

PHILIPS

استمارة المطالبة بضمان استرداد الأموال

للمطالبة ، يرجى إعادة المنتج شخصيًا إلى العنوان التالي:

مركز خدمة شركة المانع وشركاه ذ.م.م.، شارع رقم ٤٥، مبنى ٧٥، المنطقة ٥٧، المنطقة الصناعية، الدوحة، قطر

أيام عمل المشغل:

السبت إلى الأربعاء : ٧:٣٠ صباحاً - ١٢:٣٠ ظهراً و ١:٣٠ ظهراً - ٥:٠٠ مساءً
الخميس : ٧:٣٠ صباحاً - ١:٠٠ ظهراً
الجمعة: عطلة

مهم

العنوان أعلاه لهذا العرض فقط. إذا كان منتجك يحوي عيباً أو كان لديك استفسار بخصوص مطالبتك. يرجى الاتصال بفريق خدمة المستهلك في فيليبس على الأرقام المذكورة أدناه للحصول على مزيد من المعلومات.

رقم خدمة المستهلك - فيليبس 800 0500

أوقات العمل:

السبت - الخميس من الساعة ٩ صباحاً حتى ٨ مساءً بتوقيت الإمارات العربية المتحدة

صفحة فيليبس الرسمية: <https://www.facebook.com/PhilipsMiddleEast>

سنستخدم بياناتك الشخصية التي تقدمها فقط لأغراض تنفيذ هذا العرض إذا كنت لا تمانع أن يتم الاتصال بك لأغراض تقديم ملاحظات حول المنتج ، فيرجى وضع علامة هنا

التفاصيل المطلوبة للمطالبة باسترداد قيمة الفاتورة أصل إيصال الشراء (النسخ غير مقبولة)

يرجى توضيح سبب عدم رضاك عن منتج فيليبس الخاص بك بإيجاز:

تاريخ الشراء: _____

متجر الشراء: _____

الاسم: _____

العنوان: _____

الإمارة / الدولة: _____

الرمز البريدي: _____

رقم الهاتف خلال النهار: _____

لقد أكدت بموجب هذا أنني استلمت مبلغ فاتورة المنتج الخاص بي مقابل مطالبة ضمان استرداد

الأموال وليس لدي شكوى أخرى.

توقيع العميل: _____

التاريخ: _____

تحدي المئة يوم من جهاز لوميا من فيليبس (عرض ضمان استعادة الأموال) دولة قطر

الشروط والأحكام - ٢٠٢٢/٨/٢٦ - ٢٠٢٢/٨/٢٦

أ - وصف العرض:

تتيح لكم شركة المانع وشركاه ذ.م.م. (المشار إليها بـ "المروج") الفرصة للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل إذا استخدمتم جهاز لوميا بي.إر.اي. 863/60 لوميا بي.إر.اي. 921/60 - لوميا بي.إر.اي. 923/60 - لوميا بي.إر.اي. 924/60 - لوميا بي.إر.اي. 947/60 لوميا بي.إر.اي. 950/60 - لوميا بي.إر.اي. 955/60 - لوميا بي.إر.اي. 956/60 - لوميا بي.إر.اي. 957/60 - لوميا بي.إر.اي. 958/60 من فيليبس

Philips Lumea BRI863/60, BRI921/60, BRI923/60, BRI924/60, BRI947/60, BRI950/60, BRI955/60, BRI956/60, BRI957/60, BRI958/60

(المشار إليه بـ "المنتج المؤهل") لمدة مئة (١٠٠) يوم على الأقل (على النحو الموصى به) ولم تكونوا راضين تمامًا عن أداء هذا المنتج المؤهل. (يشار إليه بـ "العرض").

يسري هذا العرض من ٢٦ يونيو ٢٠٢٢ إلى ٢٦ أغسطس ٢٠٢٢ (يشار إليها بـ «فترة الشراء»).

ب - الأحكام والشروط:

لتكونوا مؤهلين للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل للمنتج المؤهل، عليكم:

١ - شراء منتج مؤهل خلال فترة الشراء من أي تاجر تجزئة مشارك تابع للمروج من المتجر أو عبر الإنترنت. تشكل الأسماء التالية أسماء تجار التجزئة/ تجار التجزئة الإلكترونية المشاركين:

لولو، الميرة، مونوبري

صالات عرض المانع وشركاه ذ.م.م.

صالة عرض الريان

ص.ب. ٤٩، مجمع الريان، البرج ب، شارع ١٥٠، المنطقة ٣٠، مبنى رقم ٦٧، الدوحة، قطر

صالة عرض طريق سلوى

ص.ب. ٤٩، شارع ٣٤٠، المنطقة ٤٣، مبنى رقم ٨٥، طريق سلوى، الدوحة قطر

صالة عرض مدمك

ص.ب. ٤٩، شارع ٣٤٠، المنطقة ٤٣، مبنى ١٥٥، الدوحة، قطر

صالة عرض سوق واقف

ص.ب. ٤٩، شارع ١٩، المنطقة ١، مبنى ٢٠، سوق واقف، الدوحة، قطر

٢ - لا يمكن إعادة المنتج المؤهل إلى تاجر التجزئة/تاجر التجزئة الإلكترونية المشارك حيث اشترى الزبون المنتج المؤهل. يجب إعادة المنتج المؤهل/المنتجات المؤهلة إلى مركز الخدمة الميمنة في البند ج، أدناه.

٣ - استخدام المنتج المؤهل بالطريقة الموصى بها باستمرار لمدة لا تقل عن مئة (١٠٠) يوم.

٣ - إذا لم يكن الزبون راضياً تماماً عن المنتج المؤهل بعد استخدامه لمدة مئة يوم (١٠٠)، فيمكنه تقديم استمارة التعويض بالمطالبة بضمان استعادة المال (المشار إليها بـ "الاستمارة") يتمتع الزبون بشهر واحد لإعادة المنتج المؤهل إلى مركز الخدمة لاستعادة المال.

٤ - الاحتفاظ بالمنتج المؤهل مع إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل.

٥ - لم تقدم شكوى عدم رضا ضد منتج رعاية شخصية من فيليبس من نفس فئة المنتج (تجميل) في الاثني عشر (١٢) شهراً قبل تقديم الاستمارة.

٦ - ألا تكون موظف لدى المروج (ولدى عائلته المقربة) أو تاجر تجزئة مشارك أو وكالة مشاركة. وتتضمن العائلة المقربة أي مما يلي: الزوج/الزوجة، الولد، الوالد/الوالدة، الجد/الجدة، العم أو الخال، العمدة أو الخالة، ابن/ابنة الأخ، ابن/ابنة الأخت، الأخ، الأخت أو أبناء العم / الخال من الدرجة الأولى.

ج- كيفية الاستفادة من العرض:

١. لتكونوا مؤهلين للاستفادة من العرض، يجب اتخاذ الخطوات التالية:

١.١ - زيارة مركز الخدمات التالي:

١.١.١ - مركز خدمة شركة المانع وشركاه ذ.م.م.، شارع رقم ٤٥، مبنى ٧٥، المنطقة ٥٧، المنطقة الصناعية، الدوحة، قطر

١.٢ - ملء واكمال الاستمارة في المركز المذكور أعلاه مدخلاً التفاصيل المناسبة.

١.٣ - إعادة المنتج المؤهل، والمرفقات، ومكثف الطاقة، إضافة إلى إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل إلى المركز.

١.٤ - لا يمكن إرسال المنتج أو نقله إلى المركز. يجب تسليم المنتج المؤهل شخصياً.

٢. في حال قبول الاستمارة، ستتم معالجة المبالغ المستردة واصدارها من قبل المركز واستعادة المال للمبلغ المبين في الإيصال المؤهل، بما في ذلك جميع الضرائب ذات الصلة، التي يتعين تقديمها.

٣. يجب أن يتأكد الشخص من صحة جميع التفاصيل الشخصية الواردة في الاستمارة. تعتبر باطلة أي استمارة غير مكتملة أو غير قابلة للفهم أو غير واضحة.

٤. يسمح باستمارتان فقط (٢) لكل أسرة.

د) حقوق المروج:

١. يحتفظ المروج، في أي وقت من الأوقات، بالحق في التحقق من صحة أي مطالبات (بما في ذلك هوية الشخص وسنّه ومكان إقامته)، كما يحتفظ بالحق، وفقاً لتقديره الوحيد، في استبعاد أي شخص يعتقد المروج أنه:

• خالف أي من الأحكام والشروط الحاضرة.

• تلاعب بعملية المطالبة.

• شارك في عملية سوء سلوك غير قانوني أو غيره من التصرفات غير اللائقة التي تمس بالسير العادل والسليم للعرض.

٢. يحتفظ المروج بحقوقه القانونية في الحصول على تعويضات من المخالف.

تم استلام المنتج في حالة صالحة للعمل مع جميع الملحقات

توقيع مسؤول الورشة: _____ التاريخ: _____