



استمارة المطالبة بضمان استرداد الأموال

للمطالبة ، يرجى إعادة المنتج شخصياً إلى مركز الخدمة .. محمد فخر و اخوانه – البناية رقم ٢٨ – الطريق ٣٥٠١ – المجمع ٦٣٥ – المنطقة المعامير – مملكة البحرين

رقم التواصل ١٧٧٠٠٤٢٤

البريد الالكتروني: service@fakhroo.com

مهم

العنوان أعلاه لهذا العرض فقط. إذا كان منتجك يحوي عيباً أو كان لديك استفسار بخصوص مطابقتك. يرجى الاتصال بفريق خدمة المستهلك في فيليبس على الأرقام المذكورة أدناه للحصول على مزيد من المعلومات.

رقم خدمة المستهلك – فيليبس ٧٧ ٤٩ ٨٠٠

صفحة فيليبس الرسمية: <https://www.facebook.com/PhilipsMiddleEast>

سنستخدم بياناتك الشخصية التي تقدمها فقط لأغراض تنفيذ هذا العرض إذا كنت لا تمنع أن يتم الاتصال بك لأغراض تقديم ملاحظات حول المنتج ، فيرجى وضع علامة هنا

التفاصيل المطلوبة للمطالبة باسترداد قيمة الفاتورة أصل إيصال الشراء (النسخ غير مقبولة)

يرجى توضيح سبب عدم رضاك عن منتج فيليبس الخاص بك بإيجاز:

☐ ضعف الأداء ☐ تحول إلى منافس ☐ من الصعب جداً استخدامه ☐ مؤلم الاستخدام

تاريخ الشراء:

متجر الشراء:

الاسم:

العنوان:

الدولة:

الرمز البريدي:

رقم الهاتف خلال النهار:

لقد أكدت بموجب هذا أنني استلمت مبلغ فاتورة المنتج الخاص بي مقابل مطالبة ضمان استرداد الأموال وليس لدي شكوى أخرى.

توقيع العميل:

التاريخ:

تحدي المئة يوم من جهاز لوميا من فيليبس (عرض ضمان استعادة الأموال) دولة البحرين

الشروط والأحكام – ٢٠٢٢/٤/١ – ٢٠٢٢/٥/٣١

أ – وصف العرض:

تتيح لكم شركة فيليبس للإلكترونيات الشرق الأوسط وأفريقيا بي. في. (فرع دبي) (المشار إليها بـ «المروج») الفرصة للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل إذا استخدمتم جهاز لوميا أس. سي. ٦٠/١٩٩٥، بي. اري. ٦٠/٩٥٣، بي. اري. ٦٠/٩٥٤، بي. اري. ٦٠/٨٦٣، بي. اري. ٦٠/٩٢١، بي. اري. ٦٠/٩٢٣، بي. اري. ٦٠/٩٢٤، بي. اري. ٦٠/٩٤٧، بي. اري. ٦٠/٩٥٥، بي. اري. ٦٠/٩٥٦، بي. اري. ٦٠/٩٥٨، بي. اري. ٦٠/٩٥٨ من فيليبس

Philips Lumea SC1995/60, SC1997/60, BRI953/60, BRI954/60, BRI863/60, BRI921/60, BRI923/60, BRI924/60, BRI947/60, BRI955/60, BRI956/60, BRI950/60, BRI958/60 (المشار إليه بـ "المنتج المؤهل") لمدة مئة (١٠٠) يوم على الأقل (على النحو الموصى به) ولم تكونوا راضين تماماً عن أداء هذا المنتج المؤهل. (يشار إليه بـ "العرض"). يسري هذا العرض من ١ أبريل ٢٠٢٢ إلى ٣١ مايو ٢٠٢٢ (يشار إليها بـ "فترة الشراء").

ب – الأحكام والشروط:

لتكونوا مؤهلين للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل للمنتج المؤهل، عليكم:

١ – شراء منتج مؤهل خلال فترة الشراء من أي تاجر تجزئة مشارك تابع للمروج من المتجر أو عبر الإنترنت. تشكل الأسماء التالية أسماء تجار التجزئة/تجار التجزئة الإلكترونية المشاركين:

تجار التجزئة: لولو، شرف دي جي، كارفور، اكسترا، هوم الكترونكس، السلام، انصار غاليري، أشرف، محمد فخر و اخوانه ذ.م.م.

تجار التجزئة الإلكترونية: هوميز، وافي، هلا بحرين ذ.م.م.

٢ – لا يمكن إعادة المنتج المؤهل إلى تاجر التجزئة/تاجر التجزئة الإلكترونية المشارك حيث اشترى الزبون المنتج المؤهل. يجب إعادة المنتج المؤهل/المنتجات المؤهلة إلى مركز الخدمة المبين في البند ج. أدناه.

– استخدام المنتج المؤهل بالطريقة الموصى بها باستمرار لمدة لا تقل عن مئة (١٠٠) يوم.

٣ – إذا لم يكن الزبون راضياً تماماً عن المنتج المؤهل بعد استخدامه لمدة مئة يوم (١٠٠)، فيمكنه تقديم استمارة التعويض بالمطالبة بضمان استعادة المال (المشار إليها بـ «الاستمارة»). يتمّنّ الزبون بشهر واحد لإعادة المنتج المؤهل إلى مراكز الخدمة لاستعادة المال. الموعد النهائي للإرجاع هو ١٣٠ يوماً من تاريخ الفاتورة (والتي يجب أن تكون ضمن فترة الشراء المحددة أعلاه في القسم أ).

٤ – الاحتفاظ بالمنتج المؤهل مع إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل.

٥ – على الزبون ان لا يكون قد تقدّم بشكوى عدم رضا ضد منتج رعاية شخصية من فيليبس من نفس فئة المنتج (تجميل) في الاثني عشر (١٢) شهراً قبل تقديم الاستمارة.

٦ – على الزبون ان لا يكون موظف لدى المروج (ولدى عائلته المقربة) أو تاجر تجزئة مشارك أو وكالة مشاركة. وتتضمن العائلة المقربة أي مما يلي: الزوج/الزوجة، الولد، الوالد/الوالدة، الجد/الجدّة، العم أو الخال، العمّة أو الخالة، ابن/ابنة الأخ، ابن/ابنة الأخت، الأخ، الأخت أو أبناء العم / الخال من الدرجة الأولى.

ج – كيفية الاستفادة من العرض:

١. لتكونوا مؤهلين للاستفادة من العرض، يجب اتخاذ الخطوات التالية:

١.١ زيارة مركز الخدمة التالي:
١.١.١ مركز الخدمة .. محمد فخر و اخوانه – البناية رقم ٢٨ – الطريق ٣٥٠١ – المجمع ٦٣٥ – المنطقة المعامير – مملكة البحرين – رقم التواصل ١٧٧٠٠٤٢٤

١.٢ ملء واكمل الاستمارة في المركز المذكور أعلاه مدخلاً التفاصيل المناسبة.

١.٣ إعادة المنتج المؤهل، والمرفقات، ومكثف الطاقة، إضافة إلى إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل إلى مركز الخدمة.

١.٤ لا يمكن إرسال المنتج أو نقله إلى المركز. يجب تسليم المنتج المؤهل شخصياً.

٢. في حال قبول الاستثمارات، ستتمّ معالجة المبالغ المستردة واصدارها من قبل مركز الخدمة واستعادة المال للمبلغ المبين في الإيصال المؤهل. بما في ذلك جميع الضرائب ذات الصلة، التي يتعيّن تقديمها. .
٣. يجب أن يتأكد الشخص من صحة جميع التفاصيل الشخصية الواردة في الاستمارة. تعتبر باطلة أي استمارات غير مكتملة أو غير قابلة للفهم أو غير واضحة.

د) حقوق المروج:

١. يحتفظ المروج، في أي وقت من الأوقات، بالحق في التحقق من صحة أي مطالبات (بما في ذلك هوية الشخص وسنّه ومكان إقامته)، كما يحتفظ بالحق، وفقاً لتقديره الوحيد، في إستبعاد أي شخص يعتقد المروج أنه:

- خالف أي من الأحكام والشروط الحاضرة.
- تلاعب بعمليّة المطالبة.
- شارك في عملية سوء سلوك غير قانوني أو غيره من التصرفات غير اللائقة التي تمسّ بالسير العادل والسليم للعرض.

٢. يحتفظ المروج بحقوقه القانونية في الحصول على تعويضات من المخالف.

تم استلام المنتج في حالة صالحة للعمل مع جميع الملحقات

توقيع مسؤول الخدمة

محمد فخر و اخوانه:

التاريخ: