

Informations sur la technologie LED

1. Qu'est-ce qu'une lampe LED de montée en gamme ? Quelles sont les applications adaptées aux lampes LED de montée en gamme ? 4
2. Quels sont les avantages de l'utilisation d'une lampe LED de montée en gamme par rapport à une lampe halogène ? 4
3. Puis-je installer des lampes LED de montée en gamme sur ma voiture équipée de lampes xénon ? 4
4. Vais-je faire des économies en passant aux lampes LED de montée en gamme ? 4
5. Les gammes de lampes LED de montée en gamme Philips sont-elles respectueuses de l'environnement ? 4
6. Quelle est la bonne température de couleur pour les LED ? Plus la température de couleur est élevée, mieux c'est ? 5
7. Certaines lampes LED de montée en gamme du marché affichent une durée de vie de 50 000 heures pour le modèle HL, alors que Philips n'indique que 5 000 heures. Pourquoi une telle différence ? 5
8. Quelles sont ces technologies : AirBoost, AirCool et SafeBeam ? 5
9. Pourquoi la plupart des concurrents utilisent-ils des puces LED Lumileds ? 6
10. On peut lire que les lampes LED éblouissent fortement les conducteurs des véhicules venant en sens inverse. Qu'en est-il des lampes LED de montée en gamme Philips ? 6
11. On lit qu'il est important de rechercher une lampe LED compacte. Pourquoi ? 6

Avantages des lampes LED de montée en gamme

1. Comment choisir la lampe LED de montée en gamme pour éclairage avant Philips qui convient à ma voiture ? 6
2. En quoi les lampes LED de montée en gamme Philips diffèrent-elles de celles des concurrents ? Pourquoi devrais-je acheter ce produit ? 7
3. Quelle est la différence entre les feux de croisement LED-FOG[≈H8/H11/H16] et LED-HL[≈H11] ? 8
4. Comment distinguer une lampe Philips LED authentique d'une contrefaçon ? 8

Installation de lampes LED de montée en gamme

1. Comment procéder pour savoir quelle LED utiliser afin de remplacer la lampe précédente ? 8
2. Comment savoir si la lampe LED de montée en gamme Philips pour éclairage avant est compatible avec ma voiture ? 9
3. Qu'est-ce qu'un CANbus ? Comment savoir si j'en ai besoin ? 9

4.	Comment puis-je savoir si mon véhicule est équipé d'un système de détection des défaillances de lampes ?	10
5.	Faut-il obligatoirement utiliser un CANbus supplémentaire lors de l'installation des lampes LED ?.....	10
6.	Qu'est-ce qu'un anneau de connexion ? Comment savoir si j'en ai besoin ?.....	10
7.	Est-il obligatoire d'utiliser un anneau de connexion supplémentaire lors de l'installation de lampes LED ?	10
8.	Pourquoi le CANbus n'est-il pas intégré aux LED de Philips ?.....	11
9.	Comment dois-je procéder pour installer un adaptateur CANbus ?	11
10.	La lampe a-t-elle fait l'objet de tests relatifs aux interférences radio ?	11
11.	Les lampes LED de montée en gamme Philips présentent-elles un problème de polarité ?	11
12.	Après installation des lampes LED, le témoin clignote rapidement, comme si l'éclairage était éteint ou cassé.....	11
13.	Ma voiture ne démarre pas après l'installation de lampes LED. Que dois-je faire ?	11
14.	La navette 24 V est-elle équipée d'un CANbus ?	12
15.	Est-il possible d'utiliser le CANbus 21 W pour les lampes LED 24 V ? Si oui, combien en faut-il par lampe ?	12
16.	Quel adaptateur CANbus me faut-il : 5 W ou 21 W ?	12
17.	Même après l'installation de lampes LED avec adaptateurs CANbus, j'obtiens toujours un message d'erreur ou un scintillement. Que dois-je faire ?	12
18.	Comment bénéficier d'une extension de garantie ?.....	12

Législation relative aux lampes LED de montée en gamme

1.	On peut lire que Philips a obtenu une homologation sur voie publique des lampes LED remplaçant les modèles halogènes en 2020 ? Quand et où était-ce ?.....	12
2.	Pourquoi la technologie des lampes LED de montée en gamme n'est-elle toujours pas homologuée sur voie publique dans l'Union européenne (UE) ?.....	13
3.	Quand est-il prévu que les lampes LED de montée en gamme soient homologuées sur voie publique ?	13
4.	On peut lire que l'utilisation d'une lampe LED à la place d'une lampe halogène est désormais légale en Allemagne. Est-ce le cas ?.....	13
5.	Quels sont les risques juridiques si je conduis avec des lampes LED de montée en gamme sur une voie publique ?.....	13
6.	Pourquoi les lampes LED de montée en gamme sont-elles destinées aux rallyes et aux pistes de course ?.....	14
7.	Est-ce qu'une voiture équipée de lampes LED de montée en gamme pour éclairage avant réussira son contrôle technique ?.....	14

8. Pourquoi vendre aujourd'hui des lampes LED de montée en gamme dans des pays où elles n'étaient auparavant pas commercialisées ?..... 14
9. Quelle est la réglementation spécifique à laquelle doivent se conformer les lampes LED de montée en gamme ? 14
10. Quel est l'impact de la certification R128 et pourquoi les lampes LED de montée en gamme Philips ne répondent-elles pas à ces exigences ? 14
11. Qui est responsable lorsqu'un automobiliste utilise des lampes LED de montée en gamme sur la voie publique ? 15
12. Existe-t-il des lampes LED de montée en gamme dont l'utilisation est légale ? (D'autres fournisseurs vendent des lampes LED de montée en gamme et affirment qu'elles sont légales.)..... 15
13. Que signifient les symboles sur l'emballage ? 15
14. Que signifie le texte suivant ? Il est de votre responsabilité d'utiliser les lampes LED de montée en gamme conformément aux exigences légales applicables localement. 15
15. Où puis-je acheter des lampes LED de montée en gamme ? 15

Informations sur la technologie LED

1. [Qu'est-ce qu'une lampe LED de montée en gamme ? Quelles sont les applications adaptées aux lampes LED de montée en gamme ?](#)

Il s'agit d'une solution destinée aux conducteurs qui souhaitent remplacer les lampes d'éclairage automobile classiques/halogènes par des lampes LED. Les gammes développées sont destinées à toutes les fonctions de la voiture, à l'éclairage intérieur et extérieur.

2. [Quels sont les avantages de l'utilisation d'une lampe LED de montée en gamme par rapport à une lampe halogène ?](#)

Les avantages des lampes LED de montée en gamme sont nombreux :

- **Adoption d'une technologie de pointe à un coût abordable** ne nécessitant pas de remplacer la totalité de l'éclairage ou d'acheter une nouvelle voiture entièrement équipée de LED.
- **Durée de vie prolongée** : vous bénéficierez d'une plus longue durée de vie (multipliée par 5 environ) et réaliserez des économies par rapport aux lampes traditionnelles qui doivent être remplacées entre 1 et 3 ans après leur installation.
- **Lumière blanche éclatante** : vous obtiendrez un éclairage blanc élégant qui donnera un aspect plus moderne à votre véhicule.
- Vous bénéficierez d'une meilleure visibilité sur la route et améliorerez votre sécurité ainsi que celle des autres conducteurs.

3. [Puis-je installer des lampes LED de montée en gamme sur ma voiture équipée de lampes xénon ?](#)

Non, Philips propose uniquement la montée en gamme vers des lampes LED-HL Philips ayant fait l'objet de tests validant leur sécurité pour remplacer les éclairages avant halogènes.

4. [Vais-je faire des économies en passant aux lampes LED de montée en gamme ?](#)

Oui, les lampes LED de montée en gamme Philips présentent une longue durée de vie, ce qui vous permet de réduire les coûts et les tracas liés à un remplacement fréquent des lampes. Une lampe halogène classique a une durée de vie de 500 heures, tandis qu'une lampe LED telle que l'Ultinon Pro9000 par exemple affiche une durée de vie de 5 000 heures. De plus, une lampe LED consomme beaucoup moins d'énergie (par exemple, une lampe halogène H4 consomme 55 W alors qu'une LED-HL [≈H4] consomme environ 20 W).

5. [Les gammes de lampes LED de montée en gamme Philips sont-elles respectueuses de l'environnement ?](#)

Oui, les gammes de lampes LED de montée en gamme Philips contribuent à protéger l'environnement grâce à :

- des économies d'énergie significatives, une plus faible consommation des ressources et une plus faible émission de CO₂ ;
- une conformité totale aux normes RoHS/REACH qui interdisent l'utilisation de substances dangereuses nocives pour l'environnement ;
- une durée de vie prolongée éliminant les déchets et les coûts de système liés à des remplacements inutiles, avec une réduction de la consommation globale de ressources.

6. Quelle est la bonne température de couleur pour les LED ? Plus la température de couleur est élevée, mieux c'est ?

Les fabricants d'équipement d'origine ont fait le CHOIX de 5 800 K, pour un confort oculaire maximisé en conduite de nuit. Cela réduit la fatigue physique et le risque de fatigue oculaire, tout en rendant la conduite dans l'obscurité plus sûre et plus agréable.

De nombreuses marques de lampes LED de rechange indiquent que plus la température de couleur est élevée (Kelvin), meilleure est la visibilité, ce qui est faux. La bonne température de couleur doit créer un contraste optimal pour une conduite en toute sécurité.

Les tests que nous avons réalisés en interne sur ces lampes LED peu fiables ont montré qu'elles ne se maintenaient pas à une température de couleur stable tout au long de leur fonctionnement. Par exemple, si elles sont commercialisées avec l'indication 6 000 K (blanc froid), elles passent à 7 000 K (couleur bleutée) pendant le fonctionnement, ce qui est très dangereux pour le conducteur ou la conductrice et les autres usagers de la route.

7. Certaines lampes LED de montée en gamme du marché affichent une durée de vie de 50 000 heures pour le modèle HL, alors que Philips n'indique que 5 000 heures. Pourquoi une telle différence ?

De nombreuses marques de lampes LED de rechange communiquent sur une durée de vie de 10 000, 20 000 ou même 50 000 heures. Ceci est totalement trompeur pour le client ou la cliente. Elles indiquent la durée de vie de la **puce LED** mesurée à une température ambiante de 25 degrés et non la durée de vie de la **lampe LED elle-même**.

La pièce la plus importante d'une lampe LED est le circuit imprimé, car il chauffe énormément et l'absence d'un refroidissement correct affecte les performances de la lampe LED. La durée de vie d'un composant individuel est secondaire. Ce qui importe, c'est la durée de vie globale du produit. C'est pourquoi, chez Philips, nous offrons une garantie de 3 et 5 ans pour nos produits LED, pour une tranquillité d'esprit totale.

Pour de plus amples informations, consultez le site philips.com/auto-warranty

8. Quelles sont ces technologies : AirBoost, AirCool et SafeBeam ?

Les technologies Philips **AirBoost** et **AirCool** sont des systèmes de pointe de gestion thermique avec refroidissements actif et passif, pour une plus grande longévité et de meilleures performances. Nous utilisons le système de refroidissement passif lorsque l'espace libre au niveau de l'éclairage avant est suffisant pour évacuer efficacement la chaleur sans perdre en performances. De plus, selon les performances de la LED, nous utilisons soit un refroidissement passif, soit un refroidissement actif. Par exemple, sur les éclairages avant LED-HL [≈H7], l'optique est généralement plus petite que celle des LED-HL [≈H4]), donc l'évacuation de la chaleur doit être active pour éloigner efficacement l'air chaud de la partie arrière de la LED.

La **technologie Philips SafeBeam** projette la lumière exactement là où vous en avez besoin pour votre sécurité (aucun éblouissement pour les conducteurs arrivant en face). Le facteur de mérite (FOM => lumière projetée sur la route) est conforme au règlement ECE R112.

Regardez nos différents épisodes sur philips.com/LEDvideoguide pour en savoir plus sur les « principes de base de l'éclairage automobile de sécurité ».

9. Pourquoi la plupart des concurrents utilisent-ils des puces LED Lumileds ?

Les puces LED Lumileds sont parmi les plus performantes et les plus durables actuellement sur le marché. Elles sont en outre parmi les plus petites disponibles : 16 x 20 mm au lieu de 35 x 35 mm en général ou même 50 x 50 mm, format qui a longtemps été la norme du secteur automobile. De par leur taille, elles correspondent presque parfaitement à la forme et au positionnement du filament de la lampe halogène qu'elles remplacent. Veuillez noter que pour les modèles Ultinon Pro9000 et Ultinon Pro5000, nous utilisons des puces LED de fabricants d'équipement d'origine de qualité automobile, utilisées par les principaux constructeurs automobiles dans le monde, ainsi qu'exclusivement par Lumileds sur le marché des pièces de rechange automobiles.

10. On peut lire que les lampes LED éblouissent fortement les conducteurs des véhicules venant en sens inverse. Qu'en est-il des lampes LED de montée en gamme Philips ?

La sécurité du conducteur ou de la conductrice et des autres usagers de la route est essentielle pour nous. C'est pour cette raison que nos lampes sont dotées de la technologie Philips SafeBeam, qui produit un faisceau utilisable optimal sans éblouissement. La lumière est projetée exactement là où elle est utile sur la route sans éblouir les conducteurs des véhicules venant en sens inverse.

Le facteur de mérite (FOM => lumière projetée sur la route) est conforme au règlement ECE R112.

11. On lit qu'il est important de rechercher une lampe LED compacte. Pourquoi ?

Les éclairages avant actuels présentent un espace limité. Il est donc important de rechercher des lampes LED de taille compacte. Les lampes LED de montée en gamme Philips sont ultra-compactes. Elles sont compatibles avec une large gamme de modèles de voiture.

Avantages des lampes LED de montée en gamme

1. Comment choisir la lampe LED de montée en gamme pour éclairage avant Philips qui convient à ma voiture ?

Consultez la rubrique « Trouvez la lampe LED qui convient » de l'assistance automobile à la page philips.com/automotivesupport

Which LED lamp do you need?

Original automotive performance in LED
Ultinon Pro9000
 Lumileds TopControl OCM LED
 2 years warranty +3 extended warranty

The perfect blend of performance and durability
Ultinon Pro5000
 Automotive grade LED
 2 years warranty +1 extended warranty

Transform your car lights
Ultinon Essential

Beam performance*
 Standard Up to +250%
 Light color Up to 5000 K
 Lifetime Up to 5000 h

Beam performance*
 Standard Up to +180%
 Light color Up to 5000 K
 Lifetime Up to 3000 h

Beam performance*
 Standard Up to 5000 K
 Lifetime Up to 1500 h

Available in
 LED-HL [-H1], [-H3], [-H4], [-H7], [-H83/4], [-H11], [-H12]
 LED-FL [-H8/H11/H16]

Available in
 LED-HL [-H1], [-H3], [-H4], [-H7], [-H83/4], [-H11], [-H12]
 LED-FL [-H8/H11/H16]

Available in
 LED-HL [-H1], [-H3], [-H4], [-H7], [-H83/4], [-H11], [-H12]
 LED-FL [-H8/H11/H16]

Images for illustration purposes only.
 * Applies to Ultinon Pro9000 HL (H4), (H7), (H83/4), (H11), (H12) and (H83/4), (H11), (H12) and compared to the minimum legal standard for halogen bulbs. Up to +200% for Ultinon Pro9000 HL (H7) and (H12) types.
 It is your own responsibility to ensure that the use of the LED retrofit lights complies with applicable local legal requirements.

2. En quoi les lampes LED de montée en gamme Philips diffèrent-elles de celles des concurrents ? Pourquoi devrais-je acheter ce produit ?

Les produits de qualité automobile Philips sont conçus et développés selon des processus de contrôle qualité rigoureux, pour des normes de production invariablement de haut niveau. Tous nos produits sont d'excellente qualité, ce qui nous permet d'être un fabricant d'équipements d'origine (OEM).

Nous utilisons des matières premières de la plus haute qualité pour fabriquer nos produits. À chaque étape de la production, nous testons les ampoules selon les spécifications les plus strictes pour offrir une meilleure qualité et sécurité à nos clients.

Certains concurrents peuvent ne pas être en mesure de prouver leurs performances, tant en termes de flux lumineux que de durée de vie du produit. Ils peuvent indiquer les caractéristiques correspondant aux puces LED plutôt qu'aux lampes proprement dites. Par exemple :

- **Flux lumineux** : disons qu'une puce LED produit jusqu'à 1 000 lm. Si la lampe LED de montée en gamme possède 8 puces au total, elle peut prétendre à un flux lumineux total de $8 \times 1\,000 \text{ lm} = 8\,000 \text{ lm}$. Mais le flux lumineux ne peut pas être calculé de cette façon, il doit être mesuré avec un équipement spécialisé.
- **Durée de vie** : une puce LED dure généralement jusqu'à 30 000 heures à 25 °C (température ambiante). Cependant, ce qui compte, c'est la façon dont la puce LED est intégrée dans l'ampoule et la façon dont la chaleur produite est gérée pendant l'utilisation de l'ampoule. Ces variables peuvent modifier la durée de vie de la LED (une durée de vie annoncée de 30 000 heures peut donc être trompeuse pour un produit de qualité inférieure).

3. **Quelle est la différence entre les feux de croisement LED-FOG[≈H8/H11/H16] et LED-HL[≈H11] ?**
Le modèle LED-FOG [≈H8/H11/H16] a été développé pour s'adapter à 3 types d'optiques antibrouillard différents : H8, H11 et H16. Les performances ont donc été optimisées pour ce cas d'utilisation spécifique. D'autre part, la version feu de croisement LED-HL[≈H11] est plus performante pour projeter correctement la lumière sur la route lors de l'utilisation des feux de croisement uniquement.

4. **Comment distinguer une lampe Philips LED authentique d'une contrefaçon ?**
Lorsque vous achetez une lampe LED de montée en gamme Philips pour vos éclairages avant, vous pouvez vérifier son authenticité en ligne grâce au QR code imprimé sur le dessus de l'emballage. Cela prouve que vous avez bien acheté une vraie lampe Philips LED. Pour de plus amples informations, consultez la page de Philips relative à l'authenticité **philips.com/authenticity-check**. Vérification de l'authenticité disponible pour : Ultinon Pro6000 HL et Ultinon Pro9000 HL.

Installation de lampes LED de montée en gamme

1. **Comment procéder pour savoir quelle LED utiliser afin de remplacer la lampe précédente ?**
Il vous suffit d'accéder à la section « Trouver la bonne lampe pour votre véhicule » sur le site Web de Philips pour rechercher le type de lampe qu'il vous faut. Chaque type dispose d'une dénomination ECE propre. Le tableau comparatif ci-dessous indique quelques exemples d'équivalences entre lampes halogènes et lampes LED de montée en gamme :

Type d'halogène	Nom LED
H4	LED-HL [≈H4]
H7	LED-HL [≈H7]
H8/H11/H16	LED-FOG [≈H8/H11/H16]
H11	LED-HL [≈H11]
HB3/4	LED-HL [≈HB3/4]
HIR2	LED-HL [≈HIR2]
H1	LED-HL [≈H1]
Festoon T10,5x30 mm	LED-FEST [30 mm]
Festoon T10,5x38 mm	LED-FEST [38 mm]
Festoon T10,5x43 mm	LED-FEST [43 mm]
W5W	LED-T10 [≈W5 W]
W16W	LED-T16 [≈W16 W]
W21W	LED-T20 [≈W21 W]
W21/5W	LED-T20 [≈W21/5 W]

W21W	LED-T20-RED [≈W21 W] (rouge)
W21/5W	LED-T20-RED [≈W21/5 W] (rouge)
W21W	LED-T20-AMBER [≈W21 W] (ambre)
P21W	LED-RED [≈P21 W] (rouge)
P21W	LED-AMBER [≈P21 W] (ambre)
P21/5W	LED-RED [≈P21/5 W] (rouge)
-	LED-CANbus [≈5 W]
-	LED-CANbus [≈21 W]

2. Comment savoir si la lampe LED de montée en gamme Philips pour éclairage avant est compatible avec ma voiture ?

La lampe de montée en gamme pour éclairage avant Philips est compatible avec un large éventail de modèles de véhicules. Nous avons testé certaines plateformes de véhicules communs. Consultez notre liste de compatibilité à la page philips.com/LEDcompatibility-check. Notez que si vous ne trouvez pas votre modèle dans la liste, cela ne signifie pas que la lampe LED n'est pas compatible avec votre voiture. Vous pouvez tout de même installer la lampe dans votre voiture. Nous travaillons sans cesse à élargir notre liste de compatibilité pour vous faciliter la vie. Il vous suffit de contacter le Service Consommateurs Philips avec les données correspondant à votre modèle pour qu'il vous guide.

3. Qu'est-ce qu'un CANbus ? Comment savoir si j'en ai besoin ?

Lorsque vous installez des lampes LED de montée en gamme sur votre voiture, il est possible que vous rencontriez quelques difficultés : message d'erreur sur le tableau de bord, scintillement ou effet d'assombrissement. Les messages d'erreur ne signifient pas que la lampe LED elle-même est défectueuse. Il s'agit d'erreurs courantes lors du passage à la technologie LED.

Pour cette raison, nous avons développé des solutions intelligentes permettant de résoudre ces problèmes. Les adaptateurs CANbus exclusifs de Philips garantissent le bon fonctionnement des systèmes d'éclairage du véhicule, pour des performances électriques fiables dans la durée.

Pour savoir si vous en avez besoin, consultez notre liste de compatibilité à la page philips.com/LEDcompatibility-check.

Utilisez le Philips Adapter CANbus pour éliminer le message d'erreur inexact sur le tableau de bord et le Philips Light Repair CANbus* pour éliminer le problème de scintillement.

**Le Philips Light Repair CANbus est directement intégré à nos lampes LED nouvelle génération (Ultinon Pro9000 et Ultinon Pro5000). Pas besoin de CANbus supplémentaire pour éliminer le scintillement ! Dans certains cas rares, un Light Repair CANbus supplémentaire peut toutefois s'avérer nécessaire pour éliminer complètement le scintillement.*

4. [Comment puis-je savoir si mon véhicule est équipé d'un système de détection des défaillances de lampes ?](#)

Consultez le manuel d'utilisation ou déconnectez la lampe halogène et démarrez votre voiture, puis activez la fonction d'éclairage correspondante et recherchez un signal d'avertissement sur le tableau de bord.

5. [Faut-il obligatoirement utiliser un CANbus supplémentaire lors de l'installation des lampes LED ?](#)

Non, il n'est pas obligatoire d'utiliser un CANbus : cela dépend des cas. Il n'est recommandé que si votre véhicule est équipé d'un système de détection des défaillances de lampes. Dans ce cas, un signal d'avertissement inexact peut s'afficher sur le tableau de bord suite à l'installation de lampes LED. Pour éviter cette erreur, vous devez installer un Adapter CANbus. Si vous rencontrez un problème de scintillement, un Light Repair CANbus peut être nécessaire pour éliminer le scintillement.

6. [Qu'est-ce qu'un anneau de connexion ? Comment savoir si j'en ai besoin ?](#)

Presque tous les modèles de voiture sont équipés d'un type différent de prise accueillant les lampes halogènes. Lorsque vous remplacerez une lampe halogène par une lampe LED, il vous faudra peut-être un anneau de connexion pour fixer la lampe LED à l'intérieur de l'éclairage avant.

Chaque lampe HL de montée en gamme Philips est fournie avec un anneau de connexion de type A. Cela suffit généralement pour la plupart des modèles de voiture. Cependant, certains modèles de voiture nécessitent un anneau de connexion spécial. Pour savoir si votre voiture a besoin d'un anneau de connexion spécial, consultez notre liste de compatibilité philips.com/LEDcompatibility-check. Si vous ne trouvez pas votre modèle de voiture dans la liste, contactez le Service Consommateurs Philips.

Pour acheter l'anneau de connexion adapté à votre modèle de voiture, contactez votre revendeur Philips le plus proche ou contactez le Service Consommateurs Philips.

7. [Est-il obligatoire d'utiliser un anneau de connexion supplémentaire lors de l'installation de lampes LED ?](#)

Non, ce n'est pas obligatoire. Chaque lampe HL de montée en gamme Philips est fournie avec un anneau de connexion de type A, généralement suffisant pour la plupart des modèles de voiture. Cependant, certains modèles de voiture nécessitent un anneau de connexion spécial. Consultez notre liste de compatibilité ici pour savoir quel type d'anneau est nécessaire pour votre modèle de voiture. Si vous ne trouvez pas votre modèle de voiture dans la liste, contactez le Service Consommateurs Philips.

Pour acheter l'anneau de connexion adapté à votre modèle de voiture, contactez votre revendeur Philips le plus proche ou contactez le Service Consommateurs Philips.

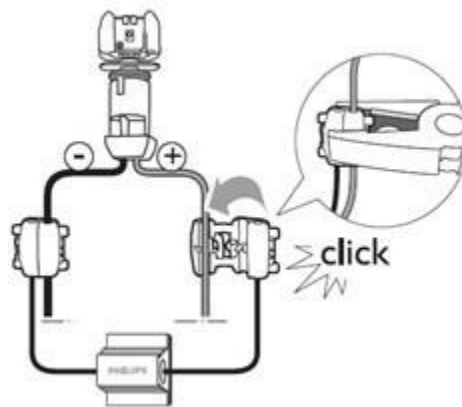
8. Pourquoi le CANbus n'est-il pas intégré aux LED de Philips ?

Nous proposons différents CANbus pour deux raisons :

- Souvent, il n'est pas nécessaire d'installer un CANbus.
- Lorsqu'un CANbus est nécessaire, il est préférable qu'il soit indépendant et non intégré, car son intégration dans la lampe augmente la taille de la lampe et son coût.

9. Comment dois-je procéder pour installer un adaptateur CANbus ?

Si un message d'erreur s'affiche sur le tableau de bord de votre voiture, que vos feux clignotent rapidement ou que votre véhicule bascule en mode « dépannage » après l'installation d'une lampe LED, nous vous conseillons d'acheter et d'installer un adaptateur CANbus Philips. Les instructions d'installation de l'adaptateur CANbus Philips figurent dans l'illustration ci-dessous :



10. La lampe a-t-elle fait l'objet de tests relatifs aux interférences radio ?

Oui, les lampes ont fait l'objet de tests relatifs aux interférences radio. Elles sont conformes à toutes les normes pertinentes.

11. Les lampes LED de montée en gamme Philips présentent-elles un problème de polarité ?

Non, les lampes LED de montée en gamme Philips sont sans polarité.

12. Après installation des lampes LED, le témoin clignote rapidement, comme si l'éclairage était éteint ou cassé.

Les messages d'erreur apparaissent car la puissance de la lampe LED est inférieure à celle des lampes traditionnelles. Parfois, le système de détection des pannes ne parvient pas à détecter la lampe. Si vous observez un clignotement rapide lorsque vous installez une lampe LED sur votre véhicule, nous vous conseillons d'acheter et d'installer un Philips Light Repair CANbus pour les feux de croisement et de route.

13. Ma voiture ne démarre pas après l'installation de lampes LED. Que dois-je faire ?

Suite à l'installation de lampes LED, certaines voitures basculent en mode « dépannage ». Heureusement, cela n'arrive pas souvent et le problème peut être résolu. Vérifiez d'abord que le mode « dépannage » est causé par les lampes LED en réinstallant les lampes à incandescence. Si la voiture fonctionne correctement, il est probable que le mode « dépannage » soit lié aux lampes LED. Pour résoudre ce problème, vous pouvez envisager d'acheter et d'installer un Philips Adapter CANbus.

14. La navette 24 V est-elle équipée d'un CANbus ?

Il n'existe pas de CANbus avec navette 24 V, car cela n'est pas nécessaire sur tous les véhicules. Si un CANbus est requis pour éviter les messages d'erreur ou le clignotement des voyants, utilisez le Philips CANbus 21 W.

15. Est-il possible d'utiliser le CANbus 21 W pour les lampes LED 24 V ? Si oui, combien en faut-il par lampe ?

Les Philips CANbus 5 W ou 21 W ne sont pas destinés spécifiquement à une référence d'application. Leur rôle est d'augmenter la puissance de la lampe LED afin d'éviter tout message d'erreur sur le tableau de bord, d'éviter que les voyants ne clignotent lorsque vous allumez les lampes LED et d'empêcher les clignotants de clignoter trop rapidement.

16. Quel adaptateur CANbus me faut-il : 5 W ou 21 W ?

Le CANbus 5 W est dédié aux éclairages intérieurs et à l'éclairage de la plaque d'immatriculation. Le CANbus 21 W est dédié aux éclairages extérieurs tels que les feux de position, les feux de croisement/route.

Référez-vous toujours à la puissance d'origine de la lampe halogène/traditionnelle. Par exemple, une P21W consomme généralement 21 W, alors que notre LED-RED [≈P21W] a une puissance de 1,9 W. L'écart est donc de $21\text{ W} - 1,9\text{ W} = 19,1\text{ W}$. Cela signifie que pour compenser l'écart de puissance, vous devez utiliser un CANbus Philips 21 W.

17. Même après l'installation de lampes LED avec adaptateurs CANbus, j'obtiens toujours un message d'erreur ou un scintillement. Que dois-je faire ?

Si après l'installation correctement réalisée d'une lampe LED de montée en gamme et d'un adaptateur CANbus pour éliminer le scintillement et/ou les messages d'erreur sur le tableau de bord, vous rencontrez toujours les problèmes mentionnés, il est préférable de réinstaller les lampes halogènes d'origine et de demander un remboursement à votre revendeur.

18. Comment bénéficier d'une extension de garantie ?

Nous offrons une garantie de 3 ans et 5 ans pour les produits Ultinon Pro5000 et Ultinon Pro9000 HL respectivement. La garantie ne s'applique qu'aux applications non commerciales et concerne uniquement les pays de l'Union européenne. Pour les autres pays, la norme de garantie locale s'applique. Visitez philips.com/auto-warranty pour plus d'informations.

Législation relative aux lampes LED de montée en gamme

1. On peut lire que Philips a obtenu une homologation sur voie publique des lampes LED remplaçant les modèles halogènes en 2020 ? Quand et où était-ce ?

Depuis juillet 2020, les conducteurs coréens ont pu remplacer leurs lampes halogènes par des lampes LED suite à l'homologation de la Philips Ultinon Essential deuxième génération. Développée par Lumileds, cette lampe produit une lumière blanche élégante d'une luminosité LED supérieure.

L'homologation de la Philips Ultinon Essential deuxième génération en juillet (taille de lampe H7) a ouvert la voie pour ce qui est de l'utilisation de lampes LED pour éclairage avant sur la voie publique en Corée. Pour la première fois n'importe où sur la planète, les automobilistes peuvent installer en toute légalité une lampe LED compatible H7 sur n'importe quel modèle de voiture existant et conduire sur le réseau routier national. Et les options de montée en gamme à la disposition des automobilistes coréens ont encore augmenté en octobre avec l'homologation des lampes LED X-treme Ultinon deuxième génération de Philips, offrant encore plus de luminosité et de plaisir de conduite. Aucun autre fabricant de lampes n'offre aujourd'hui autant de choix en matière de lampes LED de montée en gamme homologuées sur la route.

Grâce à une solide expérience en matière d'amélioration des performances des éclairages avant halogènes, les solutions d'éclairage automobile Philips sont à la pointe en matière d'innovation et de valeur ajoutée. L'autorisation de la Philips Ultinon Essential deuxième génération en Corée s'appuie sur cet avantage et tire parti de l'expertise LED de Lumileds, pour une première mondiale en matière d'homologation sur voie publique d'une montée en gamme halogène vers LED.

2. Pourquoi la technologie des lampes LED de montée en gamme n'est-elle toujours pas homologuée sur voie publique dans l'Union européenne (UE) ?

L'offre de lampes LED de montée en gamme Philips a été conçue pour les éclairages avant certifiés pour les lampes halogènes/conventionnelles. Les États membres de l'UE n'ont pas encore adopté la législation requise pour légaliser les lampes LED de montée en gamme. Elles ne peuvent donc pas être utilisées sur la voie publique dans l'UE.

3. Quand est-il prévu que les lampes LED de montée en gamme soient homologuées sur voie publique ?

Même si Philips respecte les normes et garantit la sûreté des lampes pour les conducteurs comme pour les autres usagers de la route, l'Europe n'a pas défini de réglementation relative aux lampes LED de montée en gamme. Nous surveillons la situation.

4. On peut lire que l'utilisation d'une lampe LED à la place d'une lampe halogène est désormais légale en Allemagne. Est-ce le cas ?

Oui, suite au lancement en Corée des lampes LED homologué sur voie publique, Philips a fait profiter les routes allemandes de son expertise avec la lampe LED pour éclairage avant Philips Ultinon Pro6000. Ces lampes sont homologuées par l'office fédéral des transports allemands (KBA) pour certains modèles de véhicules. Visitez philips.de/LED-strassenzulassung pour plus d'informations.

5. Quels sont les risques juridiques si je conduis avec des lampes LED de montée en gamme sur une voie publique ?

Les risques varient d'un pays à l'autre, et en fonction du droit local, les sanctions peuvent par exemple inclure une amende et/ou l'obligation de remplacer les ampoules par des ampoules certifiées non LED. Votre voiture pourrait échouer au contrôle technique obligatoire.

6. Pourquoi les lampes LED de montée en gamme sont-elles destinées aux rallyes et aux pistes de course ?

À l'exception des voitures déjà équipées d'éclairages LED par le fabricant, il est illégal de remplacer les lampes halogènes extérieures par des lampes LED de montée en gamme dans les véhicules utilisés sur la voie publique. Comme les lampes LED de montée en gamme ne sont pas autorisées sur la voie publique, elles ne peuvent être utilisées que sur des routes ou des pistes privées.

7. Est-ce qu'une voiture équipée de lampes LED de montée en gamme pour éclairage avant réussira son contrôle technique ?

Certains pays ont une inspection obligatoire qui détermine si la voiture est apte à être utilisée sur la route. La gamme de lampes LED de montée en gamme Philips a été conçue pour remplacer de manière optimale la technologie conventionnelle d'origine de la voiture sans aucune modification du véhicule. Malgré les performances supérieures des lampes LED de montée en gamme Philips, il se peut que votre véhicule ne réussisse pas son contrôle technique lorsqu'il est équipé de ces lampes, car elles ne sont pas encore homologuées pour une utilisation sur voie publique.

8. Pourquoi vendre aujourd'hui des lampes LED de montée en gamme dans des pays où elles n'étaient auparavant pas commercialisées ?

Lorsque nous avons démarré l'introduction des lampes LED de montée en gamme, nous avons opté pour un lancement limité. Après deux ans d'expérience dans la vente de lampes LED de montée en gamme dans certains pays de l'UE, nous pensons que le moment est venu d'élargir les ventes à d'autres pays. Bien que la réglementation n'ait pas changé, nous sommes persuadés que nous avons fourni à nos clients suffisamment d'informations pour leur vendre des ampoules LED retrofit en toute confiance.

9. Quelle est la réglementation spécifique à laquelle doivent se conformer les lampes LED de montée en gamme ?

Aujourd'hui, le retrofit des lampes halogènes, xénon et LED n'est pas autorisé par la législation en vigueur. Dans l'UE, les pièces automobiles doivent être certifiées conformes aux spécifications de l'UNECE pour être utilisées sur la voie publique. Les certifications ECE actuelles ne s'appliquent qu'aux lampes halogènes, xénon et LED installées dans les véhicules neufs :

- ECE R37 pour les ampoules halogènes OEM
- ECE R99 pour les ampoules xénon OEM
- ECE R128 pour les ampoules LED OEM

Toutefois, il n'y a pas d'exigences d'homologation spécifiques ni de restrictions quant à l'utilisation de lampes LED de montée en gamme sur les routes privées.

10. Quel est l'impact de la certification R128 et pourquoi les lampes LED de montée en gamme Philips ne répondent-elles pas à ces exigences ?

L'ECE R128 est la certification des optiques LED, ce qui signifie que l'éclairage a été développé avec une lampe LED comme source lumineuse. Le règlement ne s'applique pas aux lampes LED retrofit utilisées pour remplacer les ampoules halogènes certifiées ECE R37.



11. Qui est responsable lorsqu'un automobiliste utilise des lampes LED de montage en gamme sur la voie publique ?

Si l'on suppose que le consommateur a été correctement informé des restrictions qui s'appliquent et qu'il a installé lui-même les lampes LED retrofit, celui-ci est le seul responsable de ses actes. Toutefois, les autorités locales peuvent prendre des mesures concernant la vente d'ampoules LED retrofit destinées à être utilisées sur la voie publique. L'ampleur de cette action dépend des pouvoirs conférés aux autorités locales.

12. Existe-t-il des lampes LED de montage en gamme dont l'utilisation est légale ? (D'autres fournisseurs vendent des lampes LED de montage en gamme et affirment qu'elles sont légales.)

Actuellement, aucun produit LED retrofit ne peut être légalement utilisé sur la voie publique dans l'UE à moins que les ampoules ne soient scellées dans leur boîtier et que l'ampoule et le boîtier n'aient été approuvés pour une utilisation conjointe.

13. Que signifient les symboles sur l'emballage ?

	Ce symbole indique que le produit n'est pas adapté à la voie publique. Cela signifie qu'il ne peut être utilisé que sur des routes « privées ».
	Ce symbole indique que le produit n'a pas été homologué selon la réglementation ECE R37 relative aux ampoules halogènes. Nous indiquons la réglementation relative aux lampes halogènes car, bien qu'une lampe LED retrofit soit conçue pour remplacer une lampe halogène dans le même éclairage avant, cela ne signifie pas que la lampe LED retrofit est homologuée ECE R37.

14. Que signifie le texte suivant ? Il est de votre responsabilité d'utiliser les lampes LED de montage en gamme conformément aux exigences légales applicables localement.

Ce texte a pour but de vous inciter à utiliser les lampes LED de montage en gamme correctement et en conformité avec la législation locale. La législation locale est sujette à changement, vous devez donc vérifier si le produit peut être utilisé là où vous vous trouvez.

15. Où puis-je acheter des lampes LED de montage en gamme ?

Renseignez-vous auprès de votre représentant local ou sur notre site Web : philips.com/LED-bulb