



## Satisfaction Money Back Guarantee Claim Form

To claim please return, in person, the product to one of the Xcite Super Stores

Salmiya Superstore, Jahra Superstore, Farwaniya Superstore , Al Rai Superstore, Fahaheel Superstore , Al-Qurain Superstore , Jaleeb Superstore , Avenues Superstore , Baitak Superstore, Sahari Mall Superstore, Liwan Superstore, Cube Superstore , Hawally Superstore, Makhyal Superstore , New Fahaheel Superstore

For Specific stores address and operation times, contact:  
Call Center : 180-3535  
Email : [info@xcite.com](mailto:info@xcite.com) - <https://www.xcite.com/showrooms/>

### Important

The address above is for this offer only. If your product is faulty or you have a query regarding your claim. Please contact Philips care team at below mentioned numbers for any further information.

### Philips Consumer Care Number 180-3535

Philips Social care channel : <https://www.facebook.com/PhilipsMiddleEast>

We only will use your personal data you provide for the purposes of performing this offer

If you are happy to be contacted for the purposes of providing feedback on the product, please tick here ☐

### Details required for Claim back

#### Original receipt of purchase (photocopies not accepted)

Please explain briefly why you are not satisfied with your Philips product:

☐ Poor performance ☐ Switched to Competitor ☐ Too Hard to use ☐ Painful to use

Date of purchase: \_\_\_\_\_

Store of purchase \_\_\_\_\_

Your name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Country: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Daytime Tel number: \_\_\_\_\_

I am hereby confirmed that I received my product invoice amount against Philips Money Back Guarantee Claim & Have NO grievance further to make.

Customer Signature : \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

## Philips Lumea 60 Days Money Back Guarantee Offer Kuwait

Terms & Conditions - 1/4/2023 – 30/6/2023

### A. Offer description:

Philips Electronics Middle East and Africa B.V (Dubai Branch) "Promoter" is offering you the chance to claim a refund of the full purchase amount if you have used your Philips Lumea BRI923/60, BRI958/60 ("Eligible Product") for at least sixty days (60) days (as recommended) and are not completely satisfied with the performance of such Eligible Product ("Offer").

The Offer is valid between 1st of April 2023 until the 30 June 2023 ("Purchase Period").

### B. Terms and Conditions:

To be eligible to claim a refund of the full purchase amount for the Eligible Product, individuals must:

1. Purchase an Eligible Product during the Purchase Period from any of Promoter's participating retailers in store or online.  
The following are participating retailers/e-tailers:  
**Offline Retailers:** X-cite by Alghanim Electronics  
**Online E-tailers:** X-cite by Alghanim Electronics
2. The Eligible Product cannot be returned to the participating retailer/e-tailer where the customer purchased the Eligible Product. Eligible product(s) must be returned to the stores outlined in Section C.1 below. Use the Eligible Product in the recommended manner continuously for a minimum of sixty (60) days.
3. If after sixty (60) days usage, the customer is not fully satisfied with the Eligible Product, he or she can submit a Satisfaction Money Back Guarantee Claim Form ("Form") customer has 21 days to return the eligible product to the stores for refund
4. Keep the Eligible Product with the original purchase receipt of Eligible Product.
5. Not have submitted a dissatisfaction claim for a Philips Personal Care product from the same Product Category (Beauty) in the twelve (12) months prior to submitting the Form.

### C. How to avail the Offer:

1. To be eligible to avail the Offer, individuals must undertake the following steps:

1.1 Visit any of the following Super Stores:

Salmiya Superstore, Jahra Superstore, Farwaniya Superstore , Al Rai Superstore, Fahaheel Superstore , Al-Qurain Superstore , Jaleeb Superstore , Avenues Superstore , Baitak Superstore, Sahari Mall Superstore, Liwan Superstore, Cube Superstore , Hawally Superstore, Makhyal Superstore , New Fahaheel Superstore

For Specific stores address and operation times, contact: Call Center : 180-3535

Email : [info@xcite.com](mailto:info@xcite.com) - <https://www.xcite.com/showrooms/>

1.2. Fill out and complete the Form at any of the above Centers inputting the appropriate details

1.3 Return the Eligible Product, attachments, power adaptor along with the original purchase receipt of the Eligible Product to either of the Centers.

1.4 Product cannot be mailed or couriered to the Center. The eligible Product must be delivered in person.

2. If Forms are accepted, refunds will be processed and issued by either of the Centers and cash refund, for the amount outlined on the eligible receipt including all associated taxes, to be provided.

3. Individuals must ensure that all personal details provided in the Form are correct. Incomplete, indecipherable or illegible Forms will be deemed invalid.

4. Only two (2) Forms permitted per household.

### D Promoter's Rights:

1. The Promoter reserves the right, at any time, to verify the validity of any claims (including an individual's identity, age and place of residence) and reserves the right, in its sole discretion, to disqualify any individual whom the Promoter has reason to believe has:

- breached any of these Terms and Conditions;
- tampered with the claim process; or
- Engaged in any unlawful or other improper misconduct that jeopardized fair and proper conduct of the Offer.

2. The Promoter reserves its legal rights to recover damages or other compensation from such an offender

### Product received in working condition and along with all the accessories

Xcite Staff Signature : \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

## استمارة المطالبة بضمان استرداد الأموال

للمطالبة ، يرجى إعادة المنتج شخصيًا إلى أحد المعارض التالية:

السالمية، الجهراء، الفروانية، الري، الفحيحيل، القرين، الجليب، الأفينيوز، برج بيتك، صحاري، الليوان، كيوب، حولي-برج فضالة، المخيال، الفحيحيل الجديد

للحصول على عناوين المعارض وأوقات العمل محددة ، اتصل بمركز الاتصال: ١٨٠-٣٥٣٥  
info@xcite.com - https://www.xcite.com/showrooms/

## مهم

العنوان أعلاه لهذا العرض فقط. إذا كان منتجك يحوي عيباً أو كان لديك استفسار بخصوص مطالبتك. يرجى الاتصال بفريق خدمة المستهلك في فيليبس على الأرقام المذكورة أدناه للحصول على مزيد من المعلومات.

رقم خدمة المستهلك - فيليبس ١٨٠-٣٥٣٥

صفحة فيليبس الرسمية: <https://www.facebook.com/PhilipsMiddleEast>

سنستخدم بياناتك الشخصية التي تقدمها فقط لأغراض تنفيذ هذا العرض إذا كنت لا تمانع أن يتم الاتصال بك لأغراض تقديم ملاحظات حول المنتج ، فيرجى وضع علامة هنا ☐

## التفاصيل المطلوبة للمطالبة باسترداد قيمة الفاتورة أصل إيصال الشراء (النسخ غير مقبولة)

يرجى توضيح سبب عدم رضاك عن منتج فيليبس الخاص بك بإيجاز:

☐ ضعف الأداء ☐ تحول إلى منافس ☐ من الصعب جداً استخدامه ☐ مؤلم الاستخدام

تاريخ الشراء: \_\_\_\_\_

متجر الشراء: \_\_\_\_\_

الاسم: \_\_\_\_\_

العنوان: \_\_\_\_\_

الدولة: \_\_\_\_\_

الرمز البريدي: \_\_\_\_\_

رقم الهاتف خلال النهار: \_\_\_\_\_

لقد أكدت بموجب هذا أنني استلمت مبلغ فاتورة المنتج الخاص بي مقابل مطالبة ضمان استرداد

الأموال وليس لدي شكوى أخرى.

توقيع العميل: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_

## عرض ضمان استعادة الأموال لمدة ٦٠ يوم من جهاز لوميا من فيليبس - الكويت

الشروط والأحكام - ٢٠٢٣/٤/١ - ٢٠٢٣/٦/٣٠

### أ - وصف العرض:

تتيح لكم شركة فيليبس للإلكترونيات الشرق الأوسط وأفريقيا بي. في. (فرع دبي) (المشار إليها بـ "المروج") الفرصة للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل إذا استخدمتم جهاز لوميا بي.إراي. 923/60 - لوميا بي.إراي. 958/60 من فيليبس Philips Lumea BRI923/60, BRI958/60 (المشار إليه بـ "المنتج المؤهل") لمدة ستين (٦٠) يوم على الأقل (على النحو الموصى به) ولم تكونوا راضين تمامًا عن أداء هذا المنتج المؤهل. (يشار إليه بـ "العرض"). يسري هذا العرض من ١ أبريل ٢٠٢٣ إلى ٣٠ يونيو ٢٠٢٣ (يشار إليها بـ «فترة الشراء»).

### ب - الأحكام والشروط:

لتكونوا مؤهلين للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل للمنتج المؤهل، عليكم:

١ - شراء منتج مؤهل خلال فترة الشراء من أي تاجر تجزئة مشترك تابع للمروج من المتجر أو عبر الإنترنت. تشكل الأسماء التالية أسماء تجار التجزئة/ تجار التجزئة الالكترونية المشاركين:

تجار التجزئة: x- سايت

تجار التجزئة الالكترونية: x-سايت

٢ - لا يمكن إعادة المنتج المؤهل إلى تاجر التجزئة/تاجر التجزئة الالكترونية المشار حيث اشترى الزبون المنتج المؤهل. يجب إعادة المنتج المؤهل/المنتجات المؤهلة إلى المعارض المبينة في البند ج. أدناه.

- استخدام المنتج المؤهل بالطريقة الموصى بها باستمرار لمدة لا تقل عن ستين (٦٠) يوم.

٣ - إذا لم يكن الزبون راضياً تماماً عن المنتج المؤهل بعد استخدامه لمدة ستين يوم (٦٠)، فيمكنه تقديم استمارة التعويض بالمطالبة بضمان استعادة المال (المشار إليها بـ "الاستمارة"). يتمتع الزبون بفترة ٢١ يوم لإعادة المنتج المؤهل إلى المعرض لاستعادة المال.

٤ - الاحتفاظ بالمنتج المؤهل مع إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل.

٥ - لم تقدم شكوى عدم رضا ضد منتج رعاية شخصية من فيليبس من نفس فئة المنتج (تجميل) في الاثني عشر (١٢) شهرًا قبل تقديم الاستمارة.

### ج- كيفية الاستفادة من العرض:

١. لتكونوا مؤهلين للاستفادة من العرض، يجب اتخاذ الخطوات التالية:

١.١ - زيارة أحد المعارض التالية:

السالمية، الجهراء، الفروانية، الري، الفحيحيل، القرين، الجليب، الأفينيوز، برج بيتك، صحاري، الليوان، كيوب، حولي-برج فضالة، المخيال، الفحيحيل الجديد

للحصول على عناوين المعارض وأوقات العمل محددة ، اتصل بمركز الاتصال: ١٨٠-٣٥٣٥  
info@xcite.com - https://www.xcite.com/showrooms/

١.٢ - ملء واكمال الاستمارة في أي من المراكز المذكورة أعلاه مدخلاً التفاصيل المناسبة.

١.٣ - إعادة المنتج المؤهل، والمرفقات، ومكافء الطاقة، إضافة إلى إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل إلى أي من المركزين.

١.٤ - لا يمكن إرسال المنتج أو نقله إلى المركز. يجب تسليم المنتج المؤهل شخصيًا.

٢. في حال قبول الاستمارات، ستتّم معالجة المبالغ المستردة وإصدارها من قبل أي من المركزين واستعادة المال للمبلغ المبين في الإيصال المؤهل، بما في ذلك جميع الضرائب ذات الصلة، التي يتعيّن تقديمها.

٣. يجب أن يتأكد الشخص من صحة جميع التفاصيل الشخصية الواردة في الاستمارة. تعتبر باطلة أي استمارات غير مكتملة أو غير قابلة للفهم أو غير واضحة.

٤. يسمح باستمارتان فقط (٢) لكل أسرة.

### د) حقوق المروج:

١. يحتفظ المروج، في أي وقت من الأوقات، بالحق في التحقق من صحة أي مطالبات (بما في ذلك هوية الشخص وسنّه ومكان إقامته)، كما يحتفظ بالحق، وفقاً لتقديره الوحيد، في إستبعاد أي شخص يعتقد المروج أنه:

- خالف أي من الأحكام والشروط الحاضرة.
- تلاعب بعمليّة المطالبة.
- شارك في عملية سوء سلوك غير قانوني أو غيره من التصرفات غير اللائقة التي تمسّ بالسير العادل والسليم للعرض.

٢. يحتفظ المروج بحقوقه القانونية في الحصول على تعويضات من المخالف.

تم استلام المنتج في حالة صالحة للعمل مع جميع الملحقات

توقيع مسؤول x-سايت: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_