

## استمارة المطالبة بضمان استرداد الأموال

للمطالبة ، يرجى إعادة المنتج شخصياً إلى أحد المعارض التالية:

السالمية، الجھراء، الفروانية، الري، الفحيحيل، القرين، الجليب، الأفينيوز، برج بيتك، صحاري، الليوان، كيوب، حولي-برج فضالة، المخيال، الفحيحيل الجديد

للحصول على عناوين المعارض وأوقات العمل محددة ، اتصل بمركز الاتصال: ٣٥٣٥-١٨٠  
info@xcite.com - https://www.xcite.com/showrooms/

### مهم

العنوان أعلاه لهذا العرض فقط. إذا كان منتجك يحوي عيباً أو كان لديك استفسار بخصوص مطالبتك. يرجى الاتصال بفريق خدمة المستهلك في فيليبس على الأرقام المذكورة أدناه للحصول على مزيد من المعلومات.

رقم خدمة المستهلك - فيليبس ٣٥٣٥-١٨٠

صفحة فيليبس الرسمية: <https://www.facebook.com/PhilipsMiddleEast>

سنستخدم بياناتك الشخصية التي تقدمها فقط لأغراض تنفيذ هذا العرض إذا كنت لا تمانع أن يتم الاتصال بك لأغراض تقديم ملاحظات حول المنتج ، فيرجى وضع علامة هنا

### التفاصيل المطلوبة للمطالبة باسترداد قيمة الفاتورة أصل إيصال الشراء (النسخ غير مقبولة)

يرجى توضيح سبب عدم رضاك عن منتج فيليبس الخاص بك بإيجاز:

ضعف الأداء  تحول إلى منافس  من الصعب جداً استخدامه  مؤلم الاستخدام

تاريخ الشراء: \_\_\_\_\_

متجر الشراء: \_\_\_\_\_

الاسم: \_\_\_\_\_

العنوان: \_\_\_\_\_

الدولة: \_\_\_\_\_

الرمز البريدي: \_\_\_\_\_

رقم الهاتف خلال النهار: \_\_\_\_\_

لقد أكدت بموجب هذا أنني استلمت مبلغ فاتورة المنتج الخاص بي مقابل مطالبة ضمان استرداد الأموال وليس لدي شكوى أخرى.

توقيع العميل: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_

## عرض ضمان استعادة الأموال لمدة ٦٠ يوم من جهاز لوميا من فيليبس - الكويت

الشروط والأحكام - ٢٠٢٤/٣/١ - ٢٠٢٤/١٢/٣١

### أ - وصف العرض:

تتيح لكم شركة فيليبس للإلكترونيات الشرق الأوسط وأفريقيا بي. في. (فرع دبي) (المشار إليها بـ "المروج") الفرصة للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل إذا استخدمتم جهاز لوميا بي.أراي. 921/60, لوميا بي.أراي. 923/60 - لوميا بي.أراي. 958/60 من فيليبس Philips Lumea BRI921/60, BRI923/60, BRI958/60 (المشار إليه بـ "المنتج المؤهل") لمدة ستين (٦٠) يوم على الأقل (على النحو الموصى به) ولم تكونوا راضين تمامًا عن أداء هذا المنتج المؤهل. (يشار إليه بـ "العرض"). يسري هذا العرض من ١ مارس ٢٠٢٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (يشار إليها بـ «فترة الشراء»).

### ب - الأحكام والشروط:

لتكونوا مؤهلين للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل للمنتج المؤهل، عليكم:

١ - شراء منتج مؤهل خلال فترة الشراء من أي تاجر تجزئة مشارك تابع للمروج من المتجر أو عبر الإنترنت. تشكل الأسماء التالية أسماء تجار التجزئة/ تجار التجزئة الإلكترونية المشاركين:

تجار التجزئة: x- سايت

تجار التجزئة الإلكترونية: x- سايت

٢ - لا يمكن إعادة المنتج المؤهل إلى تاجر التجزئة/تاجر التجزئة الإلكترونية المشارك حيث اشترى الزبون المنتج المؤهل. يجب إعادة المنتج المؤهل/المنتجات المؤهلة إلى المعارض المبيّنة في البند ج.أ أدناه.

٣ - استخدام المنتج المؤهل بالطريقة الموصى بها باستمرار لمدة لا تقل عن ستين (٦٠) يوم.

٤ - إذا لم يكن الزبون راضياً تماماً عن المنتج المؤهل بعد استخدامه لمدة ستين يوم (٦٠)، فيمكنه تقديم استمارة التعويض بالمطالبة بضمان استعادة المال (المشار إليها بـ "الاستمارة"). يتمتع الزبون بفترة ٢١ يوم لإعادة المنتج المؤهل إلى المعرض لاستعادة المال.

٥ - الاحتفاظ بالمنتج المؤهل مع إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل.

٥ - لم تقدّم شكوى عدم رضا ضد منتج رعاية شخصية من فيليبس من نفس فئة المنتج (تجميل) في الاثني عشر (١٢) شهراً قبل تقديم الاستمارة.

### ج- كيفية الاستفادة من العرض:

١. لتكونوا مؤهلين للاستفادة من العرض، يجب اتخاذ الخطوات التالية:

١.١ - زيارة أحد المعارض التالية:

السالمية، الجھراء، الفروانية، الري، الفحيحيل، القرين، الجليب، الأفينيوز، برج بيتك، صحاري، الليوان، كيوب، حولي-برج فضالة، المخيال، الفحيحيل الجديد

للحصول على عناوين المعارض وأوقات العمل محددة ، اتصل بمركز الاتصال: ٣٥٣٥-١٨٠  
info@xcite.com - https://www.xcite.com/showrooms/

١.٢ - ملء واكمال الاستمارة في أي من المراكز المذكورة أعلاه مدخلاً التفاصيل المناسبة.

١.٣ - إعادة المنتج المؤهل، والمرفقات، ومكّيف الطاقة، إضافة إلى إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل إلى أي من المركزين. ١.٤ - لا يمكن إرسال المنتج أو نقله إلى المركز. يجب تسليم المنتج المؤهل شخصياً.

٢. في حال قبول الاستمارات، ستتم معالجة المبالغ المستردة وإصدارها من قبل أي من المركزين واستعادة المال للمبلغ المبين في الإيصال المؤهل، بما في ذلك جميع الضرائب ذات الصلة، التي يتعيّن تقديمها.

٣. يجب أن يتأكد الشخص من صحة جميع التفاصيل الشخصية الواردة في الاستمارة. تعتبر باطلة أي استمارات غير مكتملة أو غير قابلة للفهم أو غير واضحة.

٤. يسمح باستمارتان فقط (٢) لكل أسرة.

### د) حقوق المروج:

١. يحتفظ المروج، في أي وقت من الأوقات، بالحق في التحقق من صحة أي مطالبات (بما في ذلك هوية الشخص وسنّه ومكان إقامته)، كما يحتفظ بالحق، وفقاً لتقديره الوحيد، في استبعاد أي شخص يعتقد المروج أنه:

• خالف أي من الأحكام والشروط الحاضرة.

• تلاعب بعملية المطالبة.

• شارك في عملية سوء سلوك غير قانوني أو غيره من التصرفات غير اللائقة التي تمسّ بالسير العادل والسليم للعرض.

٢. يحتفظ المروج بحقوقه القانونية في الحصول على تعويضات من المخالف.

تم استلام المنتج في حالة صالحة للعمل مع جميع الملحقات

توقيع مسؤول x- سايت: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_