

Правила акций Расширенная гарантия и Премияльное обслуживание

1. Общий срок акции Расширенная гарантия и акции Премияльное обслуживание (далее совместно именуемые «Акции»): с 1 марта 2021 года по 31 марта 2022 года. Здесь и далее в Правилах учитывается московское время, включающий в себя:
 - 1.1. Срок покупки товара, участвующего в Акциях: с 1 марта 2021 года по 31 декабря 2021 года.
 - 1.2. Срок активации Расширенной гарантии и Премияльного обслуживания: 90 дней с даты покупки, но не позже 31 марта 2022 года.
2. Территория проведения Акции Премияльное обслуживание: Российская Федерация. Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Екатеринбург, Казань, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Челябинск, Омск, Нижний Новгород, Алматы.
3. Территория проведения акции Расширенная гарантия: Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, Грузия, Азербайджан, Армения, Узбекистан, Киргизия, Таджикистан
4. Участником акции может стать дееспособный достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин одной из вышеуказанных стран, постоянно проживающий на территории одной из вышеуказанных стран, совершивший необходимые действия согласно настоящим Правилам.
5. Список товара, участвующего в акции Премияльное обслуживание: PSG9050/20, GC9670/50, GC9682/80, GC9675/80, GC9690/80, PSG8130/80, PSG8140/80, PSG8160/30, GC627/60, GC628/80.
6. Для участия в акции Премияльное обслуживание участнику необходимо:
 - Приобрести парогенератор Philips Elite Plus, 8000 серии, 9000 серии или гладильную систему Philips (список товара, участвующего в акции указан в пункте 5) в течение срока, указанного в пункте 1.1;
 - Создать учетную запись Клуба Philips и/или войти в свою учетную запись Клуба Philips;
 - Зарегистрировать приобретенный товар на сайте Клуба Philips <https://www.philips.ru/par> в течение срока, указанного в пункте 1.2.
 - Сохранить документ, подтверждающий факт покупки (чек) и письмо, подтверждающее факт регистрации товара в Клубе Philips.

Выполнив данные Правила, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с данными правилами и получаете бесплатное премиальное обслуживание вашего парогенератора в течение установленного производителем гарантийного срока (24 месяца) с даты покупки или с даты производства, если дату покупки установить невозможно, при отсутствии нарушений гарантийных условий и при условии соблюдения требований инструкции по эксплуатации к товару.
7. Список товара, участвующего в акции Расширенная гарантия: GC6804/20, GC6820/20, GC6833/30, GC4930/10, GC4939/00, GC5033/80, GC5034/20, GC5036/20, GC5037/80, GC5039/30, GC8750/60, GC9670/50, GC9682/80, GC9675/80, GC7920/20, GC7926/20, GC7933/30, GC7808/40, GC7833/80, GC7842/40, GC7844/20, GC7846/80, GC8712/20, GC8723/20, GC8735/80, GC8755/80, GC8752/30, PSG7014/10, GC9315/30, GC9405/80, GC9410/60, GC9415/60, GC9420/80, GC8930/10, GC8942/20, GC8950/30, GC8962/40, GC6822/30, GC6830/20, GC8711/20, GC9635/20, GC7805/20, GC9690/80, PSG9050/20, PSG8130/80, PSG8140/80, PSG8160/30, GC627/60, GC628/80.
8. Для участия в акции Расширенная гарантия участнику необходимо:
 - Приобрести парогенератор, утюг или гладильную систему Philips с технологией OptimalTEMP (список товара, участвующего в акции указан в пункте 6) в течение срока, указанного в пункте 1.1;
 - создать учетную запись Клуба Philips и/или войти в свою учетную запись Клуба Philips;
 - Зарегистрировать приобретенный товар на сайте Клуба Philips <https://www.philips.ru/optimalTEMP> в течение срока, указанного в пункте 1.2.

- Сохранить документ, подтверждающий факт покупки (чек) и письмо, подтверждающее факт регистрации товара в Клубе Philips.

Выполнив данные Правила, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с данными правилами и получаете 3 года дополнительной гарантии на товар.

9. После регистрации товара вы получите подтверждение регистрации товара в Клубе Philips с номером контракта расширенной гарантии на указанный вами адрес электронной почты.
10. При обращении в сервисный центр, для получения услуг в рамках акции "Расширенная гарантия" участнику необходимо будет предоставить сотруднику сервисного центра распечатанное подтверждение регистрации продукта на странице регистрации Philips с номером контракта расширенной гарантии, а также документ, подтверждающий факт покупки (чек). Расширенная гарантия действительна только в том случае, если модель продукта и дата приобретения, указанные при регистрации, будут совпадать с моделью и датой приобретения, указанными на чеке о покупке.
11. Премиальное обслуживание включает в себя: ремонт на дому у клиента в согласованное время (в случае технической возможности проведения ремонта на дому), доставка техники для ремонта от клиента в авторизованный сервисный центр и обратно, онлайн контроль сроков и статусов ремонтного процесса на сайте Philips и по СМС, координация сервисного обслуживания информационным центром Philips. Услуги премиального обслуживания являются бесплатными, в течение гарантийного периода с даты продажи (но после регистрации продукта) или с даты производства товара, если дату покупки установить невозможно, при отсутствии нарушений гарантийных условий и при условии соблюдения требований инструкции по эксплуатации к товару.
12. "Расширенная гарантия" - это период времени от момента окончания основного срока гарантии на изделие марки Philips (как правило, 24 месяца с даты покупки) до даты, которая указывается потребителю в подтверждении регистрации этого изделия в Клубе Philips, и предоставляемый потребителю (физическому лицу, использующему изделие марки Philips или Saeco исключительно для личных/семейных бытовых нужд в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации и дополнений к ней) в дополнение к основному сроку гарантии на это изделие (только для изделий, участвующих в акции). В течение указанного периода потребителю оказываются услуги Бесплатного сервисного обслуживания* зарегистрированного изделия марки Philips в авторизованных сервисных центрах Philips. При этом действие услуг по бесплатному сервисному обслуживанию, предоставляемых по акции «Расширенная гарантия», может распространяться только на определенные составные части изделия, если таковые части явно указаны в условиях акции на это изделие. Изделие, участвующее в акции, должно быть зарегистрировано в течение 90 календарных дней со дня покупки. Предоставление оригинала фискального чека о покупке изделия и подтверждения регистрации изделия в Клубе Philips являются обязательными условиями получения бесплатного сервисного обслуживания в рамках акции.

*Бесплатное сервисное обслуживание (БСО) – дополнительное обязательство изготовителя по устранению заводских недостатков товара, которое включает проведение бесплатного ремонта с бесплатной заменой необходимых в процессе ремонта комплектующих, при условии отсутствия нарушений условий эксплуатации, транспортировки и хранения товара, а также иных условий основных гарантийных обязательств изготовителя.