

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

на

### “ТЕСТЕРСКА ПРОГРАМА LUMEA”

#### РАЗДЕЛ 1. ПРАВИЛА (ОБЩИ УСЛОВИЯ) НА “Тестерска програма Lumea” („ПРОГРАМАТА“)

Настоящите правила (по-долу за краткост Правилата) определят начина на провеждане на “Тестерска програма Lumea” и уреждат взаимоотношенията на Организатора с физическите лица, включили се в Програмата.

#### РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАТОР

2.1. Организатор на Програмата е „Филипс България“ ЕООД, ЕИК 040448997, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. „Младост 4“, Бизнеспарк София № 1, сграда 12Б, ет. 3 (по-долу за краткост „Организатор“).

2.2. Изпълнението на механиката на програмата, предаването и връщането на уреда и осъществяване на контакт с участниците се реализира от „Ол ченълс комюникейшън“ ЕООД (Агенцията), с ЕИК 131350957, гр. София, бул. „Сливница“ № 245, ет.2 по възлагане от Организатора. Организаторът осигурява техническите и комуникационните средства за провеждане на Програмата и осигурява кодове за процентна отстъпка от обявената цена в [онлайн магазина на Philips България](#).

2.3. Настоящите общи условия са достъпни на адрес [Тествай Lumea и спечели отстъпка | Philips](#) както и в платформата за участие с препратка към посочения адрес (link).

#### РАЗДЕЛ 3. СРОК И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ПРОГРАМАТА.

3.1. Програмата се организира и провежда за територията на Република България.

3.2. Програмата се провежда в периода от 10.00 ч. на 03.11.2023 г. до 23.59 ч. на 31.12.2023 г.

*от 10.00 ч. на 03.11.2023 г. до 23.59 ч. на 10.11.2023 г. - набиране на кандидати.*

*на 15.11.2023 г. – обявяване на тестери.*

*от 20.11.2023 г. до 31.12.2023 г. – тестване на уреди.*

Информация за програмата може да бъде открита в публикации в социалните мрежи с линк (link) за участие към платформата по т.5.1.

#### РАЗДЕЛ 4. ИЗИСКВАНИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ПРОГРАМАТА.

4.1. В Програмата не могат да участват лица, работещи на трудов или граждански договор за Организатора и/или Агенцията, както и членове на семействата на тези лица (родители, съпрузи и деца).

4.2. Участник в Програмата може да бъде всяко пълнолетно, дееспособно физическо лице с постоянно жителство в Република България, което има регистриран профил в социалната медия Инстаграм (Instagram), като в периода на Програмата прифилът им трябва да е публичен и достъпен.

4.3. Участието в Програмата не е обвързано с покупка на стока и/или услуга предлагана от Организатора или трето лице.

4.4. Участници, които не желаят да предоставят своите лични данни, както и малолетни и непълнолетни лица нямат право да се включат за участие в Програмата.

## **РАЗДЕЛ 5. УЧАСТИЕ В ПРОГРАМАТА И МЕХАНИКА НА ПРОВЕЖДАНЕТО Й**

5.1. В Програмата могат да участват всички лица отговарящи, на условията на раздел 4 и които са:

- прочели и са приели да спазват Общите условия на Програмата, като с факта на включването им (попълване на формуляр за участие) в Програмата те потвърждават, че познават и ще спазват Правилата на Програмата,

- в периода от 03.11.2023 г. до 10.11.2023 г, вкл. са подали своята кандидатура в онлайн платформата <https://gleam.io/> като са попълнили формуляра за участие, в който потребителите трябва да отговорят на следните въпроси:

- *Лична информация – две имена и възраст*

- *Информация за връзка*

- *Тен на кожата*

- *Цвят на косъма?*

- *Дебелина на косъма*

- *Какви методи за обезкосмяване сте използвали в миналото*

- *Какъв/какви метод/и на обезкосмяване използвате понастоящем*

- *С каква честота го прилагате*

- *Кои са зоните, които третируете*

- *Използвали ли сте преди IPL устройство за епилация?*

- *Ако да, моля, предоставете подробности за вашия опит, включително типа устройство (за домашна употреба или третиране в салон), марката и резултатите.*

- *Имате ли кожни заболявания или алергии, които биха възпрепятствали употребата на IPL устройство*

- *Ако да, моля, предоставете подробности.*

- Върху кои зони от тялото желаете най-много да тествате Philips Lumea?

Освен отговора на посочените въпроси, всеки участник предоставя доброволно и следните свои лични данни: две имена (име и фамилия), възраст, телефонен номер, адрес на електронна поща (e-mail) и линк към профила си в Инстаграм (Instagram).

5.2. На 15.11.2023 г. Организаторът, чрез определени от него две лица, извършва избор на четирима участници („Тестери“) на случаен принцип сред участниците, които отговарят на настоящите условия и са изпълнили изискванията за участие. За извършения избор лицата по изречение първо съставят и подписват протокол, с който удостоверяват извършения избор. Изборът се извършва чрез използване на софтуер за избор на случаен принцип. Тестерите се обявяват в профила на Организатора - <https://www.instagram.com/philipsbg>

5.3. Избраните четирима участници, получават възможността да тестват фотоепилатор Philips Lumea в срок до 31.12.2023 г. Фотоепилаторите се осигуряват от Организатора, като с цел избягване на всякакво съмнение същите ще бъдат нови, неупотребявани, технически изправни и в специално разработена за целите на кампанията опаковка, заедно с всички принадлежности към уреда и техническа документация/ръководство за ползване. Предоставеният уред трябва да бъде използван от четиримата участници според предназначението му и в съответствие с изискванията на производителя. След изтичане на срока по изречение първо участникът е длъжен да върне получения фотоепилатор Philips Lumea на Агенцията за негова сметка. Връщането на уреда трябва да бъде извършено в срок до 10 (десет) дни от изтичане на срока за тестване, като върнатия уред трябва да бъде технически изправен, без забележки по външния вид, в специално разработена за целите на кампанията опаковка, заедно с всички принадлежности и документи. В случай, че Тестер не върне предоставения му за тестване уред или същия е върнат в състояние, което не отговаря на условията по предходното изречение, Организаторът има право да получи от съответния Тестер пазарната стойност на уреда и/или уред от същия вид, модел и марка, в ново състояние.

5.4. По време на тест периода и по желание на тестерите същите могат да споделят своя опит с ползването на уреда в социалната мрежа, чрез публикуване на пост/ове в профила си, който са посочили във формуляра за кандидатстване. С цел избягване на всякакво съмнение извършването на публикации не е задължително условие към Тестерите и на същите не се дължи възнаграждение за създаването и публикуването на подготвения от тях материал. Публикуван материал/и не трябва да бъдат премахвани от профила на Тестера в срок до 31.12.2023 г. и в същия срок профилът трябва да е достъпен и публичен.

*Тестерите се съгласяват, че носят гражданска, наказателна, административна и административно-наказателна отговорност за всички публикувани от тях материали, включващи снимки, видеа и/или текстове. Тестерите нямат право да публикуват материали, чието съдържание е оскърбително, клеветническо, нецензурно, заплашително, което представлява посегателство върху лични и/или обществени права или такива, които подбуждат към насилие, дискриминация от какъвто и да е вид или извършване на престъпление, както и коментари с комерсиално съдържание, коментари нарушаващи принципите на конкуренцията или такива, които нямат отношение към характера на*

*Програмата. Организаторът не носи отговорност към трети лица в случай на публикации в нарушение на горните изисквания и има право да търси отговорност и обезщетение от Тестерите, в случай че в резултат на техните публикации бъдат понесени вреди, в това число и уронване престижа на марката.*

## **РАЗДЕЛ 6. ПРЕДАВАНЕ НА УРЕДА.**

6.1. След извършването на избора на четиримата участници, представител на Агенцията се свързва с всеки един от тях чрез посочените при регистрацията средства за контакт (email/IG). Тестер трябва да предостави своите три имена, адрес за получаване на уреда на територията на Република България и телефон за контакт (български оператор), ако желае да се възползва от тестерската програма в срок до три дни. В случай, че в посочения срок Тестерът не отговори и/или не предостави необходимите данни, същият губи правото си за участие в тестването и вместо него се избира друго лице сред участниците отговарящи на настоящите правила по реда на .

6.2. В срок до 3 дни от предоставяне на данните по т.6.1. Агенцията изпраща на Тестера чрез куриер фотоепилатор Philips Lumea. Уредът трябва да бъде получен лично от участника, като за целта от последния може да бъде изискан документ с цел удостоверяване на самоличността и възрастта му. Задължително условие за предаване на уреда е участникът да попълни изцяло необходимата информация и своите лични данни в приемателен протокол/декларация, с което потвърждава получаването на уреда във вида съгласно т.5.3., изр. второ. В декларацията се посочват три имена, ЕГН и постоянен адрес на Тестера.

6.3. В срок до три работни дни от връщането на уреда по реда т.5.3. и при условие, че Тестер е изпълнил условията на т.5.4., съответният тестер получава еднократен код за отстъпка в размер на 40% от стойността на уред **Philips Lumea IPL 9900 Series BRI976/00**. Отстъпката може да се използва само при извършване на покупка в онлайн магазина на Philips България <https://www.philips-eshop.bg/> Ползването на отстъпката може да бъде осъществено при извършване на покупка в срок до 31.01.2024 г. Кодовете за отстъпка се изпращат на лично съобщение до тестерите, изпълнили условията на настоящата точка от профила на Организатора <https://www.instagram.com/philipsbg/>

*С цел избягване на всякакво съмнение:*

*Покупката на уред фотоепилатор Philips Lumea S9900 (BRI976/00) не е задължително условие към Тестера.*

*Покупката на уред фотоепилатор Philips Lumea S9900 (BRI976/00) и ползването на отстъпката може да бъде осъществено само лично от участника.*

## **РАЗДЕЛ 7 . ОТПРАВЯНЕ НА ПРЕПОРЪКА КЪМ ПРИЯТЕЛ НА УЧАСТНИК.**

7.1. В случай, че тестерите в периода на тестването публикуват своите впечатления от уреда в пост/ове в Instagram и отбележат (tag) двама свои приятели в публикациите си същите получават уникален код за еднократна отстъпка в размер на 30% при покупка на фотоепилатор Philips Lumea IPL 9900 Series BRI976/00. Условията по т.6.3. за ползване на отстъпката (с изключение на нейния размер) се прилагат в настоящия случай. В случай, че Тестер публикува повече от един

материал или отбележи (tag) повече от двама приятели кода за отстъпката се дава на тези двама приятели, които са били отбелязани първи по време и ред на отбелязване от Тестера.

## **РАЗДЕЛ 8 . ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОГРАМАТА.**

8.1. Участието в Програмата може да бъде прекратено от Организатора при:

- неизпълнение на задълженията от участник/тестер, произтичащи от настоящите Правила;
- прекратяване провеждането на Програмата от Организатора по реда на т. 8.2. по-долу.

8.2. Организаторът си запазва правото по всяко време и по собствена преценка да прекрати провеждането на Програмата, като информира за това участниците/тестерите чрез съобщение в социалните мрежи или по друг начин, който намери за добре. В този случай Организаторът не е длъжен да предостави обезщетение/компенсация на участниците/тестерите.

8.3. В хипотезите на т.8.1. и т.8.2. и при наличието на предаден уред, Тестерът е длъжен да върне същия в срок до 5 дни от прекратяването на Програмата/участието.

8.4. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила след публикуването им страницата където първоначално са били публикувани.

## **РАЗДЕЛ 9. ЛИЧНИ ДАННИ**

9.1. Участието в Програмата е доброволно. С включването си в Програмата всеки участник дава съгласието си личните му данни да бъдат включени и обработвани в базите данни на Организатора и Агенцията. Организаторът ясно обозначава доброволния характер на предоставяне на данните, като всеки участник има право по всяко време да откаже предоставяне на личните си данни или да иска предоставените от него данни да бъдат заличени, с което участието му в Програмата се преустановява.

9.2. Програмата се провежда при спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679). Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни поема задължението съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни да събира, съхранява и обработва личните данни, предоставени от Участниците/Тестерите в Програмата единствено за следните цели: провеждане на Програмата, предоставяне и обратното получаване на уредите за тестване и индивидуализация на получателя. Организаторът обработва събраните лични данни на участниците единствено за целите, посочени в тези условия. Личните данни на участниците/тестерите се събират и обработват на основание чл. 6, параграф 1, б. „а“ ОРЗД за участието им в Програмата/получаване на уредите/код за отстъпка.

9.3 С участието си в Програмата всеки участник потвърждава доброволното предоставяне на личните си данни и приема същите да бъдат събирани и обработвани от Организатора/Агенцията.

9.4. Участието на участниците/тестерите в Програмата е изцяло доброволно. В случай, че даден участник не желае Организатора/Агенцията да има достъп до личните му данни, това лице не следва да се регистрира за участие в Програмата.

9.5. При предоставяне на непълни и/или неверни лични данни Организаторът има право да откаже участието на участник в Програмата, като не носи отговорност към съответния участник и не дължи обезщетение.

9.6. Организаторът не носи отговорност и не дължи обезщетение на лице, чиито лични данни са използвани за участие в Програмата от друго лице, независимо дали първото е дало или не съгласие за това.

9.7. Организаторът декларира и осигурява неговите партньори, да не предоставят данните на трети лица, освен за целите на настоящата Програма или в случаите, когато това е предвидено в закон.

9.8. Събраните в Програмата лични данни на участниците ще бъдат унищожени в срок до 30 дни след тегленето по реда на т.5.2., а данните на тестерите в посочения срок след предаване на кода за отстъпка.

9.9. Всеки участник има право да подаде жалба пред Комисията за защита на личните данни на адрес гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” №2 или по електронен път чрез интернет страницата на Комисията за защита на личните данни, а именно <https://www.cpdp.bg/>.

## **РАЗДЕЛ 10. ОТГОВОРНОСТ**

10.1. С участието си в Програмата участниците дават съгласието си да бъдат обвързани от настоящите Правила и да се съобразяват с тях като спазват техните клаузи и регулации.

10.2. Организаторът и Агенцията не носят отговорност за вреди, причинени на участниците при или във връзка с провеждането на Програмата, или за грешки и/или недостатъци при провеждане на Програмата поради извънредни обстоятелства.

10.3. Организаторът и Агенцията не носят отговорност за неизпълнение на условията и задълженията си по настоящите Правила или за грешки при провеждане на Програмата поради форсмажорни обстоятелства по смисъла на българското законодателство и неизправности в обслужващата техника, които се дължат на действия или бездействия на трети лица, или не са възникнали по вина на Организатора и Агенцията.

10.4. Организаторът и Агенцията не носят отговорност спрямо избран за тестер участник, предоставил невалидни данни за контакт или несъществуващ, непълен или неточен адрес за доставка на уреда, или който не може да изпълни други приложими условия съгласно тези Правила.

10.5. Организаторът и Агенцията не носят отговорност при печатна или друга грешка, допусната от участник/тестер в Програмата при подаването на личните данни, довели до невъзможност за свързване с участника.

## **РАЗДЕЛ 11 . ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

11.1. Настоящите Правила са достъпни на адрес [Тествай Lumea и спечели отстъпка | Philips](#) за периода на провеждане на Програмата.

11.2. Информация за провеждане на Програмата може да бъде получена с изпращане на в социалните ни мрежи между 9:00 ч. и 18:00 ч. в работни дни.

11.3. Настоящите Правила съставляват пълните правила, уреждащи провеждането на Програмата и участието на участниците в нея. За всички въпроси, неуредени изрично в тях, ще се прилагат правилата на действащото българско законодателство.

11.4. Всички спорове между Организатора и участниците, възникнали във връзка с Програмата, ще се решават в дух на добра воля чрез преговори между тях, а в случай, че това се окаже невъзможно, ще бъдат отнасяни за разрешаване пред компетентния български съд.

11.5. Настоящите Правила влизат в сила на 03.11.2023 г. и важат за целия период на провеждане на Програмата и до окончателното уреждане на всички отношения, свързани с нея.