

جهاز Philips Lumea بتقنية IPL - عرض ضمان استرداد الأموال خلال 60 يومًا في المملكة العربية السعودية الشروط والأحكام – يسري العرض في الفترة من 1 يناير 2025 وحتى 31 ديسمبر 2025

A. وصف العرض:

تتيح لك شركة Philips Export B.V. (فرع دبي) من خلال موزعها المعتمد في المملكة العربية السعودية، شركة تمر العربية التجارية ذ.م.م، "الجهة المروجة"، فرصة المطالبة باسترداد مبلغ الشراء الكامل إذ كنت قد اشتريت الطراز BRI930/02 أو BRI932/02 أو BRI937/02 أو BRI938/02 أو BRI984/02 من منتج Philips Lumea بتقنية IPL "المنتج المؤهل" من المملكة وكنت قد استخدمته لمدة لا تقل عن سنتين (60) يومًا (بالطريقة الموصى بها) ولم تكن راضيًا تمامًا عن أداء المنتج المؤهل هذا. يسري العرض في الفترة ما بين 1 يناير 2025 وحتى 31 ديسمبر 2025.

B. الشروط والأحكام:

- حتى يمكن الاستفادة من عرض طلب استرداد مبلغ الشراء الكامل الخاص بالمنتج المؤهل، يجب:
 1. شراء المنتج المؤهل خلال فترة الشراء من أي من متاجر البيع بالتجزئة المشاركة في الحملة والتابعة للجهة المروجة سواء من المتاجر الأرضية أو عبر الإنترنت في المملكة العربية السعودية.
 2. المتاجر الأرضية للبيع بالتجزئة: إكسترا وساكو ولولو وصيدلية النهدي وصيدلية دواء وغيرها من الصيدليات في المملكة العربية السعودية
 3. المتاجر الإلكترونية للبيع بالتجزئة عبر الإنترنت: البائعون المعتمدون من نون وأمازون ومتجر إكسترا وساكو الإلكترونيان وغيرها من المتاجر المعتمدة للبيع بالتجزئة عبر الإنترنت
 4. لا يمكن إرجاع المنتج المؤهل إلى المتاجر الأرضية/الإلكترونية للبيع بالتجزئة المشاركة في الحملة التي اشترى العميل المنتج منها. يجب إرجاع منتج (منتجات) العرض إلى مراكز الخدمة المذكورة في البند ج. 1 أدناه.
 5. يجب استخدام المنتج المؤهل بالطريقة الموصى بها بشكل مستمر لمدة لا تقل عن سنتين (60) يومًا.
 6. إذا لم يكن العميل راضيًا تمامًا عن المنتج المؤهل بعد مرور سنتين (60) يومًا على استخدامه، فيمكنه تقديم نموذج طلب استرداد الأموال بموجب الضمان
 7. بموجب ("النموذج")، يُمنح العميل شهرًا واحدًا لإرجاع المنتج المؤهل إلى مراكز الخدمة بعد مرور 60 يومًا على استخدامه وذلك حتى يتمكن من استرداد المبلغ المدفوع.
 8. يجب الاحتفاظ بالمنتج المؤهل مع النسخة الأصلية من إيصال الشراء.
 9. يجب ألا يكون قد تم تقديم شكوى بعدم الرضا عن أي من منتجات Philips للعناية الشخصية من نفس الفئة (منتجات الجمال) في الاثني عشر (12) شهرًا التي تسبق وقت تقديم النموذج.
 10. يجب ألا يكون العميل (أو أحد أفراد عائلته المقربين) موظفًا لدى الجهة المروجة أو لدى أحد متاجر البيع بالتجزئة أو الوكالات المشاركة في الحملة. أفراد العائلة المقربين هم أي من الأفراد الآتي ذكرهم: الزوج/الزوجة أو الابن/الابنة أو أحد الوالدين أو الجد/الجدة أو العم/الخال أو العمة/الخالة أو ابن الأخ/الأخت أو بنت الأخ/الأخت أو الأخ أو الأخت أو ابن/ابنة العم/الخال.
 11. يجب أن يتم استلام المنتج في حالة جيدة مع جميع الملحقات المرفقة

C. كيفية الاستفادة من العرض:

1. للاستفادة من العرض، يجب على الأفراد اتباع الخطوات الآتية:
 - 1.1 زيارة أي من مراكز الخدمة الآتية:
 - 1.1.1 شركة دوزن بالمملكة العربية السعودية (يرجى الاطلاع على تفاصيل العنوان المذكورة في صفحة 2)
 - 1.2 ملء النموذج وإكماله في أي من المراكز المذكورة أعلاه مع إضافة البيانات ذات الصلة.
 - 1.3 إرجاع المنتج المؤهل وملحقاته ومحول الطاقة مع إرفاق النسخة الأصلية من إيصال شراء المنتج إلى أي من المراكز.
 - 1.4 لا يمكن إرسال المنتج إلى المركز عبر البريد أو شركات الشحن، بل يجب تسليمه عن طريق الحضور الشخصي.
 2. في حال قبول النموذج، فستتم معالجة المبالغ المستردة وصرفها من أحد المراكز، كما سيُقدم المبلغ المسترد المحدد في إيصال المنتج المؤهل نقدًا شاملاً جميع الضرائب ذات الصلة.
 3. يجب تقديم نسخة أصلية من دليل إثبات الشراء إلى مركز الخدمة التابع لشركة دوزن للاستفادة من عرض استرداد الأموال، وفي حال عدم تقديم النسخة الأصلية من الفاتورة، فلن يتم صرف أي مبالغ.
 4. يجب على الأفراد التأكد من صحة جميع البيانات الشخصية في النموذج. سيتم اعتبار النماذج غير المكتملة أو غير المفهومة أو غير المقروءة غير صالحة.
 5. يُسمح فقط بنموذجين (2) لكل أسرة.

D. حقوق الجهة المروجة:

1. تحتفظ الجهة المروجة بالحق في التحقق من صحة أي من الطلبات في أي وقت (بما في ذلك التحقق من هوية الفرد وعمره ومحل إقامته)، كما تحتفظ بالحق، وفقًا لتقديرها الخاص، لاستبعاد أي شخص تبين لها أنه قد:
انتهك أيًا من هذه الشروط والأحكام.
حاول التلاعب في إجراءات تقديم الطلب؛ أو
ارتكب أي سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي من شأنه التأثير بالسلب في نزاهة العرض وعرقلة سير إجراءاته بشكل عادل.
2. تحتفظ الجهة المروجة بحقوقها القانونية في استرداد قيمة الأضرار أو أي تعويض آخر من هذا المذنب.

جهاز Philips Lumea بتقنية IPL - عرض ضمان استرداد الأموال خلال 60 يومًا في المملكة العربية السعودية

الشروط والأحكام – يسري العرض في الفترة من 1 يناير 2025 وحتى 31 ديسمبر 2025

يُرجى زيارة أي من المراكز الآتية القريبة منك.

تفتح ورش العمل أبوابها للعمل يوميًا من السبت إلى الخميس من الساعة 9:00 صباحًا إلى الساعة 6:00 مساءً.

الرقم	اسم مركز الخدمة/الموقع	عنوان مركز الخدمة	رقم الهاتف الأرضي
1	مركز الخدمة الرئيسي التابع لشركة دوزن - الرياض	شارع سعيد بن زيد (خالد بن الوليد)، مجمع ميدان قرطبة - بالقرب من البريد السعودي (سبل)	8001207669
2	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع بريد	بريدة، طريق الأمير سلطان، أمام مسجد العويد	8001207669
3	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع الدمام	طريق الخليج، حي الشاطئ الشرقي، الدمام	8001207669
4	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع الأحساء	الأحساء - المبرز - شارع المدينة المنورة مقابل شارع ظهران	8001207669
5	مركز الخدمة الرئيسي التابع لشركة دوزن - جدة	بالقرب من كوبري المربع، طريق المدينة، خلف القنصلية المصرية، الروضة	8001207669
6	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع مكة	النزهة، شارع دار الحديث	8001207669
7	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع المدينة	الرنوي - الأمير سلطان بن عبد العزيز	8001207669
8	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع تبوك	شارع الملك عبد الله، المروج	8001207669
9	مركز الخدمة التابع لشركة دوزن - فرع خميس مشيط	طريق الملك فهد، حي الموسى، خميس مشيط	8001207669