

KAMPAANIATINGIMUSED

Juhtmeta varstolmuimejate Philips 8000 Aqua Plus, Philips 9000 AquaTrio ja Philips SpeedPro Max 5-aastane mootori garantii

1. Korraldaja määratlus

1. Käesolev dokument kehtestab kampaania „Juhtmeta varstolmuimejate Philips 8000 Aqua Plus, Philips 9000 AquaTrio ja Philips SpeedPro Max 5-aastane mootori garantii“ sätted ja tingimused.
2. Kampaania korraldaja on Philips Domestic Appliances Baltics SIA, juriidiline aadress: Audēju iela 15-4, Rīga, Lāti, LV-1050.

2. Kampaaniaperiood ja toimumiskoht

1. Kampaania toimub alates 01.01.2023 kuni 31.12.2023.
2. Kampaania korraldatakse Eesti Vabariigis ja see viiakse läbi kogu riigis.
3. Kampaania kehtib ainult järgmistele juhtmeta varstolmuimejatele:
XC8349/01, XC8347/01, XC8149/01, XC8147/01, XC8049/01, XC8045/01, XC7041/01, FC6904/01, XW9383/01, mis on ostetud 01.01.2023 kuni 31.12.2023 Philipsi ametlike partnerite jae- ja veebikaubanduse kauplustest.

3. Kampaanias osalejad

1. Vastavalt punkti 2 sätetele peab kampaanias osaleja (edaspidi – ostja) olema **Eesti Vabariigis elav** täiskasvanud füüsiline isik. Kampaanias osalemine on vabatahtlik. Selles kampaanias osalemiseks tuleb osta vähemalt üks punkti 4 alapunktis 1 nimetatud toode.
2. Kampaania piirangud:
 - Kampaanias võivad osaleda **ainult füüsilised isikud**, juriidilistele isikutele ning jae- ega hulgimüüjatele see kampaania ei kehti.
 - Partnerid, kes ostavad toote edasimüügiks, ei osale kampaanias.

4. Kampaaniatingimused

1. Kampaania hõlmab ainult punktis 2.3 loetletud Philipsi juhtmeta varstolmuimejaid (edaspidi – kampaanias osalevad tooted).
2. Kampaanias osalevad **vaid uued** Philipsi kaubamärgi tooted (loetletud punktis 2, alapunktis 3), mille ostjad on ostnud ajavahemikul 01.01.2023 kuni 31.12.2023 ja millele on müügikohas väljastatud garantiikaart ja millele korraldaja annab mainitud garantiikaardi alusel garantii.
3. Vastavalt kampaaniatingimustele antakse kampaanias osaleva toote mootorile lisaks toote garantiikaardi alusel saadavale 2-aastasele garantiile ja sellele **märgitud** tingimustele täiendav 3-aastane garantii, seega antakse kampaanias osaleva toote mootorile kokku 5-aastane garantii alates kampaanias osaleva toote ostukuupäevast.
4. Kõik osalejad, kes vastavad punktis 3 sätestatud nõuetele, peavad täiendavalt järgima järgmisi tingimusi:
 - a. ostma kampaanias osaleva toote ajavahemikul 01.01.2023 kuni 31.12.2023;

- b. registreerima 3 kuu jooksul alates ostukuupäevast ostetud kampaanias osaleva toote veebilehel <https://www.philips.com/c-w/country-selectorpage/register-speedpromax>:
 - i. märkides ostukuupäeva;
 - ii. saates skannitud või pildistatud ostu tõendava dokumendi (nt ostutšeki või muu ostu tõendava dokumendi);
 - iii. märkides oma ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi (sellele aadressile saadetakse registreerimise kinnitus);
 - c. eespool nimetatud kampaanias osalevat toodet registreerides nõustuma, et Philips töötleb isikuandmeid turunduseesmärkidel ja saama elektrooniliste sidevahendite kaudu Philipsi toodete kohta müügiteavet, märkides sel eesmärgil vormi vastavatele väljadele linnukese: saada ostetud kampaanias osaleva toote mootorile pikendatud 5-aastane garantii.
- 5. Juhul, kui korraldajal tekib kahtlusi ostutõendi täpsuses või õigsuses, on korraldajal õigus paluda osalejal saata talle kontrollimise eesmärgil ostu kinnitava dokumendi originaal. Pärast ostuandmete kontrollimist tagastab korraldaja osalejale 7 päeva jooksul alates kättesaamise kuupäevast ostu kinnitava originaaldokumendi ja teavitab teda otsusest, kas ta saab toote mootorile pikendatud garantii.
 - 6. Makse kinnitust (kaardimakse operatsiooni kviitungit, ülekande kinnitust jms) või saadetise kättetoimetamise dokumente ei peeta ostutõendiks.
 - 7. Kampaania korraldaja saadab e-postiga 30 päeva jooksul alates registreerimisvormi täitmisest teate, mis kinnitab mootorile 5-aastase garantii andmist, mille alusel osutatakse Eesti Vabariigi territooriumil 5 aasta jooksul alates toote ostukuupäevast seadme mootorile tasuta remonditeenust vastavalt kampaanias osalevale tootele lisatud garantiikaardil märgitud tingimustele.
 - 8. Osaleja kaotab õiguse saada pikendatud garantiid, kui ta:
 - 1. ei täida kõiki eeskirjades märgitud tingimusi;
 - 2. esitab eksitava ostu tõendava dokumendi;
 - 3. kui ostu tõendavast dokumendist selgub, et toode ei ole ostetud kampaaniaperioodil;
 - 4. esitab **MyPhilipsi** registreerimisvormil ebaõiged andmed;
 - 5. ei saa punkti 4 alapunktis 5 osutatud asjaolude korral ostu tõendava dokumendi originaali saata.

5. Kaebuste käsitlemine

- 1. Kampaaniaperioodil saab kampaanias osalevate isikute kaebusi esitada tähtitud kirjaga või kulleriteenuse osutaja kaudu hiljemalt kuni 28.02.2024.
- 2. Kaebused tuleb esitada aadressile: Philips Domestic Appliances Baltics SIA, Audēju iela 15-4, Rīga, Lāti, lisades märkuse: kaebus seoses kampaaniaga „ Philips 8000 Aqua Plus, Philips 9000 AquaTrio ja Philips SpeedPro Max 5-aastane mootori garantii“.
- 3. Kaebusi käsitleb korraldaja määratud komisjon. Komisjon teeb kaebuse uurimise tulemused teatavaks samal viisil nagu kaebus esitati – saadab 14 päeva jooksul alates kaebuse laekumise kuupäevast osutatud postiaadressile.

4. Kui osaleja on oma nõude õigsuse tõestamiseks kaebuste lahendamise menetluse võimalust juba kasutanud, on tal õigus selleks pöörduda vastava kohtu poole.

6. Isikuandmed

1. Kampaania käigus kogutud isikuandmeid haldab Philips Domestic Appliances Baltics SIA.
2. Teie andmeid töödeldakse kampaania läbiviimise eesmärgil. Kampaania teostamisel on isikuandmete esitamine vabatahtlik, kuid see on selle toimingu nõuetekohaseks täitmiseks tingimata vajalik. Isikuandmete töötlemine hõlmab järgmisi isikuandmeid: ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress ja sellega seotud teave, mida kogutakse, registreeritakse, salvestatakse, töödeldakse, arendatakse, kinnitatakse ja kustutatakse.
3. Kampaanias osaleja võib täiendavalt nõustuda oma andmete töötlemisega turunduseesmärkidel ja nõustuda saama e-posti kaudu teavet Philipsi toodete ja teenuste kohta. Turunduseesmärgil töödeldavate isikuandmete (saadetakse nõuandeid ja teavet Philipsi toodete kohta) vastutav töötleja on Koninklijke Philips NV, kelle peakontor asub Eindhovenis, aadress: Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhoven, Holland.
4. Isikuandmeid töödeldakse vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.

7. Lõpusätted

1. Kogu reklaami- ja kampaaniamaterjalides edastatud sisu on esitatud vaid teavitamise eesmärgil.
2. Kehtivad eeskirjad on saadaval korraldaja asukohas ja veebilehel <https://www.philips.ee/>
3. Lisateabe saamiseks kampaania ja Philipsi toodete kohta võtke ühendust Philipsi klienditeenindusega telefonile +372 8 80 44 85 (esmaspäevast reedeni kella 10:00-12:00 ja 14:00-16:00).
4. Kampaanias osalemisega kinnitab isik, et ta on tutvunud eeskirjade sisuga ja nõustub nendega. Muudes küsimustes, mida eeskirjad ei reguleeri, kohaldatakse Eesti Vabariigi seaduste sätteid.
5. Kampaania korraldajal on õigus kampaaniatingimusi muuta või kampaania ennetähtaegselt katkestada või peatada. Sel juhul teavitab korraldaja sellest eelnevalt. Korraldaja nõustub, et eeskirjade muutmise korral ei riku sellised muudatused juba registreerinud osalejate õigusi ega halvenda nende kampaaniatingimusi. Eeskirjade muudatuste jõustumisel on osalejatel pärast nendega tutvumist õigus kampaaniast taganeda, ilma et see põhjustaks neile tagajärgi.