

PHILIPS

استمارة المطالبة بضمان استرداد الأموال

للمطالبة ، يرجى إعادة المنتج المؤهل (كما موضح على يسار الصفحة) شخصياً إلى الورشة :

شركة دوزن – المملكة العربية السعودية (يرجى الاطلاع على تفاصيل العنوان المذكورة في صفحة ٢)

أيام عمل الورشة:

من السبت إلى الخميس من الساعة ٩:٠٠ صباحاً إلى الساعة ٦:٠٠ مساءً

مهم

العنوان المذكور أعلاه مخصص لإرجاع منتج هذا العرض فقط. إذا كان منتجك به عطل أو إذا كان لديك استفسار بشأن مطالبتك، فيرجى التواصل مع مواقع متاجرنا كما هو مذكور أعلاه. كما يمكنك التواصل مع فريق الخدمة التابع لشركة Philips على الأرقام المذكورة أدناه للحصول على أي معلومات إضافية.

رقم العناية بالمستهلك في شركة Philips هو ٨٠٠ ١٢٥ ٠٠٤٤

مواعيد عمل قسم العناية بالمستهلك في شركة Philips:

من الأحد إلى الجمعة من الساعة ٩:٠٠ صباحاً إلى الساعة ٨:٠٠ مساءً (بتوقيت المملكة العربية السعودية)

قناة العناية بعملاء شركة Philips على وسائل التواصل الاجتماعي: <https://www.facebook.com/PhilipsMiddleEast>

سنستخدم بياناتك الشخصية التي تقدمها فقط لأغراض تنفيذ هذا العرض إذا كنت لا تمانع أن يتم الاتصال بك لأغراض تقديم ملاحظات حول المنتج ، فيرجى وضع علامة هنا

التفاصيل المطلوبة للمطالبة باسترداد قيمة الفاتورة أصل إيصال الشراء (النسخ غير مقبولة)

يرجى توضيح سبب عدم رضاك عن منتج فيليبس الخاص بك بإيجاز:

ضعف الأداء تحول إلى منافس من الصعب جداً استخدامه مؤلم الاستخدام

تاريخ الشراء: _____

متجر الشراء: _____

الاسم: _____

العنوان: _____

الدولة: _____

الرمز البريدي: _____

رقم الهاتف خلال النهار: _____

أؤكد بموجب هذا أنني استلمت قيمة فاتورة المنتج بموجب ضمان استرداد الأموال من فيليبس،

وليس لدي أي شكوى أخرى. تم تسليم/استلام المنتج بحالة جيدة مع جميع الملحقات.

توقيع العميل: _____

التاريخ: _____

عرض ضمان استعادة الأموال لمدة ٦٠ يوم من جهاز لوميا من فيليبس – المملكة العربية السعودية

الشروط والأحكام – ٢٠٢٦/٣/١ – ٢٠٢٧/٣/١

أ – وصف العرض:

تتيح لكم شركة فيليبس بيرسونال هيلث (المشار إليها بـ "المروج") الفرصة للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل إذا استخدمتم جهاز لوميا بي.إر.اي. 930/02 - لوميا بي.إر.اي. 932/02 - لوميا بي.إر.اي. 937/02 - لوميا بي.إر.اي. 938/02 - لوميا بي.إر.اي. 984/02 من فيليبس Philips Lumea BRI930/02, BRI932/02, BRI937/02, BRI938/02, BRI984/02 (المشار إليه بـ «المنتج المؤهل») لمدة ستين (٦٠) يوم على الأقل (على النحو الموصى به) ولم تكونوا راضين تمامًا عن أداء هذا المنتج المؤهل. (يشار إليه بـ «العرض»).

يسري هذا العرض من ١ مارس ٢٠٢٦ إلى ١ مارس ٢٠٢٧ (يشار إليها بـ «فترة الشراء»)

ب – الأحكام والشروط:

لتكونوا مؤهلين للمطالبة باستعادة مبلغ الشراء الكامل للمنتج المؤهل، عليكم:

١ - شراء منتج مؤهل خلال فترة الشراء من أي تاجر تجزئة مشارك تابع للمروج من المتجر أو عبر الإنترنت.

تشكل الأسماء التالية أسماء تجار التجزئة/ تجار التجزئة الإلكترونية المشاركين:

تجار التجزئة: اكسترا، ساكو، لولو، النهدي وصيدليات أخرى.

تجار التجزئة الإلكترونية: نون السعودية، أمازون السعودية، اكسترا، ساكو

٢ - لا يمكن إعادة المنتج المؤهل إلى تاجر التجزئة/تاجر التجزئة الإلكترونية المشارك حيث اشترى الزبون المنتج المؤهل. يجب إعادة المنتج المؤهل/المنتجات المؤهلة إلى مراكز الخدمة المبينة في البند ج.١ أدناه.

٣ - استخدام المنتج المؤهل بالطريقة الموصى بها باستمرار لمدة لا تقل عن ستين (٦٠) يوم.

٤ - إذا لم يكن الزبون راضياً تماماً عن المنتج المؤهل بعد استخدامه لمدة ستين يوم (٦٠)، فيمكنه تقديم استمارة التعويض بالمطالبة بضمان استعادة المال (المشار إليها بـ "الاستمارة"). يتمتع الزبون بشهر واحد لإعادة المنتج المؤهل إلى مراكز الخدمة لاستعادة المال.

٥ - الاحتفاظ بالمنتج المؤهل مع إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل.

٦ - لم تقدّم شكوى عدم رضا ضد منتج رعاية شخصية من فيليبس من نفس فئة المنتج (تحميل) في الاثني عشر (١٢) شهراً قبل تقديم الاستمارة.

٧ - ألا تكون موظف لدى المروج (ولدي عائلته المقربة) أو تاجر تجزئة مشارك أو وكالة مشاركة. وتتضمن العائلة المقربة أي مما يلي: الزوج/الزوجة، الولد، الوالد/الوالدة، الجد/الجدة، العم أو الخال، العمّة أو الخالة، ابن/ابنة الأخ، ابن/ابنة الأخت، الأخ، الأخت أو أبناء العم / الخال من الدرجة الأولى.

ج- كيفية الاستفادة من العرض:

١. لتكونوا مؤهلين للاستفادة من العرض، يجب اتخاذ الخطوات التالية:

١.١ - زيارة أحد مراكز الخدمات التالية:

١.١.١ - شركة دوزن بالمملكة العربية السعودية (يرجى الاطلاع على تفاصيل العنوان المذكورة في صفحة ٢)

١.٢ - ملء واكمال الاستمارة في أي من المراكز المذكورة أعلاه مدخلاً التفاصيل المناسبة.

١.٣ - إعادة المنتج المؤهل، والمرفقات، ومكثف الطاقة، إضافة إلى إيصال الشراء الأصلي للمنتج المؤهل إلى أي من المركزين.

١.٤ - لا يمكن إرسال المنتج أو نقله إلى المركز. يجب تسليم المنتج المؤهل شخصياً.

٢. في حال قبول الاستمارات، ستتم معالجة المبالغ المستردة وإصدارها من قبل المركز واستعادة المال للمبلغ المبين في الإيصال المؤهل، بما في ذلك جميع الضرائب ذات الصلة، التي يتعين تقديمها.

٣. يجب أن يتأكد الشخص من صحة جميع التفاصيل الشخصية الواردة في الاستمارة. تعتبر باطلة أي استمارات غير مكتملة أو غير قابلة للفهم أو غير واضحة.

٤. يسمح باستمارتان فقط (٢) لكل أسرة.

د) حقوق المروج:

١. يحتفظ المروج، في أي وقت من الأوقات، بالحق في التحقق من صحة أي مطالبات (بما في ذلك هوية الشخص وسنّه ومكان إقامته)، كما يحتفظ بالحق، وفقاً لتقديره الوحيد، في إستبعاد أي شخص يعتقد المروج أنه:

• خالف أي من الأحكام والشروط الحاضرة.

• تلاعب بعمليّة المطالبة.

• شارك في عملية سوء سلوك غير قانوني أو غيره من التصرفات غير اللائقة التي تمسّ بالسير العادل والسليم للعرض.

٢. يحتفظ المروج بحقوقه القانونية في الحصول على تعويضات من المخالف.

تم استلام المنتج في حالة صالحة للعمل مع جميع الملحقات

توقيع مسؤول الورشة: _____ التاريخ: _____

Workshop Branch	Workshop Address	Landline No.	Mobile No.	WhatsApp	Email Address
DOZN – Riyadh	Saeed Ibn Zaid Road, Cordoba, Riyadh 13244, KSA	8001207669	966536143696	966552271855	naldin@modern-electronics.com
DOZN – Jeddah	Ibn Zaydoun, St Al Rawdah Dist. Jeddah 23434, KSA	8001207669	966536143696	966552271855	naldin@modern-electronics.com
DOZN – Dammam	8285 King Fahd Bin Abdulaziz Road, North Rakah, 2350, Dammam 34225, KSA	8001207669	966536143696	966552271855	naldin@modern-electronics.com
DOZN – Qassim	6522 Al Taghira, 3350, An Naziyah, Buraydah 52366, KSA	8001207669	966502436611	966552271855	naldin@modern-electronics.com
DOZN – Khamis Mushait	Near Dr. Ghassan Pharaon Hospital, King Fahd Road, Khamis Mushayt 62432, KSA	8001207669	966536143696	966552271855	naldin@modern-electronics.com
DOZN – Makkah	24255, Al Nuzha, Dar Al Hadith Street, Behind Al Hijaz Mall, KSA	8001207669	966536143696	966552271855	naldin@modern-electronics.com
DOZN – Hassa	8285 King Fahd Bin Abdulaziz Road, Al Rakah Ash Shamaliyah, 2350, Dammam 34225, KSA	8001207669	966502436611	966552271855	naldin@modern-electronics.com
DOZN – Tabuk	King Abdullah Street, Al Muruj, Tabuk 47312, KSA	8001207669	966536143696	966552271855	naldin@modern-electronics.com