

**Philips 8000 Aqua Plus, Philips SpeedPro Max un Philips 9000 AquaTrio
bezvada putekļu sūcēju motora 5 gadu* garantijas akcijas noteikumi**

1. Organizētāja definīcija

1. Šis dokuments ir Philips 8000 Aqua Plus, Philips SpeedPro Max un Philips 9000 AquaTrio bezvada putekļu sūcēju motora 5 gadu* garantijas akcijas noteikumi un nosacījumi.
2. Akcijas organizētājs – „Philips Domestic Appliances Baltics” SIA, juridiskā adrese Audēju iela 15-4, Rīga, Latvija, LV-1050.

2. Akcijas datums un vieta

1. Akcijas periods – 01.01.2023.–31.12.2023.
2. Akcija tiek organizēta Latvijas Republikā un darbojas visā valstī.
3. Akcija attiecas tikai uz šiem Philips 8000 Aqua Plus un Philips SpeedPro Max bezvadu putekļu sūcējiem: XC8349/01, XC8347/01, XC8149/01, XC8147/01, XC8049/01, XC8045/01, XC7041/01, FC6904/01, XW9383/01, kas nopirkti 01.01.2023.–31.12.2023. oficiālo Philips partneru mazumtirdzniecības un interneta veikalos.

3. Akcijas dalībnieki

1. Ņemot vērā 2. punkta noteikumus, akcijas dalībniekam (turpmāk tekstā – pircējs) jābūt rīcībspējīgai pilngadīgai personai, **kas dzīvo Latvijas Republikā**. Piedalīšanās akcijā ir brīvprātīga. Piedalīties šajā programmā var, iegādājoties vismaz vienu 4. punkta 1. apakšpunktā norādīto produktu.
2. Akcijas ierobežojumi:
 - Akcijā var piedalīties **tikai fiziskas personas**, uz juridiskām personām šī akcija neattiecas.
 - Uz partneriem, kas produktus pērk tālākpārdošanai, akcija neattiecas.

4. Akcijas nosacījumi

1. Akcija ietver tikai 2.3. punktā nosauktos Philips bezvada putekļu sūcējus (turpmāk tekstā – akcijas produkti).
2. Akcija piedalās **tikai jauni** preču zīmes produkti, ko pircējs iegādājies akcijas periodā no 01.01.2023. līdz 31.12.2023. un kuriem garantiju jau nodrošina ražotājs.
3. Akcijas nosacījumos noteikts, ka akcijas produktam tiek piešķirta papildu 3 gadu garantija ierīces motoram. Pēc visu akcijas prasību izpildes, akcijas produkta motora kopējā garantija būs 5 gadi, garantija tiek rēķināta no akcijas produkta pirkuma dienas.
4. Visiem dalībniekiem, kas atbilst 3. punktā norādītajām prasībām, papildus ir jāizpilda tālāk norādītie nosacījumi:
 - a. jāiegādājas akcijas produkts periodā no 01.01.2023. līdz 31.12.2023.;
 - b. 3 mēnešu laikā pēc iegādes interneta vietnē <https://www.philips.com/c-w/country-selectorpage/registerspeedpromax> jāreģistrē iegādātais akcijas produkts:
 - i. jānorāda pirkuma datums;

- ii. jānosūta ieskenēts vai nofotografēts pirkumu apliecinošs dokuments (pirkuma čeks vai cits pirkuma dokuments);
 - iii. jānorāda savs vārds, uzvārds un e-pasta adrese (uz šo adresi tiks sūtīts reģistrācijas apstiprinājums);
 - c. reģistrējot iepriekš minēto akcijas produktu, jāpiekrīt, ka Philips tirgvedības nolūkos apstrādā personas datus, un jāpiekrīt elektroniski saņemt tirdzniecības informāciju par Philips produktiem, atzīmējot attiecīgos veidlapas lauciņus: saņemt pagarinātu 5 gadu garantiju nopirktā akcijas produkta dzinējam.
5. Gadījumā, ja organizētājam rodas šaubas par pirkuma pierādījuma precizitāti vai pareizību, organizētājam ir tiesības pieprasīt, lai pārbaudes nolūkos dalībnieks viņam nosūtītu pirkumu apliecinošā dokumenta oriģinālu. Pēc pirkuma datu pārbaudes 7 dienu laikā pēc to saņemšanas organizētājs atdos dalībniekam pirkumu apliecinošā dokumenta oriģinālu un paziņos par savu lēmumu par pagarinātās garantijas piešķiršanu.
6. Maksājuma apstiprinājums (maksājumu kartes darījuma kvīts, maksājuma uzdevums u.c.) vai sūtījuma dokumenti netiek uzskatīti par pirkumu apliecinošiem dokumentiem.
7. Akcijas rīkotājs 30 dienu laikā pēc reģistrācijas veidlapas aizpildīšanas pa e-pastu nosūtīs paziņojumu, kas apstiprina 5 gadu garantiju motoram, kas būs pamats 5 gadus pēc iegādes datuma saņemt bezmaksas remonta pakalpojumus ierīces motoram Latvijas Republikas teritorijā pēc akcijas produktam pievienotajā garantijas kartītē norādītajiem nosacījumiem.
8. Dalībnieks zaudē tiesības uz pagarināto garantiju, ja:
 1. līdz galam neizpilda Noteikumos norādītos nosacījumus;
 2. nosūta nepareizu pirkumu apliecinošu dokumentu;
 3. pirkumu apliecinošais dokuments rāda, ka produkts nav nopirkts akcijas periodā;
 4. **MyPhilips** iesniegtajā reģistrācijas veidlapā dalībnieks norāda neīstus datus;
 5. pastāvot 4. punkta 5. apakšpunktā norādītajiem apstākļiem, nevar nosūtīt pirkumu apliecinošā dokumenta oriģinālu.

5. Sūdzību izskatīšana

1. Akcijas dalībnieku sūdzības var tikt iesniegtas akcijas periodā un ne vēlāk kā līdz 28.02.2024. ar ierakstītu vēstuli vai kurjerpastu.
2. Sūdzības ir jāiesniedz šādā adresē: Philips Domestic Appliances Baltics SIA, Latvija, Audēju iela 15-4, Rīga, LV-1050, Latvija, ierakstot piezīmi „Sūdzība par motora 5 gadu garantijas akciju, *Philips 8000 Aqua Plus/ Philips SpeedPro Max/ Philips 9000 AquaTrio bezvada putekļu sūcējiem*”.
3. Sūdzības izskata organizētāja norīkota komisija. Par sūdzības izskatīšanas rezultātiem komisija paziņo tādā pašā veidā, kādā tika iesniegta sūdzība – nosūtot pa pastu uz norādīto adresi 14 dienu laikā pēc sūdzības saņemšanas.
4. Pēc sūdzību iesniegšanas procedūras iespēju izmantošanas dalībniekam ir tiesības pierādīt savas prasības likumību attiecīgajā tiesā.

6. Personas dati

1. Šīs akcijas laikā savāktos personas datus administrē „Philips Domestic Appliances Baltics” SIA.
2. Jūsu dati tiks apstrādāti akcijas nolūkos. Personas datu sniegšana, īstenojot akciju, ir brīvprātīga, taču nepieciešama, lai pienācīgi īstenotu pašu akciju. Personas datu apstrāde ietver šādus personas datus: vārds, uzvārds, e-pasta adrese un saistītā informācija, kas tiek vākta, reģistrēta, uzkrāta, apstrādāta, attīstīta, apstiprināta un dzēsta.
3. Akcijas dalībnieks var papildus piekrist, ka viņa dati tiek apstrādāti tirgvedības nolūkos, un piekrist pa e-pastu saņemt komercinformāciju par Philips produktiem un pakalpojumiem. Tirgvedības nolūkos (tiek sūtīti padomi un informācija par Philips) sūtīto personas datu pārzinis ir „Koninklijke Philips NV”, kura galvenā mītne ir Eindhovenā, adrese *Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhoven, Nīderlande*.
4. Personas dati tiks apstrādāti atbilstoši Latvijas Republikas likumiem.

7. Nobeiguma noteikumi

1. Viss reklāmas un akcijas materiālos esošais saturs tiek sniegts tikai informatīviem mērķiem.
2. Aktuālie Noteikumi tiks publicēti organizētāja juridiskajā adresē un interneta vietnē **<http://www.philips.lv>**
3. Papildu informācija par akciju un Philips produktiem tiks sniegta pa Philips klientu apkalpošanas līnijas tālruni +371 6 616 3264 (pirmdienās–piektdienās 10.00–12.00 un 14.00–16.00).
4. Personas piedalīšanās akcijā nozīmē, ka tā ir izlasījusi šos Noteikumus un piekrīt tiem. Uz visiem pārējiem šajos Noteikumos nereglamentētajiem jautājumiem attiecas Latvijas Republikas likumu normas.
5. Akcijas organizētājam ir tiesības šos Noteikumus mainīt un pirms iepriekš noteiktā termiņa pārtraukt vai apturēt akciju. Tādā gadījumā organizētājs iepriekš publicēs par to informāciju. Organizētājs piekrīt, ka gadījumā, ja tiks mainīti Noteikumi, šie grozījumi neaizskars jau iegūtās dalībnieku tiesības un nepasliktinās akcijas nosacījumus. Ja tiek veikti Noteikumu grozījumi, pēc tam, kad par tiem ir paziņots dalībniekiem, tiem ir tiesības bez nekādām sekām pārtraukt piedalīties akcijā.