

**PHILIPS**

30-Hari Uang Kembali



OneBlade QP1424/10   Multigroom MG5920   Hair Clipper HC5630   Shaver S5898



# 100% Garansi Puas! atau 30 Hari Uang Kembali

Periode hingga 31 Desember 2025

The Promotion commences at 9.00am on 21 February 2025 and ends at 5.00pm on 30 November 2025 ("Purchase Period").  
All Claim Forms must be received by 5.00pm on 31 December 2025.

Jika Anda telah membeli Produk yang Memenuhi Syarat dari program Jaminan 30 Hari Uang Kembali dari Philips Indonesia dan tidak sepenuhnya puas dengan kinerja produk Anda\*, cukup lengkapi dan kembalikan Formulir Klaim ini beserta produk dan tanda terima pembelian asli (simpan salinannya) untuk mendapatkan pengembalian dana.

Nama:

Email:

Telepon:  Ponsel:

Tanggal Pembelian:

Nama Toko:

Lokasi Toko:

Harga Pembelian:

Mengapa Anda mengembalikan produk ini:

Merek produk yang dikembalikan yang mana yang pernah Anda gunakan sebelum membeli produk ini:

Saya ingin menerima komunikasi promosi - berdasarkan preferensi dan perilaku saya - tentang produk, layanan, acara, dan promosi Philips. Saya dapat dengan mudah berhenti berlangganan kapan saja! Jaminan Kepuasan 100%! atau Uang Kembali 30 Hari  
Jaminan Kepuasan 100%! atau Uang Kembali 30 Hari.

\* Promosi ini hanya berlaku untuk pembelian Philips OneBlade QP1424, Multigroom MG5920, Hair clipper HC5630, dan Shaver



# 100% Garansi Puas! atau 30 Hari Uang Kembali

Periode hingga 31 Desember 2025



OneBlade QP1424/10    Multigroom MG5920    Hair Clipper HC5630    Shaver S5898

The Promotion commences at 9.00am on 21 February 2025 and ends at 5.00pm on 30 November 2025 ("Purchase Period"). All Claim Forms must be received by 5.00pm on 31 December 2025.

S5898.

## CARA MENGLAIM UANG ANDA KEMBALI:

**Langkah 1:** Lengkapi detail pada formulir ini (tersedia di [www.philips.co.id/promotions](http://www.philips.co.id/promotions)), termasuk alasan Anda mengembalikan produk.

**Langkah 2:** Untuk mengklaim uang Anda kembali, Anda harus mengirimkan kembali item berikut ini ke Philips Consumer Care

- Formulir Klaim yang telah diisi
- Tanda terima pembelian Anda (harap simpan salinan aslinya)
- Produk Philips (Produk Philips yang Memenuhi Syarat dalam kemasan aslinya, bersama dengan semua produk yang dibundel yang dibeli bersama dengan Produk yang Memenuhi Syarat sebagai bagian dari paket atau set promosi (jika ada))

## Terms and Conditions

Syarat dan Ketentuan ini, bersama dengan Kebijakan Privasi Philips yang dimasukkan sebagai referensi ke dalam Syarat dan Ketentuan ini (tersedia di <https://www.philips.co.id/id/a-w/privacy-notice.html>), dan Formulir Klaim Jaminan Uang Kembali ("Formulir Klaim") berisi seluruh pemahaman dan perjanjian antara Penyelenggara dan Pemohon (sebagaimana didefinisikan di Klausul 5) sehubungan dengan Jaminan Uang Kembali 30 Hari dari Philips Indonesia ("Promosi"). Keikutsertaan dalam Promosi ini dianggap sebagai penerimaan terhadap Syarat dan Ketentuan ini. Klaim pengembalian dana sehubungan dengan Promosi ini tidak berlaku dalam hubungannya dengan penawaran lainnya (sejauh diizinkan oleh hukum).

Agar memenuhi syarat untuk mengklaim pengembalian dana berdasarkan Promosi, individu harus membeli salah satu produk Philips Philips OneBlade QP1424, Multigroom MG5920, Hair clipper HC5630, dan Shaver S5898, ("Produk yang Memenuhi Syarat") dari semua toko antara pukul 9.00 pagi JKT hingga 17.00 sore JKT antara tanggal 20 Februari 2025 hingga 31 Desember 2025 ("Periode Pembelian").

Peritel Resmi yang Berpartisipasi:

Philips OneBlade QP1424, Multigroom MG5920, Hair clipper HC5630, dan Shaver S5898.

- a. Tokopedia (toko resmi Philips)
- b. Shopee (toko resmi Philips)
- c. Lazada (toko resmi Philips)
- d. Tiktok (toko resmi Philips)
- e. Bilibili (toko resmi Philips)

- f. Bukalapak (toko resmi Philips)
- g. 9to9 (toko resmi Philips)
- h. Zalora (toko resmi Philips)
- i. Seluruh toko elektronik
- j. Seluruh toko ritel modern
- k. Seluruh toko ritel tradisional

Promosi ini berlaku selama 30 hari sejak tanggal pembelian seperti yang tertera pada kuitansi pembelian, dan semua Formulir Klaim sehubungan dengan pembelian yang dilakukan selama Periode Pembelian harus diterima oleh Philips selambat-lambatnya pukul 17.00 JKT pada tanggal 31 Desember 2025.

## Siapa saja yang dapat berpartisipasi?

(Promosi ini hanya terbuka untuk individu yang merupakan penduduk Indonesia yang berusia 18 tahun ke atas ("Pengklaim") yang mendaftarkan produk mereka di [MyPhilips.com](https://www.philips.co.id/id/myphilips/register-your-product) (<https://www.philips.co.id/id/myphilips/register-your-product>), memilih preferensi komunikasi mereka, dan mengajukan klaim yang valid sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini ("Klaim"). Korporasi, perusahaan, badan hukum, kelompok, organisasi, dan badan hukum lainnya serta badan non-korporasi tidak memenuhi syarat untuk berpartisipasi. Karyawan dan keluarga dekat Promotor dan mitra ritel Promotor serta agensi yang terkait dengan Promosi ini tidak memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam Promosi ini. Keluarga dekat berarti salah satu dari berikut ini: pasangan, pasangan de-facto, anak, anak tiri (baik kandung maupun adopsi), orang tua, orang tua tiri, kakek, nenek, kakek-nenek tiri, paman, bibi, keponakan, keponakan, saudara laki-laki, saudara perempuan,



# 100% Garansi Puas! atau 30 Hari Uang Kembali

Periode hingga 31 Desember 2025



OneBlade QP1424/10   Multigroom MG5920   Hair Clipper HC5630   Shaver S5898

The Promotion commences at 9.00am on 21 February 2025 and ends at 5.00pm on 30 November 2025 ("Purchase Period").  
All Claim Forms must be received by 5.00pm on 31 December 2025.

saudara laki-laki, saudara perempuan, saudara perempuan, saudara perempuan tiri, atau sepupu pertama.

## Produk yang Memenuhi Syarat

Promosi ini hanya berlaku untuk pembelian Philips OneBlade QP1424, Multigroom MG5920, Hair clipper HC5630, dan Shaver S5898.

## Proses Klaim

Agar memenuhi syarat untuk mengklaim pengembalian dana berdasarkan Promosi, Pengaju Klaim harus melakukan langkah-langkah berikut. Mencoba Produk yang Memenuhi Syarat setidaknya selama 7 hari sejak tanggal pembelian, tetapi tidak lebih dari 30 hari;

Jika Pemohon tidak sepenuhnya puas dengan kinerja Produk yang Memenuhi Syarat, Pemohon harus:

- i) Unduh Formulir Klaim dari \_\_\_\_\_;
- ii) Lengkapi Formulir Klaim; dan
- iii) Kembalikan Produk yang Memenuhi Syarat (dalam kemasan aslinya) beserta Formulir Klaim yang telah diisi lengkap dan kuitansi pembelian asli yang dilakukan selama Periode Pembelian kepada Philips di pusat layanan terdekat: \_\_\_\_\_.

Jika Produk yang Memenuhi Syarat dibeli sebagai bagian dari paket atau rangkaian promosi, maka semua produk yang dibundel juga harus dikembalikan, jika tidak, maka Klaim akan dianggap tidak lengkap dan tidak sah. Klaim yang tidak lengkap, tidak dapat dipahami, atau tidak terbaca akan dianggap tidak sah, dan Philips berhak untuk menolak Klaim tersebut. Pengaju Klaim akan menanggung semua biaya yang terkait dengan pengembalian Produk yang Memenuhi Syarat kepada Philips. Untuk kejelasan, Produk yang Memenuhi Syarat tidak boleh dikirim melalui pos atau dikirimkan ke Layanan Konsumen Philips di alamat yang disebutkan di atas..

Pengaju Klaim harus telah mendaftarkan produk mereka di MyPhilips.com

(<https://www.philips.co.id/myphilips/register-your-product>), memilih preferensi komunikasi mereka, menyimpan kuitansi pembelian asli dan kemasan Produk yang Memenuhi Syarat sebagai bukti pembelian dan untuk keperluan pengajuan Klaim.

Kegagalan untuk menunjukkan bukti pembelian asli saat diminta dapat, atas kebijakan mutlak Penyelenggara, mengakibatkan pembatalan Klaim Pengaju Klaim dan kehilangan hak atas pengembalian dana berdasarkan Promosi. Struk pembelian harus dengan jelas mencantumkan pengecer pembelian dan bahwa pembelian dilakukan selama Periode Pembelian tetapi sebelum mengajukan Klaim.

Penyelenggara berhak, setiap saat, untuk memverifikasi keabsahan Klaim dan Pemohon (termasuk identitas Pemohon, usia, dan tempat tinggal) dan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk mendiskualifikasi Pemohon mana pun yang menurut Penyelenggara telah melanggar salah satu Syarat dan Ketentuan ini, merusak proses klaim, atau terlibat dalam tindakan yang melanggar hukum atau tindakan yang tidak patut lainnya yang dianggap dapat membahayakan pelaksanaan penawaran yang adil dan tepat. Kesalahan dan kelalaian dapat diterima atas kebijakan Penyelenggara. Kegagalan Penyelenggara untuk menegakkan hak-haknya pada tahap apa pun bukan merupakan pengabaian atas hak-hak tersebut. Hak hukum Penyelenggara untuk memulihkan kerusakan atau kompensasi lain dari pelanggaran tersebut dilindungi.

## Proses Pengembalian Dana

Pengembalian dana hanya akan diberikan setelah Promotor menerima:

- (a) Produk yang Memenuhi Syarat dengan aksesorinya
- (b) kuitansi pembelian asli;
- (c) Formulir Klaim yang telah diisi; dan
- (d) validasi pendaftaran produk dan keikutsertaan dalam preferensi komunikasi dari Philips. Pengembalian dana akan diberikan kepada Pengaju dalam bentuk tunai setelah Promotor merasa puas bahwa Produk yang Memenuhi Syarat telah memenuhi persyaratan yang ditentukan dalam klausul ini.

Jumlah pengembalian dana akan didasarkan pada nilai yang dibayarkan untuk produk yang Memenuhi Syarat dan tidak dapat dialihkan, ditukar dengan produk lain, atau diklaim pada saat pembelian. Jumlah pengembalian dana juga akan dipotong dari nilai voucher promosi dan nilai eceran yang tertera dari hadiah dengan pembelian yang dinikmati konsumen pada saat pembelian.

Apabila Pemohon mengklaim pengembalian dana sesuai dengan klausul 10 di atas dan apabila Pemohon telah



# 100% Garansi Puas! atau 30 Hari Uang Kembali

Periode hingga 31 Desember 2025



OneBlade QP1424/10    Multigroom MG5920    Hair Clipper HC5630    Shaver S5898

The Promotion commences at 9.00am on 21 February 2025 and ends at 5.00pm on 30 November 2025 ("Purchase Period"). All Claim Forms must be received by 5.00pm on 31 December 2025.

menukarkan produk untuk menikmati promosi tukar tambah (seperti voucher belanja gratis dan/atau hadiah dengan pembelian dari Penyelenggara) selama pembelian Produk yang Memenuhi Syarat, tanpa mengesampingkan klausul 11 di atas, demi alasan higienis, produk yang ditukarkan tersebut tidak akan dikembalikan.

## Perubahan Penawaran

Jika Klaim ini tidak terganggu atau tidak dapat dilaksanakan sebagaimana yang diantisipasi secara wajar karena alasan apa pun di luar kendali wajar Penyelenggara, termasuk namun tidak terbatas pada kesulitan teknis, intervensi atau penipuan yang tidak sah, Penyelenggara berhak, atas kebijakannya sendiri, sejauh yang diizinkan oleh hukum: (a) mendiskualifikasi Pemohon; atau (b) mengubah, menanggukkan, menghentikan atau membatalkan Promosi, sebagaimana mestinya.

## Kewajiban

Kecuali untuk tanggung jawab apa pun yang tidak dapat dikecualikan oleh hukum, Penyelenggara dan Pemohon mengecualikan semua tanggung jawab atas kerugian atau kerusakan tidak langsung, khusus atau konsekuensial (termasuk kehilangan kesempatan, kehilangan keuntungan, kehilangan reputasi, kehilangan data), yang timbul dengan cara apa pun di luar Promosi, termasuk, namun tidak terbatas pada, yang timbul karena hal-hal berikut: (a) kesulitan teknis atau kerusakan yang setara (baik di bawah atau pun di luar kendali Penyelenggara); (b) pencurian, akses tidak sah, atau gangguan pihak ketiga; (c) Klaim yang terlambat, hilang, diubah, rusak, atau salah alamat (baik setelah kuitansi diterima oleh Penyelenggara atau tidak) karena alasan apa pun di luar kendali Penyelenggara; dan (d) kewajiban pajak yang ditimbulkan oleh Pemohon.

Sejauh diizinkan oleh hukum, Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas masalah atau kerusakan teknis dari jaringan atau saluran telepon, sistem online komputer, server atau penyedia, peralatan komputer, perangkat lunak, kegagalan email atau Formulir Klaim yang diterima oleh Penyelenggara karena masalah teknis atau kemacetan lalu lintas di internet atau di Situs Web mana pun, atau kombinasinya, termasuk cedera atau kerusakan apa pun pada komputer Pemohon atau orang lain yang terkait dengan atau yang diakibatkan oleh keikutsertaan atau

pengunduhan materi apa pun sehubungan dengan Promosi ini.

Segala biaya yang dikeluarkan oleh Pengaju Klaim terkait dengan klaim Promosi, termasuk mengakses situs web Philips, pertanyaan melalui telepon terkait Promosi, dan mengirimkan Formulir Klaim merupakan tanggung jawab Pengaju Klaim.

Promosi ini diatur oleh, dan Syarat dan Ketentuan ini harus ditafsirkan sesuai dengan hukum Indonesia.

## Privasi

Pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi pribadi ("PI") oleh Penyelenggara tunduk pada Kebijakan Privasi Philips (tersedia di <https://www.philips.co.id/id/a-w/privacy-notice.html>) dan dimasukkan ke dalam Syarat dan Ketentuan ini. Penyelenggara mengumpulkan PI untuk menyelenggarakan Promosi, dan untuk tujuan ini, dapat mengungkapkan PI kepada pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada agen, kontraktor, dan penyedia layanan, serta otoritas dan lembaga Pemerintah. Penerimaan uang untuk Promosi tergantung pada Pengklaim yang memberikan PI dan tanpa PI ini, Penyelenggara tidak dapat memproses Klaim. Jika Penuntut memilih untuk ikut serta dengan mencentang kotak pilihan pada saat mengirimkan Formulir Klaim, Penuntut menyetujui informasi yang mereka kirimkan dengan Formulir Klaim dimasukkan ke dalam basis data Koninklijke Philips N.V dan/atau perusahaan afiliasinya dan informasi tersebut dapat digunakan dalam media apa pun, untuk tujuan promosi, pemasaran, publisitas, penelitian, dan pembuatan profil di masa mendatang, termasuk mengirimkan pesan elektronik atau menelepon Penuntut, tanpa adanya rujukan lebih lanjut atau pembayaran atau kompensasi lain kepada Penuntut. Semua PI Pemohon akan disimpan oleh Koninklijke Philips N.V. dan/atau perusahaan afiliasinya dan tunduk pada Kebijakan Privasi Philips. Permintaan untuk mengakses, memperbarui, atau mengoreksi informasi apa pun atau untuk tidak menerima komunikasi apa pun dapat dilakukan melalui situs web Privasi Philips. Setiap Formulir Klaim menjadi milik Penyelenggara. Kecuali jika dinyatakan lain oleh Penyelenggara, Penyelenggara dapat mengungkapkan PI di luar negeri. Dengan berpartisipasi dalam Promosi ini, Pemohon menyetujui pengalihan PI-nya ke luar negeri.

## Contact Us

**PHILIPS**

30-Hari Uang Kembali



# 100% Garansi Puas! atau 30 Hari Uang Kembali

Periode hingga 31 Desember 2025



OneBlade QP1424/10    Multigroom MG5920    Hair Clipper HC5630    Shaver S5898

The Promotion commences at 9.00am on 21 February 2025 and ends at 5.00pm on 30 November 2025 ("Purchase Period").  
All Claim Forms must be received by 5.00pm on 31 December 2025.

Silahkan hubungi Philips Consumer Care  
[https://www.philips.co.id/id/c-w/support-home/support-contact-page.html#n62Contact=PERSONAL\\_CARE\\_GR](https://www.philips.co.id/id/c-w/support-home/support-contact-page.html#n62Contact=PERSONAL_CARE_GR) jika  
Anda memerlukan bantuan lebih lanjut.