

# Obavijest o obradi osobnih podataka u vezi provođenja ponude Philips d.o.o. „100 dana jamstva povrata novca“

## Podaci o voditelju obrade

Ove odredbe o zaštiti osobnih podataka pružaju Vam informacije o obradi Vaših Osobnih podataka u sklopu izvršenja obveza Philips d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Horvatova 82, OIB: 80463546706 (dalje: „**Philips**“, „**mi**“, „**naše**“ ili „**nas**“), kao voditelja obrade u vezi s ponudom 100 dana jamstva povrata novca (dalje: „**100 dana jamstva povrata novca**“). Predmetnu ponudu nudi Philips u suradnji s Philips ugovornim partnerima kod kupnje Philips Sonicare električnih četkica za zube, a ponuda se ne odnosi na zamjenske nastavke i AirFloss. Uvjeti korištenja ponude 100 dana jamstva povrata novca sadržani su u zasebnom dokumentu koji Vam je uručen prilikom kupnje, a također i dostupan putem poveznice <https://www.philips.hr/c-w/promocije/100-dana-jamstva-ohc>. U slučaju da koristite posebne usluge i/ili proizvode navedene na Philipsovoj internetskoj stranici <https://www.philips.hr/> primjenjuju se i tamo navedene dodatne informacije o zaštiti osobnih podataka.

Ako imate ikakva pitanja o ovoj Obavijesti o privatnosti ili o načinu na koji Philips upotrebljava Osobne podatke, kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka putem mail adrese [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com). Ova Obavijest o privatnosti odnosi se na osobne podatke koje prikupljamo ili obrađujemo samo kada odlučite koristiti Vaše pravo iz naše ponude 100 dana jamstva povrata novca prilikom kupnje proizvoda Philips Sonicare električnih četkica za zube.

## Osobni podaci

Kada u Obavijesti o privatnosti upotrijebimo pojam “Osobni podaci”, mislimo na informacije koje se odnose na vas i koje nam omogućuju da vas identificiramo, bilo izravno ili u kombinaciji s drugim informacijama koje možemo imati.

Kako biste iskoristili vaše pravo iz naše ponude 100 dana jamstva povrata novca, obrađujemo sljedeće Osobne podatke:

- ime i prezime, datum rođenja, broj telefona, adresu elektroničke pošte (e-mail);
- podatke vezanu uz kupnju Philips proizvoda -tip proizvoda, razlog povrata robe, podatke s računa o kupljenom proizvodu, datum kupnje te razloge vraćanja proizvoda.

## Svrha obrade i pravne osnove za obradu osobnih podataka:

Osobne podatke obrađujemo kako bismo osigurali da ostvarite vaše pravo na povrat novca iz ponude 100 dana jamstva povrata novca u skladu s Uvjetima korištenja 100 dana jamstva povrata novca. Povrat novca izvršava se samo na vaš zahtjev. Smatramo da je obrada podataka o kupnji nužna za izvršenje ugovora koji ste sklopili prilikom kupnje Philips proizvoda kod naših ugovornih partnera, u skladu s primjenjivim zakonima. Pravnu osnovu za obradu Osobnih podataka u svrhu izvršenja naših obveza po ponudi 100 dana jamstva povrata novca čini članak 6(b) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (EU) 2016/679.

Osobne podatke možemo obrađivati i na temelju legitimnog interesa Philipsa ili trećih osoba (osim kada su od tih interesa jači interesi ispitanika ili temeljna prava i slobode koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka). Obrada Osobnih podataka temeljem naših legitimnih interesa podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, podnesete prigovor na takvu obradu. Legitimni interes temeljem kojih ćemo obrađivati Vaše Osobne podatke uključuje, obradu radi obrane od pravnih zahtjeva koji mogu nastati kao posljedica Vašeg sudjelovanja u ponudi 100 dana jamstva povrata novca.

U slučaju da nam ne dostavite neke od ranije navedenih Osobnih podataka koji su potrebni radi ostvarenja Vaših prava iz ponude 100 dana jamstva povrata novca, Philips možda neće biti u mogućnosti ispuniti svoje obveze iz predmetne ponude.

## Kome se otkrivaju Vaši Osobni podaci?

U svrhu ostvarenja Vaših prava po ponudi 100 dana jamstva povrata novca, Osobne podatke će u naše ime i po našim uputama i samo u dijelu u kojem je to nužno za ostvarenje Vaših prava iz predmetne ponude obrađivati naši ugovorni partneri s kojima surađujemo u ostvarenju ponude 100 dana jamstva povrata novca, ili druge pouzdane treće strane (izvršitelji obrade). Također vaše Osobne podatke možemo otkriti i svojim davateljima usluge treće strane koji pružaju usluge kao što su analiza podataka, obrada plaćanja / izdavanja računa, realiziranje narudžbe, korisnička podrška, upravljanje odnosom s korisnicima, u revizija, otkrivanje prijevара i druge usluge. Predmetni izvršitelji obrade primjenjuju odgovarajuće tehničke i sigurnosne mjere i mehanizme za osiguravanje zaštite osobnih podataka. Također možemo dijeliti Vaše osobne podatke s tijelima javne vlasti, kada je takva naša obveza propisana primjenjivim zakonodavstvom te sukladno njihovim zakonskim ovlastima. Vaše osobne podatke ne iznosimo iz EU.

## **Druge upotrebe i otkrivanja informacija**

Vaše Osobne podatke možemo upotrebljavati i otkrivati ako smatramo da je to nužno ili primjereno: (a) radi sukladnosti s primjenjivim zakonom, što može obuhvaćati zakone izvan države u kojoj živite, odgovaranje na zahtjeve javnih i vladinih tijela, što može obuhvaćati tijela izvan države u kojoj živite, suradnje s tijelima za provođenje zakona ili drugih pravnih razloga; (b) radi provođenja odredbi i uvjeta ponude 100 dana jamstva povrata novca; i (c) radi zaštite naših prava, prava privatnosti, sigurnosti ili vlasništva i/ili prava, privatnosti, sigurnosti ili vlasništva naših podružnica ili sestrinskih tvrtki, Vas ili drugih.

## **Kako činimo vaše Osobne podatke sigurnima?**

Nastojimo upotrebljavati razumne organizacijske, tehničke i administrativne mjere za zaštitu Osobnih podataka unutar svoje organizacije. Nažalost, nijedan sustav za prijenos ili pohranu podataka ne može jamčiti da je 100 % siguran. Ako imate razlog vjerovati da vaša interakcija s nama više nije sigurna, odmah nas obavijestite putem naših kontakt podataka navedenih u uvodu ove Obavijesti.

## **Koliko dugo će se Osobni podaci zadržati?**

Vaše Osobne podatke zadržat ćemo samo dok je to potrebno ili dopušteno za svrhe u koje su dobiveni. Kriteriji koji se upotrebljavaju za utvrđivanje razdoblja zadržavanja podataka obuhvaćaju: (i) trajanje odnosa Vašeg sudjelovanje u ponudi 100 dana jamstva povrata novca; (ii) postoji li pravna obveza kojoj smo podložni; ili (iii) preporučuje li se zadržavanje podataka s obzirom na naš pravni položaj (primjerice s obzirom na primjenjive propise o zastari, pravne postupke ili regulatorne istrage). Nakon što osobni podaci više ne budu potrebni u svrhu u koju su prikupljeni, uništiti ćemo ili anonimizirati te osobne podatke tako da više ne budu u obliku koji dopušta identifikaciju Vas kao ispitanika. Vaši osobni podaci neće se iznositi izvan Europske unije.

## **Prava i izbor koji su vam dostupni**

Ako želite poslati zahtjev za pristup, ispravljanje, brisanje, ograničenje ili prigovor obradi Osobnih podataka koje ste nam ranije dali ili ako želite poslati zahtjev za primanje elektroničke kopije Osobnih podataka u svrhe njihovog prijenosa u drugu tvrtku (u mjeri u kojoj vam to omogućuje ovo pravo na prijenos podataka sukladno primjenjivom zakonu), možete nas kontaktirati na [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com). Na vaš zahtjev odgovorit ćemo sukladno primjenjivom zakonu.

U zahtjevu jasno navedite koje Osobne podatke želite izmijeniti, želite li da se vaši Osobni podaci uklone iz naše baze podataka ili nam dajte do znanja koja ograničenja želite postaviti za našu upotrebu vaših Osobnih podataka.

Prigovor vezan za obradu Vaših osobnih podataka možete uputiti Philips-u na adresu Horvatova 82, Zagrebu, e-mail adresu [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com). Također imate pravo na pritužbu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, 10000 Zagreb, [www.azop.hr](http://www.azop.hr), [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) ukoliko sumnjate na povredu u postupku obrade vaših Osobnih podataka.

U cilju ostvarivanja globalnog pristupa zaštiti privatnosti i omogućavanja internog prijenosa podataka između podružnica tvrtke Philips diljem svijeta, usvojili smo Obvezujuća korporacijska pravila koja smo nazvali Philips pravilima za zaštitu privatnosti. Više informacija o Philips pravilima za zaštitu privatnosti možete pronaći na web-mjestu tvrtke Philips za privatnost ([www.philips.com/privacy](http://www.philips.com/privacy)). Na kraju, ali jednako važno, vaša nam je privatnost važna. Dali ste nam povjerenje svojom kupnjom Philips proizvoda, a mi cijesimo to povjerenje. To znači da smo uvijek predani zaštiti vaše privatnosti.