



## Satisfaction Money Back Guarantee Claim Form

To claim please return, in person, the product to the below address:

**United company for Distribution and Trading** at 3  
Hassan Sadek, Borg elOrouba, Merghany street,  
Heliopolis, Cairo, Egypt.

**Contact No.:** 01026366885/ WhatsApp:  
01200008523

**Service center working days:**  
9am – 5pm Sunday – Thursday

### Philips Consumer Care

Operational timing Philips Consumer Care:

Sunday – Thursday from 09:00 am - 5:00pm

Philips Social care channel : <https://www.facebook.com/PhilipsEgypt/>

We only will use your personal data you provide for the purposes of performing this offer

If you are happy to be contacted for the purposes of providing feedback on the product, please tick here

### Details required for Claim back

**Original receipt of purchase (photocopies not accepted)**

Please explain briefly why you are not satisfied with your Philips product:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Date of purchase: \_\_\_\_\_

Store of purchase \_\_\_\_\_

Your name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Country: \_\_\_\_\_

Mobile number: \_\_\_\_\_

I am hereby confirmed that I received my product invoice amount against Philips Money Back Guarantee Claim & Have NO grievance further to make.

Customer Signature : \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

## Philips Lumea 60 Days Money Back Guarantee Offer Egypt

**Terms & Conditions - 22/06/2023 – 21/07/2023**

### A. Offer description:

Philips Electronics Middle East and Africa B.V (Egypt Branch) “Promoter” is offering you the chance to claim a refund of the full purchase amount if you have used your Philips Lumea BRI921/00 (“Eligible Product”) for at least sixty (60) days (as recommended) and are not completely satisfied with the performance of such Eligible Product(“Offer”).

The Offer is valid between 22<sup>nd</sup> of June 2023 until the 21<sup>st</sup> of July 2023 (“Purchase Period”).

### B. Terms and Conditions:

To be eligible to claim a refund of the full purchase amount for the Eligible Product, individuals must:

1. Purchase an Eligible Product during the Purchase Period from any of Promoter’s participating retailers instore. The following are participating retailers  
**Offline Retailers:** Carrefour and Samir William
2. The Eligible Product cannot be returned to the participating retailer where the customer purchased the Eligible Product. Eligible product(s) must be returned to the service center outlined in Section C.1 below. Use the Eligible Product in the recommended manner continuously for a minimum of sixty (60) days.
3. If after sixty (60) days usage, the customer is not fully satisfied with the Eligible Product, he or she can submit a Satisfaction Money Back Guarantee Claim Form (“Form”). Customer has one month to return the eligible product to the service center for refund.
4. Keep the Eligible Product with the original purchase receipt of Eligible Product.
5. Customer to not have submitted a dissatisfaction claim for a Philips Personal Care product from the same Product Category (Beauty) in the twelve (12) months prior to submitting the Form.
6. Customer to not be an employee of Promoter (and their immediate families) or a participating retailer or agency. Immediate family means any of the following: spouse, child, parent, grandparent, uncle, aunt, niece, nephew, brother, sister, or first cousin.

### C. How to avail the Offer:

1. To be eligible to avail the Offer, individuals must undertake the following steps:
  - 1.1 Visit the following service center:
    - 1.1.1 “United company for trading and distribution” at 3 Hassan Sadek, Borg elOrouba, Merghany street, Heliopolis, Cairo, Egypt.
  - 1.2. Fill out and complete the Form at the above Center inputting the appropriate details
  - 1.3 Return the Eligible Product, attachments, power adaptor along with the original purchase receipt of the Eligible Product to the Center.
  - 1.4 Product cannot be mailed or couriered to the Center. The eligible Product must be delivered in person.
2. If Forms are accepted, refunds will be processed and issued by the Center and cash refund, for the amount outlined on the eligible receipt including all associated taxes, to be provided.
3. Individuals must ensure that all personal details provided in the Form are correct. Incomplete, indecipherable or illegible Forms will be deemed invalid.
4. Only two (2) Forms permitted per household.

### D Promoter’s Rights:

1. The Promoter reserves the right, at any time, to verify the validity of any claims (including an individual’s identity, age, and place of residence) and reserves the right, in its sole discretion, to disqualify any individual whom the Promoter has reason to believe has:
  1. breached any of these Terms and Conditions;
  2. tampered with the claim process; or
  3. engaged in any unlawful or other improper misconduct that jeopardized fair and proper conduct of the Offer.
2. The Promoter reserves its legal rights to recover damages or other compensation from such an offender.

**Product received in working condition and along with all the accessories**

Workshop In charge Signature : \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

# PHILIPS

## عرض ضمان استعادة الأموال لمدة 60 يوم من جهاز لوميا من فيليبس - مصر الشروط والأحكام

أ- وصف العرض:

نتيح لكم شركة فيليبس للإلكترونيات الشرق الأوسط وأفريقيا بي. في. (فرع مصر المشار إليها بـ "المروج") الفرصة للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل إذا استخدمتم جهاز لوميا BRI921/00. المشار إليه بـ "المنتج المؤهل" (لمدة ستين (60) يوم على الأقل) على النحو الموصى به (ولم تكونوا راضين تماما عن أداء هذا المنتج المؤهل).

يسرى هذا العرض من 22 يونيو 2023 حتى 21 يوليو 2023

ب - الشروط والأحكام:

لتكونوا مؤهلين للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل للمنتج المؤهل، عليكم:

1- شراء منتج مؤهل خلال فترة الشراء من أي تاجر تجزئة مشارك تابع للمروج من المتجر. تشكل الأسماء التالية أسماء تجار التجزئة المشاركين:

تجار التجزئة: كارفور وسوبر وليم

2- لا يمكن إعادة المنتج المؤهل إلى تاجر التجزئة المشارك حيث اشتري الزبون المنتج المؤهل. يجب إعادة المنتج المؤهل إلى مركز الخدمة المبين في البندج.1 أدناه

3- إذا لم يكن الزبون راضياً تماماً عن المنتج المؤهل بعد استخدامه لمدة ستين يوم (60) فيمكنه تقديم استمارة التعويض بالمطالبة بضمان استعادة الأموال (المشار إليها بـ "الاستمارة"). يتمتع الزبون بشهر واحد لإعادة المنتج المؤهل إلى مركز الخدمة لاستعادة الأموال

4- الاحتفاظ بالمنتج المؤهل مع إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل.

5- لم تقدم شكوى عدم رضا ضد منتج رعاية شخصية من فيليبس من نفس فئة المنتج (تجميل) في الاثنى عشر (12) شهرا قبل تقديم الاستمارة

6- لا تكون موظف لدى المروج (ولدى عائلته المقربة) أو تاجر تجزئة مشارك أو وكالة مشاركة. وتتضمن العائلة المقربة أي مما يلي (الزوج/ الزوجة، الوالد/الوالدة، الجد/ الجدة، العم/ العمة، الخال/ الخالة، ابن/ ابنة الأخ، ابن/ابنة الأخت، الأخ، الأخت أو أبناء العم / الخال من الدرجة الأولى.

ج- كيفية الاستفادة من العرض:

١. لتكونوا مؤهلين للاستفادة من العرض، يجب اتخاذ الخطوات التالية:

١.١ - زيارة مركز الخدمة التالي

١.١ - "الشركة المتحدة للتجارة و التوزيع في 3 حسن صادق، شارع الميرغني، مصر الجديدة، القاهرة، مصر .

١.٢ - ملء واكمال الاستمارة في المركز المذكور أعلاه مدخلا التفاصيل المناسبة.

1.3 - إعادة المنتج المؤهل، والمرفقات، ومكيف الطاقة، إضافة إلى إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل إلى المركز

1.4- لا يمكن إرسال المنتج أو نقله إلى المركز. يجب تسليم المنتج المؤهل شخصياً

2. في حال قبول الاستمارة، ستتم معالجة المبالغ المستردة وأصدارها من قبل أي من المركزين واستعادة المال للمبلغ المبين في الإيصال المؤهل، بما في ذلك جميع الضرائب ذات الصلة، التي يتعين تقديمها.

3. يجب أن يتأكد الشخص من صحة جميع التفاصيل الشخصية الواردة في الاستمارة. تعتبر باطلة أي استمارات غير مكتملة أو غير قابلة للفهم أو غير واضحة.

4. يسمح استمارتان فقط (2) لكل أسرة.

د- حقوق المروج:

1- يحتفظ المروج، في أي وقت من الأوقات، بالحق في التحقق من صحة أي مطالبات (بما في ذلك هوية الشخص وسنة ومكان إقامته) كما يحتفظ بالحق، وفقاً لتقديره الوحيد، في استبعاد أي شخص يعتقد المروج أنه:

- خالف أي من الأحكام والشروط الحاضرة
- تلاعب بعملية المطالبة

• شارك في عملية سوء سلوك غير قانوني أو غيره من التصرفات غير اللائقة التي تمسّ بالسير العادل والسليم للعرض.

2- يحتفظ المروج بحقوقه القانونية في الحصول على تعويضات من المخالف.

تم استلام المنتج في حالة صالحة للعمل مع جميع الملحقات

توقيع مسؤول الورشة: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_

استمارة المطالبة بضمان استرداد الاموال  
للمطالبة، يرجى إعادة المنتج شخصيا إلى العناوين التالية

الشركة المتحدة للتجارة و التوزيع الكائن في 3 حسن صادق،  
شارع الميرغني، مصر الجديدة، القاهرة، مصر.

هاتف: 01026366885. واتس اب: 01200008523  
أيام العمل: الاحد- الخميس من 9 صباحا - 5 مساء

خدمة المستهلك- فيليبس:

أوقات العمل: الاحد - الخميس من الساعة 9

صباحا حتى 5 مساء

صفحة فيليبس الرسمية:

<https://www.facebook.com/PhilipsEgypt/>

سنستخدم بياناتك الشخصية التي تقدمها فقط لأغراض تنفيذ هذا العرض  
إذا كنت لا تمانع أن يتم الاتصال بك لأغراض تقديم ملاحظات حول المنتج،  
فيرجى وضع علامة هنا

التفاصيل المطلوبة للمطالبة باسترداد قيمة الفاتورة (اصل إيصال الشراء)

يرجى توضيح سبب عدم رضاك عن منتج فيليبس الخاص بك بإيجاز:

تاريخ الشراء: \_\_\_\_\_

متجر الشراء: \_\_\_\_\_

الدولة: \_\_\_\_\_

الاسم: \_\_\_\_\_

رقم الهاتف \_\_\_\_\_

لقد اكدت بموجب هذا أنني استلمت مبلغ فاتورة المنتج الخاص بي مقابل ضمان استرداد الأموال وليس لدى شكوة اخرى

توقيع العميل: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_