

«Филипс Хэлскеа», подразделение систем визуализации, Китай	<b>Процесс технической поддержки клиентов</b> <b>Информационное письмо для пользователей</b>	SU-06000.07 Ред.: 01 Стр. 1 из 5
--	---	--

КТ

Письмо AP-FCO 72800727 от 24.12.2020

## **Информация для пользователей** **Рентгеновская система КТ Incisive компании «Филипс»**

### **Обновление ПО системы Incisive CT с версии 4.5.1.41921 до версии 4.5.1.41989**

Уважаемый пользователь!

В системах Incisive CT компании «Филипс» обнаружены проблемы, которые при повторном возникновении могут повлиять на эксплуатационные характеристики оборудования. Настоящее информационное письмо для пользователей призвано проинформировать вас о следующем:

- в чем заключается проблема и при каких обстоятельствах она может возникать;
- действия, которые вы как пользователь можете предпринять для сведения проблемы к минимуму;
- действия, запланированные компанией «Филипс» для устранения проблемы.

Если вам потребуется дополнительная информация или поддержка по данному вопросу, просим вас обращаться к местному представителю компании «Philips»:

ООО «ФИЛИПС», Отдел сервиса медицинских систем, г. Москва, ул. Сергея Макеева, 13. Телефон бесплатной горячей линии - 8-800-200-0881 (Леонид Злоказов), при обращении в ООО «ФИЛИПС» по вопросам, касающимся данной неполадки, называйте номер данного письма - FSN72800727.

Компания «Филипс» приносит свои искренние извинения за любые неудобства, связанные с данными проблемами.

С уважением,

Синь Ли

Директор по контролю качества и нормативно-правовому соответствию  
«Филипс Хэлскеа», Китай

\*Изготовление копий не регулируется, если не указано иное\*

Перед использованием настоящего документа проконсультируйтесь с Департаментом управления проектами для получения последней версии и проверки даты вступления в силу.

КТ

Письмо AP-FCO 72800727 от 24.12.2020

## Информация для пользователей Рентгеновская система КТ Incisive компании «Филипс»

### Обновление ПО системы Incisive CT с версии 4.5.1.41921 до версии 4.5.1.41989

<b>ИЗДЕЛИЯ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ</b>	Системы Incisive CT компании «Филипс»
<b>ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ</b>	<p>Данное обновление ПО решает следующие проблемы:</p> <p>Группа А:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Ступенчатый артефакт, наблюдаемый на изображениях с Интеллектуальной мультипланарной реконструкцией (iMPR), если количество изображений больше 100.</li><li>2) Невозможно отредактировать Дату рождения пациента (ДР) на странице пациента Completed (Завершено), если формат времени даты установлен на «ДД-ММ-ГГГГ» через меню System Setting (Настройки системы) &gt; ID generator (Генератор ID) &gt; Date Time (Дата, время).</li><li>3) Невозможно сохранить экранные изображения в средстве 2-мерного просмотра перед сохранением изображений в других форматах (например, исходного, производного и вторичного) сразу после запуска консоли.</li><li>4) Система выдаст сообщение об ошибке после нажатия кнопки Go (Вперед) для сканирования трекера при использовании функции Auto ROI (Автоматическая область наблюдения) на изображении локатора, так как значение КТ auto ROI не может распознаваться системой.</li></ol> <p>Группа В:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5) Стол пациента может выдвигаться и опускаться после нажатия кнопки Go для начала обследования, когда стол пациента находится на высоте чуть более 220 мм.</li><li>6) Кольцевые артефакты, наблюдаемые в центре реконструированных изображений Tilting Head Axial 2D</li><li>7) Невозможно нарисовать многоугольный отрезок или выполнить измерение угла на изображениях в приложении MPR.</li><li>8) После нажатия кнопки Go для инициализации сканирования система выдаст сообщение Host system error (Ошибка хост-системы), если пациент неоднократно регистрируется со штрих-кодом.</li><li>9) Кольцевые артефакты, обнаруженные на изображениях после установки Консольного ПО ввиду не обнаруженной таблицы дефектных детекторов.</li><li>10) Невозможно ввести значение роста пациента на странице New Patient (Новый пациент).</li><li>11) Во время инициализации сканирования система выдаст сообщение об ошибке, связанной с задержкой тестирования дискового пространства сырых данных в процессе инициализации сканирования, когда Описание исследования из рабочего списка (Worklist) содержит более 195 символов.</li><li>12) Пользователь вошел в Консоль на китайском языке, но всплывающее окно с Кодом ошибки отображалось на английском языке. Язык всплывающего окна Кода ошибки должен совпадать с языком системы.</li></ol>

\*Изготовление копий не регулируется, если не указано иное\*

Перед использованием настоящего документа проконсультируйтесь с Департаментом управления проектами для получения последней версии и проверки даты вступления в силу.

КТ

Письмо AP-FCO 72800727 от 24.12.2020

## Информация для пользователей Рентгеновская система КТ Incisive компании «Филипс»

### Обновление ПО системы Incisive CT с версии 4.5.1.41921 до версии 4.5.1.41989

	<p>13) Передача изображений на некоторые Системы архивирования и передачи изображений (PACS) может зависнуть, но может быть восстановлена путем перезапуска Консоли или PACS.</p> <p>14) Блок временной линейки, отображающий время обратного отсчета на Панелях управления гентри, отображается на французском языке как «sss», а не как «sec», когда он находится в пользовательском интерфейсе на французском языке.</p> <p>15) Надпись «Images Area» опции правой кнопки мыши во время планировки «Survview» переведена как «surface des images» вместо «Matérialisation du volume exploré» в пользовательском интерфейсе на французском языке.</p> <p>16) Название образца Справки ЭКГ по Международной электротехнической комиссии (МЭК) и Ассоциации содействия развитию медицинской техники (AAMI), отображаемое на Панелях управления гентри, является неверным и не соответствует описанию в РПЭ (Instructions for Use (IFU)).</p> <p>17) После нажатия кнопки Go система выдает Host System Error (Ошибка хост-системы), если данные пациента, импортированные из информационной системы (HIS) через Управление рабочим списком (Modality Worklist Management MWM), имеют длину более 64 строк для IrradiationEventUID.</p> <p>18) Периодически функция Увеличения будет работать медленно и даже перестанет работать, если в приложение MPR загружено большое количество изображений (прибл. &gt; 1000).</p> <p>19) Специалист по удаленной поддержке не имеет доступа к системе в режиме Пользователя, если система перезапущена после включения приложения «Удаленная консоль» службой «Филипс».</p> <p>20) Невозможно печатать изображения на некоторых типах принтеров, которые идентифицируют изображение по учетному номеру.</p> <p>21) Существует ошибка в описании спецификаций сканера КТ для рекомендации Американской коллегии радиологов (ACR) в Списке справочных протоколов.</p>
--	--

\*Изготовление копий не регулируется, если не указано иное\*


Перед использованием настоящего документа проконсультируйтесь с Департаментом управления проектами для получения последней версии и проверки даты вступления в силу.

КТ

Письмо AP-FCO 72800727 от 24.12.2020

## Информация для пользователей Рентгеновская система КТ Incisive компании «Филипс»

Обновление ПО системы Incisive CT с версии 4.5.1.41921 до версии 4.5.1.41989

<p><b>КАК ОПРЕДЕЛИТЬ ИЗДЕЛИЯ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ</b></p>	 <p>С помощью этикетки системы, на которой указано «<b>MODEL: Incisive CT</b>» (выделено).</p>
<p><b>ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН ПРЕДПРИНЯТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ПОТРЕБИТЕЛЬ</b></p>	<p>Ниже пользователю рекомендуются обходные пути: Для Группы А: 1) Для получения нужных изображений пользователь может загрузить серию в приложение MPR. 2) Перед редактированием Даты рождения пациента пользователь может изменить формат Времени даты (System Setting -&gt; ID generator -&gt; Date Time) на ММ-ДД-ГГГГ. 3) Перед сохранением отображения экрана в средстве 2-мерного просмотра пользователь может сохранять изображения другого формата (например, исходное, производное и вторичное изображение) для создания папки каталога. 4) Перед началом сканирования Трекером пользователь может установить ручную настройку ROI на изображении Локатора.</p> <p>Для Группы В система может продолжать выполнять клиническое применение без рекомендаций относительно действий, которые должны быть предприняты пользователем.</p> <p>Если пользователь не уверен в правильности данного действия, свяжитесь с представителем компании «Филипс» в вашем регионе.</p>
<p><b>ДЕЙСТВИЯ, ПЛАНИРУЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ «ФИЛИПС»</b></p>	<p>Компания «Филипс Хэлскеа» уведомляет пользователей, у которых могут возникнуть данные проблемы, посредством данного информационного письма для пользователей.</p> <p>Для устранения проблемы Будет выпущено бесплатное обновление программного обеспечения FCO72800727</p>

\*Изготовление копий не регулируется, если не указано иное\*

Перед использованием настоящего документа проконсультируйтесь с Департаментом управления проектами для получения последней версии и проверки даты вступления в силу.

КТ

Письмо AP-FCO 72800727 от 24.12.2020

## Информация для пользователей Рентгеновская система КТ Incisive компании «Филипс»

### Обновление ПО системы Incisive CT с версии 4.5.1.41921 до версии 4.5.1.41989

	<p>Планируемый срок выпуска - I квартал 2021 г.</p> <p>Представитель компании «Филипс» свяжется с вами, чтобы назначить дату обновления на вашем объекте.</p>
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПОДДЕРЖКА</b>	<p>Если вам потребуется дополнительная информация или поддержка по данному вопросу, просим вас обращаться к местному представителю компании «Philips»: ООО «ФИЛИПС», Отдел сервиса медицинских систем, г. Москва, ул. Сергея Макеева, 13. Телефон бесплатной горячей линии - 8-800-200-0881 (Леонид Злоказов), при обращении в ООО «ФИЛИПС» по вопросам, касающимся данной неполадки, называйте номер данного письма - FSN72800727.</p>

\*Изготовление копий не регулируется, если не указано иное\*

Перед использованием настоящего документа проконсультируйтесь с Департаментом управления проектами для получения последней версии и проверки даты вступления в силу.