

Términos y Condiciones de la Promoción Comercial
“Prueba por 90 Días”
(Depiladoras & Secadores & Alisadores de Pelo)

1. Internacional de Maquinaria y Comercio S.A., con RUC N° 20100343887 y dirección para estos efectos en Jr. Tambo Real N° 271, Urbanización Matellini, Chorrillos, Lima-Perú, realiza la presente promoción al cliente consumidor final, que consiste en otorgar noventa (90) días calendario de prueba, contados desde la fecha de compra, para el uso de los modelos de productos detallados en el Anexo I (en adelante, los “Productos” o en forma individual cada uno de ellos, el “Producto”).
2. La promoción será válida en todo el territorio de la República del Perú y para todas las compras efectuadas desde las 00:00 horas del 1 de marzo de 2023 y hasta las 23:59 horas del día 31 de marzo de 2024, inclusive. Por lo que la fecha máxima para solicitar el reembolso del precio de venta del Producto en prueba será el día 30 de junio del 2024. Promoción válida únicamente para clientes consumidores finales. Se excluyen de la presente promoción a las ventas mayoristas, corporativas (realizadas por personas jurídicas) y/o realizada por usuarios profesionales.
3. El cliente consumidor final tiene la opción de solicitar el reembolso y realizar la devolución del Producto, luego de haberlo probado durante al menos treinta (30) días calendario, y dentro del plazo máximo de noventa (90) días calendario a partir de la fecha de compra, si por cualquier motivo no quedase completamente satisfecho con el mismo. Esta devolución tendrá lugar siempre que se haya realizado una correcta utilización del Producto y no se haya realizado un uso indebido del mismo, según se especifica en las instrucciones de uso que se encuentran en el interior del embalaje, hecho que será comprobado por Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. al momento de realizar la devolución.
4. En caso proceda la devolución, se le reembolsará al consumidor final el importe correspondiente al pago efectuado por el Producto, según ticket, boleta o factura de venta correspondiente, neto de todo tipo de descuento total o individual siempre y cuando el monto a devolver no supere el precio de venta sugerido al público establecido en www.philips.com.pe. En caso el monto de compra del Producto en devolución sea superior al precio de venta sugerido al público, el reembolso se limitará al mencionado precio sugerido al público. El reembolso será efectuado hasta dentro de los siguientes treinta (30) días calendario de requerida la devolución, por cuenta y orden de Internacional de Maquinaria y Comercio S.A, a través de un proveedor autorizado, el cual se informará al momento de la primera comunicación con nuestro *call center* (número telefónico indicado en el numeral 6 de este documento) y únicamente cuando se cumplan las siguientes condiciones para el reembolso:
 - a. La garantía del Producto esté debidamente llenada y sellada por el establecimiento (vendedor), indicando fecha de compra, modelo, nombre y dirección del establecimiento.
 - b. Se presente el original del ticket, boleta o factura acreditativa de la compra, la cual debe estar a nombre del consumidor y/o contener sus datos de identificación (nombres y apellidos y/o DNI u otro documento de identidad válido)
En el caso de tratarse de una compra con financiación (o pago en cuotas), en el comprobante de pago correspondiente deberá mencionarse el precio al contado y el

costo de la financiación. Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. no responderá ni reembolsará suma alguna por el costo de la Garantía Extendida que el usuario final haya podido adquirir para el Producto en cuestión, o garantías o seguros similares que algunos establecimientos ofrecen. Tampoco responderá por intereses, cargos, portes, comisiones o cualquier otro gasto o concepto que la entidad financiera del usuario pueda aplicarle en caso la compra se haya realizado con tarjeta de débito, crédito o cualquier otro tipo de pago diferido o financiamiento.

- c. El Producto debe ser devuelto funcionando, sin evidencia de daño externo o interno y sin faltar ningún componente o accesorio, incluyendo la caja, manuales de usuario y/o garantías, lo que será verificado por Distribuidora Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. al momento de la devolución.
 - d. El consumidor debe haber utilizado el Producto durante por lo menos treinta (30) días calendario, y firmará una declaración que lo usó de forma correcta según las instrucciones del Producto y señalando los motivos por los cuales no quedo satisfecho con el mismo.
5. Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. no responderá, ni reembolsará suma alguna adicional al importe correspondiente al pago efectuado por el Producto, en la que el consumidor final deba o haya podido incurrir para participar en la presente promoción.
 6. Para proceder a la devolución del Producto en Perú, el cliente consumidor final, primero, deberá comunicarse con Philips a través de los canales de atención:
 - **WhatsApp:** +51 936196069 (lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs / sábado de 08:00 a 14:00 hrs)
 - **Phone:** 0800 00100 **Linea gratuita** (lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs / sábado de 08:00 a 14:00 hrs)
 - **Chat y correo electrónico:** disponibles en www.philips.pe

En cualquiera de los canales se lo asesorará sobre las indicaciones y los pasos a seguir a efectos de proceder con la devolución del Producto. La devolución no procederá si el cliente consumidor final no ha efectuado antes esta comunicación.

7. Una vez efectuada la devolución, el reintegro se realizará por transferencia bancaria a la cuenta del cliente consumidor final o cheque emitido a su nombre. En caso el consumidor final opte por cheque como método de devolución, una vez vencido el mismo, no habrá lugar a solicitar la emisión de un nuevo cheque o realizar el reintegro por una vía diferente. No se procederá a realizar ninguna devolución a un número de cuenta que no esté a nombre del consumidor, ni a emitir cheque a nombre de un tercero. En ninguna circunstancia se procederá la devolución en efectivo o a persona distinta al consumidor en cuestión.
8. Esta promoción no tendrá efecto en caso de que el cliente consumidor final haya obtenido el Producto como premio en un programa de fidelización de clientes, como obsequio o bonificación por la compra de otro producto.
9. En caso el cliente consumidor final haya recibido un obsequio por la compra de uno de los Productos de la presente promoción, de solicitar el reintegro mediante la garantía de noventa (90) días de prueba, deberá devolver también el obsequio recibido o su correspondiente

valor, el que será determinado por Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. oportunamente.

10. Condiciones del tratamiento de datos personales: En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Distribuidora Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. desea poner en conocimiento de los consumidores finales que deseen acceder a la presente promoción, los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:
 - i. **Titularidad:** el Titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados por los consumidores finales que deseen acceder a la presente promoción, será PHILIPS PERUANA S.A., con domicilio en Av. Paseo de la República N° 3147, Piso 6, San Isidro, Lima, teléfono 446 8338 / 967 953 104 y correo electrónico privacy@philips.com.
 - ii. La existencia de dicho banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación CLIENTES y el código: RNPDP N° 17852.
 - iii. Se informa al consumidor final que cualquier tratamiento de sus datos personales, se ajustará a lo establecido por la legislación vigente en PERÚ en la materia (Ley N° 29733 y su reglamento).
 - iv. **Finalidad:** PHILIPS PERUANA S.A. tratará sus datos con la finalidad de gestionar todo lo relacionado a la presente promoción comercial. Adicionalmente, el consumidor final autorizará a PHILIPS PERUANA S.A. para: a) publicitar la participación del consumidor final en la promoción y dar su testimonio respecto del mismo, b) enviarle publicidad relacionada al producto de la promoción y otros productos relacionados y, c) realizar estudios de mercado, marketing, preferencia de usuarios, estadísticas y análisis del producto de la promoción. Sus datos personales sólo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente. En el caso no acepte el (los) tratamiento (s) adicional (es) de sus datos personales, esto no afectará el acceso a la promoción.
 - v. **Transferencias y Destinatarios:** Los datos personales proporcionados por el consumidor final que desee acceder a la presente promoción serán recopilados a nivel nacional directamente por Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. en nombre y representación de PHILIPS PERUANA S.A. o, se transferirán a nivel nacional a Internacional de Maquinaria y Comercio S.A., únicamente con la misma finalidad detallada en el punto iv. Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. será considerado como “Encargado” del tratamiento de los datos personales.
 - vi. **Plazo de conservación de los datos personales:** Los datos personales proporcionados se conservarán: i) durante toda la vigencia de la promoción comercial y, luego, por el plazo de 24 meses adicionales ii) hasta que el titular de estos no revoque su consentimiento o, iii) durante el tiempo que sea necesario mantenerlos a fin de que la Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. y/o PHILIPS PERUANA S.A. cumplan con obligaciones contractuales con el titular de los datos personales u obligaciones legales impuestas por la legislación aplicable.
 - vii. **Ejercicio de los derechos arco:** el titular de los datos personales tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. y/o PHILIPS PERUANA S.A.; conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien

oponerse a su tratamiento (Derechos ARCO). El consumidor final (titular de los datos personales) podrá en todo momento, y de forma gratuita, revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como ejercer el resto de sus Derechos ARCO. A tal fin, el consumidor final podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección: Av. Paseo de la República N° 3147, Piso 6, San Isidro, Lima, Perú, o a la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@philips.com.

A fin de ejercer sus Derecho ARCO, el consumidor final deberá presentar en el domicilio especificado previamente, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el consumidor final que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llana 350, Miraflores, Lima, Perú.

- viii. **Medidas de Seguridad:** PHILIPS PERUANA S.A. será responsable del banco de datos personales previamente señalado y de los datos personales contenidos en éste. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por el consumidor final, PHILIPS PERUANA S.A. e Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. han adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.
11. Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. podrá solicitar al cliente consumidor final que desee hacer valer la presente promoción, el tomarse una foto y/o realizar una declaración grabada de su voz y/o imagen (entrevista testimonial) respecto de su experiencia con el Producto en cuestión y/o la presente promoción; por lo que el hecho de acceder a la misma significa que deberá otorgar su autorización a Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. y PHILIPS PERUANA S.A. para usar sus nombres y apellidos, así como para grabar y usar su voz y/o imagen en tales declaraciones y/o entrevistas, así como en imágenes, carteles, filmaciones y en cualquier tipo de medio de comunicación, sitios web y piezas publicitarias relacionadas a la presente promoción, incluidos medios de comunicación como radio, Tv, redes sociales e Internet. Dichas acciones de publicidad podrán ser realizada por Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. y/o por PHILIPS PERUANA S.A. hasta doce (12) meses posteriores a la conclusión de la promoción
12. De acuerdo a la Primera Disposición Complementaria Modificatoria del Decreto Legislativo N° 1246, publicado en el Diario Oficial El Peruano el 10 de noviembre del 2016, la presente promoción comercial no requiere de autorización previa de la Oficina Nacional de Gobierno Interior (ONAGI); sin perjuicio de la fiscalización que las autoridades competentes en temas de protección al consumidor puedan realizar.
13. Cualquier otra disposición o cualquier situación no regulada por el presente texto, será resuelta exclusivamente por Internacional de Maquinaria y Comercio S.A.
14. La presente promoción podrá suspenderse, ampliarse o cancelarse definitivamente, en cualquier momento por causas que a criterio exclusivo de Internacional de Maquinaria y

Comercio S.A. y/o PHILIPS PERUANA S.A. así lo justifiquen, lo cual será comunicado oportunamente a los consumidores en caso ello llegara a suceder.

15. Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. y PHILIPS PERUANA S.A. no se hacen responsables si el consumidor final no puede realizar las acciones descritas en este documento dentro de las fechas indicadas por causas o acontecimientos de fuerza mayor, hecho fortuito o si renuncia a hacerlo dentro de los plazos antes descritos, perdiendo en todos estos casos el derecho a reclamo una vez vencido el plazo para hacerlo.
16. Internacional de Maquinaria y Comercio S.A. y/o PHILIPS PERUANA S.A. se reservan el derecho de establecer medidas de protección y/o asilamiento social obligatorio a ser observadas obligatoriamente por el consumidor final, conforme a las normas emitidas por el gobierno durante la Emergencia Sanitaria a nivel nacional, así como el Estado de Emergencia Nacional, y sus prórrogas; las cuales deberán ser acatadas por todos los consumidores finales, sin excepción, que deseen acceder a la presente promoción.
17. La presente promoción se rige por las Leyes del Perú, y cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de las autoridades administrativas y/o judiciales que corresponda al caso.

Internacional de Maquinaria y Comercio S.A

Carlos Jose Mujica Nuñez

Gerente General

ANEXO I

Descripción	Descripción Material	Categoría	Estatus
BRE285/00	BRE285/00 EPILATOR IPPON MLU	Depiladora	Activo
BRE730/10	BRE730/10 EPILATOR MID-END WINDOW BOX	Depiladora	Activo
BRE715/00	BRE715/00 EPILATOR MID END CLOSED BOX	Depiladora	Activo
BRE710/00	BRE710/00 EIPLATOR MID-END CLOSED BOX	Depiladora	Activo
BRE700/00	BRE700/00 EPILATOR MID-END CLOSED BOX	Depiladora	Activo
HPS910/00	HPS910/00 PRO DRYER GENERAL	Secador de Pelo	Activo
BHS732/00	BHS732/00 STRAIGHTENER 7000 NEG & MINERA	Alisadores	Activo
BHS752/00	BHS752/00 STRAIGHTENER 7000 NEG & MINERA	Alisadores	Activo
BHS530/00	BHS530/00 HAIR STRAIGHTENER 5000	Alisadores	Activo
BHD340/10	BHD340/10 HAIR DRYER 3000, 2100W EU VERS	Secador de Pelo	Activo
BHD351/10	BHD351/10 HAIR DRYER 3000, 2100W, IONIC	Secador de Pelo	Activo
BHD360/20	BHD360/20 HAIR DRYER 3000 EU VERSION LOU	Secador de Pelo	Activo
BHD514/00	BHD514/00 HAIR DRYER 5000, 4XION 2300W,	Secador de Pelo	Activo
BHD530/00	BHD530/00 HAIR DRYER 5000, MINERAL ION 2	Secador de Pelo	Activo