

عرض ضمان استعادة الأموال لمدة ٦٠ يوم من جهاز لوميا من فيليبس - الكويت

الشروط والأحكام - 2023/6/30 - 2023/4/1

(أ) وصف العرض:

نتيح لكم شركة فيليبس للإلكترونيات الشرق الأوسط وأفريقيا بي. في. (فرع دبي) (المشار إليها بـ «المروج») الفرصة للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل إذا استخدمتم جهاز لوميا بي. ار. اي. 60/923 - لوميا بي. ار. اي. 60/958 من فيليبس

BRI958/60 ,BRI923/60 Lumea Philips

(المشار إليه بـ «المنتج المؤهل») لمدة سنتين (٦٠) يوم على الأقل (على النحو الموصى به) ولم تكونوا راضين تمامًا عن أداء هذا المنتج المؤهل، (يشار إليه بـ «العرض»).

يسري هذا العرض من 1 أبريل ٢٠٢٣ إلى ٣٠ يونيو ٢٠٢٣ (يشار إليها بـ «فترة الشراء»).

(ب) الأحكام والشروط:

لتكونوا مؤهلين للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل للمنتج المؤهل، عليكم:

1. شراء منتج مؤهل خلال فترة الشراء من أي تاجر تجزئة مشارك تابع للمروج من المتجر أو عبر الإنترنت. تشكل الأسماء التالية أسماء تجار التجزئة/ تجار التجزئة الالكترونية المشاركين:

تجار التجزئة: Xساييت

تجار التجزئة الالكترونية: Xساييت

- لا يمكن إعادة المنتج المؤهل إلى تاجر التجزئة/تاجر التجزئة الالكترونية المشارك حيث اشترى الزبون المنتج المؤهل. يجب إعادة المنتج المؤهل/المنتجات المؤهلة إلى المعارض المبيّنة في البند ج.1 أعلاه.

- استخدام المنتج المؤهل بالطريقة الموصى بها باستمرار لمدة لا تقل عن سنتين (٦٠) يوم.

3 - إذا لم يكن الزبون راضياً تماماً عن المنتج المؤهل بعد استخدامه لمدة سنتين يوم (٦٠)، فيمكنه تقديم استمارة التعويض بالمطالبة بضمان استعادة المال (المشار إليها بـ «الاستمارة»). يتمتع الزبون بفترة ٢١ يوم لإعادة المنتج المؤهل إلى المعرض لاستعادة المال.

4 - الاحتفاظ بالمنتج المؤهل مع إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل.

5 - لم تقدّم شكوى عدم رضا ضد منتج رعاية شخصية من فيليبس من نفس فئة المنتج (تجميل) في الاثني عشر (12) شهراً قبل تقديم الاستمارة.

(ج) كيفية الاستفادة من العرض:

1. لتكونوا مؤهلين للاستفادة من العرض، يجب اتخاذ الخطوات التالية:

- 1.1- زيارة أحد مراكز المعارض التالية:
 - 1.1-1. السالمية، الجهراء، الفروانية، الري، الفحيحيل، القرين، الجليب، الأفينيوز، برج بيتك، صحاري، الليوان، كيوب، حولي-برج فضالة، المخيال، الفحيحيل الجديد
- للحصول على عناوين المعارض وأوقات العمل محددة ، اتصل بمركز الاتصال: ١٨٠-٣٥٣٥
/info@xcite.com - https://www.xcite.com/showrooms
- 1.2- ملء واكمال الاستمارة في أي من المراكز المذكورة أعلاه مدخلاً التفاصيل المناسبة.
- 1.3- إعادة المنتج المؤهل، والمرفقات، ومكثف الطاقة، إضافةً إلى إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل إلى أي من المحلات المحددة.
- 1.4- لا يمكن إرسال المنتج أو نقله إلى المركز. يجب تسليم المنتج المؤهل شخصياً.
2. في حال قبول الاستثمارات، ستتم معالجة المبالغ المستردة وإصدارها من قبل أي من المركزين واستعادة المال للمبلغ المبين في الإيصال المؤهل، بما في ذلك جميع الضرائب ذات الصلة، التي يتعين تقديمها.
3. يجب أن يتأكد الشخص من صحة جميع التفاصيل الشخصية الواردة في الاستمارة. تعتبر باطلة أي استمارات غير مكتملة أو غير قابلة للفهم أو غير واضحة.
4. يسمح باستمارتان فقط (2) لكل أسرة.

(د) حقوق المروج:

1. يحتفظ المروج، في أي وقت من الأوقات، بالحق في التحقق من صحة أي مطالبات (بما في ذلك هوية الشخص وسنّه ومكان إقامته)، كما يحتفظ بالحق، وفقاً لتقديره الوحيد، في إستبعاد أي شخص يعتقد المروج أنّه:

- خالف أي من الأحكام والشروط الحاضرة.
- تلاعب بعملية المطالبة.
- شارك في عملية سوء سلوك غير قانوني أو غيره من التصرفات غير اللائقة التي تمسّ بالسير العادل والسليم للعرض.

2. يحتفظ المروج بحقوقه القانونية في الحصول على تعويضات من المخالف.