

FAQ InnoSpire Go PHILIPS

Veillez-vous reporter aux instructions d'utilisation pour des informations plus détaillées.

Technologie InnoSpire Go

Q. Qu'est-ce que la technologie de tamis vibrant et comment fonctionne-t-elle?

R. InnoSpire Go contient un tamis avec environ 1 000 trous microscopiques. Le tamis vibre et le médicament liquide est aspiré à travers ces trous et transformé en un brouillard fin créant l'aérosol.

Q. En quoi InnoSpire Go est-il différent de l'Aeroneb Go?

R. Les deux appareils fonctionnent de manière similaire, en utilisant la technologie de tamis vibrant, mais l'InnoSpire Go fonctionne plus rapidement, ce qui signifie que les temps de traitement sont plus courts, généralement de 4 minutes *. Il dispose d'une batterie intégrée pour plus de commodité et moins de pièces, ce qui facilite le nettoyage.

* 2.5ml salbutamol.

Q. InnoSpire Go est-il un nébuliseur à ultrasons?

R. Non. Les nébuliseurs à ultrasons traditionnels utilisent une technologie différente pour créer l'aérosol.

Q. En quoi InnoSpire Go est-il différent d'un compresseur à jet / nébuliseur à piston?

R. InnoSpire Go utilise une technologie différente qui ne nécessite pas l'utilisation d'un moteur. Cela signifie que c'est plus petit, plus léger et pratiquement silencieux.

Utilisation

Q. InnoSpire Go peut-il être utilisé par plusieurs patients?

R. Non. InnoSpire Go est destiné à un utilisateur unique.

Q. Quel type de médicament puis-je nébuliser dans InnoSpire Go?

R. InnoSpire Go a été approuvé pour nébuliser les médicaments habituellement prescrits pour l'inhalation de liquides dans les maladies respiratoires. Ceux-ci comprennent des médicaments tels que le salbutamol (albuterol), le bromure d'Ipratropium, le budésonide, le sérum physiologique hypertonique et le cromoglicat de sodium.

Q. Que contient un pack standard?

R. Le pack contient le nébuliseur InnoSpire Go, l'adaptateur secteur, le masque de taille moyenne LiteTouch, l'adaptateur pour masque, la mallette de transport, le mode d'emploi et le guide de référence rapide.

Q. InnoSpire Go est-il multi-tension?

R. Oui. L'appareil peut être alimenté via un adaptateur secteur CA / CC de 100-240 V 50/60 Hz.

Q. Puis-je utiliser InnoSpire Go à bord d'un avion?

R. InnoSpire Go a été testé et est conforme à la norme DO-160F pour montrer qu'il répond aux normes de sécurité pour une utilisation en avion. Cependant, chaque compagnie aérienne aura ses propres politiques en matière d'utilisation de l'équipement électronique. Par conséquent, vous devez vérifier auprès de la compagnie aérienne avant de voyager si vous pouvez utiliser votre équipement pendant un vol.

Q. InnoSpire Go convient-il aux enfants?

R. Oui. InnoSpire Go convient aux enfants sous la surveillance d'un adulte.

Q. Puis-je utiliser mon InnoSpire Go en position couchée?

R. Non. N'inclinez pas l'appareil à plus de 45 degrés pendant le traitement, car cela pourrait empêcher le nébuliseur de nébuliser complètement tous les médicaments présents dans la chambre.

Traitement

Q. Combien de temps dure mon traitement?

R. Cela devrait prendre environ quatre minutes pour 2,5 ml de salbutamol. D'autres médicaments peuvent prendre plus de temps, mais généralement, la plupart se nébulisent en moins de cinq minutes.

Q. Quel est le niveau de remplissage maximum?

R. Le niveau maximum de remplissage est de 8 ml, indiqué par le mot MAX sous la charnière du couvercle.

Q. Puis-je utiliser l'appareil en continu ou faut-il une période de refroidissement?

R. InnoSpire Go est évalué en permanence. Cela signifie qu'il peut être utilisé en continu sans nécessiter de période de refroidissement.

Q. Est-ce que je respire normalement lorsque j'utilise InnoSpire Go?

R. Oui, vous pouvez inspirer et expirer normalement lorsque vous utilisez InnoSpire Go. Vous remarquerez peut-être que le médicament expiré s'écoule par les bouches d'aération situées à l'arrière de l'embout buccal, ce qui est normal.

Q. Comment savoir quand mon traitement est terminé?

R. Votre traitement est terminé lorsque l'appareil émet un bip et que l'anneau lumineux clignote. InnoSpire Go s'éteint automatiquement.

Q. Puis-je utiliser un masque?

R. Oui. Un masque d'enfant de taille moyenne est fourni avec l'InnoSpire Go. Un petit masque pour enfant et un masque de taille adulte sont également disponibles séparément.

Performance

Q. Quel est le débit?

A. Le débit ne s'applique qu'aux nébuliseurs à jet, car ils utilisent un gaz moteur pour créer l'aérosol. L'InnoSpire Go utilise un tamis vibrant pour créer l'aérosol.

Batterie

Q. Quel type de batterie y a-t-il dans l'InnoSpire Go et combien de temps durera-t-il?

R. C'est une batterie lithium-ion similaire à celle d'un téléphone portable. Il fournira environ 30 traitements par charge (120 minutes).

Q. Comment saurai-je qu'il doit être rechargé?

R. La bague lumineuse située à l'avant de l'appareil devient orange. Cela indique que votre batterie a besoin d'être rechargée.

Q. Si l'anneau lumineux est orange, y aura-t-il assez de charge pour suivre mon traitement?

R. Oui. Il y aura assez de charge pour au moins un traitement supplémentaire. Si l'anneau de lumière orange clignote puis s'éteint, la charge est insuffisante pour permettre un traitement.

Q. Puis-je remplacer la batterie?

R. Non. Elle est scellée à l'intérieur de l'appareil et n'est pas remplaçable.

Q. Combien de temps faut-il pour charger la batterie?

R. La première fois que vous chargez la batterie, elle prendra jusqu'à trois heures et toutes les charges supplémentaires auront besoin de moins de deux heures pour se charger complètement.

Q. Comment saurai-je que la batterie est complètement chargée?

R. L'anneau lumineux autour du bouton marche / arrêt deviendra vert continu pour indiquer qu'il est complètement chargé.

Q. Combien de cycles de charge / décharge peut-il effectuer?

A. InnoSpire Go est soumis à des tests de durée de vie de 234 cycles de charge / décharge. Ceci est basé sur l'obligation de charger l'appareil une fois par semaine pendant trois ans.

Q. Puis-je charger l'appareil et suivre un traitement en même temps?

R. Oui, vous pouvez.

Q. Quelle est la procédure de charge recommandée? Dois-je attendre qu'il soit complètement déchargé?

R. Vous n'avez pas besoin d'attendre le voyant de batterie faible pour pouvoir charger l'appareil. Une charge fréquente est bénéfique pour la vie de la batterie. Cependant, il n'est pas recommandé de laisser l'appareil en charge une fois que la batterie est pleine.

Q. Quelle est la durée de vie de la batterie InnoSpire Go?

R. La durée de vie est de trois ans.

Q. Est-ce que je verrai des changements de traitement lorsque la batterie commencera à atteindre la fin de sa durée de vie prévue de trois ans?

R. Il peut y avoir une réduction du nombre de traitements que vous obtiendrez avec une seule charge, mais ce sera minime.

Spécifications techniques

Q. Quelle est la taille de l'InnoSpire Go?

R. 7,0 cm x 4,5 cm x 13,5 cm

Q. Quel est le poids de l'InnoSpire Go?

R. 111 g

Q. Quels sont le poids total et la taille de l'InnoSpire Go emballé dans son étui de transport contenant des consommables?

R. La taille est d'environ 164 mm x 70 mm x 220 mm et le poids d'environ 497 grammes.

Q. Quel est le niveau de bruit?

R. moins de 35dB

Q. De quoi InnoSpire Go est-il composé?

R. Le tamis (qui se trouve à l'intérieur de l'embout buccal) est en nickel palladium et le corps extérieur en plastique.

Q. InnoSpire Go est-il exempt de BPA?

R. Oui. Le nébuliseur InnoSpire Go ne contient pas de BPA.

Nettoyage et entretien

Q. Dois-je démonter l'embout buccal pour le nettoyer?

R. Non. L'embout buccal n'est qu'une pièce de l'appareil, il devrait être libéré du combiné pour le nettoyage.

Q. L'embout buccal peut-il être désinfecté? Si c'est le cas, comment?

R. Oui. Il existe trois façons de désinfecter l'embout buccal: ébullition, traitement à la vapeur et immersion dans une solution désinfectante Korsolex®. Veuillez-vous référer aux instructions d'utilisation pour plus de détails.

Q. Puis-je mettre l'embout buccal au lave-vaisselle?

R. Non. Vous ne devriez pas mettre votre embout buccal au lave-vaisselle. Veuillez suivre les instructions de nettoyage recommandées.

Q. Puis-je ou dois-je utiliser une solution de vinaigre et d'eau?

R. Non. Veuillez suivre les instructions de nettoyage et de désinfection recommandées dans les instructions d'utilisation.

Q. À quelle fréquence devrais-je laver l'embout buccal?

R. L'embout buccal doit être rincé après chaque utilisation et lavé à l'eau savonneuse une fois par jour. L'embout buccal doit également être désinfecté une fois par semaine en le faisant bouillir dans de l'eau pendant 10 minutes. Veuillez-vous reporter aux instructions de nettoyage recommandées dans les instructions d'utilisation. Il est très important de suivre les instructions de nettoyage fournies. Sinon, les trous microscopiques dans le tamis pourraient être obstrués par des médicaments et l'InnoSpire Go pourrait ne pas fonctionner à son optimum.

Q. Dois-je nettoyer le combiné?

R. Le combiné ne doit être essuyé qu'avec un chiffon propre et humide.

Service et support

Q. Y a-t-il des pièces de rechange disponibles?

R. Oui. L'embout buccal devra être remplacé tous les 12 mois. Les autres pièces disponibles comprennent les masques LiteTouch pédiatriques, de taille moyenne et grande, l'adaptateur de masque, les adaptateurs de fiche et l'étui de transport.

Q. Quel est le délai de garantie de l'InnoSpire Go et que comprend-il?

R. Philips Respironics garantit le combiné et la batterie du nébuliseur pour une période de deux ans à compter de la date d'achat. Veuillez-vous référer aux instructions d'utilisation pour plus de détails.

Q. Quelle est la durée de vie de l'ensemble InnoSpire Go et embout buccal ?

R. La durée de vie du combiné est de trois ans. L'assemblage de l'embout buccal a une durée de vie d'un an.

Q. InnoSpire Go est-il réparable?

R. Non, l'appareil n'est pas réparable. Cependant, pour que le système fonctionne à un niveau optimal, vous devez remplacer l'embout buccal tous les 12 mois, car il s'agit d'un consommable.

Q. Qui dois-je contacter si je pense que mon appareil est défectueux?

R. Contactez votre distributeur de produit ou le service clientèle de Philips.

Q. Les broches situées au bas de l'embout buccal sont de couleur foncée. Pour quelle raison ?

R. Dans un faible pourcentage des cas, les broches de l'assemblage de l'embout buccal peuvent montrer des signes de décoloration. Ceci n'est qu'esthétique et n'a aucun impact sur les performances. Veuillez noter que la décoloration des broches est plus susceptible de se produire si la procédure de nettoyage requise n'est pas suivie.