PHILIPS

استمارة المطالبة بضمان استرداد الأموال
للمطالبة ، يرجى إعادة المنتج شخصيًا إلى:

الشركة المتحدة للتجارة و التوزيع – شارع حسن صادق برج العروبة، شارع الميرغني، هليوبوليس،
– القاهرة ٣ – التواصل عن طريق التليفون: ٠٢٦٣٦٦٨٨٥.
التواصل عن طريق الواتس أب: ٠٢٠٠٠٠٨٥٢٣.

مهم

العنوان أعلاه لهذا العرض فقط. إذا كان منتجك يحوي عيباً أو كان لديك استفسار بخصوص مطابقتك.
يرجى الاتصال بفرق خدمة المستهلك في فيليبس على الأرقام المذكورة أدناه للحصول على مزيد من
المعلومات.

رقم خدمة المستهلك – فيليبس ٠٢٠٠٠٠٨٥٢٣

صفحة فيليبس الرسمية: <https://www.facebook.com/PhilipsMiddleEast>

تحدي المئة يوم من جهاز لوميا من فيليبس (عرض ضمان استعادة الأموال) مصر
الشروط والأحكام – ٢٠٢١/١٠/١ – ٢٠٢١/١١/٣٠

أ – وصف العرض:

تتيح لكم شركة فيليبس للإلكترونيات الشرق الأوسط وأفريقيا بي. في. (فرع دبي) (المشار إليها بـ "المروج") الفرصة
للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل إذا استخدمتم جهاز لوميا بي. آراي. 921/60 من فيليبس
Philips Lumea BR1921/60
(المشار إليه بـ "المنتج المؤهل") لمدة مئة (١٠٠) يوم على الأقل (على النحو الموصى به) ولم تكونوا راضين تمامًا عن أداء هذا
المنتج المؤهل. (يشار إليه بـ "العرض").
يسري هذا العرض من ١ أكتوبر ٢٠٢١ إلى ٣٠ نوفمبر ٢٠٢١ (يشار إليها بـ "فترة الشراء").

ب – الأحكام والشروط:

لتكونوا مؤهلين للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل للمنتج المؤهل، عليكم:

١ – شراء منتج مؤهل خلال فترة الشراء من أي تاجر تجزئة مشارك تابع للمروج من المتجر أو عبر الإنترنت، داخل القاهرة فقط.
إثبات عدم الرضا عن المنتج المؤهل الذي تم شراؤه – عن طريق ملء استمارة فيليبس توضح أسباب عدم الرضا عن الحالة
التي سيتم مراجعتها والموافقة عليها / عدم الموافقة عليها لاستحقاق الإرجاع واسترداد الأموال بالكامل.
تشكل الأسماء التالية أسماء تاجر التجزئة/ تاجر التجزئة الإلكترونية المشاركين:

تجار التجزئة: كارفور، شرف دي جي، صيدلية العزبي، سمير وليم
تجار التجزئة الإلكترونية: أمازون مصر، كارفور، صيدلية العزبي

٢ – لا يمكن إعادة المنتج المؤهل إلى تاجر التجزئة/تاجر التجزئة الإلكترونية المشارك حيث اشترى الزبون المنتج المؤهل. يجب
إعادة المنتج المؤهل/المنتجات المؤهلة إلى مركز الخدمة المبين في البند ج. أدناه
– استخدام المنتج المؤهل بالطريقة الموصى بها باستمرار لمدة لا تقل عن مئة (١٠٠) يوم.

٣ – إذا لم يكن الزبون راضياً تماماً عن المنتج المؤهل بعد استخدامه لمدة مئة يوم (١٠٠)، فيمكنه تقديم استمارة التعويض
بالمطالبة بضمان استعادة المال (المشار إليها بـ «الاستمارة»). يتمتع الزبون بشهر واحد لإعادة المنتج المؤهل إلى مركز
الخدمة لاستعادة المال.

٤ – الاحتفاظ بالمنتج المؤهل مع إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل.

٥ – لم تقدّم شكوى عدم رضا ضد منتج رعاية شخصية من فيليبس من نفس فئة المنتج (تجميل) في الاثني عشر (١٢)
شهرًا قبل تقديم الاستمارة.

٦ – ألا تكون موظف لدى المروج (ولدى عائلته المقربة) أو تاجر تجزئة مشارك أو وكالة مشاركة. وتتضمن العائلة المقربة أي مما
يلي: الزوج/الزوجة، الولد، الوالد/الوالدة، الجد/الجدة، العم أو الخال، العمّة أو الخالة، ابن/ابنة الأخ، ابن/ابنة الأخت، الأخ، الأخت أو
أبناء العم / الخال من الدرجة الأولى.

ج – كيفية الاستفادة من العرض:

١. لتكونوا مؤهلين للاستفادة من العرض، يجب اتخاذ الخطوات التالية:

١.١ – زيارة مركز الخدمة التالي:

الشركة المتحدة للتجارة و التوزيع – شارع حسن صادق برج العروبة، شارع الميرغني، هليوبوليس، القاهرة ٣ – التواصل
عن طريق التليفون: ٠٢٦٣٦٦٨٨٥ – التواصل عن طريق الواتس أب: ٠٢٠٠٠٠٨٥٢٣.

١.٢ – ملء واكمال الاستمارة في المركز المذكور أعلاه مدخلاً التفاصيل المناسبة..

١.٣ – إعادة المنتج المؤهل، والمرفقات، ومكثف الطاقة، إضافة إلى إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل إلى مركز الخدمة.

١.٤ – لا يمكن إرسال المنتج أو نقله إلى المركز. يجب تسليم المنتج المؤهل شخصيًا.

٢. في حال قبول الاستمارات، ستتم معالجة المبالغ المستردة واصدارها من قبل مركز الخدمة واستعادة المال للمبلغ المبين في
الإيصال المؤهل، بما في ذلك جميع الضرائب ذات الصلة، التي يتعين تقديمها.

٣. يجب أن يتأكد الشخص من صحة جميع التفاصيل الشخصية الواردة في الاستمارة. تعتبر باطلة أي استمارات غير مكتملة أو
غير قابلة للفهم أو غير واضحة.

٤. يسمح باستمارتان فقط (٢) لكل أسرة.

د (حقوق المروج:

١. يحتفظ المروج، في أي وقت من الأوقات، بالحق في التحقق من صحة أي مطالبات (بما في ذلك هوية الشخص وسنّه ومكان
إقامته)، كما يحتفظ بالحق، وفقاً لتقديره الوحيد، في إستبعاد أي شخص يعتقد المروج أنه:

- خالف أي من الأحكام والشروط الحاضرة.
- تلاعب بعملية المطالبة.
- شارك في عملية سوء سلوك غير قانوني أو غيره من التصرفات غير اللائقة التي تمسّ بالسير العادل والسليم
للعرض.

٢. يحتفظ المروج بحقوقه القانونية في الحصول على تعويضات من المخالف.

تم استلام المنتج في حالة صالحة للعمل مع جميع الملحقات

سنستخدم بياناتك الشخصية التي تقدمها فقط لأغراض تنفيذ هذا العرض
إذا كنت لا تمانع أن يتم الاتصال بك لأغراض تقديم ملاحظات حول المنتج ،
فيرجى وضع علامة هنا

التفاصيل المطلوبة للمطالبة باسترداد قيمة الفاتورة
أصل إيصال الشراء (النسخ غير مقبولة)

يرجى توضيح سبب عدم رضاك عن منتج فيليبس الخاص بك بإيجاز:

ضعف الأداء تحول إلى منافس من الصعب جداً استخدامه مؤلم الاستخدام

تاريخ الشراء: _____

متجر الشراء: _____

الأسم: _____

العنوان: _____

الدولة: _____

الرمز البريدي: _____

رقم الهاتف خلال النهار: _____

لقد أكدت بموجب هذا أنني استلمت مبلغ فاتورة المنتج الخاص بي مقابل مطالبة ضمان استرداد

الأموال وليس لدي شكوى أخرى.

توقيع العميل: _____ التاريخ: _____

توقيع مسؤول الشركة المتحدة للتجارة و التوزيع _____ التاريخ: _____