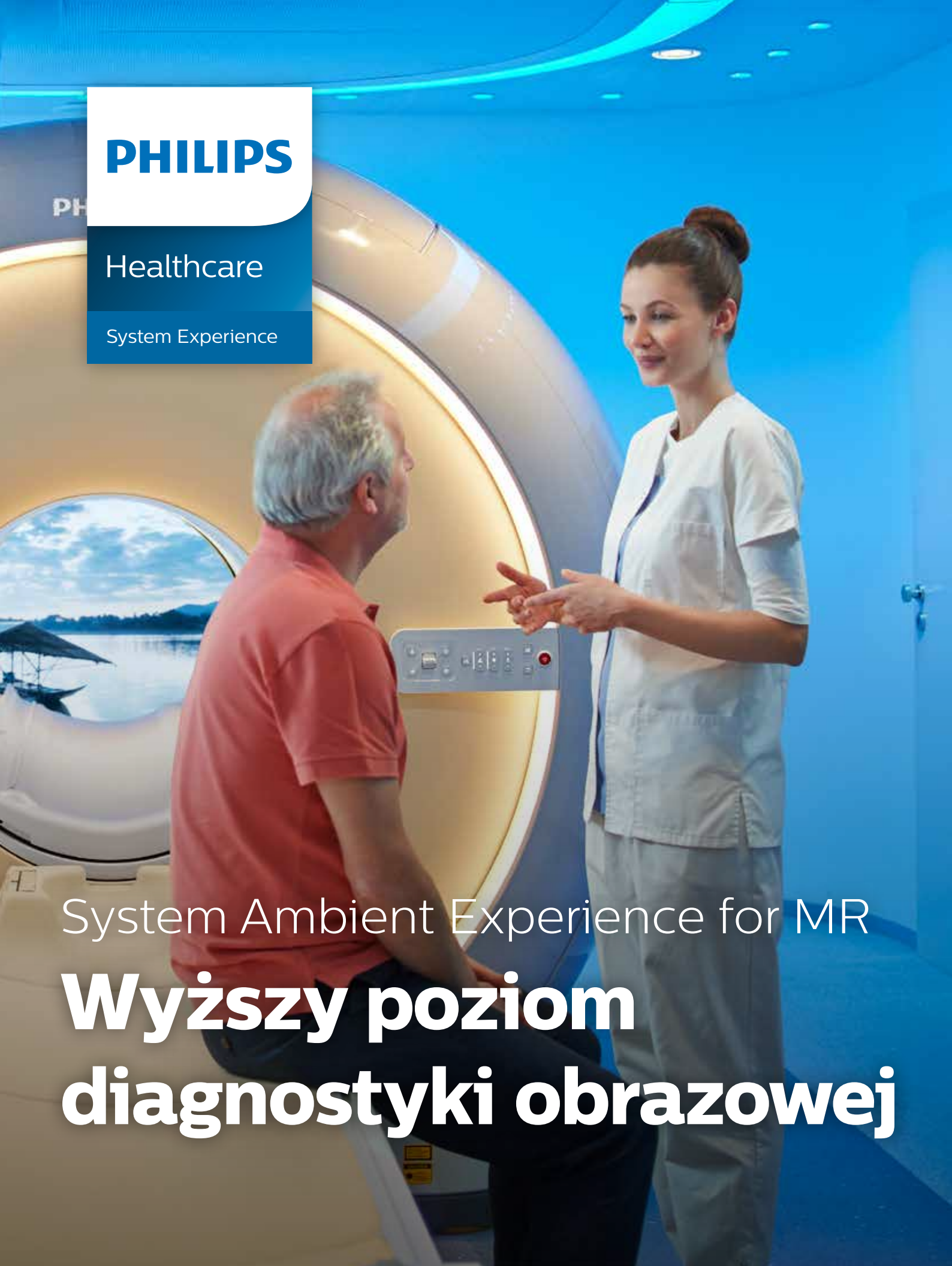




PHILIPS

Healthcare

System Experience

System Ambient Experience for MR

**Wyższy poziom
diagnostyki obrazowej**

Wyższy poziom diagnostyki obrazowej

Wyobraź sobie szpital, w którym udało się wyeliminować czynniki stresogenne dla pacjentów oraz stworzyć przyjazne, komfortowe środowisko pracy dla personelu.

Czynniki wpływające na poziom zadowolenia, komfortu oraz wygody pacjentów i personelu są coraz częściej uwzględniane przez osoby decyzyjne na etapie planowania placówek ochrony zdrowia. Okazuje się, że stworzenie ciepłego, przytulnego środowiska zarówno dla pacjentów i ich rodzin, jak i dla pracowników pozwala nie tylko znacząco poprawić poziom opieki, ale także wydajność pracy.

Trudności towarzyszące badaniom MR

Badania pokazują, że aż 40%¹ wszystkich pacjentów poddawanych badaniom MR doświadcza lęku o średnim lub wysokim natężeniu. Niemal 70%¹ wszystkich skanów wykonywanych jest po ułożeniu pacjenta głową w kierunku tunelu aparatu, a to właśnie ci pacjenci zazwyczaj stresują się bardziej niż pacjenci ułożeni w odwrotnej orientacji. Zestresowany pacjent jest zwykle trudniejszy we współpracy i ma problemy z wykonywaniem poleceń, co może przełożyć się na niższą jakość obrazowania, dłuższy czas badania, a nawet uniemożliwić przeprowadzenie badania czy wpłynąć na wizerunek szpitala w oczach pacjentów.

Większość badań MR przeprowadzanych jest w bezruchu, co w przypadku dzieci oraz zestresowanych pacjentów może być szczególnie trudne do osiągnięcia i może prowadzić do wydłużenia czasu badania lub konieczności powtarzania badań ze względu na artefakty ruchowe.

1 Źródło: Melendez JC, McCrank E. Anxiety-related reactions associated with magnetic resonance imaging examinations. JAMA. 1993;270(6):745–7.



Zaprojektowany, aby zapewnić dobre samopoczucie

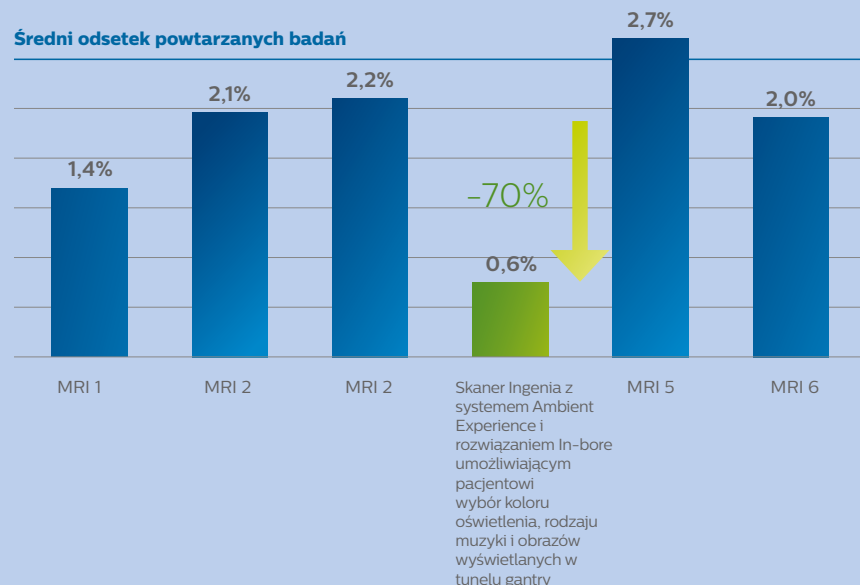
W firmie Philips wierzymy, że dobra opieka zdrowotna zaczyna się od zrozumienia ludzi. Poznając prawdziwe potrzeby pacjentów, ich rodzin oraz personelu medycznego, opracowaliśmy system Ambient Experience, który odzwierciedla prezentowane przez nas holistyczne podejście do kwestii poprawy poziomu opieki zdrowotnej. Podczas projektowania systemu wykroczyliśmy poza kwestie czysto kliniczne i techniczne, dzięki czemu udało nam się stworzyć środowisko, w którym zarówno pacjenci, jak i personel mogą się zrelaksować i odzyskać dobre samopoczucie. Dziś z pozytywnego oddziaływania systemu Ambient Experience podczas badań MR mogą korzystać tysiące pacjentów i pracowników ochrony zdrowia na całym świecie.

Komfort i spokój podczas badania MR

Rozwiązania zastosowane w systemie Ambient Experience firmy Philips zostały opracowane na podstawie rezultatów badań i opinii użytkowników około 1250 instalacji systemu na całym świecie. System Ambient Experience for MR obejmuje przemyślany projekt przestrzeni gantry, innowacje technologiczne oraz wyjątkowe rozwiązanie In-bore Connect, które pozwala pacjentom zrelaksować się i uspokoić przed oraz w trakcie badania, co przekłada się również na wyższy komfort pracy personelu.

Liczba skanów przerwanych w ciągu roku w sześciu pokojach badań

Średni odsetek powtarzanych badań



„Ograniczając ruch pacjenta, ograniczamy także liczbę powtórnych skanów, czas oczekiwania na badania, konieczność przekładania badań oraz liczbę nadliczbowych godzin pracy personelu”.

**Michel Nemery, kierownik
pracowni diagnostyki obrazowej
w Szpitalu Uniwersyteckim Herlev
Gentofte w Danii**

Szpital Uniwersytecki Herlev Gentofte w Danii porównał liczbę przerwanych badań przed i po instalacji systemu In-bore umożliwiającego wybór koloru oświetlenia, rodzaju muzyki i elementów graficznych prezentowanych w tunelu gantry, oraz zestawiał wyniki uzyskane dla skanerów wyposażonych w to rozwiązanie z wynikami uzyskanymi dla innych skanerów w placówce.

Dane pokazały, że w przypadku skanera Ingenia 3.0T z systemem Ambient Experience i rozwiązaniem In-bore umożliwiającym pacjentowi wybór koloru oświetlenia, rodzaju muzyki i obrazów wyświetlanych w tunelu gantry liczba przerwanych badań zmniejszyła się aż o 70%.



”Opinie naszych pacjentów są niezwykle pozytywne. Potwierdzają oni, że rozwiązanie In-bore systemu Ambient Experience, które umożliwia pacjentom wybór koloru oświetlenia, rodzaju muzyki i obrazów wyświetlanych w tunelu gantry, pozwala im się uspokoić i zrelaksować. Pacjenci odczuwający lęk mogą dzięki niemu skupić uwagę na czymś innym i na chwilę zapomnieć o sytuacji, w której się znajdują. Przeprowadzone przez nas badania wykazały, że u ponad 90% z nich system Ambient Experience zapewnił wyższe lub nawet duże wyższe poczucie komfortu”.

Jeanette BRUS Mortensen, technik radiografii, Szpital Uniwersytecki Herlev Gentofte

System, który wyróżni Twój szpital na tle innych placówek



W systemie Ambient Experience for MR zarówno rozproszone, jak i dynamiczne oświetlenie i projekcje obrazów są w przemyślany sposób zintegrowane z otwartym, a zarazem pozbawionym zbędnego wyposażenia planem pomieszczenia. Wyeliminowanie zbędnych barier fizycznych pozwala na lepszą interakcję pomiędzy pacjentem i personelem, a minimalistyczny design, zaokrąglone narożniki i równe powierzchnie stanowią doskonałe uzupełnienie koncepcji przewodniej.



System Ambient Experience for MR stanowi odzwierciedlenie prezentowanego przez firmę Philips holistycznego podejścia do opieki zdrowotnej, w którym zwracamy uwagę nie tylko na techniczne aspekty badania, ale również na komfort pacjentów. W momencie wejścia do pracowni pacjent wybiera motyw główny, a my — zapewniając absorbujące, polisensoryczne doznania w postaci wyświetlanych obrazów, określonego oświetlenia czy dźwięków — pomagamy mu się zrelaksować i obniżyć poziom lęku.

Możliwość wyboru przez pacjenta wszystkich tych elementów daje mu poczucie kontroli nad sytuacją, co dodatkowo obniża stres i odciąga uwagę od badania.

System Ambient Experience to niewątpliwie również zaleta dla samego szpitala, pozwalająca pozytywnie wyróżnić daną placówkę na tle innych, a w konsekwencji jak magnes przyciągnąć do siebie nie tylko pacjentów, ale również personel.

System, który kreujesz tak, jak chcesz

System Ambient Experience for MR można dowolnie dostosowywać do indywidualnych wymagań i potrzeb zarówno na etapie tworzenia pracowni MR, jak i jej modernizacji. Szeroka gama rozwiązań Ambient Experience pozwala na ich dopasowanie do możliwości finansowych placówki. Przy ograniczonym budżecie można zamiast pełnego systemu Ambient Experience obejmującego również projekcje wizualne i dźwiękowe w tunelu In-bore zakupić na przykład jedynie oświetlenie ścienne.



Zapewnij pacjentowi niezapomniane
wrażenia dzięki rozwiązaniu

Ambient Experience In-bore Connect



Absolutnie wyjątkowe rozwiązanie, które zapewni Twoim pacjentom niezapomniane wrażenia podczas badania MR. Dzięki niemu pacjenci będą mogli przenieść się myślami z pracowni do wybranego przez siebie miejsca, które pozwoli im się odprężyć i zapomnieć o badaniu. Od momentu umieszczenia pacjenta w tunelu skanera (uznawanego przez większość ludzi za najbardziej stresujący) do czasu zakończenia skanowania rozwiązanie firmy Philips pozwala pacjentom zrelaksować się, ułatwia wykonywanie poleceń personelu i ogranicza poruszanie się.

Rozwiązanie Ambient Experience In-bore Connect jest połączone w czasie rzeczywistym z oprogramowaniem skanera, dzięki czemu pacjent może uzyskać odpowiednie wskazówki oraz informacje o pozostałym czasie skanowania. Wyświetlane obrazy odciągają uwagę pacjenta leżącego w tunelu od sytuacji oraz pozwalają wprawić go w dobry nastrój. Wygodne słuchawki umożliwiają przekazywanie pacjentowi wskazówek dotyczących wstrzymania oddechu, a pasek postępu informuje go, jak długo potrwa badanie. Dzięki temu pacjent jest dużo spokojniejszy i bardziej zdyscyplinowany. Ze słuchawek płyną również dźwięki powiązane z wyświetlanymi obrazami.

”Bardzo bałam się badania, ponieważ miałam je już wykonywane wcześniej i wiedziałam, czego się spodziewać. Jednak dzięki systemowi Ambient Experience oraz projekcjom wizualnym i dźwiękowym w tunelu całe napięcie opadło. Mogę jedynie życzyć sobie i innym pacjentom, aby wszystkie badania lekarskie były wykonywane w takich warunkach”.

Brenda Smith, pacjentka szpitala Lahey Hospital, USA



System Ambient Experience — rozwiązanie o udowodnionej skuteczności

System Ambient Experience w liczbach

1250

instalacji systemu Ambient Experience na całym świecie

250

zamówień na rozwiązanie do projekcji wizualnych i dźwiękowych w tunelu

Mniej

przerwanych skanów dzięki rozwiązaniu do projekcji wizualnych i dźwiękowych w tunelu



Najważniejsze zalety

- **Zmniejszenie stresu pacjentów**
System Ambient Experience for MR to rozwiązanie dla pacjentów podatnych na stres oraz cierpiących na dolegliwości klaustrofobiczne, a także dzieci.
- **Skrócenie czasu trwania badań i ograniczenie związanych z tym kosztów:**
wyniki badań przeprowadzonych w niektórych placówkach, które wdrożyły system Ambient Experience for MR, wskazują na mniejszą liczbę ponownych oraz przerwanych skanów, a tym samym na skrócenie czasu badań i ich szybszą dostępność dla pacjentów.
- **Większe zadowolenie pacjentów i personelu:**
system Ambient Experience for MR ułatwia komunikację personelu z pacjentami i pomaga rozładowywać napięcie towarzyszące badaniu, co przekłada się na większą satysfakcję obu stron.
- **Wyróżnienie placówki na tle konkurencji:**
duża liczba placówek, które wdrożyły u siebie system Ambient Experience, odnotowała wzrost liczby skierowań i przebadanych pacjentów. Atrakcyjne wizualnie rozwiązanie to również niezbitą dowód na wysoki poziom opieki nad pacjentem, a także znakomita sposobność do zaprezentowania placówki w publikacjach czy w Internecie.

Badania nad rezultatami wdrożenia systemu Ambient Experience In-bore Connect, przeprowadzone w Szpitalu Uniwersyteckim Herlev Gentofte w Danii i szpitalu Chiba w Japonii w 2017 roku wykazały, że:

- system AE In-bore Connect zapewnia pacjentom poczucie większego komfortu;
- pacjenci byli znacznie bardziej zadowoleni z badania MR;
- 84% pacjentów wskazało, że pasek postępu badania pomógł im zachować spokój;
- system AE In-bore Connect znacznie ułatwił pacjentom wstrzymywanie oddechu;
- system AE In-bore Connect pozwolił placówkom uzyskać bardzo wysoki wskaźnik lojalności klienta Net Promoter Score (NPS).

Odkryj nowe sposoby poprawy zadowolenia pacjentów i personelu

Oprócz rozwiązań do poszczególnych pomieszczeń firma Philips oferuje również rozwiązania Ambient Experience i Experience Design dla poczekalni, całych pracowni diagnostyki obrazowej lub całych oddziałów. Usługi doradcze Experience Consulting firmy Philips pomogą Ci stworzyć modelowe środowisko zapewniające optymalizację działań, efektywność pracy personelu i zadowolenie pacjentów. Nasi konsultanci ds. rozwiązań Experience, wykorzystując wyjątkowe strategie oceny i analizy, mogą zaproponować klientom rozwiązania idealnie dopasowane do ich placówek i wymagań.

Wyniki uzyskane w tych placówkach mogą nie pokrywać się z wynikami innych placówek.

