

KAMPAANIATINGIMUSED

Philipsi tolmuimejate 5-aastane mootori garantii*

1. Korraldaja määratlus

1. Käesolev dokument kehtestab Philipsi silindriliste tolmuimejate 5-aastase mootori garantii* kampaania sätted ja tingimused.
2. Kampaania korraldaja on Philips Baltic SIA, juriidiline aadress: Ziedleju iela 2, Mārupe, Lāti, LV-2167.

2. Kampaaniaperiood ja toimumiskoht

1. Kampaania toimub alates 01.03.2021 kuni 31.12.2021.
2. Kampaania korraldatakse Eesti Vabariigis ja see viiakse ellu kogu riigis.
3. Kampaania kehtib kõigile Philipsi klassikalistele silindrilistele tolmuimejatele (kotiga ja ilma kotita), mis on ostetud 01.03.2021 kuni 31.12.2021 ametliku **Philipsi partneri OÜ Kesko Senukai Estonia jae- ja veebikaubanduse kauplustest (www.k-rauta.ee)**.

3. Kampaanias osalejad

1. Vastavalt punkti 2 sätetele peab kampaanias osaleja (edaspidi – ostja) olema **Eesti Vabariigis elav** täiskasvanud süüdiv isik. Kampaanias osalemine on vabatahtlik. Selles kampaanias osalemiseks tuleb osta vähemalt üks punkti 4 alapunktis 1 nimetatud toode.
2. Kampaania piirangud:
 - kampaanias võivad osaleda **ainult füüsilised isikud**, juriidilistele isikutele ning jae-ega hulgimüüjatele see kampaania ei kehti;
 - partnerid, kes ostavad toote edasimüügiks, kampaanias ei osale.

4. Kampaaniatingimused

1. Kampaania hõlmab kõiki Philipsi silindrilisi tolmuimejaid, kotiga ja ilma kotita (edaspidi – kampaanias osalevad tooted).
2. Kampaanias osalevad **vaid uued** Philipsi kaubamärgi tooted (loetletud punktis 2, alapunktis 3), mille ostjad on soetanud ajavahemikul 01.03.2021 kuni 31.12.2021 ja millele on müügikohas väljastatud garantiikaart ja millele korraldaja annab mainitud garantiikaardi alusel garantii.
3. Vastavalt kampaaniatingimustele antakse kampaanias osaleva tootele mootorile lisaks toote garantiikaardi alusel saadavale 2-aastasele garantiile ja sellele **märgitud** tingimustele täiendav 3-aastane garantii. Seega antakse kampaanias osalevale tootele kokku 5-aastane garantii alates kampaanias osaleva toote ostukuupäevast.
4. Kõik osalejad, kes vastavad punktis 3 sätestatud nõuetele, peavad täiendavalt järgima järgmisi tingimusi:
 - a. ostma kampaanias osaleva toote ajavahemikul 01.03.2021 kuni 31.12.2021;
 - b. registreerima 90 päeva jooksul alates ostukuupäevast ostetud kampaanias osaleva toote veebilehel <http://www.philips.ee/myphilips>:
 - i. märkides ostukuupäeva;

- ii. saates skannitud või pildistatud ostu tõendava dokumendi (nt ostutšeki või muu ostu tõendava dokumendi);
 - iii. märkides kampaanias osaleva toote seerianumbri;
 - iv. märkides oma ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi (sellele aadressile saadetakse registreerimise kinnitus);
 - c. eespool nimetatud kampaanias osalevat toodet registreerides nõustuma, et Philips töötleb isikuandmeid turunduseesmärkidel ja saama elektrooniliste sidevahendite kaudu Philipsi toodete kohta müügiteavet, märkides sel eesmärgil vormi vastavatele väljadele linnukese: saada ostetud kampaanias osalevale tootele pikendatud 5-aastane garantii.
5. Juhul, kui korraldajal tekib kahtlusi ostutõendi täpsuses või õigsuses, on korraldajal õigus paluda osalejal saata talle kontrollimise eesmärgil ostu kinnitava dokumendi originaal. Pärast ostuandmete kontrollimist tagastab korraldaja osalejale 7 päeva jooksul alates kättesaamise kuupäevast ostu kinnitava originaaldokumendi ja teavitab teda otsusest, kas tootele antakse pikendatud garantii.
 6. Makse kinnitust (kaardimakse operatsiooni kviitungit, ülekande kinnitust jms) või saadetise kättetoimetamise dokumente ei peeta ostutõendiks.
 7. Kampaania korraldaja saadab e-postiga 30 päeva jooksul alates registreerimisvormi täitmisest teate, milles kinnitatakse 5-aastase garantii andmist, mille alusel osutatakse Eesti Vabariigi territooriumil 5 aasta jooksul alates toote ostukuupäevast tasuta remonditeenust vastavalt kampaanias osalevale tootele lisatud garantiikaardil märgitud tingimustele.
 8. Osaleja kaotab õiguse saada pikendatud garantiid, kui ta:
 - a. ei täida kõiki eeskirjades märgitud tingimusi;
 - b. esitab eksitava ostu tõendava dokumendi või ebatäpse kampaanias osaleva toote seerianumbri;
 - c. kui ostu tõendavast dokumendist nähtub, et toode ei ole ostetud kampaaniaperioodil;
 - d. esitab **MyPhilipsi** registreerimisvormil ebaõiged andmed;
 - e. ei saa punkti 4 alapunktis 5 osutatud asjaolude korral ostu tõendava dokumendi originaali saata.

5. Kaebuste käsitlemine

1. Kampaaniaperioodil saab kampaanias osalevate isikute kaebusi esitada tähtitud kirjaga või kulleriteenuse osutaja kaudu hiljemalt kuni 28.02.2022.
2. Kaebused tuleb esitada aadressile: Philips Baltic SIA, Ziedleju iela 2, Mārupe, LV-2167, Läti, lisades märkuse: kaebus seoses Philipsi silindriliste tolmuimejate 5-aastase garantii kampaaniaga.
3. Kaebusi käsitleb korraldaja määratud komisjon. Komisjon teeb kaebuse uurimise tulemused teatavaks samal viisil nagu kaebus esitati – saadab 14 päeva jooksul alates kaebuse laekumise kuupäevast osutatud postiaadressile.
4. Kui osaleja on oma nõude õigsuse tõestamiseks kaebuste lahendamise menetluse võimalust juba kasutanud, on tal õigus selleks pöörduda vastava kohtu poole.

6. Isikuandmed

1. Kampaania käigus kogutud isikuandmeid haldab Philips Baltic SIA.
2. Teie andmeid töödeldakse kampaania elluviimise eesmärgil. Kampaania teostamisel on isikuandmete esitamine vabatahtlik, kuid see on selle toimingu nõuetekohaseks täitmiseks tingimata vajalik. Isikuandmete töötlemine hõlmab järgmisi isikuandmeid: ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress ja sellega seotud teave, mida kogutakse, registreeritakse, salvestatakse, töödeldakse, arendatakse, kinnitatakse ja kustutatakse.
3. Kampaanias osaleja võib täiendavalt nõustuda oma andmete töötlemisega turunduseesmärkidel ja nõustuda saama e-posti kaudu kaubandusteavet Philipsi toodete ja teenuste kohta. Turunduseesmärgil (saadetakse nõuandeid ja teavet Philipsi kohta) töödeldavate isikuandmete vastutav töötleja on Koninklijke Philips NV, kelle peakontor asub Eindhovenis, aadress: Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhoven, Holland.
4. Isikuandmeid töödeldakse vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.

7. Lõpusäatted

1. Kogu reklaami- ja kampaaniamaterjalides edastatud sisu on esitatud vaid teavitamise eesmärgil.
2. Kehtivad eeskirjad on saadaval korraldaja asukohas ja veebilehel <http://www.philips.ee/>
3. Lisateabe saamiseks kampaania ja Philipsi toodete kohta võtke ühendust Philipsi klienditeenindusliini telefonil +372 6 683 062 (esmaspäevast reedeni kell 10:00–12:00 ja 14:00–16:00).
4. Kampaanias osalemisega kinnitab isik, et ta on tutvunud eeskirjade sisuga ja nõustub nendega. Muudes küsimustes, mida eeskirjadega ei reguleerita, kohaldatakse Eesti Vabariigi seaduste sätteid.
5. Kampaania korraldajal on õigus eeskirju muuta või kampaania ennetähtaegselt katkestada või peatada. Sel juhul teavitab korraldaja sellest eelnevalt. Korraldaja nõustub, et eeskirjade muutmise korral ei riku sellised muudatused juba saadud osalejate õigusi ega halvenda kampaaniatingimusi. Eeskirjade muudatuste jõustumisel on osalejatel pärast nendega tutvumist õigus kampaaniast taganeda, ilma et see põhjustaks neile tagajärgi.