

## Гарантійні зобов'язання Філіпс являють собою:

- безкоштовний ремонт в уповноважених сервісних центрах Філіпс протягом 2 років від дати продажу ремонтованої дрібної побутової техніки, кавоварок;
- обмін протягом 2 років безпосередньо у місці придбання продукції дрібної побутової техніки, яка не є ремонтованою та електричних пристроїв торгівельної марки Avent, після підтвердження гарантійного випадку письмовим заключенням авторизованного сервісного центру.

Гарантійний строк обчислюється від дати продажу.

**Строк служби** (обчислюється від дати продажу або від дати виробництва, якщо дату продажу встановити неможливо):

Кавоварки, дрібна побутова техніка – 3 роки. Електричні пристрої торгівельної марки Avent – 2 роки.

Гарантійні зобов'язання Philips виконуються тільки для моделей пристроїв, що офіційно імпортуються на територію України. За гарантійне обслуговування інших моделей відповідальність несе організація, яка їх імпортувала.

Гарантійні зобов'язання щодо придбаного Вами пристрою виконуються у разі використання виробу тільки для особистих побутових потреб, згідно інструкції з експлуатації за призначенням.

Гарантійні зобов'язання щодо придбаного Вами пристрою виконуються тільки при пред'явленні гарантійного талону, який було заповнено на момент продажу, і де обов'язково були вказані модель та серійний номер пристрою, дата продажу, штамп торгівельної організації; а також документу, що підтверджує факт купівлі пристрою (касовий чек, витратна або податкова накладна тощо).

### Гарантійні зобов'язання не виконуються у разі:

- відсутності правильно оформленого гарантійного талону Philips з датою придбання і даними роздрібною точки продажу або у разі заповнення гарантійного талону не у день придбання пристрою;
- виправлення або підробки зазначених вище документів;
- неможливості визначити модель та/або заводський номер пристрою;
- порушення правил використання, що зазначені в інструкції з використання пристрою, зокрема, неправильне використання чи інсталяція;
- потрапляння сторонніх предметів, комах та рідини у середину пристрою;
- виявлення факту втручання у конструкцію пристрою осіб, що не мають на це відповідного дозволу;
- випадкових механічних та інших пошкоджень пристрою, що були спричинені зовнішніми чинниками, зокрема, перепадами напруги, блискавкою, пожежею, водою, недбалістю (наприклад, не своєчасне видалення накипу чи очистка виробу, тощо) та ін. чинниками, що не піддаються контролю з боку Philips;
- якщо претензії пред'являються щодо робочих характеристик пристрою, які відповідають вказаним у специфікації.

### Елементи виробів, що не підлягають обміну по гарантії:

Безкоштовне обслуговування протягом гарантійного терміну не включає обміну тих частин, які підлягають нормальному зношенню: головки, ножі до бритв, машинок для стрижки волосся, епіляторів; аксесуари (щітки, сумки, чохли) до бритв, машинок для стрижки волосся, епіляторів; щітки щіток-плек для укладки волосся; насадки-щітки зубних щіток; насадки пристрою для фарбування волосся; ножі і заточені насадки кухонних комбайнів, якщо вони затупилися, фільтри пілососів, чайників, кавоварок; мішки пілососів, щітки пілососів із зіпсованою щетиною; батарейки, акумулятори, з'єднувальні кабелі та ін.

Ці гарантійні умови не порушують прав наданих споживачу, згідно з чинним законодавством. Права, які надані споживачеві згідно статті 8 Закону України "Про захист прав споживачів", у випадку виявлення недоліків, виконуються тільки у разі підтвердження цих недоліків уповноваженими сервісними центрами.

Дата виробництва виробів Philips вказана у серійному номері, який розташований на інформаційній табличці і виглядає таким чином: xxxxPPTTxxxxxx, де PP – рік, TT – номер тижня, x - будь-який символ.

Наприклад: AG1C1205000001, де 12 - 2012 рік, 05 - тиждень виробництва (05 неділя)

Також дата виробництва вказується на деяких виробках кодом виду: PPTT, PPTTx, PPTTxx, xPPTTxxxx.

У випадку ускладнень при визначенні дати виробництва, зверніться, будь ласка, до служби підтримки.

Для отримання додаткової інформації щодо характеристик виробу, його експлуатації, розташування сервісних центрів та сервісної підтримки, Ви можете зателефонувати до нашого довідкового центру за номером 0-800-500-697 (дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів безкоштовні), чи завітати на веб-сторінку [www.philips.ua](http://www.philips.ua).

**Адреси ключових сервісних центрів Philips в Україні:**

м. КИЇВ: “ДТС”, вул. Тимошенка, 9, тел. (044) 501-91-33

м. ДНІПРО: “КОМЕЛ-СЕРВІС”, вул. Старокозацька, 46А, тел. (0562) 32-00-45