

## عرض ضمان استعادة الأموال لمدة 60 يوم من جهاز لوميا من فيليبس - مصر

### الشروط و الاحكام

2023/07/21-2023/06/22

### أ - وصف العرض:

تتيح لكم شركة فيليبس للإلكترونيات الشرق الأوسط وأفريقيا بي. في. (فرع مصر المشار إليها بـ "المروج") الفرصة للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل إذا استخدمتم جهاز لوميا BRI921/00. المشار إليه بـ "المنتج المؤهل" (لمدة ستين (60) يوم على الأقل) على النحو الموصي به ولم تكونوا راضين تماما عن أداء هذا المنتج المؤهل.  
يسرى هذا العرض من 22 يونيو 2023 حتى 21 يوليو 2023

### ب - الشروط والاحكام:

لتكونوا مؤهلين للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل للمنتج المؤهل، عليك:

1- شراء منتج مؤهل خلال فترة الشراء من أي تاجر تجزئة مشارك تابع للمروج من المتجر. تشكل الأسماء التالية أسماء تجار التجزئة المشاركين:

تجار التجزئة: كارفور وسمير وليم

2- لا يمكن إعادة المنتج المؤهل الى تاجر التجزئة المشارك حيث اشترى الزبون المنتج المؤهل. يجب إعادة المنتج المؤهل الى مركز الخدمة المبين في البند ج.1 أدناه

3- إذا لم يكن الزبون راضيًا تمامًا عن المنتج المؤهل بعد استخدامه لمدة ستين يوم (60) فيمكنه تقديم استمارة التعويض بالمطالبة بضمن استعادة الاموال (المشار إليها بـ "الاستمارة.") يتمتع الزبون بشهر واحد لإعادة المنتج المؤهل الى مركز الخدمة لاستعادة الاموال

4- الاحتفاظ بالمنتج المؤهل مع إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل

5- لم تقدم شكوى عدم رضا ضد منتج رعاية شخصية من فيليبس من نفس فئة المنتج (تجميل) في الاثنى عشر (12) شهرا قبل تقديم الاستمارة

6- لا تكون موظف لدى المروج (ولدى عائلته المقربة) او تاجر تجزئة مشارك او وكالة مشاركة. وتتضمن العائلة المقربة أي مما يلي (الزوج/ الزوجة، الوالد/الوالدة، الجد/ الجدة، العم/ العمة، الخال/ الخالة، ابن/ ابنة الأخ، ابن/ ابنة الأخت، الأخ، الأخت او أبناء العم / الخال من الدرجة الأولى

### ج-كيفية الاستفادة من العرض:

لتكونوا مؤهلين للاستفادة من العرض، يجب اتخاذ الخطوات التالية:

١ - زيارة مركز الخدمة التالي:

1.1- الشركة المتحدة للتجارة و التوزيع في 3 حسن صادق، شارع الميرغني، مصر الجديدة، القاهرة، مصر

1.2- ملاء وإكمال الاستمارة في المركز المذكور أعلاه مدخلا التفاصيل المناسبة

1.3- إعادة المنتج المؤهل، والمرفقات، ومكيف الطاقة، إضافة إلى إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل إلى المركز

1.4- لا يمكن إرسال المنتج أو نقله إلى المركز. يجب تسليم المنتج المؤهل شخصيًا

- 2- . في حال قبول الاستثمارات، ستتّم معالجة المبالغ المستردة واصدارها من قبل أيّ من المركزين واستعادة المال للمبلغ المبيّن في الإيصال المؤهل، بما في ذلك جميع الضرائب ذات الصلة، التي يتعيّن تقديمها.
- 3- يجب ان يتأكد الشخص من صحة جميع التفاصيل الشخصية الواردة في الاستمارة. تعتبر باطلة أي استثمارات غير مكتملة او غير قابلة للفهم او غير واضحة.
- 4- يسمح استثمارتان فقط (2) لكل أسرة.

#### **د- حقوق المروج:**

- 1- يحتفظ المروج، في أيّ وقت من الأوقات، بالحقّ في التحقق من صحة أي مطالبات (بما في ذلك هوية الشخص وسنة ومكان إقامته) كما يحتفظ بالحق، وفقا لتقديره الوحيد، في استبعاد أي شخص يعتقد المروج انه:
- خالف أي من الاحكام والشروط الحاضرة
  - تلاعب بعملية المطالبة
  - شارك في عملية سوء سلوك غير قانوني أو غيره من التصرفات غير اللائقة التي تمسّ بالسير العادل والسليم للعرض
- 2- يحتفظ المروج بحقوقه القانونية في الحصول على تعويضات من المخالف