

PHILIPS

استمارة المطالبة بضمن استرداد الأموال

للمطالبة ، يرجى إعادة المنتج المؤهل (كما موضح على يسار الصفحة) شخصياً إلى العناوين التالية:

مركز خدمة شركة المانع وشركاه ذ.م.م.، شارع رقم ٤٥، مبنى ٧٥، المنطقة ٥٧، المنطقة الصناعية، الدوحة، قطر

هاتف ٩٧٤ ٤٤٥.٤٥٩٣ + ٩٧٤ ٤٤٥.٤٥٩١ +

أيام عمل المشغل:

السبت إلى الأربعاء : ٧:٣٠ صباحاً - ١٢:٣٠ ظهراً و ١:٣٠ ظهراً - ٥:٠٠ مساءً
الخميس : ٧:٣٠ صباحاً - ١:٠٠ ظهراً
الجمعة، عطلة

مهم

العنوان أعلاه لهذا العرض فقط. إذا كان منتجك المؤهل يحوي عيباً أو كان لديك استفسار بخصوص مطالبتك، يرجى الاتصال بفريق خدمة المستهلك في فيليبس على الأرقام المذكورة أدناه للحصول على مزيد من المعلومات.

رقم خدمة المستهلك - فيليبس.. ٥. ٨٠٠

أوقات العمل:

السبت - الخميس من الساعة ٩ صباحاً حتى ٨ مساءً (بتوقيت الإمارات العربية المتحدة)
صفحة فيليبس الرسمية: <https://www.facebook.com/PhilipsMiddleEast>

سنستخدم بياناتك الشخصية التي تقدمها فقط لأغراض تنفيذ هذا العرض إذا كنت لا تمانع أن يتم الاتصال بك لأغراض تقديم ملاحظات حول المنتج ، فيرجى وضع علامة هنا

التفاصيل المطلوبة للمطالبة باسترداد قيمة الفاتورة أصل إيصال الشراء (النسخ غير مقبولة)

يرجى توضيح سبب عدم رضاك عن منتج فيليبس الخاص بك بإيجاز:

ضعف الأداء تحول إلى منافس من الصعب جداً استخدامه مؤلم الاستخدام

تاريخ الشراء: _____

متجر الشراء: _____

الأسم: _____

العنوان: _____

الدولة: _____

الرمز البريدي: _____

رقم الهاتف خلال النهار: _____

أؤكد بموجب هذا أنني استلمت قيمة فاتورة المنتج بموجب ضمان استرداد الأموال من فيليبس،

وليس لدي أي شكوى أخرى. تم تسليم/استلام المنتج بحالة جيدة مع جميع الملحقات.

توقيع العميل: _____

التاريخ: _____

عرض ضمان استعادة الأموال لمدة ٦٠ يوم من جهاز لوميا من فيليبس - الإمارات العربية المتحدة

الشروط والأحكام - ٢٠٢٦/٣/١ - ٢٠٢٧/٣/١

أ - وصف العرض:

تتيح لكم شركة فيليبس للإلكترونيات الشرق الأوسط وأفريقيا بي. في. (فرع دبي) (المشار إليها بـ "المروج") الفرصة للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل إذا استخدمتم جهاز لوميا بي.إر.إي. 921/60 -لوميا بي.إر.إي. 955/60 - لوميا بي.إر.إي. 958/60 من فيليبس

Philips Lumea BRI921/60, BRI955/60, BRI958/60

(المشار إليه بـ «المنتج المؤهل») لمدة ستين (٦٠) يوم على الأقل (على النحو الموصى به) ولم تكونوا راضين تمامًا عن أداء هذا المنتج المؤهل. (يشار إليه بـ «العرض»).

يسري هذا العرض من ١ مارس ٢٠٢٦ إلى ١ مارس ٢٠٢٧ (يشار إليها بـ «فترة الشراء»)

ب - الأحكام والشروط:

لتكونوا مؤهلين للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل للمنتج المؤهل، عليكم:

١ - شراء منتج مؤهل خلال فترة الشراء من أي تاجر تجزئة مشارك تابع للمروج من المتجر

تشكل الأسماء التالية أسماء تجار التجزئة المشاركين:

تجار التجزئة: لولو، كارفور، الميرة ، إيماكس

٢ - لا يمكن إعادة المنتج المؤهل إلى تاجر التجزئة المشارك حيث اشترى الزبون المنتج المؤهل. يجب إعادة المنتج المؤهل/المنتجات المؤهلة إلى مركز الخدمة المبينة في البند ج.١ أدناه.

٣ - استخدام المنتج المؤهل بالطريقة الموصى بها باستمرار لمدة لا تقل عن ستين (٦٠) يوم.

٤ - إذا لم يكن الزبون راضياً تماماً عن المنتج المؤهل بعد استخدامه لمدة ستين يوم (٦٠)، فيمكنه تقديم استمارة التعويض بالمطالبة بضمن استعادة المال (المشار إليها بـ "الاستمارة"). يتمتع الزبون بشهر واحد لإعادة المنتج المؤهل إلى مركز الخدمة لاستعادة المال.

٥ - الاحتفاظ بالمنتج المؤهل مع إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل.

٦ - لم تقدّم شكوى عدم رضا ضد منتج رعاية شخصية من فيليبس من نفس فئة المنتج (تجميل) في الاثني عشر (١٢) شهرًا قبل تقديم الاستمارة.

٧ - ألا تكون موظف لدى المروج (ولدى عائلته المقربة) أو تاجر تجزئة مشارك أو وكالة مشاركة. وتتضمن العائلة المقربة أي مما يلي: الزوج/الزوجة، الولد، الوالد/الوالدة، الجد/الجدة، العم أو الخال، العمّة أو الخالة، ابن/ابنة الأخ، ابن/ابنة الأخت، الأخ، الأخت أو أبناء العم / الخال من الدرجة الأولى.

ج- كيفية الاستفادة من العرض:

١. لتكونوا مؤهلين للاستفادة من العرض، يجب اتخاذ الخطوات التالية:

١.١- زيارة مركز خدمة شركة المانع وشركاه ذ.م.م.، شارع رقم ٤٥، مبنى ٧٥، المنطقة ٥٧، المنطقة الصناعية، الدوحة، قطر

١.٢ - ملء واكمال الاستمارة في المركز المذكور أعلاه مدخلاً التفاصيل المناسبة.

١.٣ - إعادة المنتج المؤهل، والمرفقات، ومكثف الطاقة، إضافة إلى إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل إلى المركز

١.٤ - لا يمكن إرسال المنتج أو نقله إلى المركز. يجب تسليم المنتج المؤهل شخصياً.

٢. في حال قبول الاستمارة، ستتم معالجة المبالغ المستردة وإصدارها من قبل المركز واستعادة المال للمبلغ المبين في الإيصال المؤهل، بما في ذلك جميع الضرائب ذات الصلة، التي يتعيّن تقديمها.

٣. يجب أن يتأكد الشخص من صحة جميع التفاصيل الشخصية الواردة في الاستمارة. تعتبر باطلة أي استمارات غير مكتملة أو غير قابلة للفهم أو غير واضحة.

٤. يسمح باستمارتان فقط (٢) لكل أسرة.

د) حقوق المروج:

١. يحتفظ المروج، في أي وقت من الأوقات، بالحق في التحقق من صحة أي مطالبات (بما في ذلك هوية الشخص وسنّه ومكان إقامته)، كما يحتفظ بالحق، وفقاً لتقديره الوحيد، في إستبعاد أي شخص يعتقد المروج أنه:

- خالف أي من الأحكام والشروط الحاضرة.
- تلاعب بعملية المطالبة.
- شارك في عملية سوء سلوك غير قانوني أو غيره من التصرفات غير اللائقة التي تمس بالسير العادل والسليم للعرض.

٢. يحتفظ المروج بحقوقه القانونية في الحصول على تعويضات من المخالف.

تم استلام المنتج في حالة صالحة للعمل مع جميع الملحقات

توقيع مسؤول الورشة: _____ التاريخ: _____