

PHILIPS

جهاز Philips Lumea بتقنية IPL - عرض ضمان استرداد الأموال خلال 60 يومًا في المملكة العربية السعودية

A. وصف العرض:

تتيح لك شركة Philips Export B.V. (فرع دبي) من خلال موزعها المعتمد في المملكة العربية السعودية، شركة تمر العربية التجارية ذ.م.م (الجهة المروجة)، فرصة المطالبة باسترداد مبلغ الشراء الكامل إذ كنت قد اشتريت الطراز BRI930/02 أو BRI932/02 أو BRI937/02 أو BRI938/02 أو BRI984/02 من منتج Philips Lumea بتقنية IPL ("المنتج المؤهل") من المملكة وكنت قد استخدمته لمدة لا تقل عن ستين (60) يومًا بالطريقة الموصى بها) ولم تكن راضيًا تمامًا عن أداء هذا المنتج المؤهل. يسري العرض في الفترة ما بين 1 يناير 2025 وحتى 31 ديسمبر 2025.

B. الشروط والأحكام:

- حتى تتأهل للمطالبة باسترداد مبلغ الشراء الكامل الخاص بالمنتج المؤهل، يجب:
1. شراء المنتج المؤهل خلال فترة الشراء من أي من متاجر البيع بالتجزئة المشاركة في الحملة والتابعة للجهة المروجة سواء من المتاجر الأرضية أو عبر الإنترنت في المملكة العربية السعودية.
المتاجر الأرضية للبيع بالتجزئة: إكسترا وساكو ولولو وصيدلية النهدي وصيدلية دواء وغيرها من الصيدليات في المملكة العربية السعودية
المتاجر الإلكترونية للبيع بالتجزئة عبر الإنترنت: البائعون المعتمدون في نون وأمازون ومتجرا إكسترا وساكو الإلكترونيان وغيرها من المتاجر المعتمدة للبيع بالتجزئة عبر الإنترنت
 2. لا يمكن إرجاع المنتج المؤهل إلى المتاجر الأرضية/الإلكترونية للبيع بالتجزئة المشاركة في الحملة التي اشترى العميل المنتج منها. يجب إرجاع المنتج (منتجات) المؤهل (المؤهلة) إلى مراكز الخدمة المذكورة في البند ج.1 أدناه.
 3. يجب استخدام المنتج المؤهل بالطريقة الموصى بها بشكل مستمر لمدة لا تقل عن ستين (60) يومًا.
 4. إذا لم يكن العميل راضيًا تمامًا عن المنتج المؤهل بعد مرور ستين (60) يومًا على استخدامه، فيمكنه تقديم استمارة مطالبة باسترداد الأموال بموجب الضمان
- بموجب ("الاستمارة")، يُمنح العميل شهرًا واحدًا لإرجاع المنتج المؤهل إلى مراكز الخدمة بعد مرور 60 يومًا على استخدامه وذلك حتى يتمكن من استرداد المبلغ المدفوع.
5. يجب الاحتفاظ بالمنتج المؤهل مع النسخة الأصلية من إيصال الشراء.
 6. يجب ألا يكون قد تم تقديم شكوى بعدم الرضا عن أي من منتجات Philips للعناية الشخصية من الفئة نفسها (منتجات الجمال) في الاثني عشر (12) شهرًا التي تسبق وقت تقديم الاستمارة.
 7. يجب ألا يكون العميل (أو أحد أفراد عائلته المقربين) موظفًا لدى الجهة المروجة أو لدى أحد متاجر البيع بالتجزئة أو الوكالات المشاركة في الحملة. أفراد العائلة المقربين هم أي من الأفراد الآتي ذكرهم: الزوج/الزوجة أو الابن/الابنة أو أحد الوالدين أو الجد/الجدّة أو العم/الخال أو العمّة/الخالّة أو ابن الأخ/الأخت أو بنت الأخ/الأخت أو الأخ أو الأخت أو ابن/ابنة العم/الخال.
 8. يجب أن يتم استلام المنتج في حالة جيدة مع كل الملحقات المرفقة

C. كيفية الاستفادة من العرض:

1. للاستفادة من العرض، يجب على الأفراد اتباع الخطوات الآتية:
 - 1.1 زيارة أي من مراكز الخدمة الآتية:
 - 1.1.1 شركة دوزن بالمملكة العربية السعودية (يرجى الاطلاع على تفاصيل العنوان المذكورة في صفحة 2)
 - 1.2 ملء النموذج وإكماله في أي من المراكز المذكورة أعلاه مع إضافة البيانات ذات الصلة.

- 1.3 إرجاع المنتج المؤهل وملحقاته ومحول الطاقة مع إرفاق النسخة الأصلية من إيصال شراء المنتج إلى أي من المراكز.
- 1.4 لا يمكن إرسال المنتج إلى المركز عبر البريد أو شركات الشحن، بل يجب تسليمه عن طريق الحضور الشخصي.
2. في حال قبول الاستثمارات، فستتم معالجة المبالغ المستردة وصرفها من أحد المراكز، كما سيُقدم المبلغ المسترد المحدد في إيصال المنتج المؤهل نقدًا شاملاً كل الضرائب ذات الصلة.
3. يجب تقديم نسخة أصلية من دليل إثبات الشراء إلى مركز الخدمة التابع لشركة دوزن للاستفادة من عرض استرداد الأموال، وفي حال عدم تقديم النسخة الأصلية من الفاتورة، فلن يتم صرف أي مبالغ.
4. يجب على الأفراد التأكد من صحة كل البيانات الشخصية في الاستثمار. سيتم اعتبار الاستثمارات غير المكتملة أو غير المفهومة أو غير المقروءة غير صالحة.
5. يُسمح فقط باستمارتين (2) لكل أسرة.

D. حقوق الجهة المروجة:

1. تحتفظ الجهة المروجة بالحق في التحقق من صحة أي من المطالبات في أي وقت (بما في ذلك التحقق من هوية الفرد وعمره ومحل إقامته)، كما تحتفظ بالحق، وفقًا لتقديرها الخاص، في استبعاد أي شخص تبين لها أنه قد: انتهك أيًا من هذه الشروط والأحكام. حاول التلاعب في إجراءات تقديم الطلب؛ أو ارتكب أي سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي من شأنه التأثير بالسلب في نزاهة العرض وعرقلة سير إجراءاته بشكل عادل

استمارة المطالبة باسترداد الأموال بموجب الضمان
للمطالبة باسترداد الأموال، يُرجى إرجاع المنتج إلى الورشة في العنوان المذكور أدناه بالحضور الشخصي:

شركة بوزن - المملكة العربية السعودية (يُرجى الاطلاع على تفاصيل العنوان المذكورة في صفحة 2)

أيام عمل الورشة:

من السبت إلى الخميس من الساعة 9:00 صباحًا إلى الساعة 6:00 مساءً

مهم

العنوان المذكور أعلاه مخصص لإرجاع منتج هذا العرض فقط. إذا كان منتجك به عطل أو إذا كان لديك استفسار بشأن مطالبتك، فيُرجى التواصل مع مواقع متاجرنا كما هو مذكور أعلاه. كما يمكنك التواصل مع فريق الخدمة التابع لشركة Philips على الأرقام المذكورة أدناه للحصول على أي معلومات إضافية.

رقم العناية بالمستهلك في شركة Philips هو 800 125 0044

مواعيد عمل قسم العناية بالمستهلك في شركة Philips:

من الأحد إلى الجمعة من الساعة 09:00 صباحًا إلى الساعة 08:00 مساءً (بتوقيت المملكة العربية السعودية)

قناة العناية بعملاء شركة Philips على وسائل التواصل الاجتماعي: <https://www.facebook.com/PhilipsMiddleEast>

سنستخدم بياناتك الشخصية التي تقدمها إلينا بهدف تمكينك من الاستفادة من هذا العرض

إذا كنت موافقًا على أن نتواصل معك لتقديم ملحوظاتك حول المنتج، فيُرجى وضع علامة هنا

البيانات المطلوبة لتقديم مطالبة بالاسترداد

(النسخة الأصلية من إيصال الشراء (لن تُقبل النسخ المصورة))

يُرجى توضيح سبب عدم رضاك عن منتج Philips بإيجاز:

_____ تاريخ الشراء:

_____ متجر الشراء:

_____ اسمك:

_____ العنوان:

_____ المدينة:

_____ الرمز البريدي:

_____ رقم الهاتف المتاح خلال ساعات العمل:

أقرّ بموجب هذه الوثيقة بأنني استلمت مبلغ فاتورة المنتج الخاص بي مقابل المطالبة باسترداد الأموال بموجب الضمان من شركة Philips كما أقرّ بأنني ليس لدي أي شكوى أخرى لتقديمها.

_____ توقيع العميل:

PHILIPS

جهاز Philips Lumea بتقنية IPL - عرض ضمان استرداد الأموال خلال 60 يومًا في المملكة العربية السعودية
الشروط والأحكام - من 2025/01/01 إلى 2025/12/31

يُرجى زيارة أي من المراكز الآتية القريبة منك.

تعمل الورش يوميًا من السبت إلى الخميس من الساعة 9:00 صباحًا إلى الساعة 6:00 مساءً.

رقم الهاتف الأرضي	عنوان مركز الخدمة	اسم مركز الخدمة/الموقع	الرقم
8001207669	شارع سعيد بن زيد (خالد بن الوليد)، مجمع ميدان قرطبة - بالقرب من البريد السعودي (سبل)	مركز الخدمة الرئيسي التابع لشركة دوزن - فرع الرياض	1
8001207669	بريدة، طريق الأمير سلطان، أمام مسجد العويد	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع بريدة	2
8001207669	طريق الخليج، حي الشاطئ الشرقي، الدمام	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع الدمام	3
8001207669	الأحساء - المبرز - شارع المدينة المنورة مقابل شارع ظهران	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع الأحساء	4
8001207669	بالقرب من كوبري المربع، طريق المدينة، خلف القنصلية المصرية، الروضة	مركز الخدمة الرئيسي التابع لشركة دوزن - فرع جدة	5
8001207669	الزهوة، شارع دار الحديث	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع مكة	6
8001207669	الرنوي - الأمير سلطان بن عبد العزيز	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع المدينة	7
8001207669	شارع الملك عبدالله، المروج	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع تبوك	8
8001207669	طريق الملك فهد، حي الموسى، خميس مشيط	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع خميس مشيط	9