

# PHILIPS

## استمارة المطالبة بضمان استرداد الأموال

للمطالبة ، يرجى إعادة المنتج شخصيًا إلى العناوين التالية:

«الغاندي للإلكترونيات» الكائن في مجمع رأس الخور،  
رأس الخور، طريق عمان حتا، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: 04 2310405/ 04- 2310406  
04- 2310451

### أيام عمل المشغل:

٨:٣٠ صباحاً – ٤:٣٠ مساءً من الأحد إلى الخميس  
٨:٣٠ صباحاً – ٣:٣٠ مساءً يوم السبت

### مهم

العنوان أعلاه لهذا العرض فقط. إذا كان منتجك يحوي عيباً أو كان لديك استفسار بخصوص مطالبتك، يرجى الاتصال بفريق خدمة المستهلك في فيليبس على الأرقام المذكورة أدناه للحصول على مزيد من المعلومات.

رقم خدمة المستهلك – فيليبس ٥٤٧٧ ٧٤٤ ٨٠٠  
أوقات العمل:

السبت – الخميس من الساعة ٩ صباحاً حتى ٧ مساءً

صفحة فيليبس الرسمية: <https://www.facebook.com/PhilipsMiddleEast>

سنستخدم بياناتك الشخصية التي تقدمها فقط لأغراض تنفيذ هذا العرض  
إذا كنت لا تمانع أن يتم الاتصال بك لأغراض تقديم ملاحظات حول المنتج ،  
فيرجى وضع علامة هنا

## التفاصيل المطلوبة للمطالبة باسترداد قيمة الفاتورة أصل إيصال الشراء (النسخ غير مقبولة)

يرجى توضيح سبب عدم رضاك عن منتج فيليبس الخاص بك بإيجاز:

تاريخ الشراء: \_\_\_\_\_

متجر الشراء: \_\_\_\_\_

الاسم: \_\_\_\_\_

العنوان: \_\_\_\_\_

الإمارة / الدولة: \_\_\_\_\_

الرمز البريدي: \_\_\_\_\_

رقم الهاتف خلال النهار: \_\_\_\_\_

لقد أكدت بموجب هذا أنني استلمت مبلغ فاتورة المنتج الخاص بي مقابل مطالبة ضمان استرداد

الأموال وليس لدي شكوى أخرى.

توقيع العميل: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_

## تحدي المئة يوم من جهاز لوميا من فيليبس (عرض ضمان استعادة الأموال) الإمارات العربية المتحدة

الشروط والأحكام – ٢٠٢٢/٤/١ – ٢٠٢٢/٦/٣٠

### أ – وصف العرض:

تتيح لكم شركة فيليبس للإلكترونيات الشرق الأوسط وأفريقيا بي. في. (فرع دبي) (المشار إليها بـ "المروج") الفرصة للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل إذا استخدمتم جهاز لوميا بي. آراي. 863/60 لوميا بي. آراي. 921/60 - لوميا بي. آراي. 923/60 - لوميا بي. آراي. 924/60 - لوميا بي. آراي. 947/60 - لوميا بي. آراي. 947/60 - لوميا بي. آراي. 950/60 - لوميا بي. آراي. 955/60 - لوميا بي. آراي. 956/60 - لوميا بي. آراي. 957/60 - لوميا بي. آراي. 958/60 من فيليبس Philips Lumea BRI863/60, BRI921/60, BRI923/60, BRI924/60, BRI947/60, BRI950/60, BRI955/60, BRI956/60, BRI957/60, BRI958/60

(المشار إليه بـ "المنتج المؤهل") لمدة مئة (١٠٠) يوم على الأقل (على النحو الموصى به) ولم تكونوا راضين تمامًا عن أداء هذا المنتج المؤهل، (يشار إليه بـ "العرض"). يسري هذا العرض من ١ أبريل ٢٠٢٢ إلى ٣٠ يونيو ٢٠٢٢ (يشار إليها بـ «فترة الشراء»).

### ب – الأحكام والشروط:

لتكونوا مؤهلين للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل للمنتج المؤهل، عليكم:

١ - شراء منتج مؤهل خلال فترة الشراء من أي تاجر تجزئة مشارك تابع للمروج من المتجر أو عبر الإنترنت.

تشكل الأسماء التالية أسماء تجار التجزئة/ تجار التجزئة الإلكترونية المشاركين:

تجار التجزئة: كارفور، لولو، شرف دي، جي، إيماكس، صيدلية بوتس، صيدلية بن سينا، صيدلية سوبر كير، صيدلية العين وجميع صيدليات السلسلة الأخرى.

تجار التجزئة الإلكترونية: أمازون الإمارات العربية المتحدة، نون، ماموزلد، صيدلية بوتس، فرست كراي

٢ - لا يمكن إعادة المنتج المؤهل إلى تاجر التجزئة/تاجر التجزئة الإلكترونية المشارك حيث اشترى الزبون المنتج المؤهل. يجب إعادة المنتج المؤهل/المنتجات المؤهلة إلى مراكز الخدمة المبنية في البند ج، أدناه.

- استخدام المنتج المؤهل بالطريقة الموصى بها باستمرار لمدة لا تقل عن مئة (١٠٠) يوم.

٣ - إذا لم يكن الزبون راضياً تماماً عن المنتج المؤهل بعد استخدامه لمدة مئة يوم (١٠٠)، فيمكنه تقديم استمارة التعويض بالمطالبة بضمان استعادة المال (المشار إليها بـ "الاستمارة"). يتمتع الزبون بشهر واحد لإعادة المنتج المؤهل إلى مراكز الخدمة لاستعادة المال.

٤ - الاحتفاظ بالمنتج المؤهل مع إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل.

٥ - لم تقدم شكوى عدم رضا ضد منتج رعاية شخصية من فيليبس من نفس فئة المنتج (تجميل) في الاثني عشر (١٢) شهراً قبل تقديم الاستمارة.

٦ - ألا تكون موظف لدى المروج (ولدى عائلته المقربة) أو تاجر تجزئة مشارك أو وكالة مشاركة. وتتضمن العائلة المقربة أي مما يلي: الزوج/ الزوجة، الولد، الوالد/الوالدة، الجد/الجدة، العم أو الخال، العمه أو الخالة، ابن/ابنة الأخ، ابن/ابنة الأخت، الأخ، الأخت أو أبناء العم / الخال من الدرجة الأولى.

### ج- كيفية الاستفادة من العرض:

١. لتكونوا مؤهلين للاستفادة من العرض، يجب اتخاذ الخطوات التالية:

١.١ - زيارة أحد مراكز الخدمات التالية.

١.١.١ - «الغاندي للإلكترونيات» الكائن في مجمع رأس الخور، رأس الخور، طريق عمان حتا، دبي، الإمارات العربية المتحدة؛ أو

١.١.٢ - مركز خدمة «الخليج للإلكترونيات»، الكائن في مصفح، خلف كاتربيلار، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة .

١.٢ - ملء واكمال الاستمارة في أي من المراكز المذكورة أعلاه مدخلاً التفاصيل المناسبة.

١.٣ - إعادة المنتج المؤهل، والمرققات، ومكثف الطاقة، إضافة إلى إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل إلى أي من المركزين.

١.٤ - لا يمكن إرسال المنتج أو نقله إلى المركز. يجب تسليم المنتج المؤهل شخصياً.

٢. في حال قبول الاستمارة، ستتم معالجة المبالغ المستردة وإصدارها من قبل أي من المركزين واستعادة المال للمبلغ المبين في الإيصال المؤهل، بما في ذلك جميع الضرائب ذات الصلة، التي يتعين تقديمها.

٣. يجب أن يتأكد الشخص من صحة جميع التفاصيل الشخصية الواردة في الاستمارة. تعتبر باطلة أي استمارات غير مكتملة أو غير قابلة للفهم أو غير واضحة.

٤. يسمح باستمارتان فقط (٢) لكل أسرة.

### د) حقوق المروج:

١. يحتفظ المروج، في أي وقت من الأوقات، بالحق في التحقق من صحة أي مطالبات (بما في ذلك هوية الشخص وسنّه ومكان إقامته)، كما يحتفظ بالحق، وفقاً لتقديره الوحيد، في إستبعاد أي شخص يعتقد المروج أنه:

- خالف أي من الأحكام والشروط الحاضرة.
- تلاعب بعملية المطالبة.
- شارك في عملية سوء سلوك غير قانوني أو غيره من التصرفات غير اللائقة التي تمس بالسير العادل والسليم للعرض.

٢. يحتفظ المروج بحقوقه القانونية في الحصول على تعويضات من المخالف.

تم استلام المنتج في حالة صالحة للعمل مع جميع الملحقات

توقيع مسؤول الورشة: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_